

Autodesk eseti támogatás

Szerződéses feltételek

AZ AUTODESK ESETI TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSE CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ FELKERESÉSÉVEL AZ ÜGYFÉL ELFOGADJA, HOGY AZ ESETI TÁMOGATÁS NYÚJTÁSÁT A JELEN DOKUMENTUMBAN SZEREPLŐ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK („SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK”) SZABÁLYOZZÁK. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN SZERZŐDÉSES FELTÉTELEKET, NE IGÉNYELJE AZ AUTODESK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ESETI TÁMOGATÁST. A JELEN SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK AZ EGYES ESETI JOGOSULTSÁGOK MEGVÁSÁRLÁSÁNAK NAPJÁTÓL SZÁMÍTVA HATÁLYOSAK ÉS KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰEK.

1. Meghatározások

1.1 **Jogosult termék** minden olyan szoftver, amelynek vonatkozásában az Autodesk eseti támogatásról szóló weboldalán foglaltak szerint eseti támogatás nyújtható.

1.2 **Gyorsjavítás** olyan javítás vagy javítócsomag, amely a telepítést követően olyan állapotba állítja vissza a szoftvert, amely lényegében megfelel a felhasználói dokumentációban foglaltaknak.

1.3 **Eset** bármilyen, adott okból felmerülő probléma, ügy vagy körülmény, amely egy adott jogosult termék működésében fennakadást, illetve teljesítményében károsodást okoz vagy okozhat.

1.4 **Eseti jogosultság** az Ügyfél azon joga, hogy egy adott eset vonatkozásában eseti támogatásban részesüljön.

1.5 **Eseti támogatás** jogosult termékekre nyújtott támogatási szolgáltatások, amelyeket az Autodesk a jelen Szerződéses feltételek alapján biztosít. Az eseti támogatás jellemzőit, valamint a vonatkozó követelményeket és korlátozásokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Az eseti támogatás jellemzői	Követelmények és korlátozások
Rendelkezésre állási idő	Az eseti támogatás kizárólag az eseti támogatásról szóló weboldalon meghatározott napokon és időpontokban vehető igénybe.
Területi elérhetőség	Az eseti támogatás világszerte elérhető.*
Nyelvi lehetőségek	Az eseti támogatás biztosítása angol nyelven történik. Az ügyfél kérésére és a rendelkezésre álló lehetőségek függvényében az Autodesk más nyelveken is nyújthat szolgáltatást. .
Eseti jogosultság lejárata	A megvásárolt, de a vásárlás napjától számított harminc (30) napon belül fel nem használt eseti jogosultságok automatikusan lejárnak.
Támogatásra jogosult termékek	Az eseti támogatás kizárólag a jogosult termékekre vehető igénybe.
Támogatott termékverziók	Az eseti támogatás általában a jogosult terméknek a támogatás kérésekor elérhető legfrissebb verziójára, valamint az azt megelőző három verzióra vehető igénybe.

* Bizonyos országok az Egyesült Államok exportszabályozási törvényei vagy egyéb hasonló szabályok hatálya alá tartoznak.

1.6 **Az eseti támogatásról szóló weboldal** az Autodesk által működtetett, eseti támogatásról szóló weboldal vagy annak bármely utódja, amelyen a jelen Szerződéses feltételek fellelhetők, illetve rájuk mutató hivatkozás található.

1.7 **Megoldás** azon munkák befejezése, amelyek a támogatási igény során bejelentett eset elhárítására irányulnak. Megoldásnak minősülhet olyan gyorsjavítás, kerülő megoldás, illetve információ szolgáltatása, amely segít azon káros hatások csökkentésében, amelyek a szoftver működését az eset következtében érik. Amennyiben a fentiek a szolgáltató üzletileg elvárható erőfeszítései ellenére sem biztosíthatók, megoldásnak minősül annak meghatározása, hogy az esetre megoldás nem nyújtható. Azon esetek, amelyekre a szolgáltató megoldást nyújt, "megoldott" eseteknek minősülnek.

1.8 **Támogatási igény** az Ügyfél eseti támogatásra vonatkozó kérelme, amelynek célja egy adott esetre vonatkozó megoldás megtalálása. Egy támogatási igény csak akkor minősül érvényesnek, ha az Ügyfél minden olyan információt biztosít, amelyet a jelen dokumentum 5. fejezete előír.

1.9 **Szoftver** azon Autodesk számítógépes program, amely vonatkozásában az Ügyfél a jelen Szerződéses feltételeknek megfelelő támogatási igényt nyújt be. Amennyiben a programok szoftvercsomag vagy sorozat részét képezik, a Szoftver elnevezés az Ügyfélnek csomagban vagy sorozatként átadott és a felhasználói dokumentációban szereplő összes programra vonatkozik.

1.10 **Felhasználói dokumentáció** magyarázó célú nyomtatott vagy elektronikus anyagok, amelyeket az Autodesk vagy hivatalos kereskedője a szoftverbe beépítve vagy mellé csomagolva biztosít, illetve az Ügyfél részére számla mellékleteként, elektronikus levélben, faxon vagy más módon megküld a szoftver Ügyfél általi megvásárlásakor vagy telepítésekor, illetve ezeket követően. Dokumentációnak minősülnek többek között a licencadatok, aktivációs kódok, licencfájlok, a szoftver használatára vonatkozó útmutatók és/vagy műszaki leírások.

1.11 **Kerülő megoldás (workaround)** az a technika vagy módszer, amely enyhíti vagy csökkenti azon káros hatásokat, amelyek a szoftver működését az eset következtében érik, de nem feltétlenül állítja vissza a szoftvert olyan állapotba, amely lényegében megfelel a felhasználói dokumentációban foglaltaknak.

1.12 **Ügyfél** maga az ügyfél (tehát az a személy, aki a szoftver licenctulajdonosa, valamint a jelen Szerződéses feltételeket elolvasta és elfogadta), amennyiben a szoftvert saját használatra vásárolta, illetve az a vállalat vagy egyéb jogi személy, amelynek nevében a támogatási igényt benyújtó személy eljár.

2. Díjak és szolgáltatások

Eseti jogosultság vásárlása az eseti támogatásról szóló weboldalon meghatározott díjak megfizetésével lehetséges. Az eseti jogosultság megvásárlását és a regisztrációt, illetve a támogatási igény benyújtását követően az Autodesk a jogosult termékekre eseti támogatást nyújt a jelen Szerződéses feltételeknek megfelelően. Az Autodesk fenntartja a jogot az eseti jogosultság alapján nyújtott eseti támogatás és/vagy a szolgáltatásba bevont jogosult termékek jellemzőinek, követelményeinek és korlátozásainak bármikor történő módosítására. A módosítás a jelen Szerződéses feltételek frissített verziójának megküldésével vagy az eseti támogatásról szóló weboldal megfelelő részeinek frissítésével történhet. Amennyiben a jelen Szerződéses feltételek és az eseti támogatásról szóló

weboldalon szereplő bármely más feltétel közt eltérés van, a jelen Szerződéses feltételek weboldalon szereplő verziója az irányadó.

3. Az eseti támogatás nyújtása; korlátozások

3.1 Esetek Az Autodesk megtesz minden, tőle üzletileg elvárható erőfeszítést annak érdekében, hogy minden támogatási igény révén bejelentett és eseti jogosultsággal biztosított esetre megoldást találjon, de nem garantálja az esetek megoldását. Az Autodesk saját hatáskörében határozza meg, hogy mit tekint esetnek, illetve azt, hogy egy eset megoldottnak minősül-e.

3.2 Válaszidő Az Autodesk megteszi a tőle üzletileg elvárható erőfeszítéseket annak érdekében, hogy minden támogatási igényre a rendelkezésre állási idő során megfelelő időn belül választ adjon, de nem garantál adott időtartamon belüli válaszadást.

4. Kizárások

Az Autodesk nem nyújt eseti támogatást, amennyiben a probléma felmerülése (a) olyan okból történt, amely megoldható lenne a jogosult termék frissítése révén; (b) a jogosult termék nem rendeltetésszerű használatának vagy módosításának eredménye; (c) olyan hatás eredménye, amelyet harmadik féltől származó termékek vagy technológiák fejtettek ki a jogosult termékre; (d) a jogosult terméket tartalmazó adathordozó vagy a jogosult termék telepítéséhez használt számítógép károsodásából ered; (e) a jogosult termékkel nem kompatibilis számítógépes rendszer vagy alrendszer, pl. grafikus kártya használata miatt történt; illetve (f) internettel vagy elektronikus levelezéssel kapcsolatos, fájlkezelési, tartalom személyre szabását érintő, multimédiás projekt tervezési/kialakítási, forráskezelési, költségvetési, oktatási, helyszíni diagnosztikai vagy egyéb olyan probléma eredménye, amelyre a fenti 1.5 fejezetben ismertetett eseti támogatás nem terjed ki.

5. Az Ügyfél kötelezettségei

Az eseti támogatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél kövesse az Autodesk által adott utasításokat. Az Autodesk elektronikus levélben vagy telefonon történő megkeresésére és a kapcsolat fenntartására vonatkozó díjak az Ügyfelet terhelik. Eseti támogatás igénylésekor az Ügyfél köteles az Autodesk számára az eset kiváltó okának feltárásához szükséges adatok megadása révén együttműködni. Az elveszett vagy módosított fájlok, adatok vagy programok helyreállítása vagy újbóli felépítése az Ügyfél felelőssége. Az Ügyfél köteles gondoskodni az adatok biztonsági mentéséről. A bizalmas, védett vagy személyes adatok biztonsága az Ügyfél kizárólagos felelőssége. Az Ügyfélnek megfelelő ismeretekkel kell rendelkeznie a támogatási igény által érintett jogosult termékkel, illetve a termék telepítéséhez használt hardverrel kapcsolatban. Az eseti támogatás harmadik fél részére történő átruházása nem megengedett. Az eseti támogatás kizárólag az Ügyfél általi belső felhasználásra vehető igénybe. Az eseti támogatás, illetve a kapott megoldások jogosulatlan átruházása az összes eseti jogosultság azonnali és visszatérítés nélküli felmondását vonja maga után. Az Ügyfél köteles megtenni a tőle elvárható lépéseket az eseti támogatás jogosulatlan felhasználásának megelőzése érdekében.

7. A jótállás korlátozása

BÁR AZ AUTODESK NEM GARANTÁLJA AZ EGYES ESETEK MEGOLDÁSÁT, IGYEKSZIK MEGTENNI A TŐLE ELVÁRHATÓ ERŐFESZÍTÉSEKET ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY AZ ESETI TÁMOGATÁST PROFESSZIONÁLIS SZÍNVONALON BIZTOSÍTSA. AZ AUTODESK A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKBEN KIZÁR MINDENNEMŰ, AZ ESETI TÁMOGATÁSRA VONATKOZÓ TOVÁBBI KIFOGÁST, FELTÉTELT VAGY JÓTÁLLÁSI IGÉNYT, LEGYEN AZ

JOGSZABÁLYBÓL KIFEJEZETTEN VAGY HALLGATÓLAGOSAN KÖVETKEZŐ, ILLETVE ÜGYLETBŐL FELMERÜLŐ. IDE ÉRTENDŐK TÖBBEK KÖZÖTT AZ ELADHATÓSÁGRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK, A VÉLELMEZETT GARANCIA, VALAMINT AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉS. AZ AUTODESK NEM GARANTÁLJA AZ ALÁBBIKAT: (A) AZ AUTODESK ÁLTAL NYÚJTOTT ESETI TÁMOGATÁS BIZTOSÍTJA A SZOFTVER FOLYAMATOS ÉS HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT; (B) AZ AUTODESK KIJAVÍTJA A SZOFTVER HIBÁIT, HIÁNYOSSÁGAIT VAGY EGYÉB MEGHIBÁSODÁSAIT; (C) AZ AUTODESK MEGOLDÁST KÍNÁL EGY ADOTT SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYRE; ILLETVE (D) AZ AUTODESK ÁLTAL A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY VONATKOZÁSÁBAN JAVASOLT MEGOLDÁS MEGFELEL AZ ÜGYFÉL ELVÁRÁSAINAK VAGY KÖVETELMÉNYEINEK.

8. A felelősség korlátozása

AZ AUTODESK SEMMILYEN ESETBEN SEM VÁLIK FELELŐSSÉ KÖZVETETT, KÖVETKEZMÉNYI, KÜLÖNLEGES VAGY ESETI KÁROKÉRT, NYERESÉGGIESÉSEÉRT, ELMARADT HASZNÁLATÉRT, ILLETVE ADATOK ELVESZTÉSÉÉRT, FÜGGETLENÜL A KIVÁLTÓ OKOKTÓL VAGY A BEKÖVETKEZÉS KÖRÜLMÉNYEITŐL. AZ ESETI TÁMOGATÁS IGÉNYBE VÉTELÉBŐL BÁRMILYEN MÓDON ADÓDÓAN VAGY AZZAL KAPCSOLATBAN ELSZENVEDETT KÖLTSÉGEK, VESZTESÉGEK VAGY KÁROK MIATT FELMERÜLŐ KÖVETELÉSEK, ELJÁRÁSOK VAGY KERESETEK VONATKOZÁSÁBAN AZ AUTODESK ÖSSZESÍTETT KOLLEKTÍV KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE AZ ÜGYFÉL KÖZVETLEN KÁRÁNAK MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK ÉS NEM HALADHATJA MEG AZT A DÍJAT, AMELYET AZ ÜGYFÉL A KÉRDÉSES ESETI TÁMOGATÁSÉRT FIZETETT. JELEN KORLÁTOZÁSOK AKKOR IS ÉRVÉNYESEK, HA AZ AUTODESK TÁJÉKOZTATÁSA AZ ILYEN KÁROK ELŐFORDULÁSÁNAK LEHETŐSÉGÉRŐL MEGTÖRTÉNT. AZ ÜGYFÉL TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZ ESETI JOGOSULTSÁG DÍJA A VÁLLALT KOCKÁZATOK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KERÜLT MEGHATÁROZÁSRA, A JELEN FEJEZETBEN SZEREPLŐ KORLÁTOZÁS PEDIG LÉNYEGES ELEME A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT MEGÁLLAPODÁSNAK.

9. Az eseti jogosultság érvényessége; felmondás az Autodesk részéről

Az eseti jogosultság hatálybalépési dátuma az a nap, amikor az Autodesk befogadja az adott eseti jogosultság Ügyfél által megfizetett díját ("hatálybalépési dátum"). Az eseti jogosultságok addig maradnak érvényben, amíg az alábbiak egyike be nem következik: (a) eltelik az eseti jogosultság hatálybalépési dátumától számítva harminc (30) nap vagy (b) az eseti jogosultságot az Ügyfél felhasználja. Az eseti jogosultságok megvásárlása végleges; az Autodesk semmilyen esetben sem köteles visszatéríteni az Ügyfél által megfizetett díjat. Az Autodesk jogosult törölni azon eseti jogosultságokat, amelyek ellenértékét nem kapja meg.

10. Általános

10.1 Irányadó jog Jelen Megállapodás alkalmazásának és értelmezésének vonatkozásában az alábbi országok törvényei az irányadók: (a) Svájc, amennyiben az eseti támogatás vásárlása európai, afrikai vagy közel-keleti országban történt, (b) Szingapúr, amennyiben az eseti támogatás vásárlása Ázsia, Óceánia vagy az Ázsia / Csendes-óceáni térség bármely országában történt, illetve (c) Kalifornia állam (valamint bizonyos kérdésekben az Egyesült Államok szövetségi törvényei), amennyiben az eseti támogatás vásárlása az amerikai kontinens (beleértve a Karib-térség) bármely országában vagy egyéb, a jelen (10.1) pontban nem meghatározott országban történt. 10.1 A meghatározott joghatóságok törvényei a kollíziós szabályoktól függetlenül érvényesek. Az ENSZ Nemzetközi Áruk Eladását Szabályozó Szerződésekre Vonatkozó Megállapodása és az Egységes Számítógépes Információs Tranzakció Törvény nem alkalmazhatóak a jelen Szerződéses feltételekre (és nem szerepelnek a rájuk vonatkozó törvények között sem). Az Ügyfél elfogadja továbbá, hogy minden, a jelen Szerződéses feltételekkel kapcsolatos vagy azokból eredő követelés, eljárás vagy jogvita rendezésére vonatkozóan a kaliforniai Marin County feljebbviteli bíróságának,

illetve a San Franciscóban ülésező kaliforniai északi kerületi szövetségi bíróságnak van kizárólagos joghatósága (az Ügyfélre vonatkozóan is). Kivételt képez, ha az eseti támogatás megvásárlása (a) európai, afrikai vagy közel-keleti országban történt, ilyen esetben a követelések vagy jogviták vonatkozásában a svájci Neuchatel bírósági rendelkeznek kizárólagos joghatósággal, vagy ha a vásárlás (b) Ázsia, Óceánia vagy az Ázsia / Csendes-óceáni térség bármely országában történt, amely esetben a szingapúri bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

10.2 Átruházás; módosítás; jogfeladás Tilos bármilyen, a jelen Szerződéses feltételek által szabályozott jog vagy licenc átruházása, illetve bármilyen kötelezettség átadása az Autodesk előzetes írásos beleegyezése nélkül. Az Autodesk jogosult átruházni vagy alvállalkozásba adni bármely, a jelen dokumentumban szereplő jogát vagy kötelezettségét. A jelen Szerződéses feltételek bármilyen jellegű módosítása, illetve bármely jogról történő lemondás kizárólag a kötelezett fél írásos hozzájárulásával lép hatályba. Bármely szerződésszegést vagy mulasztást érintő jogfeladás nem jelent jogfeladást sem a jelen Szerződéses feltételek alapján járó bármilyen más jog vonatkozásában, sem későbbi szerződésszegés vagy mulasztás esetén.

10.3 Személyes adatok Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az Autodesk az Ügyfél felé fennálló kötelezettségeinek teljesítése céljából megtartsa és használja az Ügyfél által megadott adatokat és információkat (és/vagy azon egyéb adatokat, amelyeket a továbbiakban az Ügyfél biztosít), az Autodesk mindenkor Adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően (beleértve az adatok továbbítását feldolgozási céllal az Autodesk EU-n kívüli alvállalkozói számára). Az Ügyfél kifejezetten beleegyezik abba, hogy az Autodesk információt közöljön a támogatás eredményéről. Az Autodesk hatályos Adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető a www.autodesk.com weboldalon és/vagy az Autodesk helyi kirendeltségein.

10.4 Az Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai Az Egyesült Államok törvényei tiltják és korlátozzák a szoftverek, gyorsjavítások, kerülő megoldások, valamint műszaki adatok terjesztését, exportját, re-exportját (a) embargóval sújtott vagy tiltólistán lévő országba, (b) engedélyköteles országba, kivéve ha az USA Kormánya azt engedélyezte, (c) azon személyeknek vagy szervezeteknek, melyek szerepelnek az USA Tiltott Megrendelők Listáján, a Tiltott Szervezetek Listáján, illetve a Különleges Státuszú és Tiltott Személyek listáján. Az eseti jogosultság megvásárlásával az Ügyfél igazolja, hogy nem állampolgára/állandó lakosa embargóval sújtott államnak, nem szerepel a Tiltott Megrendelők Listáján, a Tiltott Szervezetek Listáján, illetve a Különleges Státuszú és Tiltott Személyek listáján, továbbá nem képviselője vagy munkavállalója olyan szervezetnek, amely szerepel az előbbi tiltólisták bármelyikén.

10.5 A megállapodás egésze; részleges érvénytelenség Egyéb, a jelen dokumentumban feltüntetett rendelkezés hiányában a jelen Szerződéses feltételek, valamint a bennük hivatkozott dokumentumok képezik a felek között fennálló, az eseti támogatás vonatkozásában létrejött teljes megállapodást, valamint magukban foglalnak és felülírnak minden korábbi vagy egyidejű megállapodást, tárgyalást vagy megbeszélést. Bármely, az Ügyfél által az eseti jogosultság vásárlásával kapcsolatos dokumentumon vagy az eseti támogatásról szóló kommunikáció során meghatározott és a jelen Szerződéses feltételek módosítására irányuló feltétel mindaddig érvénytelen marad, amíg azt az Autodesk hivatalos képviselője írásban el nem fogadta. Amennyiben egy illetékességgel rendelkező bíróság jogerősen megállapítja, hogy a jelen Szerződéses feltételek bármely rendelkezése nem alkalmazható, akkor az adott rendelkezést a jog által megengedett maximális mértékben kell kikényszeríteni, a felek céljára tekintettel. A többi Szerződéses feltétel továbbra is teljes mértékben hatályos és kikényszeríthető marad.

10.6 Kanadában történt vásárlások Amennyiben az eseti jogosultság megvásárlása Kanadában történt, az Ügyfél elfogadja az alábbiakat: A felek megerősítik azon igényüket, hogy a jelen Szerződéses feltételek és minden egyéb vonatkozó dokumentum (beleértve az értesítéseket is) kizárólag angol nyelven készüljenek. Les parties ci-dessus

confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

11. Egyes országokra vonatkozó feltételek

A jelen Szerződéses feltételek bármelyikétől való eltérés esetén az alábbi ország-specifikus feltételek irányadók:

11.1 Ausztrália

A jelen Szerződéses feltételekben szerepeltetett, visszaküldésre, visszatérítésre és jótállásra vonatkozó jogokon túl az Ügyfelet megilletik azon jogszabályban rögzített jogok is, amelyek a 2010-es Verseny- és Fogyasztói Törvény, valamint az egyéb vonatkozó ausztrál fogyasztóvédelmi törvények és szabályok alapján érvényesek.

11.2 Belgium

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Autodesk támogatási igény céljából történő felkeresésével nem gyakorolja az 1991. július 14-i, Kereskedelmi gyakorlatokra vonatkozó törvény 94. cikkelyében ismertetett jogokat, amelyek a korábban megkötött értékesítési szerződések vonatkozásában érvényesek.

11.3 Franciaország

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az eseti támogatás nyújtása részben vagy teljességében angol nyelven történik.

11.4 Németország

8. fejezet A felelősség korlátozása Addig a mértékig, amíg a német törvények alkalmazandók, az alábbiak lépnek a jelen Megállapodás 8. fejezetében szereplő rendelkezések helyébe:

8.1 AZ AUTODESK JELEN SZERZŐDÉSES FELTÉTELEKBŐL EREDŐ VAGY AZOKKAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉT ILLETŐEN, AMELY SZERZŐDÉSES FORMÁBAN, KÁROKOZÁS RÉVÉN VAGY MÁS MÓDON NYILVÁNUL MEG, KIZÁRÓLAG AZ ALÁBBI 8.2-8.4 PONTOK RENDELKEZÉSEI IRÁNYADÓK.

8.2 SZÁNDÉKOSSÁG (VORSATZ), SZEMÉLYI SÉRÜLÉS, ILLETVE SZEMÉLYEK EGÉSZSÉGÉT VAGY ÉLETÉT ÉRŐ KÁR ESETÉN AZ AUTODESK A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEKNEK MEGFELELŐEN TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL. EGYÉB ESETEKBEN AZ AUTODESK FELELŐSSÉGE AZ ALÁBBI, 8.3 ÉS 8.4 PONTOKBAN FOGLALTAK SZERINT KORLÁTOZÓDIK.

8.3 SÚLYOS GONDATLANSÁG (GROBE FAHRLÄSSIGKEIT) ESETÉN AZ AUTODESK FELELŐSSÉGE A VALÓSZÍNŰSÍTHETŐ KÁR MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK. A KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK AZ AUTODESK TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI VAGY VEZETŐI ÁLTAL OKOZOTT KÁROKRA.

8.4. ENYHE GONDATLANSÁG (EINFACHE FAHRLÄSSIGKEIT) ESETÉN AZ AUTODESK KIZÁRÓLAG ALAPVETŐ SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉN FELELŐS; ILYEN ESETBEN AZ AUTODESK FELELŐSSÉGE A VALÓSZÍNŰSÍTHETŐ KÁR MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK. AZ ENYHE GONDATLANSÁG EGYÉB ESETEIBEN AZ AUTODESK NEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL; A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA NEM BEFOLYÁSOLJA A 8.2 PONT RENDELKEZÉSEIT.

11.5 Olaszország

Az olasz Polgári Törvénykönyv 1341-es és 1342-es cikkelyei alapján az Ügyfél kifejezetten elfogadja az alábbi rendelkezéseket: 7 (A jótállás korlátozása), 8 (A felelősség korlátozása) és 10 (Általános).

11.6 Norvégia

9. fejezet Az eseti jogosultság érvényessége; felmondás az Autodesk részéről: A 9. fejezet az alábbiakkal egészül ki:

Amennyiben Ön fogyasztó, ne feledje, hogy a vásárlástól való elállásra vonatkozó norvég törvényben biztosított fogyasztói jogok (2000. december 21-i 105-ös törvény) figyelembe lettek véve a 9. fejezetben. Az eseti jogosultság érvényessége; felmondás az Autodesk részéről

11.7 Svédország

2. fejezet Díjak és szolgáltatások A 2. fejezet az alábbiakkal egészül ki:

Amennyiben az eseti támogatásra vonatkozó változtatások az Ügyfelet anyagilag hátrányosan érintik, az Ügyfél jogosult a szerződés felmondására a 9. fejezet rendelkezéseinek megfelelően.

9. fejezet Az eseti jogosultság érvényessége; felmondás az Autodesk részéről A rendelkezés, amely szerint "Az eseti jogosultságok megvásárlása végleges; az Autodesk semmilyen esetben sem köteles visszatéríteni az Ügyfél által megfizetett díjat." kiegészül az alábbi mondattal: "Az előbbi rendelkezés ellenére az Ügyfél jogosult a jelen Szerződéses feltételek felmondására és a fel nem használt eseti jogosultság(ok) után megfizetett díjak arányos visszatérítésére, amennyiben az Autodesk olyan módosításokat eszközöl az eseti támogatással kapcsolatban, amely anyagilag hátrányosan érinti az Ügyfelet."