

Autodesk Per-Incident Support

Algemene voorwaarden

DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET AUTODESK VOOR PER-INCIDENT SUPPORT STEMT U ERMEE IN DAT DE VOLGENDE ALGEMENE VOORWAARDEN("ALGEMENE VOORWAARDEN") DE LEVERING VAN DE HIERONDER GENOEMDE PER-INCIDENT SUPPORT BEHEERSEN. INDIEN U NIET INSTEMT MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDENMOET U GEEN CONTACT OPNEMEN MET AUTODESK MET EEN VERZOEK OM INCIDENT SUPPORT. DEZE ALGEMENE VOORWAARDENZIJN BINDEND EN TREDEN IN WERKING VOOR ELK INCIDENT INSTANCE VANAF DE AANKOOPDATUM.

1. Definities.

1.1 **In aanmerking komend Product** verwijst naar Software die in aanmerking komt voor Per-Incident Support zoals nader uiteen gezet op de Autodesk Per-Incident Support website.

1.2 **Hotfix** verwijst naar een fix of patch die na installatie de Software herstelt tot deze substantieel conform is aan de Gebruikersdocumentatie.

1.3 **Incident** verwijst naar een probleem, kwestie of andere situatie die voortvloeit uit een enkele bron die onderbreking van het functioneren of verstoring van de prestatie van een enkel in aanmerking komend product veroorzaakt of kan veroorzaken.

1.4 **Incident Instance** verwijst naar uw recht op het ontvangen van Per-Incident Support voor een enkel Incident.

1.5 **Per-Incident Support** verwijst naar de supportservices met betrekking tot in aanmerking komende Producten die Autodesk verstrekt op grond van deze Algemene Voorwaarden. Per-Incident Support heeft de kenmerken van en is onderworpen aan de vereisten en beperkingen zoals weergegeven in onderstaand overzicht:

Per-Incident Support kenmerken	Vereisten of beperkingen
Tijdstip van beschikbaarheid	Per-Incident Support is alleen beschikbaar op de dagen en tijdens de uren die vermeld zijn op de Per-Incident Support website.
Geografische beschikbaarheid	Per-Incident Support is wereldwijd voor klanten beschikbaar.*
Talenbeschikbaarheid	Per-Incident Support wordt verstrekt in het Engels, maar Autodesk kan, afhankelijk van de beschikbaarheid, op uw verzoek in andere talen services verstrekken. .
Incident Instance vervaldatum	Incident Instance die is aangekocht, maar niet is gebruikt binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum, vervalt automatisch.
Producten die in aanmerking komen voor Support	Per-Incident Support is alleen beschikbaar voor in aanmerking komende Producten
Voor Support in aanmerking komende productversies	Per-Incident Support is over het algemeen beschikbaar voor de meeste huidige in aanmerking komende productuitgaven en de drie voorgaande in aanmerking komende productuitgaven, uitgaande van de datum van het Support verzoek.

* Onderworpen aan beperkingen die worden opgelegd door Amerikaanse en soortgelijke wet- en regelgeving inzake exportcontrole.

1.6 **Per-Incident Support website** verwijst naar de Autodesk Per-Incident Support webpagina, inclusief elke vervolgsite, waarop deze Algemene Voorwaarden vermeld zijn of waarop daarnaar wordt gelinkt.

1.7 **Oplossing** verwijst naar de afronding van inspanningen die gedaan zijn om het Incident dat in het Support verzoek is vermeld, op te lossen. Oplossing kan onder andere de levering van een Hotfix, Workaround of informatie die helpt de nadelige effecten van een Incident op het functioneren van de Software te verminderen, inhouden, of indien niets van het voorgaande mogelijk is ondanks commercieel redelijke inspanningen om een oplossing te vinden en te verstrekken, het vaststellen van het feit dat er geen oplossing voor het Incident zal worden verstrekt. Naar een Incident waarvoor een oplossing is verstrekt, wordt verwezen als 'Opgelost'.

1.8 **Support verzoek** verwijst naar uw verzoek om Per-Incident Support om te helpen een Oplossing te zoeken voor een Incident. Een geldig Support verzoek moet alle vereiste informatie bevatten zoals vermeld in Hoofdstuk 5 hieronder.

1.9 **Software** verwijst naar het Autodesk computerprogramma waarvoor u een Support verzoek indient volgens deze Algemene Voorwaarden. Indien programma's zijn opgenomen als onderdeel van een gebundeld pakket, vervolg of een serie, omvat de term Software alle programma's die aan u zijn geleverd als onderdeel van dat gebundelde pakket, vervolg of die serie zoals beschreven in de Gebruikersdocumentatie.

1.10 **Gebruikersdocumentatie** verwijst naar de papieren of elektronische uitleg in het materiaal dat Autodesk of haar erkende distributeur opneemt in of verstrekt in of op een pakket Software of naar u opstuurt op een factuur, via e-mail, fax of anderszins tijdens of na uw aankoop of installatie van Software, inclusief, maar niet beperkt tot licentiespecificaties, activeringscode, licentiebestanden, gebruiksinstructies voor de Software, en/of technische specificaties.

1.11 **Workaround** verwijst naar een techniek of methode die de nadelige effecten van een Incident op het functioneren van de Software vermindert of beperkt, maar de Software misschien niet herstelt tot deze substantieel conform is aan de Gebruikersdocumentatie

1.12 **U** verwijst naar u persoonlijk (d.w.z. de persoon die de Softwarelicentie heeft en deze Algemene Voorwaarden leest en accepteert) indien u de Software voor uzelf koopt, of het bedrijf of de wettelijke entiteit die de licentie voor de Software heeft en namens welke de persoon die een Support verzoek indient, handelt.

2. **Bijdragen en services**

U kunt Incident Instances kopen door het betalen van de bijdragen die gespecificeerd zijn op de Per-Incident Support website. Na voltooiing van uw Incident Instance aankoop en registratie zal Autodesk bij het indienen van uw Support verzoek, Per-Incident Support verlenen voor in aanmerking komende Producten volgens deze Algemene Voorwaarden. Autodesk behoudt zich het recht voor, op elk moment kenmerken, vereisten en beperkingen van verstrekte Per-Incident Support en/of door Incident Instance gedekte in aanmerking komende Producten te wijzigen, door middel van het publiceren van een herziene versie van deze Algemene Voorwaarden of het bijwerken van de relevante onderdelen op de Per-Incident Support website. In geval van strijdigheid tussen

de Algemene Voorwaarden en andere bepalingen op de Per-Incident Support website, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang.

3. Levering van Per-Incident Support; Beperkingen.

3.1 Incidenten. Autodesk doet commercieel redelijke inspanningen voor het leveren van een Oplossing voor elk Incident dat via een Support verzoek wordt gemeld en dat valt onder de Incident Instance, maar garandeert niet dat elk Incident wordt opgelost. Autodesk kan in redelijkheid naar eigen goedgevoelen bepalen wat een Incident inhoudt en of een Incident is opgelost.

3.2 Reactietijd. Autodesk zal redelijke commerciële inspanningen leveren om binnen een redelijke termijn te reageren op een Support verzoek tijdens de vermelde openingsuren, maar kan niet garanderen dat binnen een specifieke termijn een antwoord wordt verstrekt.

4. Uitsluitingen.

Autodesk verstrekt geen Per-Incident Support in verband met problemen die voortvloeien uit (a) problemen die opgelost kunnen worden door het upgraden van een in aanmerking komend Product, (b) het gebruik of de wijziging van een in aanmerking komend Product op een manier waarvoor het gebruik of de wijziging van het in aanmerking komende Product niet is bedoeld, (c) producten of technologieën van derden en de effecten of interacties daarvan op of met het in aanmerking komende Product, (d) schade aan de media waarop het in aanmerking komende Product geleverd is of aan de computer waarop het in aanmerking komende Product is geïnstalleerd, (e) gebruik van een computersysteem of subsysteem, zoals een grafische kaart, dat niet compatibel is met het in aanmerking komende Product, en (f) problemen in verband met internet, e-mail, bestandbeheer, netwerkconfiguratie, het aanmaken en personaliseren van inhoud, multimedia projectplanning/design, resource management, budgettering, opleiding, on-site diagnose of andere problemen die buiten het bereik van de Per-Incident Support vallen zoals beschreven in Hoofdstuk 1.5 hierboven.

5. Uw verantwoordelijkheden

Voor het ontvangen van Per-Incident Support moet u de toegangsinstructies van Autodesk volgen. U bent verantwoordelijk voor alle kosten met betrekking tot het tot stand brengen en onderhouden van e-mail en telefonische communicaties met Autodesk. U werkt samen met Autodesk als u om Per-Incident Support verzoekt door het verstrekken van alle benodigde informatie voor de Autodesk diagnose van de oorzaak van een Incident. U bent volledig verantwoordelijk voor de restauratie en reconstructie van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. U onderhoudt en implementeert de data back-up maatregelen. U bent volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van vertrouwelijke, beschermde en gevoelige informatie. U moet een redelijke kennis hebben van het in aanmerking komende Product waarvoor u om Per-Incident Support verzoekt en van de hardware waarop het product is geïnstalleerd. U mag Per-Incident Support niet overdragen aan een derde. Per-Incident support wordt uitsluitend voor uw interne gebruik aan u verstrekt. Onbevoegde overdracht van Per-Incident Support, inclusief ontvangen Oplossingen, is een grond voor onmiddellijke beëindiging van alle Incident Instances zonder terugbetaling. U neemt redelijke maatregelen om onbevoegd gebruik van Per-Incident Support te voorkomen.

7. Garantie disclaimer.

HOEWEL AUTODESK NIET GARANDEERT DAT EEN INCIDENT WORDT OPGELOST, ZAL AUTODESK REDELIJKE INSPANNINGEN VERRICHTEN BIJ DE PROFESSIONELE UITVOERING VAN DE PER-INCIDENT SUPPORT. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, VERSTREKT AUTODESK GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, VERKLARINGEN OF VOORWAARDEN VAN ENIGERLEI AARD OP GROND VAN STATUUT OF ANDERSZINS BIJ WET, OF OP GROND VAN COMMERCIALISATIE, GEBRUIK OF HANDEL, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. AUTODESK GARANDEERT NIET SPECIFIEK DAT: (A) PER-INCIDENT SUPPORT VAN AUTODESK GARANDEERT DAT HET FUNCTIONEREN VAN SOFTWARE ZONDER DEFECTEN OF ONONDERBROKEN VERLOOPT; (B) FOUTEN, DEFECTEN OF SOORGELIJKE MANKEMENTEN IN DE SOFTWARE DOOR AUTODESK WORDEN GECORRIGEERD; (C) AUTODESK ALLE SERVICEVERZOeken ZAL OPLOSSEN; OF (D) DAT ELKE DOOR AUTODESK VOORGESTELDE OPLOSSING BETREFFENDE EEN SERVICEVERZOEK ZAL VOLDOEN AAN UW VERWACHTINGEN OF VEREISTEN.

8. Aansprakelijkheidsbeperking

IN GEEN GEVAL ZAL AUTODESK AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INDIRECTE EN GEVOLGSCHADE, BIJZONDER OF INCIDENTELE SCHADE OF WINSTDERIVING, VERLIES VAN GEBRUIK OF VERLIES VAN GEGEVENS DOOR OF VOORTVLOEIEND ONGEACHT UIT WELKE OORZAAK. DE TOTALE CUMMULATIEVE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK VOOR ALLE KOSTEN, VERLIEZEN OF SCHADE VAN ALLE CLAIMS, PROCEDURES OF RECHTSZAKEN VEROORZAAKT DOOR, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET PER-INCIDENT SUPPORT DIE OP GROND VAN ONDERHAVIG DOCUMENT WORDT VERSTREKT, IS BEPERKT TOT UW DIRECTE SCHADE EN ZAL NIET HOGER ZIJN DAN DE BIJDRAGEN DIE U HEBT BETAALD VOOR PER-INCIDENT SUPPORT VOOR HET INCIDENT WAAROP DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK BETREKKING HEEFT. DEZE BEPERKINGEN GELDEN ZELFS INDIEN AUTODESK GEÏNFORMEERD WERD OVER DE MOGELIJKE KANS OP DERGELIJKE SCHADE. U ERKENT DAT DE INCIDENT INSTANCE BIJDRAGE EEN WEERSPIEGELING IS VAN DEZE RISICOTOEWIJZING EN DAT DE BEPERKING ZOALS OPGENOMEN IN DIT HOOFDSTUK EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VORMT VAN DE AFSPRAAK TUSSEN DE PARTIEN.

9. Duur Incident Instance; Opzegging door Autodesk.

De datum van inwerkingtreding van een Incident Instance is de datum waarop Autodesk betaling ontvangt van de bijdrage voor die Incident Instance ("Datum inwerkingtreding"). Elk Incident Instance duurt voort tot ofwel (a) dertig (30) dagen vanaf de datum van inwerkingtreding van een dergelijke Incident Instance, ofwel (b) het gebruik van een dergelijke Incident Instance door u, hetgeen zich het eerst voordoet. Alle aankopen van Incident Instance zijn definitief en Autodesk is in geen geval verplicht tot terugbetaling van door u betaalde bijdragen. Autodesk annuleert alle Incident Instances waarvoor geen betaling is ontvangen.

10. Algemeen

10.1 Heersend recht. Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens (a) Zwitsers recht indien u Per-Incident Support koopt in een land in Europa, Afrika of het Midden-Oosten, (b) het recht van Singapore indien U Per-Incident Support koopt in een land in Azië, Oceanië of de regio Azië-Stille Oceaan, of (c) het recht van de staat Californië (en voor zover van toepassing, de federale wetten van de Verenigde Staten) indien U Per-Incident Support koop in een land in de Amerika's (inclusief het Caraïbisch gebied) en elk ander land dat niet in

Hoofdstuk 10.1 wordt gespecificeerd. De wetten van dergelijke jurisdicties gelden zonder toepassing van de regels inzake strijdigheid van wetgeving die hierin zijn opgenomen. Het VN Verdrag inzake Contracten voor Internationale Verkoop van Goederen en de Uniform Computer Information Transaction Act zijn niet van toepassing (en zijn uitgesloten van heersend recht) op deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast stemt u ermee in dat elke claim, procedure of geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden exclusief wordt voorgelegd aan (en dat u onderworpen bent aan de exclusieve jurisdictie van) het Superior Court van de staat Californië, County of Marin, of het United States District Court van het noordelijke district van Californië in San Francisco, behalve indien u Per-Incident Support koopt in (a) een land in Europa, Afrika of het Midden-Oosten; in dat geval wordt een dergelijke claim of geschil exclusief voorgelegd aan (en stemt u ermee in dat u onderworpen bent aan de exclusieve jurisdictie van) de rechtbanken van de stad Neuchâtel, Zwitserland, of (b) een land in Azië, Oceanië of de regio Azië-Stille Oceaan; in dat geval wordt een dergelijke claim of geschil exclusief voorgelegd aan (en stemt u ermee in dat u onderworpen bent aan de exclusieve jurisdictie van) de rechtbanken van Singapore.

10.2 Toewijzing; Wijziging; Vrijstelling. U mag geen recht of licentie onder deze Algemene Voorwaarden toewijzen of een taak onder deze Algemene Voorwaarden delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autodesk. Autodesk kan haar rechten en verplichtingen onder deze Algemene voorwaarden toewijzen of sublicentiëren. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of vrijstelling van rechten hieronder zijn alleen geldig met schriftelijke toestemming van de andere partij. Vrijstelling van inbreuk of schending houdt geen vrijstelling in van enig ander recht onder deze Algemene Voorwaarden of van enige volgende inbreuk of schending.

10.3 Privacy U stemt ermee in dat Autodesk de gegevens en informatie die door u is verstrekt (en/of alle andere gegevens die door u op grond hiervan worden verstrekt) bewaart en gebruikt volgens het geldende Privacybeleid van Autodesk (inclusief het overdragen van dergelijke gegevens aan aannemers van Autodesk buiten de EU voor verwerkingsdoeleinden) ten behoeve van het voldoen aan haar verplichtingen jegens u onder deze Algemene Voorwaarden. U stemt er tevens uitdrukkelijk mee in dat Autodesk informatie verstrekt over uw Support verzoeken. Het geldende privacybeleid van Autodesk is te vinden op www.autodesk.com en/of is beschikbaar in uw plaatselijke Autodesk-kantoor.

10.4 Amerikaanse exportcontroles. De Amerikaanse wetgeving verbiedt of beperkt de distributie, export of herexport van Software, Hotfixes, Workarounds of technische gegevens aan (a) landen onder embargo of waarvoor beperkingen gelden, (b) elke bestemming waarvoor een licentie van de Amerikaanse overheid is vereist, tenzij een dergelijke licentie verkregen is, of (c) personen of organisaties die opgenomen zijn op het Amerikaanse 'Table of Denial Orders' (embargo lijst), de 'Entity List' (lijst van entiteiten die een speciale licentie nodig hebben), of de 'List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons' (lijst van specifieke nationale burgers en geblokkeerde personen). Door aankoop van een Incident Instance verklaart u dat u geen burger of inwoner bent van een land onder embargo, en geen persoon bent die is opgenomen op de 'Table of Denial Orders', 'Entity List' of de 'List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons', en evenmin een vertegenwoordiger of werknemer bent van een organisatie die op een van deze lijsten is vermeld.

10.5 Volledige overeenkomst; scheidbaarheid. Tenzij uitdrukkelijk hierin bepaald, vormen deze Algemene Voorwaarden en alle documenten waarnaar daarin wordt verwezen, de volledige overeenkomst tussen de partijen betreffende Per-Incident Support en vervangen alle voorgaande of gelijktijdige overeenkomsten, besprekingen of afspraken. Alle door u bepaalde voorwaarden die vermeld zijn op documenten voor Incident Instances of in communicaties van u in verband met Per-Incident Support die strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, zijn nietig en ongeldig, tenzij dit schriftelijk en ondertekend voor een bevoegde Autodesk vertegenwoordiger, anders werd overeengekomen. Indien een rechtbank in een bevoegde jurisdictie in een eindvonnis waartegen geen

beroep open staat, bepaalt dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet uitvoerbaar is, wordt een dergelijke bepaling ten uitvoer gelegd op een manier die zo nauw mogelijk overeenkomt met de intentie van de partijen, en blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

10.6 Canadese aankopen. Indien u een Incident Instance aankoopt in Canada, stemt u in met het volgende: De betrokken partijen bevestigen hierbij dat zij wensen dat deze Algemene Voorwaarden, evenals de daaraan gerelateerde documenten, inclusief instructies, uitsluitend geschreven zijn en zullen worden in de Engelse taal. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

11. Landspecifieke voorwaarden

De volgende landspecifieke voorwaarden hebben voorrang in geval van strijdigheid met andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden:

11.1 Australië.

De rechten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot retours, terugbetalingen en garanties zijn een aanvulling op de wettelijke rechten waarop u recht kunt hebben op grond van de Competition and Consumer Act 2010 en andere toepasselijke Australische wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming.

11.2 België.

U erkent dat door contact op te nemen met Autodesk voor Per-Incident Support, u geen recht uitoefent betreffende enig eerder afgesloten contract zoals beschreven in artikel 94 ter. van de Wet betreffende Handelspraktijken van 14 juli 1991.

11.3 Frankrijk.

U erkent dat de gehele of gedeeltelijke Per-Incident Support alleen in het Engels verstrekt kan worden.

11.4 Duitsland.

Hoofdstuk 8. Aansprakelijkheidsbeperking. Voor zover Duits recht van toepassing is, vervangt het volgende de tekst van Hoofdstuk 8 van de Overeenkomst:

8.1 DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, OP GROND VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, WORDEN UITSLUITEND BEHEERST DOOR DE PARAGRAFEN 8.2 TOT EN MET 8.4, hieronder.

8.2 IN GEVAL VAN OPZET (VORSATZ), PERSOONLIJK LETSEL, SCHADE AAN DE GEZONDHEID OF HET LEVEN VAN PERSONEN, IS AUTODESK AANSPRAKELIJK VOLGENS WETTELIJKE BEPALINGEN. IN ALLE ANDERE GEVALLEN IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK BEPERKT VOLGENS DE HIERNA VOLGENDE PARAGRAFEN 8.3 EN 8.4.

8.3 IN GEVAL VAN GROVE NALATIGHEID (GROBE FAHRLÄSSIGKEIT) IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK BEPERKT TOT TYPISCH VOORZIENBARE SCHADE. DEZE BEPERKING IS NIET VAN TOEPASSING OP SCHADE DIE IS VEROORZAAKT DOOR AUTODESK'S WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGERS OF MANAGERS.

8.4. IN GEVAL VAN LICHT NALATIGHEID (EINFACHE FAHRLÄSSIGKEIT) IS AUTODESK NIET AANSPRAKELIJK BEHALVE VOOR INBREUK OP EEN ESSENTIËLE CONTRACTUELE VERPLICHTING; IN DAT GEVAL IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK BEPERKT TOT TYPISCH VOORZIENBARE SCHADE. IN ALLE ANDERE GEVALLEN VAN LICHT NALATIGHEID IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK UITGESLOTEN; DEZE UITSLUITING IS NIET VAN INVLOED OP PARAGRAAF 8.2 HIERBOVEN.

11.5 Italië.

Op grond van de hoofdstukken 1341 en 1342 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek, aanvaardt u de volgende bepalingen: 7 (Garantie disclaimer), 8 (Aansprakelijkheidsbeperking) en 10 (Algemeen).

11.6 Noorwegen.

Hoofdstuk 9. Duur Incident Instance; Opzegging door Autodesk: Het volgende wordt aan Hoofdstuk 9 toegevoegd:

Indien u een consument bent, wijzen wij u erop dat uw recht op herroeping op grond van de Noorse wet inzake het recht op herroeping van een aankoop (wet van 21 december 2000 nr. 105), is opgenomen in Hoofdstuk 9. Duur Incident Instance; Opzegging door Autodesk.

11.7 Zweden.

Hoofdstuk 2. Bijdragen en services Het volgende wordt aan artikel 2 toegevoegd:

Indien de wijzigingen die zijn aangebracht in Per-Incident Support materieel nadelig zijn voor u, hebt u het recht tot beëindiging op grond van de bepalingen in Hoofdstuk 9 hieronder.

Hoofdstuk 9. Duur Incident Instance; Opzegging door Autodesk. De volgende zin "Niettegenstaande het voorgaande, hebt u het recht deze Algemene Voorwaarden te beëindigen met betrekking tot de betreffende Incident Instance(s) en ontvangst van een pro rata terugbetaling van de voor de betreffende, niet gebruikte Incident Instance(s) betaalde bijdragen, indien Autodesk wijzigingen aanbrengt in de Per-Incident Support die materieel nadelig zijn voor u" wordt ingevoegd na "Alle Incident Instance aankopen zijn definitief en Autodesk is in geen geval verplicht tot terugbetaling van door u betaalde bijdragen".