

Инцидентная поддержка Autodesk

Условия

ОБРАЩАЯСЬ В КОМПАНИЮ AUTODESK ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ В РАМКАХ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ РЕГУЛИРУЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ ПРИНЯТЬ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ, КОМПАНИЯ AUTODESK НЕ СМОЖЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ ИНЦИДЕНТНУЮ ПОДДЕРЖКУ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ВСТУПАЮТ В СИЛУ И СТАНОВЯТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ КАЖДОГО ИНЦИДЕНТА, ВОЗНИКАЮЩЕГО СО ДНЯ ПОКУПКИ.

1. Определение терминов.

1.1 **Поддерживаемый продукт** — элемент Программного обеспечения, в отношении которого может быть предоставлена Инцидентная поддержка, как описано на Веб-сайте инцидентной поддержки Autodesk.

1.2 **Исправление** — исправление или обновление, при установке которого Программное обеспечение восстанавливается в соответствии с Документацией пользователя.

1.3 **Инцидент** — любая проблема, недочет или другой дефект одного устройства, в результате которого происходит или может произойти сбой или ухудшение работы одного Поддерживаемого продукта.

1.4 **Право на инцидентную поддержку** — ваше право на получение разовой Инцидентной поддержки.

1.5 **Инцидентная поддержка** — обеспечение компанией Autodesk поддержки в отношении Поддерживаемых продуктов в соответствии с данными Условиями. Характеристики Инцидентной поддержки зависят от требований и ограничений, заданных в таблице ниже.

Характеристики Инцидентной поддержки	Требования и ограничения
Часы работы	Инцидентная поддержка доступна только в те дни и в течение тех часов, которые указаны на Веб-сайте инцидентной поддержки.
Географическое покрытие	Инцидентная поддержка доступна заказчикам во всем мире.*
Доступность языковых версий	Инцидентная поддержка предоставляется на английском языке. Однако компания Autodesk по запросу может предоставлять услуги на других языках, если существует такая возможность. .
Истечение срока действия Права на инцидентную поддержку	Если Право на инцидентную поддержку не используется в течение 30 (тридцати) дней со дня покупки, срок его действия автоматически истекает.
Продукты, для которых предоставляется поддержка	Инцидентная поддержка доступна только для Поддерживаемых продуктов.
Поддерживаемые версии продуктов	Инцидентная поддержка обычно доступна для текущей версии Поддерживаемого продукта и трех более ранних его выпусков, в зависимости от даты запроса на поддержку.

* В зависимости от ограничений, применяемых в США, и аналогичных законов и правовых норм, регулирующих условия экспорта.

1.6 **Веб-сайт инцидентной поддержки** — веб-страница Инцидентной поддержки компании Autodesk, включая любой сайт правопреемника, на котором размещены настоящие Условия или ссылку на который они содержат.

1.7 **Решение** — принятие мер по исчерпанию инцидента в ответ на Запрос о поддержке. Решение включает в себя предоставление Исправления, Обходного пути или сведений, которые помогут смягчить неблагоприятное воздействие Инцидента на работу Программного обеспечения, а также, если вопреки коммерчески обоснованным усилиям для определения и предоставления такого решения вышеупомянутое не представляется возможным, вывод о том, что для определенного Инцидента невозможно найти решение. Инцидент, для которого предоставлено Решение, далее именуется «Решенным».

1.8 **Запрос на поддержку** — это ваш запрос на предоставление Инцидентной поддержки, целью которого является помощь в определении Решения для Инцидента. Чтобы подать надлежащий Запрос на поддержку, необходимо предоставить всю необходимую информацию в соответствии с Разделом 5 ниже.

1.9 **Программное обеспечение** — компьютерная программа Autodesk, в отношении которой в соответствии с данными Условиями подается Запрос на поддержку. Если программы являются частью пакета, комплекса или серии услуг, термин «Программное обеспечение» включает в себя все программы, которые предоставляются в рамках такого пакета, комплекса или серии услуг и описываются в документации пользователя.

1.10 **Документация пользователя** — разъяснительные материалы, предоставляемые в печатном или электронном виде, которые компания Autodesk или ее уполномоченный дистрибьютор включает или предоставляет вместе с пакетом или в составе Программного обеспечения, или присылает заказчику вместе со счетом-фактурой по электронной почте, по факсу или иным способом, по факту или после приобретения или установки заказчиком Программного обеспечения, включая среди прочего спецификации лицензий, код активации, файлы лицензии, инструкции по использованию Программного обеспечения и/или технические спецификации.

1.11 **Обходной путь** — способ или метод, который позволяет ослабить или уменьшить неблагоприятное воздействие Инцидента на работу Программного обеспечения, но не может привести Программное обеспечение в полное соответствие с Документацией пользователя.

1.12 **Вы, Ваш** — эти термины относятся лично к вам (т.е. лицу, которое получило лицензию на Программное обеспечение и читает и принимает данные Условия), если вы приобретаете Программное обеспечение для себя; или к компании или другому юридическому лицу, получившему лицензию на использование данного Программного обеспечения, от имени которого действует человек, подающий запрос на поддержку.

2. **Оплата и услуги.**

Право на инцидентную поддержку можно приобрести, оплатив его стоимость, указанную на Веб-сайте инцидентной поддержки. После покупки и активации Права на инцидентную поддержку и подачи Запроса

на поддержку компания Autodesk в соответствии с данными Условиями предоставляет Инцидентную поддержку для Поддерживаемых продуктов. Autodesk оставляет за собой право в любой момент изменять характеристики, требования и ограничения в отношении предоставляемой Инцидентной поддержки, и/или перечень Поддерживаемых продуктов, на которые распространяется Право на инцидентную поддержку, посредством публикации обновленной версии этих Условий или обновления соответствующих разделов Веб-сайта инцидентной поддержки. В случае возникновения каких-либо расхождений между данными Условиями и какими-либо другими условиями, изложенными на Веб-сайте инцидентной поддержки, положения данных Условий имеют преимущественную силу.

3. Предоставление Инцидентной поддержки. Ограничения.

3.1 Инциденты. Autodesk обязуется предпринимать коммерчески обоснованные усилия для предоставления Решений по каждому Инциденту, о котором сообщается в Запросе на поддержку и на который распространяется Право на инцидентную поддержку, но не гарантирует, что все Инциденты в результате будут Решенными. Autodesk по своему усмотрению на разумных основаниях будет решать, что является Инцидентом и в каких случаях Инцидент можно считать Решенным.

3.2 Период реагирования. Autodesk обязуется прилагать коммерчески обоснованные усилия, чтобы реагировать на каждый полученный Запрос на поддержку в течение разумно обоснованного периода времени и в рамках Часов работы, но не гарантирует, что ответ будет предоставлен в течение какого-либо конкретного периода времени.

4. Исключения.

Autodesk не предоставляет Инцидентную поддержку в связи с проблемами или вопросами, которые возникают в результате (а) проблем, которые можно решить при помощи обновления Поддерживаемого продукта; (b) использования или изменения Поддерживаемого продукта способом, не предназначенным для использования или изменения Поддерживаемого продукта; (c) использования сторонних продуктов и технологий и их воздействия на Поддерживаемый продукт или взаимодействия с ним; (d) повреждения носителей, на которых хранится Поддерживаемый продукт, или компьютера, на котором Поддерживаемый продукт установлен; (e) использования таких компьютерных систем или подсистем, как графическая плата, которые несовместимы с Поддерживаемым продуктом; и (f) проблем, связанных с Интернетом, электронной почтой, управлением файлами, настройками сети, созданием или настройкой содержимого, планированием или разработкой мультимедийной презентации, управлением ресурсами, бюджетированием, обучением, локальной диагностикой или другими вопросами, которые выходят за рамки описания Инцидентной поддержки, приведенного в Разделе 1.5 выше.

5. Ваши обязательства.

Чтобы получить Инцидентную поддержку, необходимо выполнять инструкции Autodesk по доступу. Вы покрываете все расходы по обеспечению телефонной и электронной связи с компанией Autodesk. Обратившись за Инцидентной поддержкой, Вы обязуетесь оказывать содействие компании Autodesk посредством предоставления всех необходимых сведений, которые могут помочь специалистам компании Autodesk при диагностике причины инцидента. Вы несете ответственность за все без исключения действия по восстановлению или воссозданию потерянных или измененных файлов, данных или программ. Вы обязуетесь поддерживать и внедрять меры по резервному копированию данных. Вы несете полную и единоличную ответственность за любые и все меры по обеспечению сохранности конфиденциальной,

защищенной или закрытой информации. Вы должны обоснованно понимать суть Поддерживаемого продукта, в отношении которого Вы хотите получить Инцидентную поддержку, а также в отношении аппаратного обеспечения, на котором он установлен. Запрещается передавать право Инцидентной поддержки третьим сторонам. Инцидентная поддержка предоставляется Вам исключительно для внутреннего пользования. Несанкционированная передача права Инцидентной поддержки, в том числе и каких-либо полученных Решений, дает основание для немедленного аннулирования всех Прав на инцидентную поддержку без возмещения ущерба. Вы обязуетесь принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования Инцидентной поддержки.

7. Отказ от предоставления гарантий.

КОМПАНИЯ AUTODESK НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ДЛЯ ВСЕХ ИНЦИДЕНТОВ БУДЕТ НАЙДЕНО РЕШЕНИЕ. ОДНАКО, КОМПАНИЯ AUTODESK ОБЯЗУЕТСЯ ПРИЛАГАТЬ РАЗУМНЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ AUTODESK НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЗАВЕРЕНИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ, КАК ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ В СТАТУТНОМ ПРАВЕ ИЛИ ДРУГИХ ЗАКОНАХ, ИЛИ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ИЛИ В РАМКАХ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ, ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. КОМПАНИЯ AUTODESK ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ СЛЕДУЮЩИХ ГАРАНТИЙ: (А) В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ AUTODESK ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ ОШИБОК ИЛИ СБОЕВ; (В) AUTODESK БУДЕТ ИСПРАВЛЯТЬ ОШИБКИ, НЕИСПРАВНОСТИ ИЛИ ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ИЗЪЯНЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ; (С) AUTODESK МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ РЕШЕНИЯ В ЛЮБЫХ СИТУАЦИЯХ, КОГДА ЗАПРАШИВАЕТСЯ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ; ИЛИ (D) КАЖДОЕ РЕШЕНИЕ, ПРЕДЛАГАЕМОЕ КОМПАНИЕЙ AUTODESK В ОТНОШЕНИИ ЗАПРОСА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ ИЛИ ТРЕБОВАНИЯМ.

8. Ограничение ответственности.

AUTODESK НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИН ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ. ОБЩАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AUTODESK ПО ВСЕМ РАСХОДАМ, УЩЕРБУ ИЛИ УБЫТКАМ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКИХ-ЛИБО И ВСЕХ СУДЕБНЫХ ИСКОВ, ДЕЙСТВИЙ ИЛИ ПРОЦЕССОВ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВОЗНИКАЮТ ЛИ ОНИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В ОТНОШЕНИИ ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ В РАМКАХ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ НАНЕСЕННЫМИ ВАМ ПРЯМЫМИ УБЫТКАМИ И НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА ПОЛУЧЕНИЕ ИНЦИДЕНТНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНЦИДЕНТА, ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРОЙ AUTODESK НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ЭТИ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ AUTODESK ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОСВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ. ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО СТОИМОСТЬ ПРАВА НА ИНЦИДЕНТНУЮ ПОДДЕРЖКУ ЯВЛЯЕТСЯ ДОСТАТОЧНОЙ ОПЛАТОЙ ЗА ТАКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА, И ЧТО ПРЕДУСМОТРЕННОЕ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШИМ ЭЛЕМЕНТОМ ДОГОВОРЕННОСТИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

9. Срок действия Права на инцидентную поддержку. Право компании Autodesk на аннулирование.

Датой вступления в силу Права на инцидентную поддержку является дата получения компанией Autodesk оплаты за такое Право на инцидентную поддержку (далее — «Дата вступления в силу»). Каждое Право на инцидентную поддержку остается действительным до наступления первого случая из следующих: (a) на протяжении тридцати (30) дней с Даты вступления в силу такого Права на инцидентную поддержку или (b) пока Вы не воспользуетесь таким Правом на инцидентную поддержку. Каждая покупка Права на инцидентную поддержку является окончательной, и ни при каких обстоятельствах компания Autodesk не обязана возмещать Вам какие-либо суммы, потраченные на его покупку. Autodesk имеет право аннулировать любые Права на инцидентную поддержку, оплата за которые не была получена.

10. Общие положения

10.1 Регулирующее законодательство. Данное Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законами (a) Швейцарии, если Вы приобрели Инцидентную поддержку в одной из стран Европы, Африки или Ближнего Востока; (b) Сингапура, если Вы приобрели Инцидентную поддержку в одной из стран Азии, Океании или Азиатско-Тихоокеанского региона; или (c) штата Калифорния (и, вплоть до контроля, федеральными законами США), если Вы приобрели Инцидентную поддержку в одной из стран Северной или Южной Америки (включая страны Карибского бассейна) или в любой другой стране, которая не указана в данном Разделе 10.1. Законы этих юрисдикций имеют преимущественную силу без учета положений коллизионного права. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров и Единообразный закон США о передаче компьютерной информации не применяются (и исключаются регулирующим законодательством) в отношении данных Условий. Кроме того, Вы соглашаетесь, что исключительной юрисдикцией в отношении каких-либо судебных дел, процессуальных действий или разбирательств, которые вытекают из настоящих Условий или связаны с ними, (и Вы становитесь субъектом исключительно этой юрисдикции) является Верховный суд штата Калифорния, округ Мартин, и Окружной суд США по Северному федеральному судебному округу штата Калифорния, г. Сан-Франциско, за исключением следующих случаев, когда Инцидентная поддержка была приобретена: (a) в одной из стран Европы, Африки или Ближнего Востока, тогда исключительной юрисдикцией в отношении каких-либо судебных дел или процессуальных действий (и Вы становитесь субъектом исключительно этой юрисдикции) являются суды г. Невшатель, Швейцария; или (b) в одной из стран Азии, Океании или Азиатско-Тихоокеанского региона, тогда исключительной юрисдикцией в отношении каких-либо судебных дел или процессуальных действий (и Вы становитесь субъектом исключительно этой юрисдикции) являются суды Сингапура.

10.2 Передача, изменение и отказ от прав. Запрещено передавать какое-либо право, лицензию или обязательство в рамках данных Условий без предварительного письменного согласия на это компании Autodesk. Autodesk имеет право передавать или передоверять субподрядчикам любые свои права или обязательства, предусмотренные данным Соглашением. Любое изменение данных Условий или отказ от прав вступает в силу только после получения письменного согласия материально ответственной стороны. Отказ от предъявления претензий в связи с каким-либо нарушением или невыполнением обязательств не означает отказ от каких-либо других прав согласно настоящим Условиям или в отношении какого-либо нарушения или невыполнения обязательств в будущем.

10.3 Конфиденциальность. Вы предоставляете компании Autodesk разрешение на получение и использование сведений и данных, предоставляемых Вами (и/или любых других сведений),

предоставляемых Вами в рамках данного Соглашения), в соответствии с актуальной на определенный момент версией политики конфиденциальности компании Autodesk (включая передачу таких сведений подрядчикам компании Autodesk за пределами ЕС с целью обработки), чтобы обеспечить возможность выполнения обязательств, которые компания несет перед Вами в соответствии с данным Соглашением. Вы также отдельно соглашаетесь предоставить компании Autodesk сведения о поданных Вами Запросах на поддержку. С текущей версией политики конфиденциальности компании Autodesk можно ознакомиться на веб-сайте www.autodesk.com, а также обратившись в местный офис Autodesk.

10.4 Правовое регулирование экспортного контроля в США. Законодательство США запрещает или ограничивает распространение, экспорт или повторный экспорт Программного обеспечения, Исправлений, Обходных путей или технических данных (а) в любые государства, в отношении которых установлено эмбарго или ограничения; (b) в любых конечных пунктах, где требуется лицензия, выдаваемая Правительством США, за исключением случаев, когда такая лицензия имеется; или (c) лицам или организациям, включенным в «Таблицу отказов в заказах» США, «Перечень юридических лиц» или «Перечень особо означенных граждан и заблокированных лиц». Приобретая Право на инцидентную поддержку, Вы подтверждаете, что не являетесь ни гражданином, ни жителем ни одного из государств, в отношении которых установлено эмбарго, а также не являетесь лицом, включенным в «Таблицу отказов в заказах», «Перечень юридических лиц» или «Перечень особо означенных граждан и заблокированных лиц» или представителем (сотрудником) какой бы то ни было организации, упомянутой в каком-либо из названных ограничительных перечней.

10.5 Полнота соглашения и независимость положений Соглашения. Если настоящими Условиями четко не установлено другое, данные Условия совместно с какими-либо другими документами, к которым они относятся, составляют полное соглашение между сторонами, связанными с Инцидентной поддержкой и отменяют любые предварительные или одновременные соглашения, результаты переговоров или договоренностей. Любые условия, оговоренные Вами в каких-либо документах на покупку Права на инцидентную поддержку или при обсуждении Вами каких-либо вопросов в отношении Инцидентной поддержки, которые отличаются от данных Условий, являются действительными только при наличии письменного соглашения за подписью уполномоченного представителя компании Autodesk. Если окончательным и не подлежащим обжалованию решением суда компетентной юрисдикции любое положение данного Соглашения будет признано таким, которое не имеет законной силы, такое положение в максимально короткий срок будет приведено в исполнение в соответствии с высказанными намерениями сторон; при этом остальные положения данного Соглашения остаются в силе без изменений.

10.6 Покупка для использования в Канаде. При покупке Права на инцидентную поддержку для использования в Канаде Вы должны подтвердить следующее. Стороны данного Соглашения подтверждают свое пожелание в отношении того, чтобы данное Соглашение и другие относящиеся к нему документы, включая уведомления, предоставлялись только на английском языке. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

11. Условия для конкретных стран

В случае несовместимости с какими бы то ни было положениями данных Условий для некоторых стран преимущества имеют следующие условия.

11.1 Австралия.

Права в отношении возврата, возмещения и заверений, описанные в данных Условиях, являются дополнительными, а преимущественную силу имеют права, предусмотренные Законом «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 г. и другими применимыми в Австралии законодательными актами и нормативными документами.

11.2 Бельгия.

Вы подтверждаете, что, обращаясь в компанию Autodesk за Инцидентной поддержкой, Вы не будете использовать какое бы то ни было право в отношении каких бы то ни было ранее заключенных торговых контрактов, в соответствии с территориальной статьей 94 Закона «О свободе торговли» от 14 июля 1991 года.

11.3 Франция.

Вы подтверждаете, что Инцидентная поддержка частично или полностью может предоставляться на английском языке.

11.4 Германия.

Раздел 8. Ограничение ответственности. На территории, которая регулируется законодательством Германии, вместо Раздела 8 данного Соглашения необходимо использовать следующие положения.

8.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AUTODESK, КОТОРАЯ ВЫТЕКАЕТ ИЗ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ЛИБО СВЯЗАНА С НИМ, ИЗ КОНТРАКТА, ИЗ ДЕЛИКТА ИЛИ НА ДРУГИХ ОСНОВАНИЯХ, РЕГУЛИРУЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПУНКТАМИ 8.2–8.4, приведенными ниже.

8.2 В СЛУЧАЕ ПРЕДНАМЕРЕННОГО НАНЕСЕНИЯ УЩЕРБА (VORSATZ), ТРАВМ, ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ КОМПАНИЯ AUTODESK НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРЕДУСМОТРЕННУЮ В РАМКАХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AUTODESK ОГРАНИЧИВАЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ СО СЛЕДУЮЩИМИ ПУНКТАМИ 8.3 И 8.4.

8.3 В СЛУЧАЕ КРАЙНЕЙ НЕБРЕЖНОСТИ (GROBE FAHRLÄSSIGKEIT) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AUTODESK ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОБЫЧНЫМИ РАЗМЕРАМИ ПРЕДВИДИМОГО УЩЕРБА. ТАКОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ ПО ВИНЕ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИЛИ МЕНЕДЖЕРОВ КОМПАНИИ AUTODESK.

8.4 В СЛУЧАЕ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЙ НЕБРЕЖНОСТИ (EINFACHE FAHRLÄSSIGKEIT) КОМПАНИЯ AUTODESK НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА НАРУШЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AUTODESK ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОБЫЧНЫМИ РАЗМЕРАМИ ПРЕДВИДИМОГО УЩЕРБА. ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЙ НЕБРЕЖНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ AUTODESK ИСКЛЮЧЕНА; ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ, ОПИСАННЫХ В ПУНКТЕ 8.2 ВЫШЕ.

11.5 Италия.

В соответствии с Разделами 1341 и 1342 гражданского кодекса Италии, Вы подтверждаете свое согласие со следующими статьями. 7 (Отказ от предоставления гарантий), 8 (Ограничение ответственности) и 10 (Общие положения).

11.6 Норвегия.

Раздел 9. Срок действия Права на инцидентную поддержку. Право компании Autodesk на аннулирование. К разделу 9 добавляются следующие положения.

Если Вы являетесь потребителем, обратите внимание на то, что ваше право отказаться от товара, предусмотренное Законом Норвегии о защите права потребителей на отказ от приобретенного товара (Norwegian Act on the right to repent a sale) (от 21.12.2000 г. № 105), учтено в Разделе 9. Срок действия Права на инцидентную поддержку. Право компании Autodesk на аннулирование.

11.7 Швеция

Раздел 2. Оплата и услуги. К разделу 2 добавляются следующие положения.

Если изменения, внесенные в Инцидентную поддержку, могут существенным образом навредить Вам, у Вас есть право разорвать данное Соглашение в соответствии с положениями Раздела 9, приведенного ниже. Раздел 9. Срок действия Права на инцидентную поддержку. Право компании Autodesk на аннулирование. Следующее предложение «Несмотря на все вышесказанное, если компания Autodesk вносит какие-либо изменения в условия предоставления Инцидентной поддержки, которые могут существенным образом навредить Вам, у Вас есть право разорвать данное Соглашение в отношении Права на инцидентную поддержку, которого коснулось такое изменение, и получить соответствующее возмещение оплаченной стоимости неиспользованного Права на инцидентную поддержку, которого коснулось такое изменение» добавляется после предложения «Каждая покупка Права на инцидентную поддержку является окончательной, и ни при каких обстоятельствах компания Autodesk не обязана возмещать Вам какие бы то ни было суммы, потраченные на такую покупку».