

Assistenza per gli incidenti Autodesk

Termini e condizioni

CONTATTANDO AUTODESK PER RICHIEDERE ASSISTENZA PER GLI INCIDENTI L'UTENTE ACCETTA CHE LA FORNITURA DI QUESTO SERVIZIO SIA REGOLATA DAI TERMINI E DALLE CONDIZIONI RIPORTATE DI SEGUITO ("TERMINI E CONDIZIONI"). SE L'UTENTE NON ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI, NON PUÒ CONTATTARE AUTODESK PER RICHIEDERE L'ASSISTENZA IN CASO DI INCIDENTI. QUESTI TERMINI E CONDIZIONI DIVENTANO VINCOLANTI ED EFFICACI PER OGNI CASO DI INCIDENTE A PARTIRE DALLA DATA IN CUI VIENE ACQUISTATO.

1. Definizioni.

1.1 **Prodotto idoneo** si riferisce al Software idoneo a ricevere l'Assistenza per gli incidenti, così come ulteriormente fornita sul sito Web relativo all'Assistenza per gli incidenti di Autodesk.

1.2 **Hotfix** si riferisce a una correzione o a una patch che, se installata, ripristina la conformità sostanziale del Software secondo la descrizione fornita nella documentazione per l'utente.

1.3 **Incidente** si riferisce a un problema, a un errore o a un'altra condizione attribuibile a una singola origine che causa o che potrebbe causare l'interruzione del funzionamento o la riduzione delle prestazioni del Prodotto idoneo.

1.4 **Caso di incidente** si riferisce al diritto dell'Utente a ricevere Assistenza per gli incidenti per un singolo incidente.

1.5 **Assistenza per gli incidenti** si riferisce ai servizi di assistenza disponibili per i Prodotti idonei che Autodesk fornisce in base ai presenti Termini e condizioni. L'Assistenza per gli incidenti ha le caratteristiche e viene fornita in base ai requisiti e con le limitazioni descritti nella seguente tabella:

Caratteristiche dell'Assistenza per gli incidenti	Requisiti o limitazioni
Orari di disponibilità	L'Assistenza per gli incidenti sarà disponibile solo nei giorni e nelle ore specificati sul sito Web relativo all'Assistenza per gli incidenti.
Disponibilità nelle aree geografiche	L'Assistenza per gli incidenti è disponibile per i clienti di tutto il mondo.*
Disponibilità in più lingue	L'Assistenza per gli incidenti verrà fornita in lingua inglese, anche se Autodesk può fornire, su richiesta dell'Utente e in base alla disponibilità, il servizio in altre lingue. .
Scadenza del Caso di incidente	I Casi di incidenti acquistati ma non utilizzati entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto scadono automaticamente.
Prodotti idonei per l'Assistenza	L'Assistenza per gli incidenti è disponibile solo per i prodotti idonei
Versioni dei prodotti supportate	L'Assistenza per gli incidenti è generalmente disponibile per la maggior parte delle versioni dei Prodotti idonei e per le tre versioni dei Prodotti idonei precedenti, determinate a partire dalla data in cui viene effettuata la Richiesta di assistenza.

* La disponibilità è soggetta alle limitazioni imposte dalle leggi e dalle normative sul controllo delle esportazioni vigenti negli Stati Uniti e da altre norme simili esistenti in materia.

1.6 **Sito Web Per-Incident Support** si riferisce alla pagina Web relativa all'Assistenza per gli incidenti Autodesk, inclusi eventuali siti secondari collegati, che contengono i presenti Termini e condizioni o collegamenti agli stessi.

1.7 **Risoluzione** si riferisce al fatto di portare a termine l'impegno assunto per affrontare l'incidente segnalato in una Richiesta di assistenza. La risoluzione può consistere nel rilascio di un Hotfix, nell'identificazione di una Soluzione temporanea o di informazioni che consentono di mitigare gli effetti negativi dell'Incidente sul funzionamento del Software oppure, nel caso in cui nessuna di queste condizioni fosse possibile nonostante gli sforzi commercialmente ragionevoli compiuti per identificare e fornire la soluzione, nel giungere alla conclusione che l'Incidente non verrà risolto. Un incidente per il quale viene fornita una Risoluzione è denominato "Risolto".

1.8 **Richiesta di assistenza** si riferisce alla richiesta di un intervento di Assistenza per gli incidenti inviata dall'Utente per consentire di identificare una Risoluzione per un determinato Incidente. Una Richiesta di assistenza valida deve contenere tutte le informazioni richieste, in base a quanto descritto nella Sezione 5 riportata di seguito.

1.9 **Software** si riferisce al programma per computer fornito da Autodesk per il quale l'Utente invia una Richiesta di assistenza sulla base dei presenti Termini e condizioni. Se i programmi interessati fanno parte di un pacchetto, di una suite o di una serie, il termine Software farà riferimento a tutti i programmi forniti all'Utente come parte di tale pacchetto, suite o serie e descritti nella Documentazione dell'utente.

1.10 **Documentazione dell'utente** si riferisce al materiale esplicativo, in formato cartaceo o elettronico, che Autodesk o il proprio distributore autorizzato integra o distribuisce in un pacchetto con il Software o invia all'Utente in una fattura, tramite e-mail, come facsimile o in qualsiasi altro modo, all'acquisto o all'installazione del Software oppure in un momento successivo e che include, in via esemplificativa, le specifiche della licenza, il codice di attivazione, i file di licenza, le istruzioni per l'utilizzo del Software e/o altre specifiche tecniche.

1.11 **Soluzione temporanea** si riferisce a una tecnica o a un metodo che consente di mitigare gli effetti negativi di un Incidente sul funzionamento del Software, ma che potrebbe non ripristinare interamente il Software alla sostanziale conformità con la descrizione fornita nella Documentazione per l'utente.

1.12 **Utente** si riferisce personalmente all'Utente, (ossia alla persona che ha preso il Software in licenza e che legge e accetta i presenti Termini e condizioni) nel caso in cui acquisti il software per se stesso, oppure alla società o all'entità giuridica che ha preso in licenza il Software e per conto della quale la persona che invia una Richiesta di assistenza sta operando.

2. **Costi e servizi.**

I Casi di incidenti possono essere acquistati in base ai costi indicati sul sito Web relativo all'Assistenza per gli incidenti. Quando si acquista e si registra il proprio Caso di incidente, nel momento in cui si invia una Richiesta di assistenza ad Autodesk, l'Assistenza richiesta verrà fornita per i prodotti idonei e in base ai presenti Termini e condizioni. Autodesk si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, le caratteristiche, i requisiti e le limitazioni dell'Assistenza per gli incidenti fornita e/o per i Prodotti idonei coperti da un Caso di incidente, sia pubblicando una versione aggiornata dei Termini e condizioni, sia aggiornando le parti pertinenti del sito Web

relativo all'Assistenza per gli incidenti. In caso di conflitto tra i presenti Termini e condizioni, e altri termini indicati sul sito Web relativo all'Assistenza per gli incidenti, i termini dei presenti Termini e condizioni prevarranno su questi ultimi.

3. Fornitura dell'Assistenza per gli incidenti e limitazioni.

3.1 Incidenti. Autodesk compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per fornire una Risoluzione per ogni Incidente segnalato in una Richiesta di assistenza e coperto da un Caso di incidente, tuttavia non garantisce che gli Incidenti verranno Risolti. Autodesk determinerà, a sua ragionevole discrezione, le situazioni che possono essere ritenute un Incidente e se l'Incidente può essere considerato Risolto.

3.2 Tempi di risposta. Autodesk compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per rispondere a una Richiesta di assistenza entro un periodo di tempo ragionevole e durante gli Orari di disponibilità indicati, tuttavia non garantisce che la risposta verrà fornita entro un periodo di tempo specifico.

4. Esclusioni.

Autodesk non fornirà Assistenza per gli incidenti in relazione a problemi o errori derivanti da: (a) condizioni che potrebbero essere risolte eseguendo l'aggiornamento di un Prodotto idoneo; (b) utilizzo o modifica di un Prodotto idoneo in modo non conforme allo scopo per cui è stato creato; (c) prodotti o tecnologie di terze parti e loro effetti o interazioni con il Prodotto idoneo; (d) danni ai supporti su cui il Prodotto idoneo è stato fornito o al computer in cui il Prodotto idoneo è stato installato; (e) utilizzo di un sistema o di un componente informatico, ad esempio scheda grafica, che non è compatibile con il Prodotto idoneo; e (f) problemi correlati a Internet, e-mail, gestione dei file, configurazione di rete, creazione e personalizzazione di contenuto, progettazione/pianificazione di progetti multimediali, gestione delle risorse, determinazione del budget, formazione, diagnostica on-site o altri problemi che non rientrano nell'ambito di applicabilità dell'Assistenza per gli incidenti descritta in precedenza nella Sezione 1.5.

5. Responsabilità dell'Utente.

Per ricevere Assistenza per gli incidenti, l'Utente deve seguire le istruzioni di accesso fornite da Autodesk. Deve inoltre farsi carico di tutti i costi associati all'instaurazione e alla gestione delle comunicazioni e-mail e telefoniche con Autodesk. Quando richiede Assistenza per gli incidenti, questi dovrà collaborare con Autodesk e fornire tutte le informazioni necessarie per individuare la causa dell'Incidente. Inoltre, sarà responsabile di tutte le operazioni di ripristino e ricostruzione di file, dati o programmi persi o danneggiati così come della gestione e dell'implementazione delle misure di backup dei dati. L'Utente è l'unico responsabile della sicurezza delle informazioni riservate, protette e sensibili, deve avere una ragionevole conoscenza del Prodotto idoneo per il quale richiede assistenza così come dell'hardware in cui è installato. L'Utente non può trasferire l'Assistenza per gli incidenti a una terza parte. L'Assistenza per gli incidenti viene fornita solo per l'uso interno da parte dell'Utente. Il trasferimento non autorizzato, compresa l'eventuale Risoluzione, causerà la terminazione immediata di tutti i Casi di incidenti senza alcun tipo di rimborso. L'Utente adotterà misure ragionevoli per prevenire l'utilizzo non autorizzato dell'Assistenza per gli incidenti.

7. Esclusione di garanzia.

SEBBENE AUTODESK NON GARANTISCA LA RISOLUZIONE DI TUTTI GLI INCIDENTI, COMPIRÀ OGNI RAGIONEVOLE SFORZO PER FORNIRE ASSISTENZA PER GLI INCIDENTI DI LIVELLO PROFESSIONALE. NELLA MASSIMA MISURA

CONSENTITA DALLA LEGGE, AUTODESK NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA, DICHIARAZIONE O CONDIZIONE DI QUALSIASI TIPO RIGUARDANTE L'ASSISTENZA PER GLI INCIDENTI, SIA ESSA ESPRESSA O IMPLICITA, DERIVANTE DA STATUTO, OPPURE IN ALTRO MODO DA LEGGE, PROCEDIMENTO LEGALE O UTILIZZO COMMERCIALE COMPRESI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI UTILIZZO PER UNO SCOPO SPECIFICO. NELLO SPECIFICO AUTODESK NON GARANTISCE CHE: (A) L'ASSISTENZA PER GLI INCIDENTI DA ESSA FORNITA ASSICURI IL FUNZIONAMENTO ININTERROTTO E SENZA ERRORI DEL SOFTWARE; (B) GLI ERRORI, I DIFETTI O LE IMPERFEZIONI DEL SOFTWARE VERRANNO CORRETTI DA AUTODESK; (C) AUTODESK RISOLVERÀ TUTTE LE RICHIESTE DI SERVIZI; (D) QUALSIASI RISOLUZIONE PROPOSTA DA AUTODESK IN RELAZIONE A UNA RICHIESTA DI SERVIZIO SODDISFERÀ TUTTE LE ASPETTATIVE O I REQUISITI DELL'UTENTE.

8. Limitazione di responsabilità

IN NESSUN CASO AUTODESK POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O INCIDENTALI OPPURE PER LA PERDITA DI PROFITTO, DI UTILIZZO O DI DATI, INDIPENDENTEMENTE DALLA RAGIONE CHE LI HA CAUSATI O GENERATI. LA TOTALE RESPONSABILITÀ COLLETTIVA, CUMULATIVA DI AUTODESK PER TUTTI I COSTI, LE PERDITE O I DANNI DERIVANTI DA TUTTE LE RIVENDICAZIONI, AZIONI O PROCEDIMENTI LEGALI, INDIPENDENTEMENTE DAL MODO IN CUI SONO CAUSATI, GENERATI O CORRELATI ALL'ASSISTENZA PER GLI INCIDENTI FORNITA IN BASE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, DOVRÀ LIMITARSI AI DANNI DIRETTI DELL'UTENTE E NON POTRÀ CONSISTERE IN UNA SOMMA SUPERIORE AI COSTI SOSTENUTI DALL'UTENTE PER RICEVERE L'ASSISTENZA DALLA QUALE DERIVA LA RESPONSABILITÀ DI AUTODESK. QUESTE LIMITAZIONI VERRANNO APPLICATE ANCHE SE AUTODESK È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. L'UTENTE RICONOSCE CHE IL COSTO DEL CASO DI INCIDENTE TIENE CONTO DI QUESTO RISCHIO E CHE LA LIMITAZIONE ENUNCIATA IN QUESTA SEZIONE RAPPRESENTA UN ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI.

9. Terminazione del caso di incidente e annullamento da parte di Autodesk.

La data di efficacia di un Caso di incidente è la data nella quale Autodesk riceve il pagamento del costo per il Caso di incidente ("Data di efficacia"). Ciascun Caso di incidente continuerà ad essere valido fino a quando non sussiste una delle seguenti condizioni (a seconda di quale si verificherà per prima): trascorrono (a) trenta (30) giorni dalla Data di efficacia del Caso di incidente o (b) il Caso di incidente viene utilizzato dall'Utente. Tutti gli acquisti di Casi di incidenti sono definitivi e in nessuna circostanza potrà essere richiesto ad Autodesk il rimborso dei costi sostenuti. Autodesk può annullare qualsiasi Caso di incidente per il quale non ha ricevuto alcun pagamento.

10. Generale

10.1 Legge applicabile. Il presente Accordo sarà governato e interpretato in base alle leggi (a) della Svizzera, se l'Assistenza per gli incidenti è stata acquistata in un paese dell'Europa, dell'Africa o del Medio Oriente, (b) di Singapore se l'Assistenza è stata acquistata in un paese dell'Asia, dell'Oceania o dell'area Asia-Pacifico o (c) dello Stato della California (e, nell'ambito dei controlli anche dalle leggi federali degli Stati Uniti) in caso di acquisto in un paese delle Americhe, compresi i Caraibi o in qualsiasi altro paese non specificato in questa Sezione 10.1. L'Accordo sarà governato da tali giurisdizioni a prescindere dalle regole applicabili ai conflitti normativi. Ai presenti Termini e condizioni non si applicano la Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni e la Legge sulle transazioni informatiche uniformi delle Nazioni Unite (e sono escluse dalle leggi applicabili). L'Utente accetta inoltre che qualsiasi rivendicazione, azione o controversia generata o derivante da, oppure correlata a, questi

Termini e condizioni dovrà essere esclusivamente sottoposta alla (e l'Utente sarà soggetto all'esclusiva competenza della) Corte d'Appello dello Stato della California nella Contea di Marin o al Tribunale distrettuale degli Stati Uniti per il distretto settentrionale della California a San Francisco; nel caso in cui l'acquisto dell'Assistenza per gli incidenti sia stato effettuato (a) in un paese dell'Europa, dell'Africa o del Medio Oriente, tale rivendicazione o controversia dovrà essere esclusivamente sottoposta ai (e l'utente accetta di essere soggetto all'esclusiva competenza dei) tribunali delle città di Neuchatel, in Svizzera; o (b) in Asia, Oceania o nell'area Asia-Pacifico, la controversia dovrà essere esclusivamente sottoposta ai (e il Richiedente accetta di essere soggetto all'esclusiva competenza dei) tribunali di Singapore.

10.2 Cessione, modifica e rinuncia. L'Utente non può cedere alcun diritto o licenza oppure delegare alcun obbligo derivante da questi Termini e condizioni senza previo consenso scritto da parte di Autodesk. Autodesk può invece cedere o dare in subappalto i diritti o gli obblighi derivanti dagli stessi. Nessuna modifica dei presenti Termini e condizioni o rinuncia dei diritti entrerà in vigore senza accordo scritto dalle parti interessate. La rinuncia di rivalsa per qualsiasi violazione o errore non costituisce una rinuncia ad alcun altro diritto riconosciuto con i presenti Termini e condizioni né una rinuncia di rivalsa per violazioni o errori futuri.

10.3 Privacy. L'Utente acconsente alla gestione e all'utilizzo da parte di Autodesk dei dettagli e delle informazioni da lui fornite (e/o di qualsiasi altra informazione fornita in virtù del presente documento) in conformità all'attuale Informativa sulla privacy di Autodesk (compreso il trasferimento, per finalità di elaborazione, di tali informazioni ad appaltatori Autodesk con sede al di fuori dell'Unione europea) per soddisfare gli obblighi verso l'Utente previsti dai presenti Termini e condizioni. L'Utente, in particolare accetta l'invio da parte di Autodesk di informazioni sulle proprie Richieste di assistenza. L'Informativa sulla privacy di Autodesk attualmente in vigore è disponibile sul sito www.autodesk.com e/o può essere richiesta alla sede Autodesk locale.

10.4 Controlli sulle esportazioni da parte degli Stati Uniti. Le leggi degli Stati Uniti vietano o prevedono limiti per la distribuzione, l'esportazione o la riesportazione del Software, degli Hotfix, delle Soluzioni temporanee o di dati tecnici in (a) paesi a cui è stato applicato l'embargo o soggetti ad altri tipi di restrizioni, (b) qualsiasi destinazione che richiede un'autorizzazione da parte del governo degli Stati Uniti, salvo nel caso in cui si disponga di tale autorizzazione; o a (c) persone e organizzazioni specificate nella Table of Denial Orders (Tabella degli ordini rifiutati), nella Entity List (Elenco degli organismi con requisiti specifici) o nel Specially Designated Nationals and Blocked Persons (Residenti di categoria speciale o persone bloccate). Acquistando un Caso di incidente, l'Utente certifica di non essere un cittadino o un residente di un paese in cui vige l'embargo, di non appartenere ad alcuno degli elenchi o delle tabelle menzionate e di non essere un dipendente o un rappresentante di un'organizzazione inclusa in tali elenchi e tabelle.

10.5 Accordo completo e separabilità. Salvo diversamente specificato nel presente contesto, questi Termini e condizioni e, qualsiasi documento a cui essi fanno riferimento, costituiscono l'accordo completo tra le parti in materia di Assistenza per gli incidenti e uniscono e annullano eventuali accordi, discussioni o intese precedenti o contemporanei. Eventuali termini accettati dall'Utente nei documenti di acquisto dei Casi di incidenti o in qualsiasi comunicazione correlata all'Assistenza per gli incidenti che modificano il senso dei presenti Termini e condizioni devono essere ritenuti non validi e privi di effetti, salvo diversamente specificato per iscritto e con la firma di un rappresentante autorizzato da Autodesk. Qualora un tribunale di una giurisdizione competente determini tramite una sentenza finale inappellabile che una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e condizioni sia inapplicabile, tale disposizione dovrà essere applicata nella misura più vicina all'intenzione dichiarata dalle parti, mentre le restanti disposizioni continueranno a rimanere completamente valide e a produrre tutti i loro effetti.

10.6 Acquisti in Canada. Qualora l'Utente abbia acquistato un Caso di incidente in Canada, accetta che: Le parti confermano che per loro volontà i presenti Termini e condizioni, così come altri documenti correlati, comprese le notifiche, sono stati e saranno esclusivamente redatti in lingua inglese. Le parti confermano che per loro volontà i presenti Termini e condizioni, così come altri documenti correlati, comprese le notifiche, sono stati e saranno esclusivamente redatti in lingua inglese.

11. Termini specifici per i singoli paesi

I seguenti termini specifici per i singoli paesi prevarranno in caso di conflitto con qualsiasi altra disposizione contenuta nei presenti Termini e condizioni:

11.1 Australia.

I diritti descritti nei presenti Termini e condizioni relativamente a restituzioni, rimborsi e garanzie sono da considerarsi aggiuntivi ai diritti imperativi di legge di cui l'Utente potrebbe essere titolare in virtù della legge del 2011 sulla concorrenza e i consumatori (Competition and Consumer Act 2010) e di altre leggi e normative australiane per la protezione dei consumatori.

11.2 Belgio.

L'Utente riconosce che contattando Autodesk per richiedere Assistenza per gli incidenti non sta esercitando alcun diritto correlato a un contratto di vendita concluso in precedenza come descritto nella articolo 94 ter. della legge sulle pratiche commerciali (Trade Practices Act) del 14 luglio 1991.

11.3 Francia.

L'Utente riconosce che l'Assistenza per gli incidenti può essere interamente ed esclusivamente fornita in lingua inglese.

11.4 Germania.

Sezione 8. Limitazione di responsabilità Nella misura in cui le leggi della Germania sono ritenute applicabili, le disposizioni descritte di seguito sostituiscono il testo della Sezione 8 dell'Accordo:

8.1 LA RESPONSABILITÀ DI AUTODESK DERIVANTE O CORRELATA AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, SIA ESSA ASSOCIATA A VIOLAZIONE DI CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO, SARÀ ESCLUSIVAMENTE GOVERNATA DAI PARAGRAFI 8.2 FINO ALL'8.4, riportati di seguito.

8.2 IN CASO DI INTENZIONE (VORSATZ) DI ARRECARE DANNO, COSÌ COME DI DANNI EFFETTIVI ALLA PERSONA, ALLA SALUTE O ALLA VITA DELLE PERSONE, AUTODESK SARÀ RESPONSABILE SOLO IN BASE A QUANTO PREVISTO DALLE DISPOSIZIONI IMPERATIVE DI LEGGE. IN TUTTI GLI ALTRI CASI, LA SUA UNICA RESPONSABILITÀ SARÀ LIMITATA IN BASE A QUANTO INDICATO NEI SEGUENTI PARAGRAFI 8.3 E 8.4.

8.3 IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE (GROBE FAHRLÄSSIGKEIT) LA RESPONSABILITÀ DI AUTODESK SARÀ LIMITATA AI DANNI NORMALMENTE PREVEDIBILI. QUESTA LIMITAZIONE NON È APPLICABILE AI DANNI CAUSATI DAI RAPPRESENTANTI O DAI RESPONBSABILI PREVISTI IN BASE ALLO STATUTO DI AUTODESK.

8.4. IN CASO DI NEGLIGENZA LIEVE (EINFACHE FAHRLÄSSIGKEIT) AUTODESK NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE TRANNE CHE PER LA VIOLAZIONE DI UN OBBLIGO CONTRATTUALE ESSENZIALE; IN TALE CIRCOSTANZA LA SUA RESPONSABILITÀ SARÀ LMITATA AI DANNI NORMALMENTE PREVEDIBILI. IN TUTTI GLI ALTRI

CASI DI NEGLIGENZA LIEVE OGNI RESPONSABILITÀ DI AUTODESK SARÀ ESCLUSA, TUTTAVIA QUESTA ESCLUSIONE NON PRODUCE ALCUN EFFETTO SUL PARAGRAFO 8.2 RIPORTATO SOPRA.

11.5 Italia.

In base alle sezioni 1341 e 1342 del Codice civile italiano, l'Utente accetta specificatamente le seguenti clausole: 7 (Esclusione di garanzia), 8 (Limitazione di responsabilità) e 10 (Generale).

11.6 Norvegia.

Sezione 9. Terminazione del Caso di incidente e annullamento da parte di Autodesk. La sezione riportata di seguito viene aggiunta alla Sezione 9:

Se l'Utente è un consumatore deve tenere presente che il Suo diritto al ripensamento su una vendita, così come riconosciuto dalla legge norvegese (legge del 21 dicembre 2000 n. 105), viene considerato nella Sezione 9. Terminazione del caso di incidente e annullamento da parte di Autodesk.

11.7 Svezia.

Sezione 2. Costi e servizi. La sezione riportata di seguito viene aggiunta alla Sezione 2:

Se le modifiche apportate all'Assistenza per gli incidenti sono materialmente dannose per l'Utente, questi ha il diritto di terminarle in base alle disposizioni indicate nella Sezione 9 riportata di seguito.

Sezione 9. Terminazione del caso di incidente e annullamento da parte di Autodesk. La seguente frase "Fatto salvo quanto affermato in precedenza, qualora Autodesk apporti modifiche all'Assistenza per gli incidenti che risultano materialmente nocive per l'Utente, questi ha il diritto di terminare i presenti Termini e condizioni relativamente al/ai Caso/i in questione e di ricevere un rimborso proporzionato ai costi sostenuti in relazione ai Casi interessati che sono rimaste inutilizzati.", deve essere aggiunta dopo "Tutti gli acquisti di Casi di incidenti sono definitivi e in nessuna circostanza potrà essere richiesto ad Autodesk il rimborso dei costi sostenuti".