

Pomoc techniczna dla zdarzenia oferowana przez firmę Autodesk

Warunki korzystania z usługi

KONTAKTUJĄC SIĘ Z FIRMĄ AUTODESK W ZWIĄZKU Z POMOCĄ TECHNICZNĄ DLA ZDARZENIA, WYRAŻASZ ZGODĘ, ŻE UDZIELENIE TAKIEJ POMOCY BĘDZIE REGULOWANE PRZEZ NASTĘPUJĄCE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI („WARUNKI”). JEŚLI NIE WYRAŻASZ ZGODY NA TE WARUNKI, NIE KONTAKTUJ SIĘ Z FIRMĄ AUTODESK W SPRAWIE POMOCY TECHNICZNEJ DLA ZDARZENIA. NINIEJSZE WARUNKI MAJĄ CHARAKTER WIĄŻĄCY W ODNIESIENIU DO KAŻDEGO ZDARZENIA WYMAGAJĄCEGO POMOCY TECHNICZNEJ W MOMENCIE ZAKUPU USŁUGI.

1. Definicje.

1.1 **Produkt zakwalifikowany** oznacza Oprogramowanie spełniające warunki do udzielenia Pomocy technicznej dla zdarzenia zgodnie z warunkami opisanymi na stronie internetowej dotyczącej Pomocy technicznej dla zdarzenia oferowanej przez firmę Autodesk.

1.2 **Poprawka** oznacza poprawkę lub łatę, której zainstalowanie przywraca zasadniczą zgodność Oprogramowania z Dokumentacją użytkownika.

1.3 **Zdarzenie** odnosi się do dowolnego problemu lub sytuacji wywołanych pojedynczą przyczyną i powodujących (lub mogących spowodować) przerywanie działania lub pogorszenie wydajności pojedynczego Produktu zakwalifikowanego.

1.4 **Wystąpienie zdarzenia** odnosi się do prawa Klienta do otrzymania Pomocy technicznej dla zdarzenia w powiązaniu z pojedynczym Zdarzeniem.

1.5 **Pomoc techniczna dla zdarzenia** oznacza usługi pomocy technicznej dotyczące Produktów zakwalifikowanych i świadczone przez firmę Autodesk zgodnie z niniejszymi Warunkami. Opis cech, wymagań i ograniczeń dotyczących Pomocy technicznej dla zdarzenia można znaleźć w poniższej tabeli:

Cechy Pomocy technicznej dla zdarzenia	Wymagania i ograniczenia
Godziny dostępności	Pomoc techniczna dla zdarzenia jest dostępna wyłącznie w dniach i godzinach podanych na stronie internetowej dotyczącej Pomocy technicznej dla zdarzenia.
Dostępność geograficzna	Pomoc techniczna dla zdarzenia jest dostępna dla klientów na całym świecie.*
Dostępność w różnych językach	Pomoc techniczna dla zdarzenia jest świadczona w języku angielskim. Na żądanie Klienta firma Autodesk może również oferować Pomoc techniczną dla zdarzenia w innych językach, jeśli jest to możliwe. .
Wygaśnięcie Wystąpienia zdarzenia	Zakupione Wystąpienia niewykorzystane w ciągu dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu automatycznie wygasną.
Produkty zakwalifikowane do usługi Pomocy	Pomoc techniczna dla zdarzenia jest dostępna tylko dla Produktów zakwalifikowanych.
Obsługiwane wersje produktu	Pomoc techniczna dla zdarzenia jest z reguły dostępna dla najnowszych wersji Produktów zakwalifikowanych oraz trzech wcześniejszych wersji, licząc od daty złożenia Żądania pomocy.

* Z uwzględnieniem ograniczeń nakładanych przez Stany Zjednoczone oraz inne, podobne przepisy prawne regulujące kwestie kontroli eksportu.

1.6 **Strona internetowa dotycząca Pomocy technicznej dla zdarzenia** odnosi się do strony internetowej firmy Autodesk, poświęconej Pomocy technicznej dla zdarzenia, łącznie ze wszelkimi stronami, które ją zastępują, zawierającymi niniejsze Warunki w postaci tekstu lub łącza.

1.7 **Rozwiązanie** dotyczy wykonania prac mających na celu reakcję na Zdarzenie zgłoszone w Żądaniu pomocy. Rozwiązaniem może być dostarczenie Poprawki, Obejścia lub informacji pomagających złagodzić niepożądane skutki Zdarzenia dla działania Oprogramowania bądź — jeśli żadne z wymienionych rozwiązań nie jest możliwe mimo podjęcia uzasadnionych ekonomicznie starań mających na celu zidentyfikowanie problemu i znalezienie rozwiązania — stwierdzenie, że nie można dostarczyć żadnego rozwiązania w odniesieniu do Zdarzenia. Zdarzenie, dla którego zostanie dostarczone rozwiązanie, będzie określane mianem „Rozwiązanego”.

1.8 **Żądanie pomocy** odnosi się do złożonego przez klienta żądania Pomocy technicznej dla zdarzenia w celu zidentyfikowania jego Rozwiązania. Aby Żądanie pomocy było prawidłowe, należy w nim zawrzeć wszelkie wymagane informacje, jak opisano w części 5. poniżej.

1.9 **Oprogramowanie** oznacza program komputerowy firmy Autodesk, którego dotyczy Żądanie pomocy podlegające niniejszym Warunkom. Jeśli program jest dostarczany jako element pakietu lub serii, określenie „Oprogramowanie” będzie dotyczyło wszystkich programów dostarczonych klientowi i stanowiących element tego pakietu lub serii oraz opisanych w Dokumentacji użytkownika.

1.10 **Dokumentacja użytkownika** dotyczy drukowanych lub elektronicznych materiałów opisowych, dostarczanych przez firmę Autodesk lub jej autoryzowanych dystrybutorów w pakiecie z Oprogramowaniem lub przesłanych Klientowi na fakturze, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób po nabyciu lub zainstalowaniu Oprogramowania, w tym, lecz nie wyłącznie, specyfikacji licencji, kody aktywacji, plików licencji, instrukcji dotyczących użytkowania Oprogramowania lub danych technicznych.

1.11 **Obejście** oznacza technikę lub metodę łagodzącą lub niwelującą niepożądane skutki Zdarzenia na działanie Oprogramowania, która jednak może nie przywrócić całkowitej zgodności Oprogramowania z Dokumentacją użytkownika.

1.12 **Klient** oznacza osobę fizyczną (tj. osobę, która dysponuje licencją na Oprogramowanie oraz przeczytała niniejsze Warunki i wyraziła na nie zgodę), która zakupiła Oprogramowanie na swoje potrzeby, lub firmę lub inną osobę prawną, która dysponuje licencją na Oprogramowanie i w której imieniu występuje osoba składająca Żądanie pomocy.

2. **Opłaty i usługi.**

Wystąpienia zdarzeń można zakupić, uiszczając opłaty wymienione na stronie internetowej dotyczącej Pomocy technicznej dla zdarzenia. Po dokonaniu zakupu Wystąpienia zdarzenia oraz zarejestrowaniu i przesłaniu Żądania pomocy firma Autodesk wykona usługę Pomocy technicznej dla zdarzenia w odniesieniu do Produktu zakwalifikowanego zgodnie z niniejszymi Warunkami. Firma Autodesk zastrzega sobie prawo do zmiany cech, wymagań i ograniczeń świadczonych usług Pomocy technicznej dla zdarzenia oraz Produktów zakwalifikowanych objętych Wystąpieniem Zdarzenia w dowolnym momencie, poprzez przesłanie zaktualizowanej wersji niniejszych

Warunków lub zaktualizowanie odpowiednich fragmentów strony internetowej dotyczącej Pomocy technicznej dla zdarzenia. W razie niespójności między Warunkami a wszelkimi innymi warunkami zamieszczonymi na stronie internetowej dotyczącej Pomocy technicznej dla zdarzenia rozstrzygające są postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach.

3. Świadczenie usług Pomocy technicznej dla zdarzenia, ograniczenia.

3.1 Zdarzenia. Firma Autodesk podejmie uzasadnione ekonomicznie starania mające na celu zapewnienie Rozwiązania każdego Zdarzenia zgłoszonego w Żądaniu pomocy i objętego Wystąpieniem zdarzenia, nie jest jednak w stanie zagwarantować Rozwiązania wszystkich Zdarzeń. Firma Autodesk określi według własnego uznania, jaka sytuacja stanowi Zdarzenie i kiedy można uznać je za Rozwiązane.

3.2 Czas reakcji. Firma Autodesk dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, by zareagować na Żądanie pomocy w odpowiednim czasie, w podanych Godzinach dostępności, nie gwarantuje jednak, że reakcja na zgłoszenie nastąpi w wyznaczonym czasie.

4. Wyłączenia.

Firma Autodesk nie wykona usługi Pomocy technicznej dla zdarzenia w związku z problemami lub sytuacjami wynikającymi z następujących okoliczności: (a) problemów, które można rozwiązać, dokonując aktualizacji Produktu zakwalifikowanego; (b) użytkowania lub modyfikowania Produktu zakwalifikowanego w niewłaściwy sposób; (c) produktów lub technologii stron trzecich i ich skutków na działanie Produktu zakwalifikowanego bądź interakcji z Produktem zakwalifikowanym; (d) uszkodzenia nośników, na których Produkt zakwalifikowany został udostępniony, lub komputera, na którym Produkt zakwalifikowany został zainstalowany; (e) problemów związanych z Internetem, pocztą elektroniczną, systemem zarządzania plikami, konfiguracją sieci, tworzeniem treści, dostosowywaniem treści, planowaniem/tworzeniem projektów multimedialnych, zarządzaniem zasobami, budżetowaniem, szkoleniami, diagnozowaniem u klienta lub innymi okolicznościami pozostającymi poza zakresem Pomocy technicznej dla zdarzenia, opisanym powyżej, w części 1.5.

5. Zakres odpowiedzialności Klienta.

Otrzymywanie usług Pomocy technicznej dla zdarzenia wymaga przestrzegania instrukcji dotyczących dostępu, dostarczanych przez firmę Autodesk. Klient jest odpowiedzialny za pokrywanie wszelkich opłat związanych z nawiązaniem i utrzymywaniem komunikacji telefonicznej i pocztowej (poczta elektroniczna) z firmą Autodesk. Klient jest zobowiązany współpracować z firmą Autodesk, zwracając się o Pomoc techniczną dla zdarzenia, poprzez udostępnienie wszelkich informacji niezbędnych firmie Autodesk do zdiagnozowania przyczyny Zdarzenia. Klient ponosi odpowiedzialność za przywracanie lub odtwarzanie wszelkich utraconych lub zmienionych plików, danych lub programów. Na Kliencie spoczywa obowiązek utrzymywania i wdrażania wszelkich działań mających na celu tworzenie kopii zapasowych danych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszelkich poufnych, chronionych lub wrażliwych informacji. Klient musi w należyтым stopniu znać Produkt zakwalifikowany, którego dotyczy zgłoszenie Pomocy technicznej dla zdarzenia, oraz sprzęt, na którym produkt jest zainstalowany. Uprawnienia do Pomocy technicznej dla zdarzenia nie podlegają przeniesieniu na stronę trzecią. Pomoc techniczna dla zdarzenia jest świadczona wyłącznie na wewnętrzne potrzeby Klienta. Nieuprawnione przeniesienie uprawnień do Pomocy technicznej dla zdarzenia wraz ze wszelkimi udostępnionymi Rozwiązaniami będzie stanowiło podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy dotyczącej wszystkich Wystąpień zdarzeń, bez refundacji poniesionych kosztów. Klient podejmie należyte działania w celu zapobieżeniu nieuprawnionemu korzystaniu z Pomocy technicznej dla zdarzenia.

7. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

FIRMA AUTODESK NIE GWARANTUJE ZAPEWNIENIA ROZWIĄZANIA DLA KAŻDEGO ZDARZENIA, NIEMNIEJ JEDNAK DOŁOŻY NALEŻYTYCH STARAŃ MAJĄCYCH NA CELU ŚWIADCZENIE USŁUG POMOCY TECHNICZNEJ DLA ZDARZENIA NA PROFESJONALNYM POZIOMIE. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO FIRMA AUTODESK NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, OŚWIADCZEŃ ANI WARUNKÓW WSZELKIEGO RODZAJU DOTYCZĄCYCH WSZELKIEJ POMOCY TECHNICZNEJ DLA ZDARZENIA, PISEMNYCH LUB SUGEROWANYCH PRZEZ PRZEPISY PRAWA LUB ZASADY PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI HANDLOWEJ, W TYM, LECZ NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW POKUPNOŚCI BĄDŹ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. FIRMA AUTODESK NIE GWARANTUJE W SZCZEGÓLNOŚCI, ŻE: (A) POMOC TECHNICZNA DLA ZDARZENIA UDZIELANA PRZEZ FIRMĘ AUTODESK ZAGWARANTUJE BEZBŁĘDNE LUB NIEPRZERWANE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA; (B) BŁĘDY, USZKODZENIA LUB PODOBNE WADY OPROGRAMOWANIA ZOSTANĄ USUNIĘTE PRZEZ FIRMĘ AUTODESK; (C) FIRMA AUTODESK DOSTARCZY ROZWIĄZAŃ DLA WSZYSTKICH ŻĄDAŃ POMOCY; (D) WSZELKIE ROZWIĄZANIA PROPONOWANE PRZEZ FIRMĘ AUTODESK W ZWIĄZKU Z ŻĄDANIEM POMOCY BĘDĄ SPEŁNIAĆ OCZEKIWANIA LUB WYMAGANIA KLIENTA.

8. Ograniczenie odpowiedzialności.

FIRMA AUTODESK NIE PONOSI W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA POŚREDNIE, WYNIKOWE, SPECJALNE LUB PRZYPADKOWE SZKODY LUB STRATY ZYSKU, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA LUB UTRATĘ DANYCH, NIEZALEŻNIE OD ICH PRZYCZYNY. CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZBIOROWA FIRMY AUTODESK ZA WSZELKIE KOSZTY, STRATY LUB SZKODY W ZWIĄZKU Z ROSZCZENIAMI, DZIAŁANIAM I LUB POZWAMI SPOWODOWANYMI PRZEZ USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ DLA ZDARZENIA LUB WYNIKAJĄCYMI Z NICH BĘDZIE OGRANICZONA DO KWOTY BEPOŚREDNICH SZKÓD I NIE PRZEKROCZY SUMY OPŁAT UISZCZONYCH PRZEZ KLIENTA W ZWIĄZKU Z POMOCĄ TECHNICZNĄ DLA ZDARZENIA OBJĘTEGO ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ZE STRONY FIRMY AUTODESK. WYMIENIONE OGRANICZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE RÓWNIEŻ WTEDY, GDY FIRMA AUTODESK ZOSTAŁA UPRZEDZONA O RYZYKU POWSTANIA TAKICH SZKÓD. KLIENT POTWIERDZA, ŻE OPŁATA ZA WYSTĄPIENIE ZDARZENIA ODZWIERCIEDLA TEN PODZIAŁ RYZYKA I ŻE OGRANICZENIA WYMIENIONE W TEJ CZĘŚCI STANOWIĄ ISTOTNY ELEMENT UMOWY MIĘDZY STRONAMI.

9. Termin realizacji Wystąpienia zdarzenia, anulowanie przez firmę Autodesk.

Data wejścia w życie Wystąpienia zdarzenia jest datą otrzymania przez firmę Autodesk płatności za to Wystąpienie zdarzenia („Data wejścia w życie”). Każde Wystąpienie zdarzenia będzie obowiązywać do momentu wystąpienia pierwszej z dwóch okoliczności: (a) upływu dwunastu (12) miesięcy od Daty wejścia w życie Wystąpienia zdarzenia lub (b) wykorzystania Wystąpienia zdarzenia przez Klienta. Wszelkie przypadki zakupu Wystąpienia zdarzenia mają charakter ostateczny; firma Autodesk nie jest w żadnych okolicznościach zobowiązana do zwrotu poniesionych opłat. Firma Autodesk może anulować wszelkie Wystąpienia zdarzenia bez otrzymanej płatności.

10. Postanowienia ogólne

10.1 Prawo właściwe. Niniejsza umowa podlega przepisom prawa (a) Szwajcarii, jeśli usługa Pomocy technicznej dla zdarzenia została zakupiona w Europie, Afryce lub na Biskim Wschodzie; (b) Singapuru, jeśli usługa Pomocy technicznej dla zdarzenia została zakupiona w Azji, Oceanii lub Regionie Azji i Pacyfiku; (c) stanu Kalifornia (oraz w obowiązującym zakresie prawa federalnego Stanów Zjednoczonych), jeśli usługa Pomocy technicznej dla zdarzenia

została zakupiona w krajach obu Ameryk (łącznie z regionem Karaibskim) oraz wszelkim innym kraju niewymienionym w niniejszej części 10.1. Przepisy prawa wymienionych jurysdykcji mają zastosowanie bez odniesienia do przepisów prywatnego prawa międzynarodowego. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów i ustawa Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA) nie mają zastosowania (i są wyłączone z aktów prawa właściwego) do niniejszych Warunków. Ponadto Klient wyraża zgodę, że wszelkie roszczenia, działania lub spory wynikające z niniejszych warunków lub powiązane z nimi będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd Najwyższy stanu Kalifornia z siedzibą w hrabstwie Marin lub sąd okręgowy dla Północnego Dystryktu stanu Kalifornia z siedzibą w San Francisco (a Klient będzie podlegał wyłącznej jurysdykcji tych sądów), z wyjątkiem następujących sytuacji: (a) w przypadku zakupu usługi Pomocy technicznej dla zdarzenia w Europie, Afryce lub na Bliskim Wschodzie wszelkie roszczenia lub spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy w Neuchatel w Szwajcarii (a Klient będzie podlegał wyłącznej jurysdykcji tych sądów); w przypadku zakupu usługi Pomocy technicznej dla zdarzenia w Azji, Oceanii lub Regionie Azji i Pacyfiku wszelkie roszczenia lub spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy w Singapurze (a Klient będzie podlegał wyłącznej jurysdykcji tych sądów).

10.2 Przekazanie, modyfikacje lub uchylenie praw. Zgodnie z niniejszymi Warunkami Klient nie może przekazywać żadnych uprawnień ani licencji bądź przekazywać żadnych zobowiązań bez uzyskania pisemnej zgody firmy Autodesk. Firma Autodesk może przekazać lub podzlecić dowolne swoje uprawnienia lub zobowiązania wynikające z niniejszej umowy. Wszelkie modyfikacje niniejszych Warunków lub klauzule uchylenia praw wymagają pisemnej zgody obciążanej strony. Uchylenie praw do dochodzenia roszczeń na wypadek naruszenia lub niewypełnienia zobowiązań nie będzie równoznaczne ze uchyleniem jakichkolwiek innych praw zawartych w niniejszych Warunkach.

10.3 Polityka prywatności. Klient wyraża zgodę, by firma Autodesk przechowywała i używała danych oraz informacji podawanych przez Klienta (lub wszelkich innych informacji podawanych w ramach niniejszej Umowy) zgodnie z postanowieniami obowiązującej Polityki prywatności firmy Autodesk (łącznie z zapisami dotyczącymi przekazywania owych informacji partnerom firmy Autodesk poza UE w związku z ich przetwarzaniem na potrzeby firmy Autodesk) w celu wywiązania się z zobowiązań na rzecz Klienta w ramach niniejszej Umowy. Klient wyraża również zgodę na przekazywanie przez firmę Autodesk informacji dotyczących składanych Żądań pomocy. Tekst obowiązującej Polityki prywatności firmy Autodesk można znaleźć pod adresem www.autodesk.com lub uzyskać go w lokalnym oddziale firmy Autodesk.

10.4 Reguły eksportu w Stanach Zjednoczonych. Prawo obowiązujące w Stanach Zjednoczonych zabrania lub ogranicza możliwości dystrybucji, eksportu lub reeksportu Oprogramowania, Poprawek, Obejść lub danych technicznych do (a) krajów objętych embargiem handlowym lub innymi ograniczeniami; (b) wszelkich miejsc docelowych wymagających uzyskania licencji od rządu Stanów Zjednoczonych, jeśli taka licencja nie została uzyskana; (c) osób lub organizacji wymienionych w tabeli Table of Denial Orders, na liście Entity List, List of Specially Designated Nationals lub liście Blocked Persons. Dokonując zakupu Wystąpienia Zdarzenia, Klient oświadcza, że nie jest obywatelem ani rezydentem kraju objętego embargiem handlowym ani nie jest wymieniony w tabeli Table of Denial Orders, na liście Entity List, List of Specially Designated Nationals lub liście Blocked Persons, a także nie jest przedstawicielem lub pracownikiem żadnej organizacji znajdującej się na dowolnej z wymienionych list.

10.5 Całość umowy, rozdzielnosc. Jeśli nie stwierdzono inaczej w niniejszej Umowie, niniejsze Warunki oraz wszelkie inne dokumenty, do których się odnoszą, stanowią całość umowy między stronami, dotyczącej Pomocy technicznej dla zdarzenia, łącząc i zastępując wszelkie wcześniejsze lub równoległe umowy, ustalenia lub

porozumienia. Wszelkie terminy określone przez Klienta na dokumentach zakupu Wystąpień zdarzeń lub w innej komunikacji związanej z Pomocą techniczną dla zdarzenia, stanowiące próbę zmiany niniejszych Warunków, będą nieważne i nie będą niosły ze sobą żadnych skutków, jeśli nie uzgodniono inaczej na piśmie opatrzonym podpisem autoryzowanego przedstawiciela firmy Autodesk. Jeśli sąd właściwej jurysdykcji orzeknie w ostatecznym wyroku niepodlegającym dalszym odwołaniom, że któreś z postanowień niniejszych Warunków jest nieegzekwowalne, takie postawienie będzie egzekwowane w maksymalnym możliwym zakresie zgodnie z wyrażonym zamiarem stron, natomiast pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostaną w pełnej mocy.

10.6 Zakupy na terenie Kanady. Dokonując zakupu Wystąpienia zdarzenia w Kanadzie, Klient wyraża zgodę na następujące warunki: Strony Umowy niniejszym potwierdzają, że jest ich życzeniem, by tekst niniejszych Warunków oraz innych dokumentów związanych z niniejszą Umową, łącznie z powiadomieniami, był sporządzony wyłącznie w języku angielskim. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

11. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów

W razie niespójności z innymi postanowieniami niniejszych Warunków następujące warunki właściwe dla poszczególnych krajów będą miały rozstrzygający charakter:

11.1 Australia.

Prawa opisane w niniejszych Warunkach dotyczące zwrotów, refundacji i gwarancji stanowią uzupełnienie praw ustawowych, które mogą przysługiwać Klientowi na mocy ustawy o ochronie handlu i konsumentów, Competition and Consumer Act 2010, oraz wszelkich innych przepisów i regulacji dotyczących ochrony konsumentów, obowiązujących w Australii.

11.2 Belgia.

Klient potwierdza, że, kontaktując się z firmą Autodesk w sprawie Pomocy technicznej dla zdarzenia, nie rości sobie żadnych praw w związku z uprzednio zawartą umową kupna-sprzedaży, zgodnie z treścią par. 94 ustawy o handlu, Trade Practices Act, z 14 lipca 1991 r.

11.3 Francja.

Klient potwierdza, że usługi Pomocy technicznej dla zdarzenia mogą być świadczone, w całości lub częściowo, wyłącznie w języku angielskim.

11.4 Niemcy

Część 8. Ograniczenie odpowiedzialności. W zakresie dopuszczalnym przez prawo niemieckie poniższy tekst zastępuje tekst części 8. niniejszej Umowy:

8.1 ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK W ZWIĄZKU Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY MA CHARAKTER KONTRAKTOWY, DELIKTOWY LUB INNY, JEST REGULOWANA WYŁĄCZNIE PRZEZ POSTANOWIENIA ZAWARTE W PARAGRAFACH OD 8.2 DO 8.4, PRZYTOCZONYCH PONIŻEJ.

8.2 W PRZYPADKU ROZMYŚLNEGO (VORSATZ) SPOWODOWANIA OBRAŻEŃ CIAŁA, USZKODZENIA ZDROWIA LUB STWORZENIA ZAGROŻENIA DLA ŻYCIA LUDZKIEGO ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK JEST REGULOWANA PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWNE. WE WSZYSTKICH POZOSTAŁYCH PRZYPADKACH

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK BĘDZIE OGRANICZONA ZGODNIE Z NASTĘPUJĄCYM PARAGRAFEM 8.3 I 8.4.

8.3 W PRZYPADKU RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA (GROBE FAHRLÄSSIGKEIT) ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK BĘDZIE OGRANICZONA DO WARTOŚCI TYPOWYCH, PRZEWIDYWALNYCH SZKÓD. TO OGRANICZENIE NIE MA ZASTOSOWANIA DO SZKÓD SPOWODOWANYCH PRZEZ PRZEDSTAWICIELI USTAWOWYCH LUB PERSONEL KIEROWNICZY FIRMY AUTODESK.

8.4. W PRZYPADKU LEKKIEGO NIEDBALSTWA (EINFACHE FAHRLÄSSIGKEIT) FIRMA AUTODESK NIE BĘDZIE PONOSIŁA ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, Z WYJĄTKIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NARUSZENIE ISTOTNEGO ZOBOWIĄZANIA WYNIKAJĄCEGO Z UMOWY; W TAKIM PRZYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK BĘDZIE OGRANICZONA DO WARTOŚCI TYPOWEJ, PRZEWIDYWALNEJ SZKODY. WE WSZYSTKICH PRZYPADKACH LEKKIEGO NIEDBALSTWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK BĘDZIE WYŁĄCZONA. TO WYŁĄCZENIE NIE DOTYCZY POWYŻSZEGO PARAGRAFU 8.2.

11.5 Włochy.

Zgodnie z częściami 1341 i 1342 włoskiego kodeksu prawa cywilnego Klient jednoznacznie wyraża zgodę na następujące klauzule: 7. (Wyłączenie gwarancji), 8. (Ograniczenie odpowiedzialności) i 10. (Postanowienia ogólne).

11.6 Norwegia

Część 9. Termin realizacji Wystąpienia zdarzenia, anulowanie przez firmę Autodesk: Do części 9. został dodany następujący fragment:

Jako konsument Klient powinien pamiętać, że jego prawo do wycofania się z transakcji na podstawie przepisów norweskiej ustawy o rezygnacji z transakcji (nr 105, z 21 grudnia 2000 r) zostało uwzględnione w części 9. Termin realizacji Wystąpienia zdarzenia, anulowanie przez firmę Autodesk.

11.7 Szwecja.

Część 2. Opłaty i usługi. Do części 2. został dodany następujący fragment:

Jeśli zmiany wprowadzone w usłudze Pomocy technicznej dla zdarzenia są znacząco niekorzystne dla Klienta, Klient ma prawo rozwiązać Umowę zgodnie z postanowieniami zawartymi w części 9. poniżej.

Część 9. Termin realizacji Wystąpienia zdarzenia, anulowanie przez firmę Autodesk. Następujące zdanie zostanie dodane po zdaniu: „Wszelkie przypadki zakupu Wystąpienia zdarzenia mają charakter ostateczny; firma Autodesk nie jest w żadnych okolicznościach zobowiązana do zwrotu poniesionych opłat.”: „Niezależnie od powyższego w razie wprowadzenia przez firmę Autodesk zmian w usłudze Pomocy technicznej dla zdarzenia mających znacząco niekorzystne skutki dla Klienta, Klient ma prawo rozwiązać Umowę w odniesieniu do Wystąpień zdarzeń objętych tymi zmianami i otrzymać proporcjonalną refundację opłat za niewykorzystane Wystąpienia zdarzeń objęte tymi zmianami”.