

Podpora společnosti Autodesk v případě incidentu

Náležitosti a podmínky

KONTAKTOVÁNÍM PODPORY SPOLEČNOSTI AUTODESK V PŘÍPADĚ INCIDENTU VYJADŘUJETE SOUHLAS S TÍM, ABY SE POSKYTOVÁNÍ TÉTO PODPORY V PŘÍPADĚ INCIDENTU ŘÍDIL NÁSLEDUJÍCÍMI SMLUVNÍMI PODMÍNKAMI (DÁLE JEN „NÁLEŽITOSTMI A PODMÍNKAMI“). JESTLIŽE S TĚMITO NÁLEŽITOSTMI A PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, NEMĚLI BYSTE O POSKYTNUTÍ PODPORY SPOLEČNOSTI AUTODESK V PŘÍPADĚ INCIDENTU ŽÁDAT. TYTO NÁLEŽITOSTI A PODMÍNKY JSOU PRO KAŽDOU INSTANCI INCIDENTU ZÁVAZNÉ A PLATNÉ S ÚČINNOSTÍ OD PŘÍSLUŠNÉHO DATA ZAKOUPENÍ.

1. Definice.

1.1 **Předmětným produktem** se rozumí Software, který splňuje podmínky pro využívání Podpory v případě incidentu, jak se dále uvádí na Webové stránce Podpory v případě incidentu společnosti Autodesk.

1.2 **Hotfix** je oprava nebo tzv. záplata, která po své instalaci v podstatě obnovuje fungování Softwaru v souladu s příslušnou Uživatelskou dokumentací.

1.3 **Incidentem** se rozumí jakýkoli problém, záležitost nebo jiný stav vyplývající z jedné příčiny, jenž způsobuje nebo může způsobovat přerušení provozu či snížení výkonu jednotlivého Předmětného produktu.

1.4 **Instancí incidentu** se rozumí vaše právo na získání Podpory v případě incidentu pro jednotlivý Incident.

1.5 **Podporou v případě incidentu** se rozumí služby podpory, které na základě těchto Náležitostí a podmínek poskytuje společnost Autodesk v souvislosti s Předmětnými produkty. Podpora v případě incidentu má charakteristické vlastnosti, které jsou spolu s příslušnými požadavky a omezeními uvedeny v následující tabulce:

Charakteristické vlastnosti Podpory v případě incidentu	Požadavky nebo omezení
Časová dostupnost	Podpora v případě incidentu je dostupná pouze ve dny a hodiny uvedené na Webové stránce Podpory v případě incidentu.
Geografická dostupnost	Podpora v případě incidentu je dostupná zákazníkům z celého světa.*
Jazyková dostupnost	Podpora v případě incidentu se bude poskytovat v anglickém jazyce, ale na vaši žádost může společnost Autodesk tuto službu v závislosti na dostupných možnostech poskytovat i v jiných jazycích. .
Expirace Instance incidentu	Zakoupené Instance incidentů, které nebyly využity během třiceti (30) dní od data zakoupení, automaticky expirují.
Produkty splňující podmínky pro využívání podpory	Podpora v případě incidentu je dostupná pouze pro Předmětné produkty.
Podporované verze produktů	Podpora v případě incidentu je obecně dostupná pro nejnovější vydání Předmětného produktu a tři jeho předchozí verze, které byly k dispozici v den podání Požadavku na podporu.

* Podléhá omezením stanoveným zákony a nařízeními Spojených států o kontrole exportu a podobnými předpisy.

1.6 **Webovou stránkou Podpory v případě incidentu** se rozumí internetová stránka společnosti Autodesk ohledně Podpory v případě incidentu, včetně jakékoli následné stránky, na níž jsou umístěny nebo odkazovány tyto Náležitosti a podmínky.

1.7 **Vyřešením** se rozumí završení úsilí při řešení Incidentu oznámeného v rámci Požadavku na podporu. Vyřešení může zahrnovat poskytnutí opravy Hotfix, náhradního řešení nebo informací napomáhajících zmírnit nepříznivé dopady Incidentu na provoz Softwaru, případně rozhodnutí o neposkytnutí žádného řešení daného Incidentu, není-li ani přes vynaložení z komerčního hlediska přiměřeného úsilí možné nalézt a poskytnout žádné z výše uvedených řešení. Incident s poskytnutým Vyřešením se označuje jako „Vyřešený“.

1.8 **Požadavkem na podporu** se rozumí vaše žádost o poskytnutí podpory v případě incidentu, umožňující Vyřešení příslušného Incidentu. V rámci platného Požadavku na podporu musíte uvést všechny potřebné informace, které jsou uvedeny v bodě 5.

1.9 **Softwarem** se rozumí počítačový program společnosti Autodesk, v souvislosti s nímž podáváte podle těchto Náležitostí a podmínek svůj Požadavek na podporu. Jsou-li programy součástí balíčku, sady nebo řady, zahrnuje termín Software všechny programy, které jsou vám poskytnuty jako součást takového balíčku, sady či řady a jsou popsány v Uživatelské dokumentaci.

1.10 **Uživatelskou dokumentací** se rozumí vysvětlující tištěné nebo elektronické materiály, které společnost Autodesk nebo její autorizovaní prodejci začleňují do balíčku programů nebo dodávají k Softwaru, případně vám jej odesílají s fakturou, prostřednictvím e-mailu, faxu či jiným způsobem v průběhu nebo po získání či instalování Softwaru, včetně (ale nejen) specifikace licence, aktivačního kódu, licenčních souborů, pokynů ohledně používání daného Softwaru nebo technických specifikací.

1.11 **Náhradním řešením** se rozumí technika či metoda, která sice zmírňuje či omezuje negativní dopady Incidentu na provoz Softwaru, nemusí však zcela obnovit stav, kdy Software funguje v podstatě v souladu s příslušnou Uživatelskou dokumentací.

1.12 **Oslovení vy** se vztahuje k vám osobně (tzn. osobě disponující licencí k Softwaru, která si přečetla tyto Náležitosti a podmínky a souhlasí s nimi), pokud jste si Software pořídili pro sebe, nebo se vztahuje k firmě či jinému právnímu subjektu, který vlastní licenci k Softwaru a jehož jménem osoba podávající Požadavek na podporu jedná.

2. **Poplatky a služby.**

Instance incidentů si můžete zakoupit tak, že zaplatíte poplatky uvedené na webové stránce Podpory v případě incidentu. Na základě zakoupení Instance incidentu, provedení registrace a odeslání Požadavku na podporu vám společnost Autodesk v souladu s těmito Náležitostmi a podmínkami poskytne Podporu v případě incidentu ohledně Předmětných produktů. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo kdykoliv upravit charakteristiky, požadavky a omezení poskytované Podpory v případě incidentu nebo výčet Předmětných produktů spadajících pod Instanci incidentu. Tuto úpravu provede oznámením aktualizované verze těchto Náležitostí a podmínek nebo aktualizací příslušných částí Webové stránky Podpory v případě incidentu. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi

Náležitostmi a podmínkami a kterýmikoli jinými podmínkami uvedenými na Webové stránce Podpory v případě incidentu, budou platit podmínky stanovené těmito Náležitostmi a podmínkami.

3. Poskytnutí Podpory v případě incidentu; omezení.

3.1 Incidenty. Společnost Autodesk vynaloží z komerčního hlediska přiměřené úsilí, aby mohla zajistit Vyřešení každého Incidentu oznámeného prostřednictvím Požadavku na podporu a spadajícího pod Instanci incidentu, nicméně Vyřešení příslušných Incidentů nezaručuje. Společnost Autodesk rozhodne na základě svého racionálního zvážení o tom, co představuje Incident a zda je tento Vyřešený.

3.2 Doby odezvy. Společnost Autodesk vynaloží z komerčního hlediska přiměřené úsilí, aby v rámci stanovené Časové dostupnosti služby reagovala na Požadavek na podporu během přijatelné doby, nezaručuje však, že na něj zareaguje během nějakého konkrétního časového intervalu.

4. Výluky.

Společnost Autodesk nebude poskytovat Podporu v případě incidentu, jež by se vztahovala k problémům či otázkám vyplývajícím (a) ze záležitostí, které by bylo možné vyřešit upgradem Předmětného produktu; (b) z používání nebo modifikace Předmětného produktů způsobem, který neodpovídá jeho předpokládanému používání či upravování; (c) z produktů či technologií třetích stran a jejich vlivů nebo interakcí s Předmětným produktem; (d) z poškození média, na němž je Předmětný produkt dodáván, nebo poruchy počítače, na němž je Předmětný produkt nainstalován; (e) z použití počítače či dílčího systému, například grafické karty, který není kompatibilní s Předmětným produktem a (f) ze záležitostí týkajících se sítě Internet, elektronické pošty, správy souborů, konfigurace sítě, vytváření obsahu, přizpůsobování obsahu, plánování či navrhování multimediálních projektů, řízení zdrojů, sestavování rozpočtu, školení, diagnostiky prováděné na místě nebo jiných záležitostí nespadajících do rozsahu Podpory v případě incidentu, který je popsán v bodě 1.5.

5. Vaše povinnosti.

Abyste mohli využívat Podporu v případě incidentu, musíte dodržovat pokyny ohledně přístupu, které vám poskytne společnost Autodesk. Zodpovídáte za hrazení veškerých poplatků souvisejících s navázáním a udržováním e-mailové či telefonické komunikace se společností Autodesk. Při poskytování Podpory v případě incidentu budete kooperovat s pracovníky společnosti Autodesk a sdělíte jim veškeré informace potřebné k tomu, aby mohli zjistit příčinu Incidentu. Zodpovídáte za jakékoli obnovy či opravy ztracených či pozměněných souborů, dat nebo programů. Budete dodržovat a provádět opatření k zálohování dat. Za veškeré bezpečnostní či důvěrné, chráněné nebo citlivé informace zodpovídáte pouze vy. Musíte disponovat přiměřenou znalostí Předmětného produktu, pro který vyžadujete Podporu v případě incidentu, stejně jako hardwaru, na němž je nainstalován. Podporu v případě incidentu nemůžete převést na třetí stranu. Podpora v případě incidentu se poskytuje pouze za účelem vašeho interního využití. Neoprávněný převod Podpory v případě incidentu, včetně jakýchkoli poskytnutých Vyřešení, bude důvodem okamžitého zrušení veškerých Instancí incidentu bez jakékoli náhrady. Přijmete vhodná opatření zabráňující neoprávněnému užití Podpory v případě incidentu.

7. Vyloučení záruky.

PŘESTOŽE SPOLEČNOST AUTODESK NEZARUČUJE VYŘEŠENÍ KAŽDÉHO INCIDENTU, VYNALOŽÍ PŘIMĚŘENÉ ÚSILÍ, ABY ODBORNÝM ZPŮSOBEM ZAJIŠŤOVALA PODPORU V PŘÍPADĚ INCIDENTU. SPOLEČNOST AUTODESK NEPOSKYTUJE V NEJVĚTŠÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM ŽÁDNÉ DALŠÍ GARANCE, UJIŠTĚNÍ NEBO PODMÍNKY

JAKÉHOKOLI DRUHU TÝKAJÍCÍ SE JAKÉKOLI PODPORY V PŘÍPADĚ INCIDENTU, AŽ UŽ VYJÁDŘENÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ NA ZÁKLADĚ LEGISLATIVY ČI JINAK ZE ZÁKONA NEBO PRŮBĚHU JEDNÁNÍ ČI OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ, VČETNĚ (AVŠAK NEJEN) PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI Z HLEDISKA URČITÉHO ÚČELU. SPOLEČNOST AUTODESK VÝSLOVNĚ NERUČÍ ZA TO, ŽE: (A) PODPORA SPOLEČNOSTI AUTODESK V PŘÍPADĚ INCIDENTU ZAJISTÍ BEZCHYBNÝ NEBO NEPŘERUŠENÝ PROVOZ SOFTWARE; (B) SPOLEČNOST AUTODESK OPRAVÍ CHYBY, DEFEKTY NEBO PODOBNÉ VADY SOFTWARE; (C) SPOLEČNOST AUTODESK VYŘEŠÍ JAKOUKOLI ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ SLUŽBY; (D) KAŽDÉ ŘEŠENÍ, KTERÉ V SOUVISLOSTI S POŽADAVKEM NA POSKYTNUTÍ SLUŽBY SPOLEČNOST AUTODESK NAVRHNE, BUDE ODPOVÍDAT VAŠIM OČEKÁVÁNÍM NEBO POŽADAVKŮM.

8. Omezení odpovědnosti.

SPOLEČNOST AUTODESK NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, SPECIÁLNÍ ČI VEDLEJŠÍ ŠKODY NEBO UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU POUŽITELNOSTI ČI DAT, AŽ UŽ BYLY ZPŮSOBENY ČI VZNIKLY JAKKOLIV. CELKOVÁ VÝŠE SPOLEČNÉHO RUČENÍ SPOLEČNOSTI AUTODESK ZA VŠECHNY NÁKLADY, ZTRÁTY ČI ŠKODY POCHÁZEJÍCÍ ZE VŠECH NÁROKŮ, ŽALOB A ŘÍZENÍ, JAKKOLIV ZPŮSOBENÝCH ČI VYPLÝVAJÍCÍCH Z POSKYTOVÁNÍ PODPORY V PŘÍPADĚ INCIDENTU ČI V SOUVISLOSTI S TOUTO PODPOROU, BUDOU OMEZENY NA VAŠE PŘÍMÉ ŠKODY A NEPŘESÁHNOU VÝŠI POPLATKŮ, KTERÉ JSTE ZAPLATILI ZA PODPORU V PŘÍPADĚ INCIDENTU V SOUVISLOSTI S TÍM INCIDENTEM, Z NĚHOŽ VYPLÝVÁ RUČENÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI AUTODESK. TATO OMEZENÍ BUDOU PLATIT I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST AUTODESK NA MOŽNOST TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNA. JSTE SROZUMĚNÍ S TÍM, ŽE POPLATEK ZA INSTANCI INCIDENTU ODRÁŽÍ TOTO ROZDĚLENÍ RIZIKA A ŽE OMEZENÍ UVEDENÁ V TÉTO ČÁSTI PŘEDSTAVUJÍ ZÁKLADNÍ PRVEK DOHODY MEZI STRANAMI.

9. Termín platnosti Instance incidentu; zrušení ze strany společnosti Autodesk.

Instance incidentu nabývá účinnosti dnem, kdy společnost Autodesk obdrží vaši platbu poplatku za danou Instanci incidentu (dále jen „Den nabytí platnosti“). Platnost každé Instance incidentu potrvá buď (a) po dobu třiceti (30) dnů ode Dne nabytí platnosti příslušné Instance incidentu, nebo (b) do vašeho využití Instance incidentu – a to podle toho, která z možností nastane dříve. Veškeré koupe Instance incidentů jsou neodvolatelné a společnost Autodesk nebude za žádných okolností nucena k vrácení žádných vámi uhrazených poplatků. Společnost Autodesk může zrušit jakékoli Instance incidentů, za něž neobdržela platbu.

10. Obecná ustanovení

10.1 Rozhodné právo. Tato Dohoda se bude řídit a bude vykládána podle (a) švýcarských zákonů, jestliže Podporu v případě incidentu zakoupíte v Evropě, Africe nebo na Středním východě; (b) singapurských zákonů, jestliže Podporu v případě incidentu zakoupíte v Asii, Oceánii nebo v oblasti asijského Tichomoří, případně (c) zákonů Kalifornie (a v rozsahu kontrolování i federálními zákony USA), jestliže Podporu v případě incidentu zakoupíte v některé zemi v Americe (včetně Karibiku) nebo v nějaké jiné zemi, která není v tomto bodě 10.1 uvedena. Zákony platné v těchto jurisdikcích budou rozhodné bez ohledu na příslušné kolizní normy. Na tyto Náležitosti a podmínky se nevztahuje Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží („UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods“) ani Jednotný zákon o transakcích s počítačovými údaji („Uniform Computer Information Transaction Act“) (a jsou vyloučeny z rozhodných právních předpisů.) Souhlasíte také s tím, že jakýkoliv nárok, žaloba nebo spor vyplývající z těchto Náležitostí a podmínek nebo vzniklý v souvislosti s nimi bude řešen výhradně Nejvyšším soudem státu Kalifornie v okresu Marin nebo Okresním soudem Spojených států amerických

pro severní okres státu Kalifornie v San Franciscu (a že budete podléhat jejich výhradní jurisdikci), s výjimkou situace, že jste si Podporu v případě incidentu zakoupili (a) v některé zemi Evropy, Afriky nebo Středního východu, kdy bude jakýkoliv takový nárok nebo spor řešen výhradně soudy ve městě Neuchatel ve Švýcarsku (a souhlasíte, že budete podléhat jejich výhradní jurisdikci), nebo (b) v některé zemi v Asii, Oceánii nebo oblasti asijského Tichomoří, kdy bude jakýkoliv takový nárok nebo spor řešen výhradně soudy Singapuru (a souhlasíte, že budete podléhat jejich výhradní jurisdikci.)

10.2 Postoupení; úprava; zřeknutí se práv. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Autodesk nesmíte provést postoupení jakéhokoli práva či licence nebo delegování jakékoli povinnosti podléhající těmto Náležitostem a podmínkám. Společnost Autodesk je podle této dohody oprávněna postoupit, případně převést na subdodavatele, kterékoli ze svých práv či povinností. Žádná úprava těchto Náležitostí a podmínek nebo zřeknutí se práv nezačne platit bez písemného souhlasu zodpovědné strany. Zřeknutí se práv při porušení či nedodržení podmínek neznamená zřeknutí se kterýchkoli jiných práv, které podléhají těmto Náležitostem a podmínkám, nebo vzdání se práv v případě jakéhokoli následného porušení či opomenutí podmínek.

10.3 Soukromí. Souhlasíte s tím, aby společnost Autodesk uchovávala a využívala vámi poskytnuté údaje a informace (nebo jakékoli jiné informace od vás) v souladu s aktuálními Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Autodesk (včetně přenosu těchto informací dodavatelům společnosti Autodesk mimo EU za účelem jejich zpracování pro společnost Autodesk) a mohla tak vůči vám splnit své smluvní povinnosti. Vyjadřujete také výslovný souhlas s tím, aby společnost Autodesk poskytovala informace o vašich Požadavcích na podporu. S aktuálními Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Autodesk se lze seznámit na adrese www.autodesk.com nebo si je můžete vyžádat od místní kanceláře společnosti Autodesk.

10.4 Exportní regulace Spojených států. Zákony platné v USA zakazují nebo omezují distribuci, export či reexport Softwaru, oprav Hotfix, Náhradních řešení nebo technických dat (a) do kterékoli země, na kterou byly uvaleny sankce či omezení (b) do jakékoli destinace vyžadující licenci od vlády USA, pokud nebyla taková licence udělena; (c) osobám nebo organizacím uvedeným na seznamu jednotlivců či subjektů („Table of Denial Orders“), seznamu subjektů („Entity List“) nebo seznamu speciálně určených a blokováných osob („List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“), jež nesmí obdržet americké zboží či technologii. Zakoupením Instance incidentu potvrzujete, že nejste občanem či rezidentem žádné země, na niž jsou uvaleny sankce, ani nefigurujete na seznamu jednotlivců či organizací („Table of Denial Orders“), seznamu subjektů („Entity List“) nebo seznamu speciálně určených a blokováných osob („List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“), jež nesmí obdržet americké zboží či technologii, a nejste zástupcem či zaměstnancem žádné organizace uvedené na těchto seznamech.

10.5 Úplná dohoda; oddělitelnost. Není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, zakládají tyto Náležitosti a podmínky i všechny jimi odkazované dokumenty úplnou dohodu mezi stranami ohledně Podpory v případě incidentu, přičemž slučují a nahrazují veškeré předchozí či současné dohody, domluvy či ujednání. Veškeré vámi určené termíny na dokladech týkajících se nákupu Instancí incidentů nebo v rámci komunikace ohledně Podpory v případě incidentu, které by se lišily od ustanovení těchto Náležitostí a podmínek, budou neplatné a neúčinné bez písemného odsouhlasení a podpisu oprávněným zástupcem společnosti Autodesk. Pokud soud příslušné jurisdikce shledá v konečném rozsudku (bez možnosti odvolání) kterékoliv ustanovení těchto Náležitostí a podmínek nevynutitelným, bude takové ustanovení vymáháno v maximálním možném rozsahu v souladu s vyjádřeným zájmem stran, a zbývající ustanovení těchto Náležitostí a podmínek zůstanou plně platná a účinná.

10.6 Koupě z Kanady. V případě zakoupení Instance incidentu z Kanady souhlasíte s následujícím: Smluvní strany potvrzují, že si přejí, aby tyto Náležitosti a podmínky, stejně jako další související dokumenty (včetně oznámení), byly vyhotoveny pouze v anglickém jazyce. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

11. Podmínky specifické pro jednotlivé státy

V případě rozporu s kterýmkoliv jiným ustanovením těchto Náležitostí a podmínek budou platit následující podmínky specifické pro danou zemi:

11.1 Austrálie.

Práva popsaná v těchto Náležitostech a podmínkách v souvislosti s vratkami, refundacemi a zárukami doplňují zákonná práva, která vám mohou vzniknout na základě zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitelů z roku 2010 („Competition and Consumer Act“) a dalších platných australských zákonů a nařízení zajišťujících ochranu spotřebitelů.

11.2 Belgie.

Kontaktováním společnosti Autodesk za účelem poskytnutí Podpory v případě incidentu potvrzujete, že neuplatňujete žádná práva týkající se jakékoli dříve uzavřené prodejní smlouvy, jak je uvedeno v článku 94 zákona o obchodních postupech („Trade Practices Act“) ze 14. července 1991.

11.3 Francie.

Jste srozuměni s tím, že Podpora v případě incidentu, ať už zcela nebo jen zčásti, může být poskytována výhradně v anglickém jazyce.

11.4 Německo.

Bod 8. Omezení odpovědnosti. V rozsahu platném dle německých zákonů se text uvedený v bodě 8 této dohody nahrazuje následujícím zněním:

8.1 RUČENÍ SPOLEČNOSTI AUTODESK VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚCHTO NÁLEŽITOSTÍ A PODMÍNEK NEBO S NIMI SOUVISEJÍCÍ, AŽ UŽ V DŮSLEDKU SMLOUVY, DELIKTU ČI JINAK, SE BUDE ŘÍDIT VÝHRADNĚ USTANOVENÍMI V NÍŽE UVEDENÝCH ODSTAVCÍCH 8.2 AŽ 8.4.

8.2 V PŘÍPADĚ ÚMYSLU (VORSATZ), ÚRAZU, POŠKOZENÍ ZDRAVÍ NEBO OHROŽENÍ ŽIVOTA OSOB, PONESE SPOLEČNOST AUTODESK ODPOVĚDNOST DLE PŘÍSLUŠNÝCH USTANOVENÍ ZÁKONA. VE VŠECH OSTATNÍCH PŘÍPADECH BUDE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK OMEZENA V SOULADU S NÁSLEDUJÍCÍMI ODSTAVCI 8.3 A 8.4.

8.3 V PŘÍPADĚ HRUBÉ NEDBALOSTI (GROBE FAHRLÄSSIGKEIT) SE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK OMEZUJE NA TYPICKOU PŘEDVÍDATELNOU ŠKODU. TOTO OMEZENÍ SE NEVZTAHUJE NA ŠKODY ZPŮSOBENÉ STATUTÁRNÍMI ZÁSTUPCI NEBO MANAŽERY SPOLEČNOSTI AUTODESK.

8.4 NA PŘÍPADY MÍRNÉ (PROSTÉ) NEDBALOSTI (EINFACHE FAHRLÄSSIGKEIT) SE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK NEVZTAHUJE, S VÝJIMKOU PORUŠENÍ ZÁKLADNÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI; V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK OMEZUJE NA TYPICKOU PŘEDVÍDATELNOU ŠKODU. VE VŠECH

OSTATNÍCH PŘÍPADECH MÍRNÉ (PROSTÉ) NEDBALOSTI JE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK VYLOUČENA; TOTO VYLOUČENÍ NEOVLIVŇUJE PLATNOST VÝŠE UVEDENÉHO ODSTAVCE 8.2.

11.5 Itálie.

V souladu s články 1341 a 1342 italského občanského zákoníku vyjadřujete výslovný souhlas s následujícími klauzulemi: 7 (Vyloučení záruky), 8 (Omezení odpovědnosti) a 10 (Obecná ustanovení).

11.6 Norsko.

Bod 9. Termín platnosti Instance incidentu; zrušení ze strany společnosti Autodesk: Bod 9 se doplňuje o následující text:

Máte-li statut spotřebitele, vezměte prosím na vědomí, že vaše právo na zrušení transakce dle norského zákona o právu na odstoupení od smlouvy o prodeji (zákon ze dne 21. prosince 2000 č. 105) je již zohledněno v bodě 9. Termín platnosti Instance incidentu; zrušení ze strany společnosti Autodesk.

11.7 Švédsko.

Bod 2. Poplatky a služby. Bod 2 se doplňuje o následující text:

Představují-li pro vás změny provedené u Podpory v případě incidentu podstatnou újmu, jste oprávněni k jejímu ukončení v souladu s níže uvedenými ustanoveními bodu 9.

Bod 9. Termín platnosti Instance incidentu; zrušení ze strany společnosti Autodesk. Za větu „Veškeré koupě Instancí incidentů jsou neodvolatelné a společnost Autodesk nebude za žádných okolností nucena k vrácení žádných vámi uhrazených poplatků.“ se doplňuje následující text: „Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud společnost Autodesk provede jakékoli změny Podpory v případě incidentu, které pro vás budou znamenat podstatnou újmu, máte dle těchto Náležitostí a podmínek právo ukončit využívání služby týkající se dotčené Instance incidentů, a obdržet poměrnou náhradu poplatků zaplacených za příslušné nevyužité Instance incidentů.“