



Předplatné Autodesk s Podnikovou prioritní podporou Podmínky a ujednání

Váš nákup Předplatného Autodesk s Podnikovou prioritní podporou se řídí následujícími podmínkami a ujednáními („Smlouva o předplatném“).

1. DEFINICE

Na podmínky Vašeho Předplatného se vztahují následující Definice:

„Přístup“: ve vztahu k počítačovému programu nebo jiným materiálům (a) používání nebo spuštění počítačového programu či jiných materiálů nebo (b) používání nebo jiné plnění/prospěch vyplývající z vlastností či funkcí počítačového programu nebo jiných materiálů; a ve vztahu k jinému plnění/prospěchu z Předplatného, než jsou počítačové programy a jiné materiály, používání či jiné obdržení výhody z takového plnění/prospěchu.

„Nepracovní doba“: doba během víkendů a státních svátků.

„Doplňkový produkt“: jakýkoli produkt nebo software (jiný než Zahrnutý software nebo Vyšší verze), který Vám společnost Autodesk může dodávat v rámci Předplatného a který je (případně) dále popsán v Centru předplatného Autodesk, a to ve verzi aktualizované společností Autodesk. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo dle svého uvážení přidávat Doplňkové produkty do Předplatného nebo je z něj odebírat, aniž by Vás předem upozornila. Doplňkové produkty mohou zahrnovat zejména nástroje a další oddělené produkty, jež vyžadují samostatnou Instalaci a fungují nezávisle na Zahrnutém softwaru. Některé Doplňkové produkty nemusí být k dispozici jako součást Předplatného pro určitý Zahrnutý software nebo nemusí být k dispozici ve všech jazycích, zemích či regionech.

„Doplňkové služby“: všechny služby včetně služeb nebo funkcí, které jsou hostovány či zpřístupněny na serverech vlastněných či provozovaných společností Autodesk nebo v jejím zastoupení nebo společností Autodesk pověřenou firmou nebo samostatnými subjekty nesouvisejícími se společností Autodesk a které jsou zpřístupňovány v Době platnosti přes internet nebo pomocí jiného přístupu (jiné než Zahrnutý software, Vyšší verze či Doplňkový produkt nebo Podpora), jež Vám mohou být poskytovány v rámci Předplatného a jež jsou (případně) dále popsány v Centru předplatného Autodesk, a to ve verzi aktualizované společností Autodesk. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo dle svého uvážení přidávat Doplňkové služby do Předplatného nebo je z něj odebírat, aniž by Vás předem upozornila. Některé Doplňkové služby nemusí být k dispozici jako součást Předplatného pro určitý Zahrnutý software nebo nemusí být k dispozici ve všech jazycích, zemích či regionech. Bez omezení obecného charakteru výše uvedeného zahrnují Doplňkové služby zejména Webové služby.

„Nepřetržitě“: 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu (od pondělí do neděle), včetně Nepracovní doby, a to s celosvětovou platností.

„Autodesk“: znamená Autodesk, Inc., společnost ze státu Delaware, avšak pokud získáte své Předplatné v (a) některé zemi v Evropě, Africe nebo na Blízkém východě, znamená „Autodesk“ společnost Autodesk Development Sàrl, nebo (b) v některé zemi v Asii, Oceánii nebo regionu Asie a Tichomoří, znamená „Autodesk“ společnost Autodesk Asia Pte Ltd.

„Licence na software Autodesk“: Standardní softwarová licenční smlouva, případně smlouva o licenci a službách mezi Vámi a společností Autodesk, Inc., Autodesk Development Sàrl nebo Autodesk Asia Pte Ltd. (dle konkrétního případu) přiložená ke každé kopii Zahrnutého softwaru nebo jej jinak upravující, která Vám

uděluje licenci na Instalaci a Přístup k danému softwaru poskytovanému společností Autodesk.

„Centrum předplatného Autodesk“: internetové stránky umístěné na adrese <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> nebo jakékoli nástupnické či jiné internetové stránky nebo místo, které společnost Autodesk určí pro Předplatné.

„Počítač“: samostatné elektronické zařízení s jednou nebo více základními procesorovými jednotkami (CPU), které přijímá informace v digitální nebo jí podobné formě a na základě sekvence příkazů tyto informace zpracovává za účelem dosažení konkrétního výsledku, nebo softwarová realizace takového zařízení (tzv. virtuální počítač).

„Smluvní manažer“: Vámi určená osoba, která bude oprávněna jmenovat Vaše Softwarové koordinátory, Jmenované volající, Eskalační manažery zákazníka a Uživatele v Centru předplatného Autodesk, která bude dostávat oznámení o prodloužení Předplatného a další provozní sdělení a která bude dostávat sdělení o vylepšení produktu a dostupnosti Vyšší verze, pokud Smluvní manažer nejmenoval Softwarového koordinátora. Smluvní manažer může také působit v roli Eskalačního manažera zákazníka.

„Zahrnutý software“: počítačový program nebo modul či komponent počítačového programu nebo funkce a vlastnosti počítačového programu, které Vám společnost Autodesk poskytuje nebo dává k dispozici, na které jste si od společnosti Autodesk zakoupili licenci podle podmínek příslušné Softwarové licence Autodesk a na které jste si zakoupili aktuální Předplatné uvedené v potvrzení Vaší objednávky Předplatného, případně v označení licence. Každý doplňkový softwarový kód (který může zahrnovat modulární dodatky či rozšíření Zahrnutého softwaru, Hotfixy, spustitelné soubory, knihovny, doplňky typu plug-in, rozšíření nebo jiné softwarové funkce, jež doplňují či rozšiřují daný Zahrnutý software), který nevyžaduje samostatnou Instalaci a nemůže fungovat nezávisle na Zahrnutém softwaru, jež byl Vám nebo Vaším Uživateli poskytnut jako součást Předplatného a/nebo Podpory, je považován za součást Zahrnutého softwaru, pro nějž byl tento kód poskytnut, pokud společnost Autodesk nestanoví jinak.

„Informační zákaznický formulář“: Vámi vyplněný formulář předložený Prodejci nebo společnosti Autodesk v souvislosti s Vaší objednávkou Předplatného, v němž jsou uvedeny údaje potřebné na zakoupení Předplatného.

„Eskalační manažer zákazníka“: osoba určená Vaším Smluvním manažerem, která bude (i) odpovědná za ověřování, že všechny Požadavky na podporu předložené Uživateli nebo Jmenovanými volajícími jako Incidenty závažnosti 1 splňují definici Úrovně závažnosti pro Závažnost 1 – Kritická, a (ii) působit jako Vaše kontaktní místo pro komunikaci se SAM. Musíte zajistit, aby každý Eskalační manažer zákazníka určený Vaším Smluvním manažerem znal definice Úrovně závažnosti a seznámil se s prostředím, v němž provozujete Zahrnutý software spadající pod Předplatné s Podnikovou prioritní podporou.

„Datum účinnosti“: datum uvedené v článku 5.1.

„Prodloužená pracovní doba pro poskytování podpory“: 24 hodin denně, 5 dnů v rámci pracovního týdne, vyjma státních svátků.

„Státní svátky“: doba, vyjma víkendů, která připadá na státní svátky uznávané společností Autodesk a jiné plánované doby odstávky společnosti Autodesk v rámci dané oblasti.

„Hotfix“: softwarová oprava nebo příkaz či soupis změn tzv. patch, která po instalaci zcela či z části obnoví Zahrnutý software tak, aby odpovídal příslušné Uživatelské dokumentaci, nebo jinak zmenší či zmírní nežádoucí dopad Incidentu na Zahrnutý software.

„Incident“: problém nebo závada ve fungování Zahrnutého softwaru, která může zahrnovat přerušení provozu nebo snížení výkonu tohoto Zahrnutého softwaru, nebo obtíže při instalaci, aktivaci nebo registraci Zahrnutého softwaru nebo při přístupu k plnění z Předplatného.

„Instalovat“: v souvislosti s počítačovým programem nebo jinými materiály kopírovat program nebo jiné materiály na pevný disk nebo na jiné paměťové médium.

„Lokální pracovní doba“: doba od 9:00 do 17:00 hodin, 5 dnů v týdnu (obvykle od pondělí ráno do pátku večer), s výjimkou Nepracovní doby v místě sídla strany podávající Žádost o podporu.

„Zmírnění“: Rozpracování nebo jiné informace či pomoc, která nepředstavuje Vyřešení, ale částečně zmírňuje nežádoucí dopady Incidentu na provoz Zahrnutého softwaru, na jeho Instalaci nebo na Přístup k Zahrnutému softwaru nebo na Přístup k plnění z Předplatného. Incident, pro nějž je poskytnuto Zmírnění, se označuje jako „Zmírněný“.

„Jmenovaný volající“: Uživatel určený Vaším Smluvním manažerem nebo Softwarovým koordinátorem, který může předkládat telefonické Požadavky na podporu, pokud jste si zakoupili Předplatné s Podnikovou prioritní podporou.

„Předchozí verze“: ve vztahu k jakékoli aktuálně platné verzi Zahrnutého softwaru předchozí verze takového Zahrnutého softwaru, po které aktuální verze následuje nebo kterou nahradila (podle rozhodnutí společnosti Autodesk).

„Prodejce“: distributor nebo prodejce přímo či nepřímo pověřený společností Autodesk, aby Vám dodával autentický Zahrnutý software.

„Vyřešení“: konečné vyřízení nahlášeného Incidentu, které může zahrnovat zejména dodání Hotfixu, Rozpracování nebo jiného řešení, případně – nelze-li dosáhnout výše uvedeného i přes komerčně přiměřené úsilí, zahrnuje Vyřešení také rozhodnutí, že k danému Incidentu nebude dodáno žádné řešení. Incident, k němuž je poskytnuto Vyřešení, se označuje jako „Vyřešený“.

„Reakce“: první reakce společnosti Autodesk na Vámi nahlášený Incident. Reakce může být ve formě potvrzení přijetí Požadavku na podporu nebo může zahrnovat podstatné informace o charakteru nebo základní příčině Incidentu.

„Úroveň závažnosti“: označení přiřazené Incidentům, jež byly eskalovány společností Autodesk podle této Smlouvy o předplatném. Úrovně závažnosti budou přiřazovány podle popisu uvedeného v následující tabulce:

Úroveň závažnosti incidentu	Popis
Závažnost 1 – Kritická	Incident, který zahrnuje celkové selhání provozu Zahrnutého softwaru nebo nemožnost jeho Instalace či Přístupu k Zahrnutému softwaru, případně nemožnost Přístupu k jednomu či několika plněním z Předplatného, kdy je výsledkem nenapravitelná ztráta klíčových projekčních dat nebo úplné přerušení projektu kritického pro úkol, pro nějž neexistuje žádné Rozpracování.
Závažnost 2 - Urgentní	Incident, který zahrnuje závažné narušení hlavních funkcí Zahrnutého softwaru nebo nemožnost jeho Instalace či Přístupu k Zahrnutému softwaru, případně nemožnost Přístupu k jednomu či několika plněním z Předplatného, kdy je výsledkem dlouhodobé zhoršení produktivity. Může být k dispozici Rozpracování. Upozorňujeme, že Incident, který by byl jinak kvalifikován jako Incident se Závažností 1, ale

	pro nějž existuje Rozpracování, je Incident se Závažností 2.
Závažnost 3 – Standardní	Incident, který má omezené nebo menší nežádoucí dopady na provoz Zahrnutého softwaru nebo který zahrnuje nemožnost jeho Instalace či Přístupu k Zahrnutému softwaru, případně nemožnost Přístupu k jednomu či několika plněním z Předplatného, přičemž není podstatně snížena produktivita. Může být k dispozici Rozpracování. Incidentsy se Závažností 3 zahrnují také obecné dotazy na použití týkající se Zahrnutého softwaru a požadavky na objasnění významu Uživatelské dokumentace.

Úroveň závažnosti stanoví nejprve při předkládání Požadavku na podporu Váš Uživatel nebo Jmenovaný volající podle výše uvedených definic. Pokud bude podle odůvodněného nároku společnosti Autodesk stanovena Úroveň závažnosti nesprávně, může společnost Autodesk Úroveň závažnosti změnit na jinou vhodnou úroveň podle výše uvedených kritérií.

„Softwarový koordinátor“: osoba určená Vaším Smluvním manažerem v Centru předplatného Autodesk pro konkrétní skupinu prostředků Zahrnutého softwaru. Softwarový koordinátor bude dostávat oznámení o vylepšení produktu a dostupnosti Vyšší verze a bude odpovědný za přijímání případných fyzických zásilek Vyšších verzí, Zahrnutého softwaru a Doplnkových produktů pro příslušnou skupinu.

„Zpráva o stavu“: sdělení od společnosti Autodesk obsahující informace o aktuálním stavu prací na Vyřešení nahlášeného Incidentu. Zpráva o stavu může také zahrnovat požadavky společnosti Autodesk na doplňující informace týkající se Incidentu.

„Předplatné (Subscription)“: program obecně nabízený společností Autodesk, v rámci kterého může společnost Autodesk poskytovat (mimo jiné) aktualizace a vyšší verze, nové verze a některou další podporu a služby týkající se Zahrnutého softwaru. „Předplatné“ konkrétně znamená Vaše oprávnění dostávat Zahrnutý software a případné Vyšší verze, Doplnkové produkty, Doplnkové služby a Podporu poskytovanou společností Autodesk podle této Smlouvy o předplatném po Dobu platnosti. Předplatné může být nabízeno s různou úrovní plnění, a to jako „Předplatné“, „Předplatné s Pokročilou podporou“ nebo „Předplatné s Podnikovou prioritní podporou“. Předplatné také znamená jakýkoli jiný program nebo službu, kterou společnost Autodesk označí jako spadající pod tuto Smlouvu o předplatném.

„Poplatek za předplatné“: poplatek, který platíte za své Předplatné.

„Podpora“: jakýkoli druh služeb technické podpory konkrétněji popsané v článku 2.2, odpovídající úrovni Předplatného, které jste si zakoupili. Do podpory není zahrnuto školení ohledně používání Zahrnutého softwaru.

„Manažer podpory“ neboli **„SAM“:** osoba, která je pro Vás určena jako Vaše kontaktní místo ve společnosti Autodesk pro záležitosti související s výhodami Předplatného s Podnikovou prioritní podporou.

„Požadek na podporu“: Váš požadek na pomoc s Incidentem zaznamenaný do systému Produktové podpory společnosti Autodesk. Požadavky na podporu mohou být v systémech Autodesk a/nebo mezi personálem technické podpory Autodesk označovány také jako „Případy“.

„Doba platnosti“: časové období (výchozí a prodloužené) definované v článku 3.2 a 6.1.

„Území“: (a) země uvedená v souladu s příslušnou Licencí na software Autodesk, nebo (b) pokud není v souladu s příslušnou Licencí na software Autodesk uvedena žádná země, země, v níž si pořídíte licenci na Zahrnutý software. Pokud je v Licenci na software Autodesk uvedena členská země Evropské unie nebo Evropského sdružení volného obchodu (EFTA) nebo pokud si pořídíte Zahrnutý software v takové zemi, znamená Území všechny členské státy Evropské unie a EFTA.

„Odinstalovat“: jakýmkoli prostředky odstranit nebo deaktivovat kopii Zahrnutého softwaru z pevného disku či jiného paměťového média nebo jinak zničit či znemožnit užívání kopie Zahrnutého softwaru.

„Vyšší verze (Upgrade)“: úplná komerční verze Zahrnutého softwaru, (a) která následuje po předchozí verzi takového Zahrnutého softwaru nebo ji nahrazuje (a může v sobě zahrnovat Hotfixy, opravy chyb, příkazy či soupisy změn tzv. patches, servisní balíčky a aktualizace a upgrady předchozí verze nebo může rozšiřovat či doplňovat vlastnosti nebo funkce předchozí verze), (b) která je poskytnuta držiteli licence, který již od společnosti Autodesk získal licenci na příslušnou předchozí verzi, a (c) za kterou společnost Autodesk obvykle účtuje zvláštní poplatek nebo ji poskytuje výhradně zákazníkům v rámci Předplatného. Vyšší verze nezahrnuje software, který společnost Autodesk považuje za samostatný produkt. Zda je software Vyšší verzí, určí společnost Autodesk a může to být uvedeno v příslušné Licenci na software Autodesk.

„Uživatel“: pro účely této Smlouvy o předplatném kdokoli z následujících osob: (i) Smluvní manažer nebo Softwarový koordinátor, kterého určíte jako svého primárního oprávněného zástupce pro Předplatné a který je odpovědný mimo jiné za řízení Vašeho Předplatného, řízení přístupu k Vašemu účtu Předplatného a předkládání Požadavků na podporu; (ii) všechny osoby, které Váš Smluvní manažer nebo Softwarový koordinátor, případně společnost Autodesk přidají na Váš účet Předplatného prostřednictvím procesu registrace Autodesk; (iii) Jmenovaní volající; nebo (iv) Eskalační manažeri zákazníka. Společnost Autodesk má právo omezit počet Uživatelů, kteří předkládají Požadavky na podporu, mají přístup k Doplnkovým službám a mají jinak přístup k Centru předplatného Autodesk, přičemž mohou být uplatněny poplatky nebo jiné podmínky, pokud budete chtít přidat Uživatele nad rámec pokynů společnosti Autodesk. Souhlasíte a berete na vědomí, že všichni Uživatelé budou vázáni podmínkami této Smlouvy o předplatném. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo ověřovat, že Uživatelé byli Vámi pověřeni, a omezit přístup k nárokům z Předplatného, pokud podle odůvodněného názoru společnosti Autodesk nelze Uživatele takto ověřit, přičemž však společnost Autodesk nemá povinnost toto činit.

„Uživatelská dokumentace“: vysvětlující nebo instruktážní materiály k Zahrnutému softwaru (včetně materiálů týkajících se používání Zahrnutého softwaru nebo souvisejících materiálů) v tištěné nebo elektronické podobě, které společnost Autodesk nebo její Prodejce začlenili do Zahrnutého softwaru nebo souvisejících materiálů (nebo které k nim přibalili) nebo je jinak poskytli svým zákazníkům poté, co daní zákazníci získali licenci na Zahrnutý software nebo související materiály, pořídili si je nebo nainstalovali.

„Webová služba“: jeden z typů Doplnkových služeb spočívajících ve webové nebo tzv. cloudové službě (cloud based service) vyžadující připojení na internet, kterou společnost Autodesk poskytuje prostřednictvím Zahrnutého softwaru nebo jakékoli internetové stránky vlastněné či provozované společností Autodesk nebo v její prospěch.

„Víkendy“: doba v týdnu, kdy jsou podniky obvykle zavřené v časovém pásmu pro příslušný regionální Pracovní týden (obvykle od pátku večer do pondělí ráno v příslušném časovém pásmu).

„Rozpracování“: technika nebo informace, která zmírňuje negativní dopady Incidentu na provoz Zahrnutého softwaru, ale která nemusí zcela obnovit produkt tak, aby v zásadě odpovídal jeho Uživatelské dokumentaci, nebo která jinak zmenšuje či zmírňuje negativní dopady Incidentu na Zahrnutý software.

„Pracovní týden“: provozní doba uvedená v Příloze B k této Smlouvě o předplatném pro regionální centrum podpory Autodesk, přidělené dle sídla strany předkládající Žádost o podporu.

„Vy“: společnost nebo jiná právnická osoba, v jejímž zastoupení je pořízeno Předplatné, pokud je Předplatné

pořizováno v zastoupení takového subjektu (např. zaměstnancem, nezávislým dodavatelem či jiným oprávněným zástupcem), a není-li takového subjektu, fyzická osoba, která pořizuje Předplatné na svůj vlastní účet. Pro upřesnění „Vy“ označuje pouze jednu konkrétně identifikovanou právnickou nebo fyzickou osobu a nezahrnuje žádné pobočky ani dceřiné společnosti takové právnické či fyzické osoby ani žádnou jinou spojenou osobu.

2. VÝHODY PŘEDPLATNÉHO

2.1 Předplatné obecně

Po dobu platnosti Vám bude společnost Autodesk poskytovat výhody určené pro úroveň Předplatného, jež jste si zakoupili na/pro Zahrnutý software. Vaše užívání Zahrnutého softwaru poskytovaného v rámci Předplatného včetně dalšího Zahrnutého softwaru, Vyšších verzí a Doplnkových produktů se řídí podmínkami Licence na software Autodesk k nim přiložené, a není-li taková Licence na software Autodesk, pak Licencí na software Autodesk přiloženou k Zahrnutému softwaru, s nímž takový další Zahrnutý software, Vyšší verze nebo Doplnkový produkt souvisí, nebo v případě Doplnkových produktů či Doplnkových služeb dodávaných přes internet, Podmínkami užívání nebo podobnými podmínkami stanovenými pro takové Doplnkové produkty či Doplnkové služby hostované na internetu. Žádné výhody plynoucí z Předplatného, zejména Zahrnutý software, Vyšší verze, Podpora, Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby nesmíte distribuovat, pronajímat, půjčovat, prodávat, poskytovat na ně licence ani jinak převádět na jinou právnickou nebo fyzickou osobu či obchodovat s nimi bez předchozího písemného souhlasu společnosti Autodesk. Jestliže si chcete zakoupit Předplatné na jakýkoli softwarový produkt Autodesk, na jehož Síťovou verzi Vám byla poskytnuta licence, Síťová licence nebo jinak označená licence s užitím výrazu „Síť“ podle příslušné Licence na software Autodesk, musíte si zakoupit Předplatné na každou licenci zahrnutou v dané Síťové verzi nebo Síťové licenci. Abyste si mohli zakoupit Předplatné, musíte se zaregistrovat u společnosti Autodesk jako držitel licence na nejnovější vydání toho softwarového produktu Autodesk, na který chcete mít Předplatné.

2.2 Podpora

2.2.1 Jestliže je v rámci Vašeho Předplatného poskytována nebo umožněna Podpora, bude Vám tato Podpora poskytována, jak je stanoveno níže:

(a) **Podnikovou prioritní podporu:** pro nabyvatele Předplatného s Podnikovou prioritní podporou, jak je stanoveno v Příloze A k této Smlouvě o předplatném.

(b) **Jazyk podpory.** Podpora je poskytována v angličtině, přesto se společnost Autodesk bude snažit uspokojit požadavky na Podporu v místním jazyce, bude-li to možné.

2.2.2 Podpora Autodesk bude poskytována pouze pro:

(a) nejnovější vydání Zahrnutého softwaru;

(b) veškerý Zahrnutý software poskytovaný v době platnosti v souvislosti s aktuální nejnovější verzí; a

(c) jiné verze Zahrnutého softwaru uvedené v Seznamu předchozích verzí způsobilých produktů, a to po dobu jejich uvedení v tomto seznamu, přičemž však tato podpora nemusí být dostupná ve všech jazycích, zemích či regionech.

Jestliže sídlíte v Brazílii, bude pro účely brazilského softwarového zákona Technickou dobou platnosti Zahrnutého softwaru období od data vydání aktuálně platné verze daného Zahrnutého softwaru do 6 (šesti) měsíců od data, kdy společnost Autodesk vydá další komerčně dostupnou verzi tohoto Zahrnutého softwaru, nebo do 90 (devadesáti) dnů ode dne, kdy Vám bude dodán Zahrnutý software, podle údajů ve faktuře, pokud nebude komerčně dostupná žádná další verze.

2.2.3 Společnost Autodesk není povinna poskytnout Podporu požadovanou v důsledku:

(a) provozu Počítače, na němž je Zahrnutý software Instalován v okolních podmínkách, které jsou mimo rozsah podmínek předepsaných výrobcem tohoto Počítače;

(b) provozu Zahrnutého softwaru s jinou verzí operačního systému, než společnost Autodesk určila;

(c) neudržování Počítače, na němž je Zahrnutý software Instalován nebo Zpřístupňován, v souladu se

standardy předepsanými výrobcem tohoto Počítače;

(d) nezajištění, aby Váš personál a zaměstnanci byli plně vyškoleni v používání a provozu Zahrnutého softwaru;

(e) servisu, údržby či pozměnění Zahrnutého softwaru jiným subjektem než společností Autodesk;

(f) skutečnosti, že hardware Vašeho Počítače nesplňuje minimální specifikace předepsané společností Autodesk pro použití se Zahrnutým softwarem;

(g) provozu Zahrnutého softwaru v kombinaci se softwarem, firmwarem a/nebo hardwarem jiné třetí strany, než je operační systém třetí strany určený společností Autodesk; nebo

(h) provozu Zahrnutého softwaru jinak než v souladu s příslušnou Licencí na software Autodesk.

2.2.4 Musíte:

(a) zajistit, aby Váš Uživatel předkládal Požadavky na podporu v souladu s touto Smlouvou o předplatném;

(b) vždy udržovat Předplatné na Zahrnutý software, pro nějž požadujete podporu ;

(c) zajistit, abyste Vy i Vaši Uživatelé poskytli společnosti Autodesk takové informace, specifikace či jiné údaje, které může společnost Autodesk odůvodněně požadovat, aby poskytla Podporu ;

(d) využít pokyny, případně postupy na odstraňování závad poskytnuté společností Autodesk před podáním Požadavku na podporu ;

(e) sledovat stanovení problému, analýzu problému a postupy vyžádání služby, kterou společnost Autodesk poskytuje;

(f) neprodleně instalovat všechny Hotfixy, tzv. patches produktu, opravy, údržbové verze nebo servisní sady dodané společností Autodesk;

(g) pokud to bude společnost Autodesk považovat za nezbytné, umožnit společnosti Autodesk přiměřený přístup ke svému Zahrnutému softwaru;

(h) souhlasit se zálohováním veškerých dat při poskytnutí Podpory nebo před jejím poskytnutím a zajistit adekvátní zabezpečení Počítače, na němž je postižený Zahrnutý software Instalován;

(i) učinit vše potřebné, abyste umožnili společnosti Autodesk přístup k Počítači, na němž je postižený Zahrnutý software Instalován, přes internet, pokud o to společnost Autodesk požádá v rámci jakékoli dálkové diagnostické služby, jež může být nabízena; a

(j) poskytnout uživatelům Zahrnutého softwaru nejnovější dostupnou Uživatelskou dokumentaci dodanou společností Autodesk pro příslušný Zahrnutý software.

2.2.5 Jestliže Vaše Předplatné zahrnovalo Podporu nebo jestliže jste si ji jinak zakoupili, bude Vám společnost Autodesk poskytovat Podporu pro Zahrnutý software a případné související Vyšší verze pouze přes Vaše Uživatele, Jmenované volající, případně přes Eskalační manažery zákazníka. Poskytnutí Podpory od společnosti Autodesk se bude řídit výhradně touto Smlouvou o předplatném. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Autodesk nesmíte Podporu převést nebo poskytovat podporu třetím stranám s využitím Podpory a ani nesmíte s Podporou obchodovat.

2.2.6 Berete na vědomí a souhlasíte, že Podpora je poskytována výhradně pro Vaše interní použití na podporu Vaší Instalace Zahrnutého softwaru a Přístupu k němu. Všechny informace od společnosti Autodesk nebo jejích Prodejců nebo informace pro společnost Autodesk nebo její Prodejce, které jsou individuálně adresovány,

kteře vyžadují přístupové heslo nebo kteře jsou jinak omezeny či poskytovány důvěrně, budou považovány za „Důvěrné informace“ podle podmínek této Smlouvy o předplatném a vztahují se na ně ustanovení článku 6 (Důvěrnost). Dále berete na vědomí a souhlasíte, že Zahrnutý software tvoří součást Vašeho konkrétního hardwarového a softwarového prostředí, kde plní konkrétní funkce, přičemž Podpora nemusí usnadnit dosažení výsledků, jež si přejete, v rámci limitů Vašeho záměru.

2.2.7 Role Prodejce.

2.2.7.1 Váš Prodejce může nabízet služby spojené s podporou pro softwarové produkty Autodesk, které nejsou součástí Podpory pro Zahrnutý software poskytované společností Autodesk podle této Smlouvy o předplatném. Jestliže obdržíte takové služby od svého prodejce, berete na vědomí a souhlasíte, že (a) tuto podporu bude poskytovat výhradně Prodejce, (b) Prodejce bude výhradně odpovědný za výsledky a důsledky této podpory, (c) společnost Autodesk není povinná pomáhat Vašemu Prodejci při poskytování této podpory a (d) společnost Autodesk nenesе žádnou odpovědnost v souvislosti s případnými nároky vzniklými ve spojení s touto podporou.

2.2.7.2 Bez ohledu na ustanovení v opačném smyslu uvedená v článku 2.2.2 nebo 2.2.6 můžete oprávnit svého Prodejce, aby Vám pomáhal v souvislosti s požadováním nebo obdržením Podpory poskytované společností Autodesk podle této Smlouvy o předplatném. Jestliže bude Váš Prodejce vystupovat ve Vašem zastoupení v souvislosti s požadováním nebo obdržením Podpory od společnosti Autodesk, souhlasíte tímto, že společnost Autodesk povolí Vašemu Prodejci přístup k Vaším Požadavkům na podporu a jejich monitorování a ke všem dalším informacím souvisejícím s Podporou v Centru předplatného Autodesk a umožní Vašemu Prodejci předkládat Požadavky na podporu společnosti Autodesk a obdržet Podporu od společnosti Autodesk ve Vašem zastoupení. V takových případech působí Prodejce jako Váš Zástupce pro účely předkládání Požadavků na podporu a obdržení Podpory a nejedná žádným způsobem v zastoupení/jménem společnosti Autodesk.

2.3 Doplnkové produkty a Doplnkové služby

Společnost Autodesk Vám může poskytovat Doplnkové produkty a Doplnkové služby podle podmínek této Smlouvy o předplatném a/nebo podle jiných doplnkových podmínek, které platí vedle podmínek stanovených v této Smlouvě o předplatném nebo které se od nich odlišují. Všechny takové doplnkové podmínky musíte přijmout před získáním přístupu k těmto Doplnkovým produktům nebo Doplnkovým službám a před jejich používáním. Dokud tyto doplnkové podmínky vztahující se na konkrétní Doplnkovou službu nepřijmete, souhlasíte, že společnost Autodesk není povinná poskytnout Vám takové Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby. Tyto případné doplnkové podmínky pro Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby mohou být k dispozici v Centru předplatného Autodesk (nebo na analogických internetových stránkách ve vlastnictví společnosti Autodesk) a společnost Autodesk je může průběžně novelizovat v souladu s článkem 8.9 (Revidované podmínky). Společnost Autodesk si vyhrazuje právo dle svého uvážení kdykoli přidávat nebo odebírat stávající Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby z Předplatného, aniž by Vás o tom předem informovala, a poskytovat Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby pouze v konkrétních jazycích, např. v angličtině. Některé Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby nemusí být poskytovány v rámci Předplatného na některý Zahrnutý software nebo ve všech jazycích, zemích či regionech.

SPOLEČNOST AUTODESK NEZARUČUJE, ŽE POSKYTNE, A VY BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE NEMUSÍTE OBDRŽET VYŠŠÍ VERZI, PŘEDCHOZÍ VERZI, DOPLŇKOVÝ PRODUKT NEBO DOPLŇKOVOU SLUŽBU, A TO V DOBĚ PLATNOSTI VAŠEHO PŘEDPLATNÉHO.

2.4 Použití předchozích verzí

2.4.1 Bez dotčení ustanovení obsažených v Licenci na software Autodesk přiložené k Vašemu Zahrnutému softwaru nebo případné Vyšší verzi či Zahrnutému softwaru, jež Vám byl poskytnut, můžete v Době platnosti svého Předplatného Instalovat případnou Předchozí verzi (verze) Zahrnutého softwaru a budete k nim mít Přístup, jak společnost Autodesk uvádí konkrétně písemně v Seznamu předchozích verzí způsobilých produktů uveřejněném v Centru předplatného Autodesk, přičemž však musí být splněny následující podmínky:

(a) Instalace Předchozí verze (verzí) a Přístup k nim se řídí podle ustanovení příslušné Licence na software Autodesk pozměněných tímto článkem 2.4;

(b) Vaše Instalace Předchozích verzí a Přístup k nim bude omezen typem licence nebo verzí licence a dalšími licenčními měřítky souvisejícími s užíváním nebo množstvím, která se vztahují na související Zahrnutý software podle příslušné Licence na software Autodesk („Příslušná licenční měřítka“);

(c) jestliže máte Zahrnutý software, který je určen jako Samostatná verze nebo jednotlivá instalace Vícečetné samostatné verze nebo na který se vztahuje Samostatná licence či jednotlivá instalace Zahrnutého softwaru spadajícího pod Vícečetnou samostatnou licenci, musí být Zahrnutý software a všechny předchozí verze tohoto Zahrnutého softwaru instalovány ve stejném Počítači;

(d) jestliže máte Zahrnutý software, který je určen jako Samostatná verze nebo jednotlivá instalace Vícečetné samostatné verze nebo na který se vztahuje Samostatná licence či jednotlivá instalace Zahrnutého softwaru spadajícího pod Vícečetnou samostatnou licenci v souladu s příslušnou Licencí na software Autodesk, nesmí být Zahrnutý software ani žádná z předchozích verzí tohoto Zahrnutého softwaru používány současně;

(e) jestliže máte Zahrnutý software, který je určen jako Samostatná verze nebo jednotlivá instalace Vícečetné samostatné verze nebo na který se vztahuje Samostatná licence či jednotlivá instalace Zahrnutého softwaru spadajícího pod Vícečetnou samostatnou licenci v souladu s příslušnou Licencí na software Autodesk, nesmí být předchozí verze ani jejich povolené kopie přeneseny do jiného Počítače, pokud nejsou do stejného Počítače přeneseny také všechny povolené kopie Zahrnutého softwaru; a

(f) berete tímto na vědomí a souhlasíte, že společnost Autodesk není povinná poskytovat podporu pro jiné Předchozí verze, než je zde stanoveno, a tyto případné povinnosti mohou kdykoli skončit.

Dále, pokud Předchozí verze, kterou chcete používat, není společností Autodesk konkrétně písemně označena v Centru předplatného Autodesk pro použití Předchozích verzí, můžete přesto tuto Předchozí verzi používat, jestliže máte platnou licenci na Předchozí verzi (verze) a Vaše užívání těchto Předchozích verzí nepřesahuje celkový počet Předchozích verzí, na něž máte původní licenci, přičemž platí podmínky uvedené výše v odstavci (a) až (f).

Bez ohledu na ustanovení uvedených v tomto článku 2.4.1, jež mohou být vykládána v opačném smyslu, a bez ohledu na vydání případných autorizačních kódů společností Autodesk nesmí bez výslovného písemného povolení společnosti Autodesk Vaše používání Zahrnutého softwaru, včetně Předchozích verzí, v žádném případě přesáhnout celkový povolený rozsah používání nebo počet stanovený v Příslušných licenčních měřítkách pro Zahrnutý software, na něž Vám byla poskytnuta licence. Upozorňujeme, že Předchozí verze a nároky dle tohoto článku 2.4 nemusí být k dispozici pro veškerý Zahrnutý software a/nebo nemusí být k dispozici ve vztahu k některým Předchozím verzím Zahrnutého softwaru.

2.4.2 Souhlasíte, že společnost Autodesk má právo požadovat kontrolu (elektronickou nebo jinou) Zahrnutého softwaru, Vyšších verzí, Doplnkových produktů a Doplnkových služeb, zejména Předchozích verzí, a jejich Instalace a Přístupu k nim. V rámci každé takové kontroly bude mít na základě písemného oznámení podaného 15 (patnáct) dnů předem společnost Autodesk nebo její pověřený zástupce právo zkontrolovat Vaše záznamy, systémy a zařízení, včetně identifikačního čísla přístroje, sériových čísel a souvisejících údajů, a ověřit, že je užívání veškerého Zahrnutého softwaru, Vyšších verzí, Doplnkových produktů a Doplnkových služeb, zejména Předchozích verzí, v souladu s touto Smlouvou o předplatném. Poskytnete plnou součinnost, abyste takovou kontrolu umožnili. Pokud společnost Autodesk zjistí, že Vaše užívání není v souladu s touto Smlouvou o předplatném, okamžitě učiníte taková opatření, jež budou nezbytná, aby bylo Vaše užívání v souladu s touto Smlouvou o předplatném a dalšími platnými podmínkami, a zaplatíte přiměřené náklady na kontrolu. Mimo tato práva na úhradu si společnost Autodesk vyhrazuje právo využít případné další prostředky nápravy, které jsou dostupné ze zákona a po právu, ať již dle této Smlouvy či jinak.

2.4.3 Jestliže přejdete na samostatný softwarový produkt Autodesk, který není výslovně uveden v Seznamu předchozích verzí způsobilých produktů jako přímý nástupce Zahrnutého softwaru, který jste původně vlastnili a z něž jste přešli na vyšší verzi, platí ustanovení předchozích dvou odstavců (2.4.1 a 2.4.2) pouze v souvislosti s Předchozími verzemi Zahrnutého softwaru, na něž jste přešli, a Vy jste povinni Odinstalovat všechny kopie

Zahrnutého softwaru, z nějž jste přešli (a všechny jeho případné Předchozí verze) včetně všech kopií umístěných na Vašem pevném disku a na žádost společnosti Autodesk vrátit do 60 (šedesáti) dnů od instalování Vyšší verze veškerou Uživatelskou dokumentaci společnosti Autodesk nebo Vašemu Prodejci. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo požadovat, abyste uspokojivým způsobem prokázali, že Zahrnutý software, z nějž jste přešli na Vyšší verzi (a všechny jeho Předchozí verze) byl zničen, a/nebo provést kontrolu, jak je stanoveno výše v článku 2.4.2.

2.4.4 Pokud Vám společnost Autodesk v souvislosti s Předchozími verzemi, na něž Vám udělila licenci podle tohoto článku 2.4, poskytne Doplnkové produkty, které doplňují či rozšiřují Předchozí verzi, platí pro tyto Doplnkové produkty podmínky stanovené v tomto článku 2.4 ve stejném rozsahu jako pro Předchozí verze, s nimiž takové Doplnkové produkty souvisí, pokud není v okamžiku dodání uvedeno jinak.

2.4.5 Žádné ustanovení zde uvedené nevyžaduje, aby Vám společnost Autodesk dodávala média obsahující Předchozí verze Zahrnutého softwaru nebo příslušnou Uživatelskou dokumentaci nebo aby vydávala další autorizační kódy či hardwarové nebo softwarové zámky. Dále si společnost Autodesk vyhrazuje právo účtovat transakční poplatek za vydání či další vydání médií, autorizačních kódů, hardwarových zámků nebo softwarových zámků, pokud se společnost Autodesk dle svého uvážení rozhodne Vám toto poskytnout. Dále, pokud společnost Autodesk již Předchozí verzi Zahrnutého softwaru stáhla či jinak zrušila, souhlasíte a berete na vědomí, že (a) společnost Autodesk není v žádném případě povinná vydávat Vám autorizační kódy nebo hardwarové nebo softwarové zámky ani Vám poskytovat jakákoli média či jiné prostředky, abyste mohli získat Přístup k těmto staženým nebo zrušeným Předchozím verzím nebo je Instalovat; a (b) tato práva na použití Předchozích verzí Vám neumožňují Instalovat další licence na Předchozí verzi Zahrnutého softwaru, který byl společností Autodesk stažen nebo zrušen, ani k ní získat Přístup (tj. nad rámec Vašeho předplatného).

2.4.6 Předchozí verze nemusí být dostupné nebo nemusí být poskytovány pro veškerý Zahrnutý software nebo ve všech jazycích, zemích či regionech a pro některý Zahrnutý software mohou platit další podmínky a omezení. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit nebo zrušit práva na užívání Předchozích verzí, a to bez předchozího upozornění. Jestliže skončí platnost Vašeho předplatného nebo Vaše předplatné jinak zanikne, Vaše práva na užívání Předchozích verzí podle této Smlouvy o předplatném zanikají a vaše práva v souvislosti s těmito Předchozími verzemi budou určována podmínkami Licence na software Autodesk, zejména povinností Odinstalovat tyto Předchozí verze, pokud nemáte oprávnění Předchozí verze používat.

3. KOUPE; PRODLOUŽENÍ

3.1 Koupě. Když si zakoupíte Předplatné, společnost Autodesk Vám dá pokyny, jak získáte přístup k informacím o Předplatném a Podpoře v Centru předplatného Autodesk.

3.2 Prodloužení. Před uplynutím platnosti Vašeho Předplatného si můžete u Prodejce nebo společnosti Autodesk zakoupit prodloužení Předplatného na další dobu („Prodloužená doba platnosti“). Pokud společnost Autodesk nestanoví jinak, Vaše Předplatné automaticky končí, jestliže si před uplynutím Doby platnosti nezakoupíte prodloužení Předplatného. Jestliže si neprodloužíte své Předplatné před jeho vypršením a budete chtít své propadlé Předplatné obnovit, budete si muset zakoupit alespoň aktuálně platnou verzi a Předplatné na danou verzi a/nebo budete muset zaplatit dodatečné nebo jiné poplatky.

3.3 Požadavek na stálou úroveň Předplatného na Zahrnutý software. Pokud neodsouhlasí společnost Autodesk jinak, abyste byl/a oprávněn/a obdržet Podporu a jiné výhody vyplývající z Předplatného na jakýkoli produkt Zahrnutého softwaru, pokud je jakýkoli produkt Zahrnutého softwaru kryt Předplatným s Podnikovou prioritní podporou, musejí být veškeré ostatní aktivní licence na jakýkoli produkt, které vlastníte, na stejné úrovni jako Předplatné (tj. Předplatné s Podnikovou prioritní podporou). Pokud společnost Autodesk nesjedná jinak a zjistí, že všechny Vaše licence nejsou na stejné úrovni jako Předplatné, může společnost Autodesk pozastavit poskytování Podpory a jiného plnění v rámci Předplatného nebo snížit jejich úroveň, dokud nebude neodpovídající úroveň Podpory upravena.

4. DODÁNÍ

Zahrnutý software, Vyšší verze nebo Doplnkové produkty budou dle uvážení společnosti Autodesk (a) k dispozici ke stažení v Centru předplatného Autodesk nebo na nástupnických či jiných internetových stránkách nebo na místě určeném společností Autodesk, (b) Vám dodá ny za podmínek FCA (Incoterms, 2010)

ze zařízení Autodesk na adresu uvedenou ve Vašem Informačním zákaznickém formuláři (nebo na jinou adresu známou nebo poskytnutou společnosti Autodesk, pokud nebyl poskytnut žádný Informační zákaznický formulář) nebo (c) Vám dodány prostřednictvím třetí strany autorizované společností Autodesk. Společnost Autodesk Vás uvědomí o dostupnosti Zahrnutého softwaru, Vyšších verzí, Doplnkových služeb nebo Doplnkových produktů, případně o způsobu dodání. Jestliže Vám bude společnost Autodesk zasílat zásilku, učiní tak pokud možno do 30 (třiceti) dnů od oznámení, případně vyžádání fyzické zásilky z Vaší strany, avšak neponese odpovědnost za případnou ztrátu nebo náklady, které vynaložíte v důsledku pozdního dodání nebo dodání na nesprávnou adresu.

5. DOBA PLATNOSTI A VYPOVĚZENÍ

5.1 Datum účinnosti; Doba platnosti. Datum účinnosti Vašeho Předplatného bude datum stanovené společností Autodesk v souladu se zásadami Předplatného pro zavedení Vašeho Předplatného do systémů Autodesk. Prodloužená doba platnosti Předplatného začíná ve výroční den Data účinnosti. První doba platnosti Vašeho Předplatného trvá po dobu 1 (jednoho), 2 (dvou) nebo 3 (tří) let od Data účinnosti v závislosti na délce doby, na niž máte nárok, kterou jste vybrali a zakoupili. Prodloužená doba Platného trvá bezprostředně po ukončení První doby platnosti nebo bezprostředně před začátkem Prodloužené doby platnosti (dle konkrétního případu) po dobu 1 (jednoho), 2 (dvou) nebo 3 (tří) let od výročního dne Data účinnosti v závislosti na délce Prodloužené doby platnosti, kterou jste vybrali a zakoupili. Společnost Autodesk pokud možno potvrdí Váš nákup do 48 hodin od Data účinnosti nebo příslušného výročního dne Data účinnosti (dle konkrétního případu).

5.2 Výpověď. Jak společnost Autodesk, tak i Vy můžete tuto Smlouvu o předplatném vypovědět, jestliže druhá strana poruší tuto Smlouvu o předplatném a nenapraví toto porušení do 10 (deseti) dnů od písemného upozornění na porušení. Kromě toho může společnost Autodesk jako alternativu k vypovězení Vaše Předplatné a/nebo jiné povinnosti společnosti Autodesk nebo Vaše práva podle této Smlouvy o předplatném pozastavit, jestliže nezaplatíte společnosti Autodesk nebo Prodejci nebo jestliže jinak porušíte ustanovení této Smlouvy o předplatném či jiné podmínky související s tímto Předplatným. Společnost Autodesk může také tuto Smlouvu vypovědět, jestliže se dostanete do konkurzního řízení, insolvenčního řízení, stanete se insolventním nebo provedete vypořádání se svými věřiteli. Ta to Smlouva o předplatném se automaticky ruší bez dalšího upozornění nebo úkonu ze strany společnosti Autodesk, jestliže vstoupíte do likvidace. Berete na vědomí a souhlasíte, že společnost Autodesk může postoupit nebo subkontrahovat kterákoli ze svých práv či povinností podle této Smlouvy o předplatném.

5.3 Účinek vypovězení. Po ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy o předplatném končí práva a nároky udělené touto smlouvou. Po ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy musíte přestat používat všechny doplňkové produkty a Doplňkové služby v souvislosti s ukončenou nebo uplynulou Smlouvou o předplatném. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo požadovat, abyste uspokojivě prokázali, že všechny Doplňkové produkty a Doplňkové služby byly Odinstalovány nebo že bylo jejich užívání jinak ukončeno.

6 DŮVĚRNOST

6.1 Definice Důvěrných informací a Výjimky. Pouze pro účely této Smlouvy o předplatném znamenají „Důvěrné informace“ takové informace, které jsou v Době platnosti kteroukoli stranou (jako „Stranou sdělující“) sděleny písemně, ústně, elektronicky, vizuálně či jinou formou a (i) označeny či určeny za „důvěrné“ nebo „majetkového charakteru“ buď v době jejich sdělení, nebo (ii) sděleny za okolností, za nichž by měly být považovány Stranou přijímající za důvěrné, přičemž se tyto informace omezují na technické údaje společnosti Autodesk o Zahrnutém softwaru nebo údaje o budoucích či nových plánech společnosti Autodesk na vývoj produktů a s tím související případné technické či obchodní informace, které Vám společnost Autodesk sdělí v souvislosti s dodáním plnění podle této Smlouvy o předplatném, a všechny projekční soubory, které poskytnete v souvislosti se svými Požadavky na podporu, nebo všechny informace týkající se projektů či prostředí Zahrnutého softwaru spojené se Službami kontroly zdraví, jež sdělíte společnosti Autodesk v souvislosti s požadováním a obdržetím Podpory nebo jiného plnění z Předplatného podle této Smlouvy o předplatném. Důvěrné informace nezahrnují informace, které od data sdělení a poté: (i) jsou nebo se stanou

veřejně známými jinak než zaviněním Strany přijímající; nebo (ii) byly právoplatně ve vlastnictví/v držení Strany přijímající již před jejich obdržení od Strany sdělující, a to bez povinnosti zachovávat je v tajnosti, což lze doložit písemnými záznamy Strany přijímající; nebo (iii) byly právoplatně sděleny Straně přijímající jinou osobou bez omezení jejich užití či sdělení; nebo (iv) je nezávisle vyvinula Strana přijímající bez použití Důvěrných informací Strany sdělující a bez odkazu na ně, což může Strana přijímající doložit písemnými záznamy. Důvěrné informace sdělené společností Autodesk o plánovaném či budoucím vývoji stávajících nebo nových produktů a služeb Autodesk nejsou míněny jako příslib či záruka budoucího dodání produktů, služeb nebo funkcí, ale vyjadřují pouze aktuální plány společnosti Autodesk, které se mohou bez upozornění změnit. Na Důvěrné informace společnosti Autodesk tedy nelze spoléhat při rozhodování o nákupu ani při rozhodování pro jiné účely.

6.2 Povinnosti v souvislosti s Důvěrnými informacemi. Strana přijímající se zavazuje chránit Důvěrné informace s vynaložením stejné péče, jakou Strana přijímající vynakládá na ochranu svých vlastních důvěrných informací nebo informací majetkového charakteru (minimálně však s řádnou péčí): (i) aby zabránila neoprávněnému užití, šíření či zveřejnění Důvěrných informací, (ii) nesdělovala Důvěrné informace žádné třetí straně, (iii) nevyužívala takové Důvěrné informace kromě případů, kdy je to nezbytné pro plnění jejích povinností či výkon jejích práv podle této Smlouvy o předplatném („Účel předplatného“), (iv) je nekopírovala s výjimkou případů, kdy je to odůvodněně potřebné na přímou podporu Účelu předplatného, přičemž všechny pořízené kopie musí obsahovat příslušné označení, že tyto kopie představují či obsahují Důvěrné informace Strany sdělující; a (v) zpětně nesestavovala/neanalyzovala pomocí tzv. reverzního inženýringu žádné takové Důvěrné informace. Strana přijímající omezí použití Důvěrných informací Strany sdělující a přístup k nim na ty zaměstnance Strany přijímající a zaměstnance příslušné mateřské společnosti, dceřiných společností a poboček či oprávněné zástupce Strany přijímající, kteří: (i) potřebují znát tyto Důvěrné informace a byli upozorněni, že tyto Důvěrné informace mají být použity výhradně pro Účel předplatného; a (ii) mají závaznou povinnost zachovávat mlčenlivost alespoň v tom rozsahu, jak jsou Důvěrné informace Strany sdělující chráněny podle této Smlouvy o předplatném. Strana přijímající může sdělovat Důvěrné informace podle nařízení státního či správního úřadu nebo podle nařízení soudu, přičemž však musí být Strana sdělující neprodleně písemně informována o takovém požadavku a rozsah sdělení se musí v maximální možné míře omezit. Povinnosti Strany přijímající týkající se použití a sdělení Důvěrných informací platí ještě po dobu 3 (tří) let po datu vypovězení či uplynutí platnosti této Smlouvy o předplatném.

6.3 Vlastnictví Důvěrných informací. Všechny Důvěrné informace a všechny jejich Deriváty, pokud není písemně uvedeno jinak, zůstávají ve vlastnictví Strany sdělující. Strana přijímající nenabývá žádná práva ani licence na duševní vlastnictví Strany sdělující, zejména na patenty, ochranné známky, autorská práva či servisní značky podle této Smlouvy o předplatném nebo prostřednictvím sdělení podle ní, s výjimkou omezeného práva na použití takových Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou o předplatném. Pro účely této Smlouvy o předplatném znamenají „Deriváty“ (i) u materiálů, které jsou chráněny podle autorského práva nebo tak chráněny mohou být, všechny překlady, výtahy, revize či jiné formy, do nichž může být stávající práce přepracována, převedena či adaptována; a (ii) u materiálů, které jsou chráněny obchodním tajemstvím, všechny nové materiály odvozené či vycházející z takových stávajících materiálů obsahujících obchodní tajemství včetně nových materiálů, jež mohou být chráněny podle autorského práva a/nebo obchodního tajemství. Strana přijímající souhlasí, že povinnosti zde převzaté Stranou přijímající jsou nezbytné a přiměřené, aby byla chráněna Strana sdělující a její podnikání, přičemž Strana přijímající výslovně souhlasí s tím, že na odškodnění Strany sdělující za porušení zde stanovených závazků a ujednání Strany přijímající je peněžní náhrada neadekvátní. Strana přijímající proto souhlasí a bere na vědomí, že každé takové porušení nebo hrozící porušení způsobí Straně sdělující nenapravitelnou škodu a že vedle jiných prostředků nápravy, které mohou být k dispozici ze zákona, po právu či jinak, bude mít Strana sdělující nárok na vydání předběžného opatření na ochranu proti hrozícímu porušení této Smlouvy o předplatném nebo proti pokračujícímu porušování této smlouvy Stranou přijímající, aniž by bylo nutné prokazovat skutečnou výši škody. Strana přijímající neprodleně písemně uvědomí Stranu sdělující, jestliže se dozví o neoprávněném sdělení Důvěrných informací či jiném porušení této smlouvy o předplatném. Strana přijímající poskytne Straně sdělující součinnost při nápravě neoprávněného použití či sdělení Důvěrných informací.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI; VYLOUČENÍ ZÁRUK

7.1 Omezení odpovědnosti. SPOLEČNOST AUTODESK NEPONESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA NEVYROBENÍ ČI KOMERČNÍ NEPOSKYTNUTÍ ZAHRNUTÉHO SOFTWARE, VYŠŠÍCH VERZÍ, DOPLNKOVÝCH PRODUKTŮ, DOPLNKOVÝCH SLUŽEB NEBO PODPORY V DOBĚ PLATNOSTI VAŠEHO PŘEDPLATNÉHO. SPOLEČNOST AUTODESK NEPONESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA NÁKLADY NA ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ČI SLUŽEB. SPOLEČNOST AUTODESK NEPONESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST (PŘÍMOU ANI NEPŘÍMOU) ZA VEDLEJŠÍ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ A NÁSLEDNÉ ŠKODY ČI ŠKODY S TRESTNÍ/REPRESIVNÍ FUNKCÍ; ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU UŽITÍ, VÝNOSU NEBO DAT; ANI ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ/OBCHODOVÁNÍ (BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ TEORII UPLATŇOVÁNÍ TAKOVÉHO ODŠKODNĚNÍ ČI ODPOVĚDNOSTI). DÁLE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY O PŘEDPLATNÉM NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI NEBO MÁTE ZAPLATIT SPOLEČNOSTI AUTODESK ČI PRODEJCI ZA PŘEDPLATNÉ, V SOUVISLOSTI S NÍMŽ NÁROK VZNIKL. TATO OMEZENÍ PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST AUTODESK BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD. BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE POPLATEK ZA PŘEDPLATNÉ ZOHLEDŇUJE TOTO URČENÍ RIZIKA A ŽE OMEZENÍ STANOVENÁ V TOMTO ČLÁNKU JSOU PODSTATNÝM PRVKEM DOHODY MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI. Tato omezení platí vedle omezení odpovědnosti stanovených v příslušné Licenci na software Autodesk a nenahrazují je.

7.2 Vyloučení záruk. S VÝJIMKOU USTANOVENÍ PŘÍSLUŠNÉ LICENCE NA SOFTWARE AUTODESK NEDÁVÁ SPOLEČNOST AUTODESK V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE PŘÍPUSTNÉ PODLE ZÁKONA ŽÁDNÉ ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ ČI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU TÝKAJÍCÍ SE PŘEDPLATNÉHO, ZAHRNUTÉHO SOFTWARE, VYŠŠÍCH VERZÍ, DOPLNKOVÝCH PRODUKTŮ, DOPLNKOVÝCH SLUŽEB NEBO PODPORY, A TO ANI VÝSLOVNÉ ANI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA ČI JINAK NEBO Z PRŮBĚHU JEDNÁNÍ ČI VYUŽITÍ OBCHODU, ZEJMÉNA MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. SPOLEČNOST AUTODESK KONKRÉTNĚ NEZARUČUJE, ŽE:

(A) PODPORA SPOLEČNOSTI AUTODESK ZAJISTÍ, ŽE PROVOZ ZAHRNUTÉHO SOFTWARE BUDE BEZCHYBNÝ NEBO NEPŘERUŠOVANÝ;

(B) SPOLEČNOST AUTODESK OPRAVÍ CHYBY;

(C) SPOLEČNOST AUTODESK VYŘEŠÍ KAŽDÝ POŽADAVEK UŽIVATELE NA PODPORU; NEBO

(D) KAŽDÉ ŘEŠENÍ NAVRŽENÉ V SOUVISLOSTI S POŽADAVKEM NA PODPORU SPLNÍ VAŠE OČEKÁVÁNÍ NEBO POŽADAVKY.

NIC VÝŠE UVEDENÉHO NEOMEZUJE ÚČINEK ZÁRUK ANI PODMÍNKY, JEŽ MOHOU VYCHÁZET ZE ZÁKONA A KTERÉ NELZE VYLOUČIT, OMEZIT ČI UPRAVIT, BEZ OHLEDU NA SMLUVNÍ OMEZENÍ V OPAČNÉM SMYSLU.

8. OBECNÉ

8.1 Rozhodné právo. Tato Smlouva o předplatném se bude řídit a vykládat v souladu s právním řádem (a) Švýcarské konfederace, pokud jste získali Předplatné v některé zemi v Evropě, Africe nebo na Středním východě, (b) Singapuru, pokud jste získali Předplatné v některé zemi v Asii, Oceánii nebo regionu Asie a Tichomoří, nebo (c) státu Kalifornie (a v oblasti kontroly i v souladu s federálními zákony Spojených států amerických), pokud jste získali Předplatné v některé zemi Severní nebo Jižní Ameriky (včetně Karibské oblasti) nebo v jakékoli jiné zemi neuvedené v tomto článku 8.1. Zákony těchto jurisdikcí budou platit bez odkazu na principy kolizních norem v daných jurisdikcích. Úmluva OSN o Smlouvách o mezinárodním prodeji zboží a zákon o jednotných počítačových informacích se na tuto Smlouvu o předplatném nevztahují (a jsou vyloučeny ze zákonů, kterými se tato Smlouva řídí). Dále strany souhlasí s tím, že veškeré nároky, žaloby či spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související budou výhradně postoupeny Nejvyššímu soudu státu Kalifornie, okres Marin, nebo Okresnímu soudu Spojených států amerických pro severní okres státu Kalifornie v San Francisku (a strany se podřídí jejich výhradní jurisdikci), s touto výjimkou, že pokud jste získali Předplatné (a) v některé zemi v Evropě, Africe nebo na Blízkém východě, budou takové nároky či spory postoupeny výhradně soudům Švýcarské konfederace (a strany se podřídí jejich výhradní jurisdikci), nebo (b) v některé zemi v Asii, Oceánii nebo regionu Asie a Tichomoří, budou takové nároky nebo spory postoupeny výhradně soudům

v Singapuru (a strany se podřídí jejich výhradní jurisdikci). Žádné výše uvedené ustanovení nebude společností Autodesk bránit v tom, aby vznesla žalobu na porušení práv k duševnímu vlastnictví v jakékoli zemi, kde k takovému porušení údajně došlo.

8.2 Vyšší moc. Společnost Autodesk neponese odpovědnost za žádnou ztrátu, škodu ani pokutu vyplývající z prodlení v plnění či neprovedení plnění v důsledku působení vyšší moci, prodlení dodavatele nebo z jiných příčin mimo přiměřenou kontrolu společností Autodesk.

8.3 Zákaz postoupení; Nezřeknutí se práv; Dceřiné společnosti. Nesmíte tuto Smlouvu o předplatném ani žádná práva z této Smlouvy postoupit (ať již na základě koupě akcií nebo majetku, sloučení, změny kontroly, působením práva nebo jinak) bez předchozího písemného souhlasu společností Autodesk, který může společnost Autodesk na základě svého výhradního uvážení odepřít, a jakékoli zamýšlené postoupení z Vaší strany bude neplatné. V rámci jakéhokoli konkurzního/insolvenčního či obdobného řízení bude s touto Smlouvou o předplatném nakládáno jako s prováděcí smlouvou typu, který je popsán v § 365 písm. c) bodu 1) kapitoly 11 Zákoníku Spojených států amerických, a tato Smlouva nesmí být převedena bez předchozího písemného souhlasu společností Autodesk, který může společnost Autodesk dle svého výhradního uvážení odepřít. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Autodesk může zajistit, aby se její dceřiné společnosti, pobočky a subdodavatelé podíleli na činnostech souvisejících s touto Smlouvou o předplatném, zejména na dodávce plnění z Předplatného s tím, že společnost Autodesk (a nikoli takové dceřiné společnosti, pobočky a subdodavatelé) bude i nadále zavázána dle této Smlouvy o předplatném. Souhlasíte také s tím, že dceřiné společnosti a pobočky společností Autodesk mohou vymáhat plnění této Smlouvy o předplatném (včetně právních kroků v případě porušení této Smlouvy). Žádná podmínka ani ustanovení této Smlouvy o předplatném nebudou pokládány za podmínku nebo ustanovení, od nichž bylo upuštěno, a žádné porušení Smlouvy nebude prominuto, pokud toto zřeknutí se práv není podepsáno jménem strany, proti které je uplatňováno. Žádné zřeknutí se práv (ať již vyjádřené přímo nebo nepřímo) nebude zna menat schválení, zřeknutí se nebo promi nutí v souvislosti s jakýmkoli jiným, odlišným nebo následným případem porušení.

8.4 Kontrola vývozu z USA. Berete na vědomí, že Zahrnutý software, Vyšší verze, Doplnkové produkty, Doplnkové služby a Podpora podléhají zákonům a předpisům Spojených států amerických (dále jen „USA“) o kontrole vývozu, a budete tyto zákony a předpisy dodržovat. Podle zákonů a předpisů USA o kontrole vývozu nesmějí být Zahrnutý software, Vyšší verze, Doplnkové produkty, Doplnkové služby a Podpora stahovány, přijímány nebo jinak vyváženy či opětovně vyváženy nebo předávány do zakázaných zemí nebo zakázaným koncovým uživatelům nebo pro zakázané konečné použití. Prohlašujete, zaručujete a zavazujete se, že ani Vy ani Vaši pracovníci (a) se nenacházejí v zakázané zemi ani v takové zemi nemají bydliště a nemají státní příslušnost takové země, (b) nejsou na žádném seznamu vlády USA uvádějícím zakázané koncové uživatele; a (c) pokud nebude na základě zákonů a předpisů USA o kontrole vývozu povoleno jinak, nebudou používat Zahrnutý software, Vyšší verze, Doplnkové produkty, Doplnkové služby a Podporu při žádném zakázaném konečném použití, zejména při navrhování, analýze, simulaci, plánování, testování nebo jiných činnostech souvisejících s jadernými, chemickými/biologickými zbraněmi, raketovými systémy nebo automatizovanými leteckými zařízeními. Jste srozuměni s tím, že požadavky a omezení stanovená zákony USA, která se na Vás vztahují, se mohou lišit v závislosti na obdrženém Zahrnutém softwaru, Vyšších verzích, Doplnkových produktech, Doplnkových službách a Podpoře a mohou se postupem času měnit a že za účelem stanovení přesné regulace ve vztahu k Zahrnutému softwaru, Vyšším verzím, Doplnkovým produktům, Doplnkovým službám a Podpoře je nezbytné, abyste se seznámili s pravidly USA pro kontrolu vývozu, Ministerstva financí USA a Úřadu pro předpisy pro kontrolu zahraničního majetku.

8.5 Úplná dohoda; Oddělitelnost. Pokud není v této Smlouvě o předplatném stanoveno jinak, představují tyto podmínky úplnou dohodu mezi stranami (a nahrazují všechny předcházející či současné smlouvy, diskuze, komunikaci, dohody, prohlášení, záruky, reklamy či ujednání) ve vztahu k předmětu této Smlouvy. Strany potvrzují, že při uzavření této Smlouvy nevycházejí z žádné jiné dohody, jednání, komunikace, smlouvy, prohlášení, záruky, reklamy nebo ujednání, než je výslovně uvedeno v této Smlouvě. Podmínky Vámi stanovené v rámci jakékoli komunikace, jejichž cílem je změna této Smlouvy o předplatném, budou neplatné a neúčinné, pokud nebudou sjednány písemně a podepsány pověřeným zástupcem společností Autodesk. Ani

žádné další úpravy této Smlouvy nebudou platné, pokud nebudou sjednány písemně a podepsány pověřeným zástupcem společnosti Autodesk. Pokud soud s příslušnou jurisdikcí pravomocně stanoví, že některé ustanovení těchto podmínek je nevymahatelné, bude takové ustanovení vymáháno v maximální možné míře v souladu s uvedeným záměrem smluvních stran, přičemž zbývající podmínky zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

8.6 Oznámení. Oznámení od společnosti Autodesk budou v písemné podobě a mohou být zasílána poštou nebo elektronickou poštou nebo uveřejněna v Centru předplatného Autodesk, případně podána jakýmkoli jiným způsobem, který společnost Autodesk odůvodněně stanoví jako způsob řádného doručení. Nemůžete se vzdát doručování těchto oznámení. Oznámení od Vás resp. Vaše oznámení budou v písemné podobě a mohou být zasílána poštou nebo přes internetový formulář, jak to bude společnost Autodesk požadovat. Oznámení společnosti Autodesk pro Vás nabývají účinnosti (i) v případě oznámení elektronickou poštou – zasláním na e-mailovou adresu nastavenou ve Vašem Zákaznickém informačním formuláři nebo v jiné oficiální dokumentaci, kterou jste poskytli společnosti Autodesk, nebo (ii) v případě oznámení poštou – po uplynutí 5 (pět) dnů po zaslání běžnou poštou na adresu nastavenou ve Vašem Zákaznickém informačním formuláři nebo v jiné oficiální dokumentaci, kterou jste poskytli společnosti Autodesk, nebo (iii) v případě uveřejnění v Centru předplatného Autodesk či podání jiným způsobem, který bude společnost Autodesk považovat za vhodný – po uplynutí 10 (deset) Pracovních dnů po zveřejnění v Centru předplatného Autodesk nebo zaslání způsobem, který společnost Autodesk odůvodněně určí. Internetové formuláře jsou přístupné prostřednictvím Centra předplatného Autodesk nebo na adrese www.autodesk.com/contactus. Sdělení od Vás pro společnost Autodesk nabývají účinnosti, jakmile je společnost Autodesk obdrží.

8.7 Ochrana soukromí; Konektivita.

8.7.1 Ochrana soukromí a užívání informací. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Vy (a třetí strany jednající Vaším jménem) můžete v souvislosti s touto Smlouvou poskytovat některé informace a údaje o sobě (zejména osobní údaje) a svém podnikání a že společnost Autodesk a její Prodejci (a třetí strany jednající jménem společnosti Autodesk a jejich Prodejců) mohou tyto informace a údaje týkající se Vás získat, a to zejména informace a údaje poskytované společnosti Autodesk a jejím Prodejcům nebo informace a údaje, které společnost Autodesk a její Prodejci (nebo třetí strany jednající jménem společnosti Autodesk a jejich Prodejců) získají z Informačního zákaznického formuláře nebo jinak v souvislosti s objednávkou, registrací, aktivací, aktualizací, potvrzením platnosti nároku, auditem, monitoringem Instalace a Přístupu k Zahrnutému softwaru, Aktualizacemi, Doplnkovými službami, Doplnkovými produkty a řízením vztahu s Vámi. Udělujete tímto svůj souhlas s tím, že společnost Autodesk bude udržovat, používat, ukládat a sdělovat tyto informace a údaje (zejména případné osobní údaje) v souladu se směrnicemi společnosti Autodesk o důvěrných informacích a ochraně osobních údajů, ve znění průběžně prováděných úprav, zejména předpisu společnosti Autodesk o ochraně osobních údajů, jehož aktuální znění je k dispozici na adrese <http://usa.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-policy>. Aniž by se tím omezila obecná platnost výše uvedeného, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že: (a) společnost Autodesk Vás (a třetí strany jednající Vaším jménem) může příležitostně vyzvat k vyjádření výslovného souhlasu s podmínkami předpisu společnosti Autodesk o ochraně osobních údajů a/nebo výslovného souhlasu s konkrétním použitím informací a údajů (zejména osobních údajů); (b) společnost Autodesk může poskytovat informace a údaje o Vašem užívání Zahrnutého softwaru, Vyšších verzí, Podpory, Doplnkových produktů a Doplnkových služeb Prodejcům, pobočkám společnosti Autodesk a dalším třetím stranám v souvislosti s poskytováním, vedením, správou a užíváním Zahrnutého softwaru, Vyšších verzí, Podpory, Doplnkových produktů a Doplnkových služeb nebo v souvislosti s vymáháním případných smluv, které se vztahují k Zahrnutému softwaru, Vyšším verzím, Podpoře, Doplnkovým produktům a Doplnkovým službám; a (c) společnost Autodesk může tyto informace a údaje předávat do zahraničí, a to i do jurisdikcí, kde jsou zákony na ochranu důvěrných informací a osobních údajů méně přísné než v jurisdikci, kde máte sídlo. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se tyto směrnice mohou čas od času měnit a že s účinností od okamžiku jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti Autodesk nebo na základě jiného písemného oznámení společnosti Autodesk se budou tyto změny na Vás vztahovat.

8.7.2 Konektivita. Některý Zahrnutý software, Vyšší verze, Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby, zejména Webové služby, mohou usnadnit nebo vyžadovat Váš Přístup k obsahu a službám, které jsou provozovány na internetových stránkách společnosti Autodesk nebo třetích stran, a užívání tohoto obsahu a služeb. V některých případech se může takový obsah a služby jevit jako funkce nebo vlastnost v rámci Zahrnutého softwaru ve Vašem počítači nebo jako rozšíření Zahrnutého softwaru, i když jsou provozovány na těchto internetových stránkách. V důsledku přístupu k takovému obsahu a službám a použití Zahrnutého softwaru může dojít k tomu, že se bude Váš počítač bez dalšího upozornění automaticky připojovat k internetu (dočasně, občas nebo pravidelně) a že bude komunikovat s internetovými stránkami společnosti Autodesk nebo třetí strany – například proto, aby Vám byly poskytovány další informace, funkce a vlastnosti nebo aby bylo potvrzeno, že Zahrnutý software, Vyšší verze, Doplnkové produkty nebo Doplnkové služby jsou užívány v souladu s touto Smlouvou o předplatném nebo jinými platnými podmínkami. Tato konektivita s internetovými stránkami společnosti Autodesk se řídí směrnicemi společnosti Autodesk o ochraně soukromí a osobních údajů, jak je uvedeno v článku 8.7.1 (Ochrana soukromí; Užívání informací; Konektivita). Tato konektivita na internetové stránky třetích stran se řídí podmínkami (včetně prohlášení o zřeknutí se odpovědnosti a oznámení), které jsou uvedeny na takových internetových stránkách nebo jsou jinak spojeny s obsahem a službami třetích stran. Společnost Autodesk nekontroluje, neschvaluje ani nepřebírá odpovědnost za žádný obsah či služby třetích stran a veškerá ujednání mezi Vámi a třetími stranami v souvislosti s takovým obsahem a službami, zejména směrnice těchto třetích stran o ochraně soukromí, užívání osobních údajů, dodávkách zboží a poskytování služeb a platbách za ně, i veškeré další podmínky spojené s takovým ujednáním jsou výhradně záležitostí Vaší a takové třetí strany. Společnost Autodesk může kdykoli a z jakéhokoli důvodu upravit či přerušit dostupnost obsahu a služeb třetích stran. Přístup k obsahu a službám a jejich užívání (ať již se jedná o obsah a služby společnosti Autodesk nebo třetích stran) může vyžadovat souhlas se samostatnými podmínkami a/nebo platbu dodatečných poplatků.

8.8 Platnost po ukončení smlouvy. Článek 7 a 8 těchto podmínek platí i po ukončení platnosti všech Vašich Předplatných nebo některé z nich.

8.9 Revidované podmínky. Společnost Autodesk může tuto Smlouvu o předplatném, zásady týkající se Předplatného, Podporu, Doplnkové produkty, Doplnkové služby a veškeré další plnění z Předplatného včetně všech dodatečných podmínek, které pro ně platí, kdykoli revidovat, přičemž Vás o takové revizi uvědomí. Oznámení může být podáno e-mailem, uveřejněno v Centru předplatného Autodesk nebo může být provedeno jiným způsobem, který bude společnost Autodesk považovat za vhodný. Jestliže nepřijmete uvedené revize, musíte o tom společnost Autodesk uvědomit písemně do 30 (třiceti) dnů od data, kdy Vám společnost Autodesk podá oznámení. Jestliže takto společnost Autodesk uvědomíte, bude se Vaše stávající Předplatné řídit i nadále poslední Smlouvou o předplatném a příslušnými podmínkami, které jste přijali (včetně předpokládaného přijetí), a to až do konce aktuální Doby platnosti Vašeho Předplatného (pokud jste zaplatili všechny příslušné poplatky za celou Dobu platnosti) a na konci této Doby platnosti Vaše Předplatné zanikne, a pokud jste nezaplatili všechny příslušné poplatky za celou Dobu platnosti, pak Vaše Předplatné zanikne na konci roku nebo období, za které jste zaplatili příslušné poplatky. Jestliže společnost Autodesk takto neuvědomíte nebo jestliže podáte nové objednávky na Předplatné nebo své Předplatné prodloužíte či budete i nadále platit své roční či jiné poplatky za Předplatné (jsou-li takové), bude to považováno za Vaše přijetí těchto revizí pro veškeré Vaše Předplatné. Bez dotčení výše uvedeného platí, že v případě revize této Smlouvy o předplatném nebo zásad týkajících se Předplatného, Podpory, Doplnkových produktů, Doplnkových služeb, Vyšších verzí a/nebo jakýchkoli dalších plnění z Předplatného včetně všech dodatečných podmínek, které pro ně platí, ze strany společnosti Autodesk, nebudete mít nárok na žádné dodatečné plnění či služby nabízené podle této smlouvy bez platby příslušného poplatku společnosti Autodesk nebo Prodejcem v souvislosti s případnou uvedenou revizí.

8.10. Jazyk

V případě jakékoli nesrovnalosti mezi anglickou jazykovou verzí a jejími překlady je právně závazná anglická jazyková verze této Smlouvy o předplatném. Pokud jste si zakoupili Předplatné v Kanadě, souhlasíte

s následujícím: Smluvní strany potvrzují, že si přejí, aby tato Smlouva, jakož i ostatní související dokumenty, včetně oznámení, byla sepsána pouze v anglickém jazyce. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

PŘÍLOHA A

PLNĚNÍ V RÁMCI PŘEDPLATNÉHO S PODNIKOVOU PRIORITNÍ PODPOROU

1. Podniková prioritní podpora (Podpora na fóru, Internetová podpora a Telefonická podpora) :

A. Rychlá podpora na fóru: Pro některý Zahrnutý software, v některých zemích či regionech monitorují specialisté na produktovou podporu společnosti Autodesk produktová fóra a pomáhají s dotazy na technickou podporu. Společnost Autodesk vyvine úsilí přiměřené v daném obchodním odvětví, aby poskytla Reakci na Vaše Požadavky na podporu předložené na monitorovaném fóru do dvou dnů v průběhu Lokální pracovní doby, pokud jste správně uvedli spojení mezi Vaším účtem v Centru předplatného a účtem na fóru.

B. Podniková prioritní internetová podpora:

Internetová podpora Vám bude poskytována prostřednictvím Vašich Uživatelů v průběhu Pracovní doby pro poskytování podpory, jak je uvedeno níže v tabulce v části C, přičemž však může být Internetová podpora dočasně nedostupná v průběhu plánované údržby systému. Všechny Požadavky na internetovou podporu budou předkládány výhradně přes Centrum předplatného Autodesk podle pokynů a postupů, které jsou zde uvedeny. Společnost Autodesk vyvine úsilí přiměřené v daném obchodním odvětví, aby poskytla Reakci, Zprávy o stavu, Zmírnění a Vyřešení v příslušných Lhůtách uvedených níže v tabulce v části C. Komunikace související s Internetovou podporou Autodesk bude v zásadě uveřejňována v Centru předplatného Autodesk a Váš Uživatel bude uvědomen o zveřejnění informace e-mailem. Váš Uživatel může být dle rozhodnutí společnosti Autodesk také kontaktován e-mailem nebo telefonicky, aby se usnadnilo Zmírnění nebo Vyřešení konkrétních Incidentů.

C. Podniková prioritní telefonická podpora, Pracovní doba pro poskytování podpory a Lhůty reakce:

Jestliže si zakoupíte Předplatné s Podnikovou prioritní podporou, můžete určit neomezený počet Jmenovaných volajících a/nebo Eskalačních manažerů zákazníka. Požadavky na telefonickou podporu mohou vznášet pouze Jmenovaní volající a Eskalační manažeři zákazníka. Upozorňujeme Vás, že pokud společnost Autodesk obdrží Žádost o podporu od Uživatele, který nebyl Vaším Smluvním manažerem označen jako Jmenovaný volající, může společnost Autodesk určit takového Uživatele jako Jmenovaného volajícího pro účely zpracování Žádosti o podporu, a pokud se tak stane, uvědomí Vašeho Smluvního manažera o takovém jmenování. Váš Smluvní manažer může změnit označení Jmenovaného volajícího, jak je uvedeno v této Smlouvě. Podniková prioritní telefonická podpora bude poskytována Vaším Jmenovaným volajícím telefonicky v průběhu Pracovní doby pro poskytování podpory, jak je uvedeno níže v tabulce. Všechny Požadavky na Podnikovou prioritní telefonickou podporu mohou být předloženy kterémukoli regionálnímu call-centru Autodesk s výhradou požadavků uvedených v článku 2.2 této Smlouvy o předplatném. Společnost Autodesk vyvine úsilí přiměřené v daném obchodním odvětví, aby poskytla Reakci, Zprávy o stavu, Zmírnění a Vyřešení v uvedených Lhůtách, a to podle Úrovně závažnosti incidentu, jak je uvedeno níže v tabulce. Reakce, Zprávy o stavu a dostupnost Zmírnění nebo Vyřešení bude v zásadě sdělovat Vašemu Jmenovanému volajícímu telefonicky specialista na produktovou podporu nebo Váš SAM e-mailovou zprávou. Jestliže společnost Autodesk poskytne Zmírnění, sníží Úroveň závažnosti incidentu na příslušnou úroveň v souladu s popisem úrovně závažnosti odpovídajícím stavu po Zmírnění incidentu a od tohoto okamžiku budou platit Zprávy o stavu a Lhůty pro vyřešení pro nově stanovenou Úroveň závažnosti.

Úroveň závažnosti incidentu	Pracovní doba pro poskytování podpory	Lhůta pro reakci	Lhůta pro zprávu o stavu ⁴	Lhůta pro vyřešení
Závažnost 1 – Kritická ¹	Požadavky na telefonickou podporu můžete předkládat	Do 1 hodiny od okamžiku, kdy společnost Autodesk přijme	Každou hodinu v průběhu Lokální pracovní doby po Reakci, dokud nebude Váš	Poskytnout Zmírnění nebo Vyřešení do 24 hodin Lokální pracovní doby po

	nepřetržitě. Požadavky na internetovou podporu můžete předkládat kdykoli. ²	Váš Požadavek na podporu. ³	Incident s úrovní závažnosti 1 Vyřešen nebo Zmírněn.	Reakci.
Závažnost 2 - Urgentní	Požadavky na telefonickou podporu můžete předkládat v průběhu Prodloužené pracovní doby pro poskytování podpory. Požadavky na internetovou podporu můžete předkládat kdykoli.	Do 2 hodin v průběhu Prodloužené pracovní doby pro poskytování podpory od okamžiku, kdy společnost Autodesk přijme Váš Požadavek na podporu.	Jednou denně v průběhu Lokální pracovní doby po Reakci, dokud nebude Váš Incident s úrovní závažnosti 2 Vyřešen nebo Zmírněn.	Poskytnout Zmírnění nebo Vyřešení do 5 dnů v průběhu Lokální pracovní doby po Reakci.
Závažnost 3 – Standardní ⁵	Požadavky na telefonickou podporu můžete předkládat v průběhu Prodloužené pracovní doby pro poskytování podpory. Požadavky na internetovou podporu můžete předkládat kdykoli.	Do 8 hodin v průběhu Prodloužené pracovní doby pro poskytování podpory od okamžiku, kdy společnost Autodesk přijme Váš Požadavek na podporu.	Jednou týdně v průběhu Lokální pracovní doby po Reakci, dokud nebude Váš Incident s úrovní závažnosti 3 Vyřešen nebo Zmírněn.	Poskytnout Zmírnění nebo Vyřešení do 30 dnů v průběhu Lokální pracovní doby po Reakci.

POZNÁMKY:

¹ I když mohou Uživatelé nebo Jmenovaní volající předkládat Požadavky na podporu Incidentů se závažností 1, bude společnost Autodesk považovat tyto Požadavky na podporu za Podporu Incidentů se závažností 2, dokud Eskalační manažer zákazníka nebo Váš SAM nepotvrdí stav Závažnosti 1 příslušného Požadavku na podporu. Požadavky na podporu u Incidentů se závažností 1 předložené Eskalačním manažerem zákazníka bude společnost Autodesk považovat za mající stav Závažnosti 1 ihned po přijetí.

² Jestliže chcete dostávat Podnikovou prioritní telefonickou podporu nepřetržitě, musíte zajistit, aby byl jeden či více Jmenovaných volajících nebo Eskalačních manažerů zákazníka nepřetržitě k dispozici a mohl převzít sdělení společnosti Autodesk v rámci podpory a reagovat na ně. Jestliže chcete dostávat nepřetržitě Podnikovou prioritní internetovou podporu, musíte zajistit, aby byl jeden či více Uživatelů nepřetržitě k dispozici a mohl převzít sdělení společnosti Autodesk v rámci podpory a reagovat na ně.

³ U Požadavků na podporu se Závažností 1 obdržených do 1 hodiny od začátku Nepracovní doby bude Lhůta pro reakci do 4 hodin od okamžiku, kdy společnost Autodesk přijme Váš Požadavek na podporu. Společnost Autodesk rovněž vyvine komerčně přiměřené úsilí, aby poskytla dodatečnou technickou Reakci do 4 hodin od první Reakce.

⁴Ve spolupráci se svým SAM můžete stanovit méně časté předkládání Zpráv o stavu, než je Lhůta pro zprávu o stavu uvedená u příslušné Úrovně závažnosti Vašeho Incidentu.

⁵ Můžete předkládat Požadavek na podporu na zahrnutí nových vlastností, rozšíření či funkcí Zahrnutého softwaru, který bude mít Závažnost 3 z hlediska Pracovní doby pro poskytování podpory a Lhůty pro reakci, přičemž však společnost Autodesk nebude povinna na takové Požadavky na podporu poskytnout Odpověď, předložit Zprávu o stavu ohledně takových Požadavků na podporu nebo takové Požadavky na podporu Vyřešit.

D. Nápravná opatření u předchozí verze:

Jestliže je Incident, který nahlásíte, opraven ve Vyšší verzi (tj. v nástupnickém vydání) Zahrnutého softwaru, můžete buď přijmout Vyšší verzi jako Zmírnění nebo Vyřešení Vašeho Incidentu, nebo požadovat, aby společnost Autodesk vytvořila nový Hotfix či Rozpracování dřívějšího vydání Zahrnutého softwaru postiženého Incidentem, pokud je takové dřívější vydání uvedeno v Seznamu předchozích verzí způsobilých produktů. Jestliže požádáte, aby společnost Autodesk vypracovala nový Hotfix či Rozpracování, společnost Autodesk vyvine úsilí přiměřené v daném obchodním odvětví, aby takový Hotfix či Rozpracování zajistila a poskytla, ale neposkytuje žádný závazek, kdy bude takový nový Hotfix či Rozpracování dodáno.

2. Základní plnění z Předplatného:

A. Vyšší verze:

V Době platnosti budete mít nárok na všechny nové Vyšší verze Zahrnutého softwaru, které společnost Autodesk poskytne a které budou spadat pod Předplatné v době poskytnutí těchto nových Vyšších verzí. Tyto nové Vyšší verze si můžete Instalovat a budete k nim mít Přístup podle platné Licence na software Autodesk a této Smlouvy o předplatném.

B. Doplnkové produkty:

V Době platnosti budete mít podle podmínek stanovených v článku 2.3 této Smlouvy o předplatném a podle dalších podmínek, jež mohou být stanoveny pro Doplnkové produkty, nárok obdržet, případně získat přístup k Doplnkovým produktům, které společnost Autodesk poskytne k Zahrnutému softwaru, na něž jste si zakoupili Předplatné, a používat je. Bez omezení obecného charakteru výše uvedeného mohou tyto Doplnkové produkty, budou-li dostupné pro Váš Zahrnutý software a/nebo ve Vašem regionu, zahrnovat vylepšení produktů, jako je rozšíření, doplňky typu plug-in, nástroje a Sady výhod k předplatnému.

C. Doplnkové služby:

V Době platnosti budete mít podle požadavků stanovených v článku 2.3 této Smlouvy o předplatném a podle dalších podmínek, jež mohou být stanoveny pro konkrétní Doplnkové služby, nárok získat přístup k Doplnkovým službám, které společnost Autodesk poskytne k Zahrnutému softwaru, na něž jste si zakoupili Předplatné, a používat je, případně vykonávat. Bez omezení obecného charakteru výše uvedeného mohou tyto Doplnkové služby, budou-li dostupné pro Váš Zahrnutý software a/nebo ve Vašem regionu, zahrnovat zejména:

(i) Užívání předchozích verzí (podle článku 2.4)

V Době platnosti si můžete Instalovat Předchozí verze Zahrnutého softwaru dle Předplatného a máte k nim Přístup, a to podle požadavků a v souladu s článkem 2.4 Smlouvy o předplatném.

(ii) Práva na domácí užívání

Bez ohledu na ustanovení v opačném smyslu obsažená v příslušné Licenci na software Autodesk si můžete v Době platnosti předplatného a v souladu s požadavky stanovenými v tomto článku 2.C.(ii) Instalovat druhou kopii Zahrnutého softwaru na Počítač umístěný na Území, avšak mimo místo Vašeho podnikání/obchodování, a to včetně služebních nebo soukromých Počítačů umístěných v domácnosti zaměstnance, a používat jej výhradně pro Vaše interní obchodní potřeby v souladu s příslušnou Licencí na software Autodesk a totéž povolit svému zaměstnanci, přičemž interní pracovní potřeby mohou zahrnovat zejména školení a vzdělávání zaměstnanců v souvislosti se Zahrnutým softwarem. Kopie Zahrnutého softwaru Instalovaná na Vašem pracovišti se označuje za kopii podle „Primární licence“ a kopie Zahrnutého softwaru Instalovaná mimo Vaše pracoviště se označuje za kopii podle „Licence na domácí použití“. Licence na domácí použití se neposkytují pro veškerý Zahrnutý software nebo ve všech zemích.

Pro Vaše Domácí použití platí všechny následující podmínky:

(a) Můžete si Instalovat kopie Zahrnutého softwaru pro Domácí použití pouze v povoleném rozsahu nebo množství, jak je stanoveno v Příslušných licenčních měřítkách pro Zahrnutý software, na nějž máte aktuální Předplatné.

(b) Musíte od společnosti Autodesk získat příslušné autorizační kódy pro licenci na domácí použití, jak je stanoveno níže.

(c) K Zahrnutému softwaru v rámci Licence na domácí použití nelze přistupovat současně se Zahrnutým softwarem v rámci Primární licence.

(d) Vaše práva na Domácí používání vznikají dnem vydání autorizačního kódu pro licenci na domácí použití od společnosti Autodesk a trvají po dobu 13 (třinácti) měsíců od data, kdy Zahrnutý software, na nějž platí Licence pro domácí použití, přestane fungovat.

(e) Licence na domácí použití nespadá pod nárok na Vyšší verze, společnost Autodesk ji nebude v případě ztráty, krádeže či zničení nahrazovat a může být požadována pouze pro aktuální vydání/verze a dvě předchozí vydání/verze Zahrnutého softwaru.

(f) Podpora pro Zahrnutý software v rámci Licence na domácí použití se neposkytuje, ale poskytuje se pro Zahrnutý software v rámci Primární licence.

(g) Zahrnutý software v rámci licence na domácí použití musí mít stejnou lokalizaci a stejné vydání/verzi jako Zahrnutý software v rámci odpovídající Primární licence.

(h) Domácí používání Zahrnutého softwaru zaměstnancem musí být ukončeno, jestliže tento zaměstnanec s Vámi rozváže pracovní poměr, přičemž další Domácí používání softwaru bývalým zaměstnancem představuje porušení této Smlouvy o předplatném a Vaší Licence na software Autodesk.

(i) Požadavky na Licence na domácí používání může předkládat pouze Váš Softwarový koordinátor nebo Smluvní manažer, a to podle následujícího postupu:

Postup pro získání Licence na domácí použití. Jestliže Primární licence platí pro Samostatnou verzi nebo se na ni vztahuje Samostatná licence podle příslušné Licence na software Autodesk, můžete na instalaci Licence na domácí použití Zahrnutého softwaru použít média, která máte ve svém vlastnictví/držení. Jakmile si Samostatnou verzi nebo Samostatnou licenci na domácí použití nainstalujete, musíte si od společnosti Autodesk vyžádat autorizační kód. Samostatná verze nebo Samostatná licence na domácí použití bude mít stejné sériové číslo jako odpovídající Primární licence.

Jestliže Primární licence platí pro Síťovou verzi nebo se na ni vztahuje Síťová licence podle příslušné Licence na software Autodesk, musíte vyplnit a podat Žádost o licenci na domácí použití. Po obdržení řádně vyplněné Žádosti o licenci na domácí použití Vám společnost Autodesk poskytne doprovodné sériové číslo, které můžete použít pro Instalaci Licence na domácí použití. Jakmile si Licenci na domácí použití nainstalujete, musíte si od společnosti Autodesk vyžádat autorizační kód. Upozorňujeme, že Licence na domácí použití a odpovídající Síťová verze nebo Primární licence na síťovou licenci bude mít jiné sériové číslo a Licence na domácí použití bude Samostatnou verzí, případně Samostatnou licenci.

Společnost Autodesk není povinná poskytovat nová média pro Zahrnutý software v rámci Licence na domácí použití a v případě, že si nová média vyžádáte a budou Vám poskytnuta, mohou být účtovány dodatečné poplatky. Pokud nebudou žádná nová média poskytnuta, musíte na Instalaci Zahrnutého Softwaru v rámci Licence na domácí použití použít svá stávající média, ať je již Zahrnutý software v rámci odpovídající Primární licence Samostatnou verzí, Samostatnou licenci nebo Síťovou verzí či Síťovou licenci.

(iii) Práva na používání mimo Území

Bez ohledu na ustanovení v opačném smyslu v souvislosti s Územím, obsažená v příslušné licenci na software Autodesk si můžete v Době platnosti předplatného a v souladu s požadavky stanovenými v tomto článku 2.C.(iii) Instalovat Zahrnutý software v rámci Předplatného na přenosný Počítač a přistupovat k tomuto Zahrnutému softwaru mimo Území, a to po dobu nepřesahující 90 (devadesát) dnů v každém dvanáctiměsíčním období bez písemného souhlasu společnosti Autodesk, a totéž povolit svému zaměstnanci. Používání Zahrnutého softwaru mimo Území je povoleno pouze pro Vaše interní pracovní potřeby, jak je stanoveno v příslušné licenci na software Autodesk. Používání mimo Území není dostupné pro veškerý Zahrnutý software nebo ve všech zemích.

Pro Vaše používání mimo Území platí všechny následující podmínky:

(a) Pokud není v tomto článku 2.C.(iii) stanoveno jinak, musíte dodržovat všechna ustanovení příslušné Licence na software Autodesk, zejména musíte dodržovat všechny právní předpisy USA týkající se regulace exportu a jiné platné předpisy.

(b) Váš Přístup bude pouze na přenosném Počítači, s nímž budete cestovat v době Vašeho pobytu mimo Území.

(c) Zahrnutý software nesmí být kopírován ani přenesen na žádný jiný Počítač ani k němu nesmí mít Přístup nikdo jiný než Vy po dobu Vašeho pobytu mimo Území.

(d) Jestliže máte nárok na Podporu, platí Pracovní doba pro poskytování podpory pro Váš typ Předplatného a Území.

(iv) Webové služby

Po Dobu platnosti Vašeho Předplatného Vám může společnost Autodesk poskytovat přístup k některým Webovým službám pro Váš zahrnutý software jako plnění v rámci Vašeho Předplatného. Případné Webové služby dostupné pro Zahrnutý software a Vaši úroveň Předplatného jsou popsány na internetových stránkách společnosti Autodesk nebo na jiném místě, které společnost Autodesk určí.

3. Plnění v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou: Po Dobu platnosti máte nárok dostávat kromě Podnikovou prioritní podpory a Základního plnění z předplatného popsaného výše také následující.

A. Manažer podpory („SAM“):

Máte nárok na určeného Manažera podpory (SAM).

(i) Role SAM

Úkolem SAM je zajistit flexibilní a adaptabilní podporu vyhovující Vaším konkrétním požadavkům, ale SAM v zásadě:

(a) Vám pomáhá poznat a používat plnění v rámci Podnikové prioritní podpory a Předplatného s Podnikovou prioritní podporou ;

(b) Vám pomáhá formulovat Požadavky na podporu a monitoruje stav všech Požadavků na podporu, které jste podali;

(c) Vám pomáhá podle potřeby při přiřazování rolí souvisejících s Podporou a Předplatným, včetně určování Eskalačních manažerů zákazníka, Jmenovaných volajících, Uživatelů, Smluvních manažerů a Softwarových koordinátorů;

(d) Vám pomáhá při plánování využití Vyšších verzí nebo nového Zahrnutého softwaru;

(e) slouží jako jednotné místo eskalace pro dotazy týkající se záležitostí souvisejících s Podporou a Předplatným;

(f) na Vaši žádost zajišťuje čtvrtletní přehled (formou konferenčního hovoru) všech záležitostí souvisejících s Podporou, které byly řešeny v uplynulém čtvrtletí, a/nebo všech nadcházejících nových projektů či změn stávajících projektů, jež hodláte realizovat v dalším čtvrtletí a jež se týkají Zahrnutého softwaru;

(g) Vám předkládá čtvrtletní zprávu shrnující všechny činnosti související s Podporou provedené v uplynulém čtvrtletí;

(h) Vám pomáhá s Prodloužením předplatného; a

(i) usnadňuje pravidelnou komunikaci mezi Vámi a vývojářskými týmy společnosti Autodesk v souvislosti se Zahrnutým softwarem v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou. Upozorňujeme, že před sdělením informací týkajících se produktových plánů a podobných údajů může společnost Autodesk požadovat, abyste nejprve uzavřeli příslušnou dohodu o zachování mlčenlivosti.

(j) pomáhá Vašemu Eskalačnímu manažerovi zákazníka při ověřování nebo – v případě nedostupnosti Eskalačního manažera zákazníka – ověřuje stav Závažnosti 1 u Požadavků na podporu Incidentů se Závažností 1, které nahlásili Jmenovaní volající nebo Uživatelé.

(ii) Dostupnost SAM

SAM je v zásadě k dispozici v průběhu Lokální pracovní doby nejbližšího call-centra Autodesk v regionu, kde SAM sídlí, kromě víkendů, regionálních svátků ve společnosti Autodesk a dalších nepracovních dnů. Na základě vzájemné dohody může být SAM pravidelně k dispozici i v jinou dobu. Dle rozhodnutí společnosti Autodesk může být přiřazen jeden SAM nebo několik manažerů SAM se sídlem v jiných regionech, aby se usnadnilo odpovídající pokrytí a dostupnost manažerů SAM dle Vašeho geografického rozmístění Softwaru. Činnost všech sekundárních manažerů SAM bude monitorovat a řídit Váš primární SAM.

B. Prominutí poplatku za členství v ADN:

Máte nárok na prominutí členského poplatku za jedno členství na Profesionální úrovni ve Vývojářské síti Autodesk („ADN“) pro 6 nebo více uživatelů a neomezený počet vývojářských pracovišť, pokud budete plnit ostatní požadavky spojené s členstvím v ADN, včetně zaměstnávání jednoho či více zaměstnanců, kteří splňují minimální požadavky na technickou roli/odbornost, a vyplníte a předložíte žádost o členství v ADN společně s podepsanou nebo jinak přijatou Dohodou o programu ADN, pokud platí pro Váš regi on. Upozorňujeme, že

nárok na členství v ADN, za nějž je podle tohoto článku prominut členský poplatek, zaniká okamžitě po uplynutí Doby platnosti Vašeho příslušného Předplatného s Podnikovou prioritní podporou.

C. Hodnocení:

Po Vašem zakoupení Předplatného s Podnikovou prioritní podporou společnost Autodesk ve spolupráci s Vámi naplánuje jednorázové hodnocení prostředí Vašeho Zahrnutého softwaru a profilu využití. Účelem tohoto hodnocení je shromáždit informace o podporovaném Zahrnutém softwaru a souvisejícím prostředí, aby mohla společnost Autodesk dodávat Podporu ve stanovených lhůtách. Pokud nebude toto hodnocení provedeno, může to negativně ovlivnit nebo narušit možnosti společnosti Autodesk dodržovat Reakci na podporu, Zprávy o stavu a Lhůty zmírnění/vyřešení stanovené výše.

D. Služba Kontrola zdraví (Health Check Service):

Kontrola zdraví je služba, kterou poskytuje společnost Autodesk Consulting a která zahrnuje shromažďování informací o Vašem užívání Zahrnutého softwaru v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou při konkrétním projektu, analýzu dat souvisejících s projektem a vypracování písemných doporučení na optimalizaci nebo realizaci správné praxe a zlepšení uživatelského využití Softwaru při projektu. Máte nárok na obdržení jedné služby Kontrola zdraví za každé dvanáctiměsíční období v průběhu Doby platnosti Vašeho Předplatného. Dostupnost služby Kontrola zdraví závisí na naplánování a dostupnosti konzultačních zdrojů společnosti Autodesk a tato služba bude poskytnuta podle podmínek uvedených v Dodatku 1 k této Příloze A. Nejste povinni účastnit se služby Kontrola zdraví, ale pokud se k účasti rozhodnete, platí tento článek 3.D.

E. Přístup k softwarovým verzím Beta:

Společnost Autodesk může občas provádět hodnocení nových předběžných vydání Softwaru. Jako držitel Předplatného s Podnikovou prioritní podporou Vám může být nabídnuta účast při těchto hodnoceních týkajících se nových vydání Softwaru v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou, pokud budete souhlasit s podmínkami, jež společnost Autodesk pro tato hodnocení stanoví. Váš SAM Vás upozorní na možnost hodnocení nadcházejícího předběžného vydání a pomůže Vám při registraci účasti.

DODATEK 1 K PŘÍLOZE A

Pořadí úkolů a rozhodné podmínky pro službu Kontrola zdraví

Část I – Šablona pořadí úkolů pro službu Kontrola zdraví:

1. ROZSAH PRÁCE

Společnost Autodesk bude poskytovat následující služby („Kontrola zdraví“) v rámci podpory jednoho z Vašich projektů:

Služba Kontrola zdraví na podporu jednoho projektu souvisejícího se Zahrnutým softwarem v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou.

Úkol – Kontrola zdraví – (služby v rámci Předplatného s Platínovou podporou)

Společnost Autodesk bude poskytovat službu Kontrola zdraví, kdy bude monitorovat postup Vašeho určeného projektu zahrnujícího nasazení a použití Zahrnutého softwaru v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou. Služba Kontrola zdraví může být poskytována na místě v jednom z Vašich zařízení a/nebo vzdáleně. Služby v rámci Kontroly zdraví v zásadě zahrnují:

- A. Provedení auditu projektu a přezkoumání prostředků a metod, které používá Vás projektový tým při používání Zahrnutého softwaru v rámci Předplatného s Podnikovou prioritní podporou. Projektová data se kontrolují buď dálkově, nebo na místě.
- B. Vypracování zprávy o Kontrole zdraví s uvedením zjištění o zdraví určeného projektu, což může zahrnovat také doporučení týkající se projektu a Zahrnutého softwaru ohledně správné praxe a lepšího postupu prací na projektu.
- C. Společnost Autodesk rozebere ve zprávě všechny zjištěné problémy a v průběhu Kontroly zdraví bude monitorovat další stav projektu a realizaci doporučených zlepšení.
- D. Společnost Autodesk posoudí soubory a modely z různých oborů a Vaše projektové týmy z hlediska úplnosti, společných problémů a dodržování správné praxe.

Služby v rámci Kontroly zdraví – (maximálně 4 (čtyři) konzultační dny celkem)

Služby	Dny
Přípravný hovor – dálkový konferenční hovor.	0,25
Audit projektu – služba může být poskytnuta na místě nebo vzdáleně (dálkovým přístupem) podle potřeb projektu.	2,00
Výsledky a dokumentace – dálkové sepsání, dokumentace a doporučení.	1,50
Závěrečný hovor – dálkový konferenční hovor.	0,25
Celkem	4,00

Místo provedení a potřebné prostředky: Na místě a/nebo dálkově formou konferenčního hovoru.

Zdroje: Projektový konzultant Autodesk; přístup k Vaším zařízením a/nebo personálu dle potřeby.

2. NAPLÁNOVÁNÍ

Společnost Autodesk Vám bude poskytovat služby v rámci Kontroly zdraví formou konzultačních dnů po celkovou dobu uvedenou výše v průběhu Doby platnosti Vašeho Předplatného s Podnikovou prioritní podporou, a to po vzájemné dohodě obou stran, přičemž naplánování každého požadavku na služby v rámci Kontroly zdraví bude provedeno s předstihem minimálně 10 (deset) pracovních dnů. Naplánovaný termín lze zrušit nebo změnit bez sankcí 10 (deset) pracovních dnů před zahájením poskytnutí naplánovaných služeb v rámci Kontroly zdraví.

3. BEZ DALŠÍCH POPLATKŮ ČI VÝDAJŮ ZA KONSULTACE

Služby v rámci Kontroly zdraví a s nimi spojené Výsledky jsou zahrnuty v poplatcích za Předplatné s Podnikovou prioritní podporou. Cestovné a další výdaje, které společnost Autodesk vynaloží v souvislosti s poskytováním těchto služeb a s nimi spojených Výsledků jsou zahrnuty v poplatcích za Předplatné s Podnikovou prioritní podporou.

Část II – Podmínky a ujednání služby Kontrola zdraví:

PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

(POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ V RÁMCI PODNIKOVÉ PRIORITY SLUŽBY KONTROLA ZDRAVÍ)

Služby: Společnost Autodesk zajistí kvalifikovaný personál, který bude poskytovat službu Kontrola zdraví popsanou v souladu s výše uvedeným Pořadím úkolů v rámci služby Kontrola zdraví.

Bez přejímky: Služba bude považována za převzatou po dokončení Kontroly zdraví.

Prostředky a zdroje: Zajistíte přiměřené pracoviště podle potřeby a přístup k veškerému potřebnému personálu a informacím, jež bude společnost Autodesk potřebovat na provedení Kontroly zdraví. Berete na vědomí, že tento přístup a prostředky a/nebo personální zdroje jsou nezbytné pro poskytnutí služeb v rámci Kontroly zdraví.

Mlčenlivost: V rámci svého vztahu mohou strany získat přístup k některým informacím a materiálům majetkového charakteru druhé strany včetně obchodních plánů, týkajících se zákazníků, technologie, obchodních tajemství a produktů, jež mají důvěrný charakter a podstatnou hodnotu, která by byla narušena, pokud by tyto informace byly sděleny třetí straně („Důvěrné informace“). Strany souhlasí, že ani jedna z nich nesdělí žádné takové Důvěrné informace druhé smluvní strany třetím stranám a každá z nich učiní veškerá přiměřená opatření na ochranu Důvěrných informací.

Omezení odpovědnosti: Maximální kumulativní/celková a souhrnná odpovědnost společnosti Autodesk za veškeré nároky vyplývající jakýmkoli způsobem ze služby Kontrola zdraví nebo s ní související je omezena na Vaše přímé škody a nepřekročí celkovou výši poplatků zaplacenou za Dobu platnosti Předplatného s Podnikovou prioritní podporou v době, kdy tyto škody vznikly. Dále žádná strana neponese v žádném případě odpovědnost za zvláštní, nepřímé, vedlejší a následné škody či škody s trestní/represivní funkcí ani za ušlý zisk, ztrátu výnosu, smluv, zákazníků, ztrátu dat, přerušeni podnikání/obchodování nebo nerealizaci očekávaných úspor nákladů, a to ani v případě, že byla upozorněna na možnost takových škod nebo že takové škody mohly být předvídané. Berete na vědomí, že poplatek za předplatné adekvátně zohledňuje toto určení rizika.

Omezená záruka: SPOLEČNOST AUTODESK ZARUČUJE, ŽE JEJÍ PERSONÁL BUDE KOMPETENTNÍ A KVALIFIKOVANÝ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, KTERÉ ZÁKAZNÍK PODLE DOHODY URČÍ, JAK JE STANOVENO V TOMTO DODATKU 1 K PŘÍLOZE D. V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ TÉTO ZÁRUKY NÁLEŽÍ ZÁKAZNÍKOVÍ JAKO JEDINÁ NÁHRADA POVINNOST SPOLEČNOSTI AUTODESK VYVINITI PŘÍMĚŘENÉ ÚSILÍ, ABY PŘÍSLUŠNÝ PERSONÁL VYMĚNILA. TO TO JSOU PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE POSKYTNUTÍ SLUŽBY KONTROLA ZDRAVÍ. VÝSLEDEK PRÁCE

JAKÉHOKOLI DRUHU, V JAKÉKOLI FORMĚ ČI FORMÁTU, KTERÝ MŮŽE BÝT POSKYTNUT V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI, JE POSKYTOVÁN TAK, „JAK JE“, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ JIŽ VÝSLOVNÉ ČI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, ZEJMÉNA BEZ MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA (PRÁVNÍHO TITULU), NEPORUŠENÍ PRÁV, PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

Vlastnictví: Společnost Autodesk bude vlastnit všechny systémy, software, dokumentaci, nástroje, obslužné programy, metodiky, specifikace, techniky, obchodní tajemství, know-how a další materiály, které měla ve svém držení či vlastnictví před datem účinnosti této Objednávky na konzultační služby nebo které vyvinula podle této smlouvy a/nebo použila v souvislosti se službou Kontrola zdraví, a to společně se všemi souvisejícími právy na duševní vlastnictví bez ohledu na to, zda byly společností Autodesk speciálně upraveny pro použití při službě Kontrola zdraví.

Nezávislé smluvní strany: Vztah mezi stranami je vztahem nezávislých smluvních stran. Za žádných okolností nebude žádný zaměstnanec jedné smluvní strany považován pro jakékoli účely za zaměstnance druhé smluvní strany. Ani jedna smluvní strana není oprávněna zavazovat druhou smluvní stranu nebo přebírat odpovědnost v jejím zastoupení.

PŘÍLOHA B
PLATNÝ PRACOVNÍ TÝDEN PODLE GEOGRAFICKÉ OBLASTI

Sídlo strany předkládající Žádost o podporu	Příslušný pracovní týden
Oblast Asie a Tichomoří	Pondělí až pátek SGT (UTC +8), vyjma státních svátků
Severní, Střední a Jižní Amerika	Pondělí až pátek EST/EDT (UTC - 5/UTC - 4), vyjma státních svátků
Oblast Evropy, Středního východu a Afriky (EMEA)	Pondělí až pátek, SEČ/SELČ (UTC +1/UTC +2), vyjma státních svátků