



Autodesk Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihr Erwerb der Autodesk Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport unterliegt den unten festgelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen (der "Subscription-Vertrag").

1. Definitionen

Die folgenden Definitionen gelten für die Geschäftsbedingungen Ihrer Subscription.

"Aufrufen": im Hinblick auf Computerprogramme oder andere Materialien, (a) das Computerprogramm oder andere Materialien zu verwenden oder aufzurufen oder (b) die Features oder Funktionen des Computerprogramms oder von anderen Materialien zu verwenden oder anderweitig davon zu profitieren und Leistungen der Subscription, die sich von Computerprogrammen oder anderen Materialien unterscheiden, in Anspruch zu nehmen oder auf andere Weise Vorteile solcher Leistungen zu erhalten.

"Nach Geschäftsschluss": Zeiten an Wochenenden und Feiertagen.

"Zusatzprodukte": jedes Produkt oder jede Software (ausgenommen die Abgedeckte Software oder ein Upgrade), das Autodesk von Zeit zu Zeit an Sie als Teil der Subscription zur Verfügung stellt und welches (soweit zutreffend) näher beim Autodesk Subscription Center beschrieben ist und von Autodesk von Zeit zu Zeit aufgebessert wird. Autodesk behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Mitteilung an Sie, der Subscription Zusatzprodukte hinzuzufügen oder zu entfernen. Zusatzprodukte können Tools und andere diskrete Produkte beinhalten, die eine separate Installation benötigen und unabhängig von der Abgedeckten Software funktionieren. Es ist möglich, dass einige Nebenprodukte nicht als Teil der Subscription für die Abgedeckte Software oder in allen Sprachen, Ländern und Regionen erhältlich sind.

"Zusatzservices": jeder Service, darunter Services oder Funktionen, die auf, im Eigentum von Autodesk oder dessen Beauftragen oder separaten, nicht mit Autodesk verbundenen Einheiten stehen oder von Autodesk oder dessen Beauftragen oder separaten, nicht mit Autodesk verbundenen Einheiten betriebenen Servern gehostet oder bereitgestellt werden und die von Zeit zu Zeit während der Vertragslaufzeit über das Internet oder über andere Zugangswege (mit Ausnahme der Abgedeckten Software, eines Upgrades oder eines Zusatzprodukts oder –services), die Ihnen von Zeit zu Zeit als Teil der Subscription geliefert werden können und die näher im Autodesk Support Center beschrieben sind und von Zeit zu Zeit aufgebessert werden. Autodesk behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen ohne vorherige Mitteilung an Sie, der Subscription Zusatzservices hinzuzufügen oder von dieser zu entfernen. Es ist möglich, dass einige Zusatzservices nicht als Teil der Subscription für bestimmte Abgedeckte Software oder in allen Sprachen, Ländern oder Regionen erhältlich sind. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden, sollen die Zusatzservices insbesondere Web-Services beinhalten.

„Vollkontinuierlich“: 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche (Montag bis Sonntag), einschließlich aller Zeiten nach Geschäftsschluss, auf weltweiter Basis.

"Autodesk": Autodesk, Inc., ein Unternehmen aus Delaware; wenn Sie Ihre Subscription in (a) einem Land in Europa, Afrika oder dem Mittleren Osten erworben haben, bedeutet „Autodesk“ Autodesk Development Sàrl

Rev. 05.07.2012

oder (b) in einem Land in Asien, Ozeanien oder der asiatisch-pazifischen Region bedeutet "Autodesk" Autodesk Asia Pte Ltd.

"Autodesk Softwarelizenz": Der Standard Software Lizenzvertrag oder, soweit zutreffend, der Service Vertrag, zwischen Ihnen und Autodesk, Inc., Autodesk Development Sàrl oder Autodesk Asia Pte Ltd. (soweit zutreffend), der zusammen mit jeder Kopie oder auf andere Weise darunter fallende Abgedeckten Software, die Ihnen eine Lizenz, die von Autodesk übermittelte Software zu installieren und aufzurufen, gewährt.

"Autodesk Subscription Center": die Website, welche unter <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> abrufbar ist oder jede Nachfolgerwebsite oder andere Website oder Ort, der von Autodesk für die Subscription festgelegt werden kann.

"Computer": ein einzelnes elektronisches Gerät, mit einem oder mehreren Hauptprozessoren (CPUs), die Informationen in digitaler oder ähnlicher Form aufnehmen und diese für ein bestimmtes Resultat, basierend auf einer Abfolge von Instruktionen manipulieren oder eine Softwareimplementierung eines solchen Gerätes (oder eine so genannte virtuelle Maschine).

"Vertragsmanager": eine von Ihnen festgelegte Person, welche über die Autorität verfügen wird, Ihre Software Koordinatoren, Named Callers, Kundenescalationsmanager und Nutzer des Autodesk Subscription Centers festzulegen und Erneuerungsmittelungen der Subscription und andere operative Kommunikation zu erhalten und, sofern der Vertragsmanager noch keinen Software Koordinator festgelegt hat, Produktverbesserungsmittelungen und Mittelungen über die Möglichkeit von Upgrades zu erhalten. Der Vertragsmanager kann auch die Rolle des Kundenescalationsmanagers übernehmen.

"Abgedeckte Software": ein Computerprogramm oder ein Modul oder eine Komponente eines Computerprogramms oder Funktionen und Features eines von Autodesk vertriebenen oder von Autodesk bereitgestellten Computerprogramms, dessen Lizenz Ihnen von Autodesk gemäß den Geschäftsbedingungen der geltenden Autodesk Softwarelizenz gewährt wurde und für welches Sie, wie auf Ihrer Bestellungsbestätigung der Subscription oder der Lizenzidentifikation beschrieben, die derzeitige Subscription erworben haben. Jeder zusätzliche Softwarecode (der modulare Zusätze oder Erweiterungen der Abgedeckten Software, Hotfixes, Executables, Libraries, Plug-Ins, Verbesserungen oder andere Software-Funktionalitäten, welche die Abgedeckte Software ergänzen oder verbessern, enthalten kann) der keine separate Installation erfordert und der nicht unabhängig von der Abgedeckten Software funktioniert, die Ihnen oder Ihren Nutzern als Teil der Subscription und/oder Support zur Verfügung gestellt wird, wird als Teil der Abgedeckten Software betrachtet, für welche ein solcher Code bereitgestellt wurde, sofern nichts Anderes von Autodesk festgelegt wurde.

"Kundeninformationsformular": das Formular, welches Sie ausgefüllt und an einen Vertragshändler oder an Autodesk im Zusammenhang mit Ihrer Subscription-Bestellung übermittelt haben und welches die notwendigen Informationen für den Kauf des Subscription enthält.

"Kundenescalationsmanager": eine von Ihrem Vertragsmanager festgelegte Person, die (i) für die Bestätigung verantwortlich ist, dass alle Support Anfragen, die von Nutzern oder Named Callers als Vorfälle des Schweregrads 1 übermittelt werden, die Schweregraddefinition für Schweregrad 1 – Kritisch erfüllen, und (ii) die als Ihr einziger Ansprechpartner für die Kommunikation mit SAM agiert. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass jeder von Ihrem Vertragsmanager benannte Kundenescalationsmanager die Definition der Schweregrade versteht und mit der Umgebung, in der Sie die von der Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport Abgedeckte Software verwenden, vertraut ist.

"Tag des Inkrafttretens": das Datum, welches unter Abschnitt 5.1. angegeben ist.

“Verlängerte Supportzeiten”: 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche während der jeweiligen Arbeitswoche, mit Ausnahme von Feiertagen.

“Feiertage”: Zeiten abgesehen von Wochenenden, die auf Autodesk Feiertage fallen und andere in der jeweiligen Region vorgesehene Ausfallzeiten.

“Hotfix”: ein Software-Update oder Patch, das, wenn es installiert wird, die Abgedeckte Software ganz oder teilweise in Konformität mit der anwendbaren Benutzerdokumentation wiederherstellt oder auf andere Weise die Beeinträchtigung der Abgedeckten Software aufgrund des Vorfalls abschwächt oder verringert.

“Vorfall”: ein Problem oder ein Ereignis beim Betrieb der Abgedeckten Software, das eine Unterbrechung der Operation oder eine Herabsetzung der Leistung der Abgedeckten Software nach sich zieht oder Schwierigkeiten bei der Installation, Aktivierung oder Registrierung der Abgedeckten Software oder den Zugriff auf Leistungen der Subscription betreffen kann.

“Installieren”: Im Hinblick auf Computerprogramme oder andere Materialien, ein Programm oder andere Materialien auf eine Festplatte oder ein anderes Speichermedium zu kopieren.

“Lokale Geschäftszeiten”: 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr, 5 Tage die Woche (in der Regel Montag Morgen bis Freitag Abend), mit Ausnahmen von Zeiten nach Geschäftsschluss in dem Ort, an dem die Partei registriert ist, die die jeweilige Support-Anfrage stellt.

“Abschwächung”: eine Abhilfe oder andere Informationen oder Unterstützung, die keine Lösung darstellt, aber die negativen Auswirkungen eines Vorfalls betreffend die Verwendung, die Installation, das Aufrufen der Abgedeckten Software oder den Zugang zu Subscription-Leistungen, teilweise verringert. Ein Vorfall, bezüglich dessen eine Abschwächung angeboten wurde, wird als „abgeschwächt“ bezeichnet.

“Named Caller”: ein von Ihrem Vertragsmanager oder Software-Koordinator benannter Nutzer, der eine Support Anfrage übermittelt, sofern Sie eine Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport erworben haben.

“Frühere Version”: betrifft den damals gültigen Release der Abgedeckten Software hinsichtlich derer die Abgedeckte Software (wie von Autodesk festgelegt) eine Nachfolgeversion oder ein Substitut darstellt.

“Vertragshändler”: ein von Autodesk direkt oder indirekt zum Vertrieb der authentischen Abgedeckten Software an Sie autorisierter Händler oder Weiterverkäufer.

“Lösung”: eine abschließende Anordnung eines übermittelten Vorfalls, welche insbesondere die Übermittlung eines Hotfix oder einer anderen Lösung beinhaltet und, wenn keine der vorgenannten Möglichkeiten trotz wirtschaftlich nachvollziehbaren Bemühungen erreicht werden kann, soll die Lösung den Beschluss enthalten, dass eine Lösung für den Vorfall nicht erbracht werden wird. Ein Vorfall, für den eine Lösung erbracht worden ist, wird als „gelöst“ bezeichnet.

“Antwort”: Die anfängliche Antwort von Autodesk betreffend eines von Ihnen übermittelten Vorfalls. Eine Antwort kann die Bestätigung des Erhalts einer Support Anfrage oder substantielle Informationen betreffend die Natur und Ursache der Grundursache enthalten.

“Schweregrad”: die zugewiesene Bezeichnung von an Autodesk gemäß dem Subscription Vertrag übermittelten eskalierten Vorfälle. Schweregrade sollen in Übereinstimmung mit den in unten stehender Tabelle enthaltenen Beschreibungen zugewiesen werden.

Schweregrade des Vorfalls	Beschreibung
Schweregrad 1 - Kritisch	Ein Vorfall, der den Totalausfall der Anwendung der Abgedeckten Software betrifft oder die Unmöglichkeit, die Abgedeckte Software zu installieren oder aufzurufen oder die Unmöglichkeit, eine oder mehrere Leistungen der Subscription in Anspruch zu nehmen, welche zu einem nicht widerherstellbaren Key Design-Datenverlust oder der vollständigen Unterbrechung eines missionskritischen Design-Projekts führt, für welches kein Workaround existiert.
Schweregrad 2 – Dringend	Ein Vorfall, der eine schwere Beeinträchtigung von wesentlichen Funktionalitäten betrifft oder die Unmöglichkeit, die Abgedeckte Software zu installieren oder aufzurufen oder eine oder mehrere Leistungen der Subscription in Anspruch zu nehmen, was zu einer langfristigen Beeinträchtigung der Produktivität führt. Es ist möglich, dass ein Workaround nicht erhältlich ist. Beachten Sie, dass ein Vorfall, der ansonsten als Schweregrad 1 eingestuft würde, für den aber ein Workaround existiert, ein Vorfall des Schweregrads 2 ist.
Schweregrad 3 – Standard	Ein Vorfall, der geringe oder unwesentliche beeinträchtigende Wirkungen hat, die Abgedeckte Software zu verwenden oder die Unmöglichkeit, eine oder mehrere Leistungen der Subscription in einer Weise in Anspruch zu nehmen, welche die Produktivität nicht wesentlich reduziert. Es ist möglich, dass ein Workaround nicht erhältlich ist. Vorfälle des Schweregrads 3 beinhalten auch Fragen der allgemeinen Verwendung der Abgedeckten Software und Anfragen betreffend Klarstellungen oder der Bedeutung der Nutzerdokumentation.

Ihr Nutzer oder Named Caller wird, soweit anwendbar, den anfänglichen Schweregrad im Einklang mit den obigen Definitionen beim Übermitteln einer Support-Anfrage festlegen. Falls nach der angemessenen Ansicht von Autodesk der Schweregrad unzutreffend festgelegt wurde, kann Autodesk den Schweregrad auf den zutreffenden Schweregrad, basierend auf den obigen Kriterien, zurücksetzen.

“Software-Koordinator”: eine von Ihrem Vertragsmanager für das Autodesk Subscription Center für eine bestimmte Gruppe von Teilen der Abgedeckten Software bestimmte Person. Der Software-Koordinator wird Mitteilungen über Produktverbesserungen und die Möglichkeit von Upgrades erhalten und wird über den physischen Versand von Upgrades, der Abgedeckten Software und von Nebenprodukten, sofern es solche gibt, für die entsprechende Gruppe verantwortlich sein.

“Statusreport”: eine Mitteilung von Autodesk, welche Informationen betreffend den derzeitigen Status von Lösungsversuchen eines übermittelten Vorfalls enthält. Ein Statusreport kann zudem Ersuchen von Autodesk um weitere Informationen betreffend den Vorfall enthalten.

“Subscription”: das Programm, das von Autodesk allgemein angeboten wird, nach dem Autodesk (neben anderen Dingen) Updates und Upgrades zu neueren Versionen und bestimmte weitere Unterstützungsleistungen und Dienstleistungen betreffend die Abgedeckte Software anbietet. Im Besonderen bedeutet „Subscription“ Ihr Recht, die Abgedeckte Software, Upgrades, Nebenprodukte, Nebendienstleistungen und Support, soweit zutreffend, zu erhalten, welche von Autodesk während der Vertragslaufzeit unter diesem Subscription Vertrag angeboten werden. Die Subscription kann unter verschiedenen Leistungsstufen angeboten werden, wie „Subscription“, „Subscription mit erweitertem Support“ oder „Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport“. Subscription bedeutet auch jedes andere Programm oder jeder andere Service, der unter diesem Subscription-Vertrag angeboten wird.

“Subscription-Gebühr”: die Gebühr, welche von Ihnen für die Subscription gezahlt wird

“Support”: eine Vielzahl von technischen Unterstützungsleistungen, abhängig vom jeweiligen Subscriptionlevel, welches Sie erworben haben, die detaillierter unter Abschnitt 2.2 erläutert sind. Support beinhaltet nicht Training hinsichtlich des Nutzens der Abgedeckten Software.

“Support Account Manager” oder **“SAM”**: eine von Ihnen gegenüber Autodesk als Ansprechpartner für Fragen bezüglich Leistungen der Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport benannte Person.

“Support-Anfrage”: Ihr Ersuchen um Unterstützungsleistungen mit einem Vorfall, so wie in das Produktsupportsystem eingegeben. Support-Anfragen können im System von Autodesk oder vom technischen Unterstützungspersonal von Autodesk als „Fälle“ bezeichnet werden.

“Vertragslaufzeit”: die in Abschnitt 3.2 und 6.1 definierten Vertragslaufzeiten (Erstvertragslaufzeit und Verlängerungslaufzeit).

“Gebiet”: (a) das Land, welches im Einklang mit der anwendbaren Autodesk-Softwarelizenz festgelegt wurde oder (b) sofern kein Land im Einklang mit der anwendbaren Autodesk Softwarelizenz festgelegt wurde, das Land, in welchem Sie eine Lizenz der Abgedeckten Software erworben haben. Sofern dies in der Autodesk Softwarelizenz festgelegt ist oder wenn Sie die Abgedeckte Software in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder der Europäischen Freihandelszone erworben haben, bedeutet Gebiet alle Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Europäischen Freihandelszone.

“Deinstallieren”: eine Kopie der Abgedeckten Software von einer Festplatte oder einem anderen Speichermedium auf beliebige Art zu entfernen oder zu deaktivieren oder eine Kopie der Abgedeckten Software auf andere Weise zu zerstören oder unbrauchbar zu machen.

“Upgrade”: eine volle kommerzielle Version der Abgedeckten Software (a) die eine Nachfolgeversion oder ein Substitut für eine frühere Version der Abgedeckten Software darstellt (und Hotfixes, Fehlerbehebungen, Patches, Servicepakete und Updates und Upgrades der früheren Version beinhalten kann und Funktionen oder Features der früheren Version verbessern oder hinzufügen kann), (b) die an einen Lizenznehmer übermittle wird, welcher Lizenznehmer der früheren, damals gültigen Version von Autodesk war und (c) für die Autodesk im Allgemeinen eine separate Gebühr verlangt oder die von Autodesk im Allgemeinen Kunden im Rahmen der Subscription zur Verfügung gestellt wird. Ein Upgrade beinhaltet keine Software, die Autodesk als separates Produkt behandelt. Ob ein Produkt ein Upgrade ist, wird von Autodesk festgelegt und ist der geltenden anwendbaren Autodesk-Softwarelizenz zu entnehmen.

“Nutzer”: für die Zwecke dieses Subscription-Vertrags jeder der Folgenden: (i) der Vertragsmanager oder Softwarekoordinator, der von Ihnen als primäre autorisierte Ansprechperson für die Subscription bekannt gegeben wird und der neben anderen Aufgaben für die Verwaltung Ihrer Subscription, das Aufrufen Ihres Subscription Accounts und das Übermitteln von Support-Anfragen verantwortlich ist, (ii) alle Personen, die von Ihrem Vertragsmanager oder Software Koordinator oder von Autodesk durch einen Registrierungsprozess Ihrem Subscription Account hinzugefügt werden, (iii) Named Callers, oder (iv) Kundenescalationsmanager. Autodesk hat das Recht, die Anzahl von Nutzern, die Support-Anfragen übermitteln, die Zugang zu Nebenprodukten haben und die auf andere Weise Zugang zum Autodesk Subscription Center haben, einzuschränken und Gebühren und andere Bedingungen können Anwendung finden, wenn Sie mehr Nutzer, als in den Autodesk Richtlinien festgelegt sind, hinzufügen wollen. Sie stimmen zu und anerkennen, dass alle Nutzer an die Bedingungen dieses Subscription-Vertrags gebunden sind. Autodesk behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet, sicherzustellen, dass alle Nutzer von Ihnen autorisiert sind und den Zugang zu beschränken, wenn – nach der angemessenen Einschätzung von Autodesk – ein Nutzer nicht verifiziert werden kann.

“Nutzerdokumentation”: das erklärende oder anleitende Material, in gedruckter oder elektronischer Form, für die Abgedeckte Software (welche Materialien betreffend die Verwendung der Software oder ähnliche Materialien beinhalten kann) und die Autodesk oder ein Vertragshändler in die Abgedeckte Software oder in ähnliche Materialien aufnehmen kann (oder die Verpackung der Abgedeckten Software oder von ähnlichen Materialien) oder dem Kunden auf andere Weise zu oder nach dem Zeitpunkt, an dem der Kunde die Lizenz erwirbt, die Abgedeckte Software oder ähnliche Materialien kauft oder installiert, zur Verfügung stellt.

“Web-Service”: eine Art eines Zusatzproduktes bestehend aus einem Web- oder Cloud-basierten Service, welcher eine Verbindung zum Internet voraussetzt und welchen Autodesk durch die Abgedeckte Software oder über eine Autodesk gehörende oder zum Nutzen von Autodesk verwendete Website zur Verfügung stellt.

„Wochenenden“: Zeiten während der Woche, zu denen Unternehmen üblicherweise in der Zeitzone für die anwendbare regionale Arbeitswoche geschlossen sind (in der Regel Freitag Abend bis Montag Morgen in der jeweiligen Zeitzone).

“Workaround”: eine Technik oder Information, die nachteilige Auswirkungen eines Vorfalls mit der Verwendung der Abgedeckten Software abschwächt, aber die Übereinstimmung mit der Nutzerdokumentation des Produkts nicht vollständig wiederherstellen kann oder auf andere Weise nachteilige Auswirkungen des Vorfalls mit der Abgedeckten Software abschwächt oder mindert.

„Arbeitswoche“: die für die regionalen Autodesk Support Center, die dem Ort zugewiesen sind, an dem die Partei, die die Support Anfrage gestellt hat, geltenden Betriebstage, die in Anhang B zu diesem Subscription-Vertrag dargestellt sind.

“Sie”: ein Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen die Subscription erworben wird, sofern die Subscription im Namen einer solchen juristischen Person erworben wird (etwa durch einen Arbeitnehmer, einen selbstständigen Unternehmer oder einen anderen autorisierten Repräsentanten) oder, wenn es eine solche juristische Person nicht gibt, eine Person, welche die Subscription auf eigene Rechnung erwirbt. Zwecks Klarstellung: „Sie“ bedeutet nur eine einzelne identifizierbare juristische oder natürliche Person und umfasst keine Tochtergesellschaften oder andere verbundene Unternehmen oder andere natürliche oder verwandte Personen.

2. SUBSCRIPTION-LEISTUNGEN

2.1 Subscription im Allgemeinen

Während der Vertragslaufzeit wird Autodesk Ihnen die für Ihre Stufe der Subscription zugewiesenen Leistungen, die Sie mit der Abgedeckten Software erworben haben, zur Verfügung stellen. Ihre Verwendung der Abgedeckten Software, die Ihnen als Teil der Subscription zur Verfügung gestellt wird, darunter zusätzliche Abgedeckte Software, Upgrades und Zusatzprodukte, unterliegt den in der Autodesk-Softwarelizenz enthaltenen Bedingungen oder, sofern eine Autodesk Softwarelizenz nicht besteht, der Autodesk Softwarelizenz, die in der Abgedeckten Software enthalten ist, zu welcher solche zusätzliche Abgedeckte Software, Upgrades oder Zusatzprodukte gehören, oder im Fall eines über das Internet übermittelten Zusatzprodukts oder Nebenservices, von den Nutzungsbedingungen oder ähnlichen Bedingungen, die für solche webbasierten Zusatzprodukte oder Zusatzservices bereitgestellt werden. Ohne schriftliche Zustimmung von Autodesk dürfen Sie keine Subscription-Leistungen, insbesondere die Abgedeckte Software, Upgrade, Support, Zusatzprodukte oder Zusatzservices an eine natürliche oder juristische Person vertreiben, vermieten, verleihen, verkaufen, weiterlizenzieren oder auf andere Weise transferieren oder anbieten. Wenn Sie eine Subscription für ein Autodesk-Software-Produkt, das an Sie gemäß der anwendbaren Autodesk-Softwarelizenz als Netzwerkversion, Netzwerklizenz oder auf eine Weise unter Verwendung des Begriff „Netzwerk“ lizenziert wurde, müssen Sie eine Subscription für jede Lizenz, die in der Netzwerkversion oder Netzwerklizenz enthalten ist, erwerben. Um eine Subscription zu erwerben, müssen Sie mit Autodesk als Lizenznehmer für die aktuelle Version des Autodesk-Software-Produkts registriert sein, für welches Sie Subscription erwerben wollen.

2.2 Support

2.2.1 Sofern Support in Ihrer Subscription enthalten ist oder Ihnen zur Verfügung gestellt wird, wird Ihnen dieser Support unter den folgenden Bedingungen zur Verfügung gestellt:

(a) Vorrangiger Unternehmenssupport: Für Erwerber einer Subscription von vorrangigem Unternehmenssupport gemäß den in Anhang A enthaltenen Bestimmungen dieses Subscription-Vertrags bestimmt.

(b) Sprache des Supports. Support wird in Englisch angeboten, auch wenn Autodesk soweit möglich versuchen wird, Ihrem Ersuchen um Support in Ihrer lokalen Sprache zu entsprechen.

2.2.2 Autodesk Support soll nur angeboten werden für:

(a) die aktuelle Version der Abgedeckten Software;

(b) Abgedeckte Software, die im Rahmen der Vertragslaufzeit im Zusammenhang mit der dann aktuellen Version angeboten wird; und

(c) andere Versionen der Abgedeckten Software, die auf der „Eligible Product-Liste“ der vorherigen Version aufgeführt ist, während solche anderen Versionen so aufgeführt sind; jedoch ist es möglich, dass Support nicht in allen Sprachen, Ländern oder Regionen angeboten werden kann.

Wenn Sie in Brasilien ansässig sind, gilt für Zwecke des brasilianischen Softwarerechts die technische Validitätslaufzeit der Abgedeckten Software als die Laufzeit zwischen dem Veröffentlichungsdatum der damals aktuellen Version der Abgedeckten Software und sechs (6) Monate nachdem Autodesk die nächste Version der Abgedeckten Software kommerziell anbietet oder neunzig (90) Tage nach der Lieferung der Abgedeckten Software an Sie, wie in der Rechnung beschrieben, im Fall dass keine Nachfolgeversion kommerziell angeboten wird.

2.2.3 Autodesk ist nicht verpflichtet, den angefragten Support in den folgenden Fällen anzubieten:

- (a) Verwendung des Computers, auf welchem die Abgedeckte Software installiert ist, unter Bedingungen, die nicht im Einklang mit den vom Hersteller des Computers vorgeschriebenen Bedingungen stehen;
- (b) Verwendung der Abgedeckten Software mit einer Version des Betriebssystems, die von jener, die Autodesk festgelegt hat, abweicht;
- (c) Versäumnis, den Computer, auf welchem die Abgedeckte Software installiert ist, im Einklang mit den vom Computerhersteller festgelegten Standards zu erhalten;
- (d) Versäumnis sicherzustellen, dass Ihr Personal und Ihre Mitarbeiter vollständig im Umgang mit und der Verwendung der Abgedeckten Software trainiert ist;
- (e) sofern die Abgedeckte Software von einem von Autodesk verschiedenen Unternehmen oder Person instand gehalten, gewartet oder verändert wird;
- (f) Ihre Computer-Hardware nicht den minimalen Anforderungen entspricht, die von Autodesk für die Verwendung der Abgedeckten Software festgelegt sind;
- (g) Verwendung der Abgedeckten Software in Kombination mit einer Software, Firmware und/oder Hardware einer dritten Partei, die nicht der von Autodesk festgelegten Betriebssystemsoftware entspricht; oder
- (h) Verwendung der Abgedeckten Software nicht im Einklang mit der Autodesk-Softwarelizenz.

2.2.4 Sie müssen:

- (a) sicherstellen, dass Ihr Nutzer Support-Anfragen im Einklang mit diesem Subscription-Vertrag übermittelt;
- (b) zu allen Zeiten die Subscription für die Abgedeckte Software, für welche Sie Support beantragen, aufrechterhalten;
- (c) sicherstellen, dass Sie oder Ihre Nutzer Autodesk solche Informationen, genaue Angaben oder andere Informationen, die Autodesk vernünftigerweise von Ihnen verlangen kann, um Support zu leisten, übermitteln;
- (d) die von Autodesk übermittelten Anweisungen und Verfahren zur Problembehandlung, sofern zutreffend, vor Einleitung einer Support Anfrage anwenden;
- (e) der Problemfeststellung, der Problemanalyse und dem Service Anfrage Verfahren, das Autodesk Ihnen übermittelt, folgen;
- (f) umgehend alle von Autodesk übermittelten Hotfixes, Produkt-Patches, Korrekturen, Instandhaltungsveröffentlichungen oder Servicepakete installieren;
- (g) wenn es von Autodesk als notwendig beurteilt wurde, Autodesk angemessenen Zugang zur Abgedeckten Software erlauben;
- (h) zustimmen, dass alle Daten vor oder während des Zeitpunkts, in dem Support erbracht wird, zu sichern und angemessene Sicherheit für den Computer, auf dem die betroffene Abgedeckte Software installiert ist, zu gewährleisten;

(i) sich nach besten Kräften bemühen, Autodesk über das Internet Zugriff zu dem Computer zu gewähren, auf dem die betroffene Software installiert ist, sofern Autodesk dies im Rahmen eines Ferndiagnose Service, der von Autodesk angeboten werden kann, anfragt;

(j) die Nutzer der Abgedeckten Software mit der aktuellsten Benutzerdokumentation ausstatten, die von Autodesk für die zutreffende Abgedeckte Software bereitgestellt wird.

2.2.5 Wenn Ihre Subscription Support umfasst oder wenn Sie, sofern zutreffend, Support, Support für die Abgedeckte Software und dazugehörige Upgrades, erworben haben, soll Ihnen dieser von Autodesk nur über Ihre Nutzer, Named Callers, Kundenescalationsmanager, sofern zutreffend, zur Verfügung gestellt werden. Die Bereitstellung von Support durch Autodesk unterliegt ausschließlich diesem Subscription-Vertrag. Sie sind nicht berechtigt, an dritte Parteien Support ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Autodesk zu transferieren, zu vertreiben oder anzubieten.

2.2.6 Sie anerkennen und stimmen zu, dass Support Ihnen nur für Ihre interne Installation und das Aufrufen der Abgedeckten Software zur Verfügung gestellt wird. Jede Information von Autodesk oder den Vertragshändlern von Autodesk, die individuell adressiert ist, verlangt ein Passwort, um diese Information abzurufen oder ist auf andere Art und Weise eingeschränkt oder wird nur gemäß den Bedingungen dieses Subscription-Vertrags als „Vertrauliche Information“ unter den Bestimmungen von Abschnitt 6 (Vertraulichkeit) zur Verfügung gestellt. Ferner anerkennen und stimmen Sie zu, dass die Abgedeckte Software Teil Ihrer spezifischen Hardware und des Software-Umfelds ist, um spezifische Funktionalitäten zu übermitteln, und dass Support Ihre Bemühungen um Resultate betreffend Ihrer Designbedingungen nicht erleichtern können muss.

2.2.7 Die Rolle des Vertragshändlers

2.2.7.1 Ihr Vertragshändler kann Supportähnliche Dienstleistungen für Software-Produkte von Autodesk anbieten, die sich von den Supportleistungen, die Autodesk für die Abgedeckte Software unter diesem Subscription-Vertrag anbietet, unterscheiden und die zusätzlich zu diesen angeboten werden. Falls Sie solche Support-Dienstleistungen von Ihrem Vertragshändler erhalten, anerkennen und stimmen Sie zu, dass (a) solche Support-Dienstleistungen nur von dem Vertragshändler angeboten werden, (b) nur der Vertragshändler alleine für die Resultate und Konsequenzen solcher Supportdienstleistungen verantwortlich ist, (c) Autodesk nicht verpflichtet ist, Ihrem Vertragshändler bei der Zurverfügungstellung solcher Supportdienstleistungen zu unterstützen, und dass (d) Autodesk keinerlei Haftung für allfällige Klagen oder Ansprüche übernimmt, die im Zusammenhang mit solchen Support-Dienstleistungen entstehen.

2.2.7.2

Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in Abschnitt 2.2.2 oder 2.2.6 können Sie Ihren Vertragshändler ermächtigen, Sie bezüglich Ihrer Anfragen und dem Erhalten von Support, der Ihnen von Autodesk gemäß diesem Subscription-Vertrag bereitgestellt wird, zu unterstützen. Sollte Ihr Vertragshändler in Ihrem Namen Support anfragen oder erhalten, stimmen Sie zu, dass Autodesk Ihrem Vertragshändler erlauben wird, Ihre Support-Anfragen und sämtliche mit Support zusammenhängende Informationen im Autodesk Subscription Center aufzurufen und zu überwachen und es Ihrem Vertragshändler erlauben wird, in Ihrem Namen Support Anfragen an Autodesk zu übermitteln und Support in Ihrem Namen zu empfangen. In solchen Fällen agiert der Vertragshändler im Rahmen der Übermittlung von Support-Anfragen und des Erhalts von Support als Ihr Vertreter und handelt in keiner Weise im Namen von Autodesk.

2.3 Zusatzprodukte und Zusatzleistungen

Autodesk kann Ihnen, gemäß und im Einklang mit den Bedingungen dieses Subscription-Vertrags und/oder anderen ergänzenden oder von den in diesem Subscription-Vertrag abweichenden Bedingungen,

Zusatzprodukte und Zusatzservices zur Verfügung stellen. Sie müssen diesen ergänzenden Bedingungen, die auf ein bestimmtes Zusatzprodukt oder einen bestimmten Zusatzservice anwendbar sind, zustimmen, bevor Sie diesen aufrufen und nutzen. Bis und sofern Sie diesen ergänzenden Bedingungen nicht zugestimmt haben, die auf einen bestimmten Zusatzservice anwendbar sind, akzeptieren Sie, dass Autodesk nicht verpflichtet ist, Ihnen solche Zusatzprodukte und Zusatzservices zur Verfügung zu stellen. Solche ergänzenden Zusatzprodukte und Zusatzservices, sofern vorhanden, können Ihnen über das Autodesk Subscription Center (oder über dazu analoges Autodesk-Web-Eigentum) bereitgestellt werden und können von Autodesk von Zeit zu Zeit, im Einklang mit Abschnitt 8.9 (Überarbeitung der Bedingungen), geändert werden. Autodesk behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Mitteilung an Sie, neue Zusatzprodukte oder Zusatzservices hinzuzufügen oder zu entfernen und Zusatzprodukte oder Zusatzservices nur in bestimmten Sprachen, wie Englisch, bereitzustellen. Einige Zusatzprodukte oder Zusatzservices können möglicherweise nicht als Teil Ihrer Subscription für bestimmte Abgedeckte Software oder in allen Sprachen, Ländern oder Regionen bereitgestellt werden.

AUTODESK GARANTIERT NICHT, DASS DAS UNTERNEHMEN UPGRADES, FRÜHERE VERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE ODER ZUSATZSERVICES WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT IHRER SUBSCRIPTION BEREITSTELLEN WIRD UND SIE ERKENNEN AN, DASS SIE DIESE MÖGLICHERWEISE NICHT ERHALTEN KÖNNEN.

2.4 Verwendung von Vorgängerversionen

2.4.1 Ungeachtet der Bestimmungen der Autodesk-Softwarelizenz, die mit Ihrer Abgedeckten Software oder einem Upgrade der Abgedeckten Software geliefert wird, sind Sie berechtigt, während der Vertragslaufzeit Ihrer Subscription eine oder mehrere von Autodesk in der Liste zulässiger Vorgängerversionen im Autodesk Subscription Center in Textform angeführten Vorgängerversion(en), die der an Sie unter einer Subscription lizenzierten aktuellen Release der Software vorausgegangen sind ("Vorgängerversion(en)"), zu installieren und weiterhin zu verwenden. Voraussetzung hierfür ist, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:

- (a) Die Installation und das Aufrufen der Vorgängerversionen unterliegt den Bestimmungen der geltenden Autodesk-Softwarelizenz in der geänderten Fassung gemäß Absatz 2.4;
- (b) die Anzahl der Lizenzen für Vorgängerversionen, die Sie installieren, aufrufen und auf andere Weise nutzen dürfen, ist begrenzt auf die Gesamtzahl jener gleichen Lizenztypen oder Lizenzversionen der Software, für die Subscription besteht (die „Anwendbare Lizenzmetrics“);
- (c) falls Sie über Abgedeckte Software verfügen, die Ihnen als Einzelplatzversion oder einzelner Platz einer Mehrplatzeinzelversion zugewiesen ist oder einer Einzellizenz oder einem einzelnen Platz einer Mehrplatzeinzelversionslizenz unterliegt, ist die Abgedeckte Software und alle früheren Versionen der Abgedeckten Software auf einem Computer zu installieren;
- (d) falls Sie über Abgedeckte Software verfügen, die Ihnen als Einzelplatzversion oder einzelner Platz einer Mehrplatzeinzelversion zugewiesen ist oder einer Einzelplatzversionslizenz unterliegt oder ein einzelner Platz der Abgedeckten Software, welche einer Mehrplatzeinzelplatzlizenz unterliegt, dürfen Sie, im Einklang mit der geltenden Autodesk Softwarelizenz, weder die Abgedeckte Software, noch eine Vorgängerversion der Abgedeckten Software gleichzeitig verwenden
- (e) falls Sie über Abgedeckte Software verfügen, die Ihnen als Einzelplatzversion oder einzelner Platz einer Mehrplatzeinzelversion zugewiesen ist oder einer Einzellizenz oder einem einzelnen Platz einer Mehrplatzeinzelversionslizenz unterliegt, dürfen Sie, im Einklang mit der geltenden Autodesk Softwarelizenz, die Vorgängerversion(en) oder zugelassenen Kopien davon nicht auf andere Computer übertragen, es sei denn, es werden sämtliche zugelassenen Kopien der Abgedeckten Software auf denselben Computer übertragen; und

(f) Sie bestätigen hiermit, dass Autodesk nicht verpflichtet ist, Support für die Vorgängerversion(en) bereitzustellen, der nicht in diesem Vertrag festgelegt ist, und dass diese Verpflichtungen jederzeit beendet werden können.

Ferner können Sie, falls die von Ihnen gewünschte Vorgängerversion auf dem Autodesk Subscription Center nicht ausdrücklich in Textform genannt ist, diese Vorgängerversion weiterhin nutzen, wenn Sie für diese Vorgängerversion eine legale Lizenz erworben haben und die Nutzung der Vorgängerversion nicht die Gesamtanzahl der ursprünglich für diese Vorgängerversion erworbenen Lizenzen übersteigt; zudem sind in diesem Fall die Bedingungen der Punkte (a) bis (f) oben einzuhalten.

Ungeachtet aller Bestimmungen in Abschnitt 2.4.1, die gegenteilig ausgelegt werden können, oder der Ausstellung von Autorisierungs-codes durch Autodesk, darf, sofern Autodesk keine ausdrückliche schriftliche Genehmigung erteilt hat, Ihre Verwendung der Abgedeckten Software, einschließlich der Vorgängerversion(en), unter keinen Umständen die maximale Anzahl der Lizenzen überschreiten, die Sie für die Abgedeckte Software erworben haben und im Rahmen der Subscription verwenden. Bitte beachten Sie, dass Vorgängerversion(en) und die Rechte unter dieser Ziffer 2.4 unter Umständen nicht für jede Abgedeckte Software und/oder nicht für bestimmte Vorgängerversionen der Software verfügbar ist/sind.

2.4.2 Sie stimmen zu, dass Autodesk berechtigt ist, eine Prüfung der Abgedeckten Software, von Upgrades, Zusatzprodukten und Zusatzservices, insbesondere von Vorgängerversionen und deren Installation und Aufrufung (auf elektronische oder auf andere Weise) zu verlangen. Als Teil einer solchen Prüfung ist Autodesk oder ein autorisierter Vertreter von Autodesk berechtigt, binnen fünfzehn (15) Tagen nach vorheriger Ankündigung, Ihre Aufzeichnungen, Systeme und Einrichtungen, darunter Maschinenidentifikationen, Seriennummern und zugehörige Informationen, zu inspizieren und zu verifizieren dass die Verwendung der Abgedeckten Software, Upgrades, Zusatzprodukte und Zusatzservices, insbesondere Vorgängerversionen, im Einklang mit diesem Subscription-Vertrag steht. Sie werden voll kooperieren, um eine solche Prüfung zu ermöglichen. Falls Autodesk feststellt, dass Ihre Verwendung nicht im Einklang mit dem Subscription-Vertrag steht, werden Sie unmittelbar jene Schritte unternehmen, die notwendig sind, um Ihre Verwendung in Einklang mit dem Subscription-Vertrag und weiteren geltenden Bestimmungen zu bringen, und die anfallenden angemessenen Kosten für eine solche Prüfung übernehmen. Zusätzlich zu diesen Zahlungsansprüchen, behält sich Autodesk das Recht vor, jedes andere Rechtsmittel oder -instrument zu ergreifen, ob unter diesem Vertrag oder auf andere Weise.

2.4.3 Wenn Sie auf ein separates Softwareprodukt von Autodesk aufrüsten, das nicht ausdrücklich auf der Liste der zulässigen Vorgängerversionen als direkte Nachfolgeversion jener Abgedeckten Software bezeichnet ist, die Sie zuvor besessen haben und von der aus Sie das Upgrade durchführen, so gelten die vorangegangenen zwei Absätze (2.4.1 und 2.4.2) nur hinsichtlich der Vorgängerversion jener Abgedeckten Software, auf die Sie durch das Upgrade gewechselt sind und Sie müssen alle Kopien der Software, von der aus Sie das Upgrade durchgeführt haben (und gegebenfalls auch alle Vorgängerversionen davon), löschen, einschließlich aller Kopien auf Ihrer Festplatte, deinstallieren und bei entsprechender Aufforderung durch Autodesk die gesamte Dokumentation innerhalb von sechzig (60) Tagen ab der Installation des Upgrades an Autodesk oder Ihren Vertragshändler zurückgeben. Autodesk behält sich das Recht vor, einen zufrieden stellenden Beweis von Ihnen zu verlangen, dass die Software, von der aus Sie das Upgrade durchgeführt haben (und alle Vorgängerversionen davon) vernichtet wurde oder die im vorstehenden Absatz 2.4.2 genannte Überprüfung durchzuführen.

2.4.4 Für den Fall, dass Autodesk Ihnen im Zusammenhang mit der an Sie gemäß Abschnitt 2.4 lizenzierten Vorgängerversion, Ihnen Zusatzprodukte, die Ihre Vorgängerversion ergänzen oder erweitern, zur Verfügung stellt, sollen diese Zusatzprodukte den Bedingungen dieses Abschnitts 2.4 im selben Umfang wie die Vorgängerversion, zu denen solche Zusatzprodukte gehören, unterliegen, sofern zum Lieferungszeitpunkt nichts Anderes vereinbart wurde.

Rev. 05.07.2012

2.4.5 Autodesk ist im Rahmen des vorliegenden Vertrags in keiner Weise verpflichtet, Ihnen Medien mit Vorgängerversionen der Software oder zugehöriger Nutzerdokumentation zur Verfügung zu stellen oder zusätzliche Autorisierungs-codes bzw. IDs für Hardware- oder Softwaresperren auszuhändigen. Des Weiteren behält sich Autodesk das Recht vor, eine Transaktionsgebühr für die Ausstellung bzw. Neuausstellung von Medien, Autorisierungs-codes und IDs für Hardware- oder Softwaresperren zu erheben, sofern Autodesk Ihnen diese nach eigenem Ermessen bereitstellt. Falls die Vorgängerversion der Software zudem als veraltet erklärt oder anderweitig von Autodesk vom Markt genommen wurde, bestätigen Sie hiermit, dass (a) Autodesk keinerlei Verpflichtung unterliegt, für die veralteten oder vom Markt genommenen Vorgängerversionen Autorisierungs-codes bzw. IDs für Hardware- oder Softwaresperren auszugeben oder Medien und sonstige Produkte bereitzustellen; und dass (b) die Rechte zur Benutzung von Vorgängerversionen Sie nicht zur Installation zusätzlicher Lizenzen (d. h. einer größeren Anzahl von Lizenzen, als Sie unter der Subscription haben) von Vorgängerversionen der Abgedeckten Software berechtigen, die für veraltet erklärt oder anderweitig von Autodesk vom Markt genommen wurden.

2.4.6 Vorgängerversionen sind unter Umständen nicht für jede Abgedeckte Software, für alle Sprachen, in allen Ländern oder in allen Regionen verfügbar oder können zusätzlichen Bedingungen und Beschränkungen unterliegen. Autodesk behält sich das Recht vor, Rechte zur Benutzung von Vorgängerversionen jederzeit ohne vorherige Ankündigung abzuändern oder zu beenden. Wenn Ihre Subscription ausläuft oder anderweitig endet, richten sich Ihre etwaigen Rechte zur Benutzung der Vorgängerversion(en) nach den Bestimmungen der Autodesk Softwarelizenz, einschließlich der Verpflichtungen, Vorgängerversion(en), deren Benutzung Ihnen nicht gestattet ist, zu deinstallieren.

3. ERWERBUNGEN, VERLÄNGERUNGEN

3.1 Erwerbungen. Wenn Sie Subscriptions erwerben, sendet Ihnen Autodesk Anweisungen zum Aufrufen von Autodesk-Subscription-Informationen und Support im Autodesk Subscription Center

3.2 Verlängerungen. Vor Ablauf Ihrer Subscription können Sie bei einem Vertragshändler oder bei Autodesk eine weitere Vertragslaufzeit („Verlängerungslaufzeit“) erwerben. Wenn Sie vor Ende der Vertragslaufzeit keine Verlängerung für Ihre Subscription erwerben, läuft Ihre Subscription automatisch ab, sofern nichts Anderes mit Autodesk vereinbart wurde. Wenn Sie Ihre Subscription vor Ende der Vertragslaufzeit nicht verlängern, wird Ihre Subscription automatisch die Gültigkeit verlieren. Wenn Sie die abgelaufene Subscription wieder aktivieren möchten, müssen Sie den aktuellen Bedingungen für die Subscription zustimmen und sowohl den derzeit aktuellen Release als auch eine Subscription für diesen Release erwerben, und Sie sind verpflichtet, eventuelle zusätzliche oder sonstige Gebühren zu bezahlen.

3.3 Voraussetzung eines konsistenten Subscriptionsniveaus für Abgedeckte Software. Soweit nichts anderes mit Autodesk vereinbart wurde, sollte eines der Abgedeckten Software Produkte eine Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport aufweisen, so müssen alle weiteren aktiven Lizenzen für ein jegliches Produkt das Sie besitzen das gleiche Subscriptionslevel aufweisen (Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport) damit Sie berechtigt sind, den Support und andere Vorteile der Subscription für eines der Abgedeckten Software Produkt zu erhalten. Sollte Autodesk nichts anderem zugestimmt haben und herausfinden, dass nicht alle Lizenzen für ein bestimmtes Produkt das gleiche Subscriptionsniveau aufweisen, so kann Autodesk die Lieferung oder das Supportniveau und andere Vorteile der Subscription aussetzen oder anderweitig reduzieren bis das inkonsistente Subscriptionsniveau korrigiert wird.

4. LIEFERUNG

Abgedeckte Software, Upgrades oder Zusatzprodukte werden nach Ermessen von Autodesk (a) zum Herunterladen im Autodesk Subscription Center oder einer Nachfolgewebsite oder nach Bekanntgabe durch Rev. 05.07.2012

Autodesk auf einer anderen Website oder an einem anderen Ort bereitgestellt, (b) CPT (Incoterms 2000) vom Autodesk-Erfüllungsort zu der auf dem Kundeninformationsformular genannten Adresse (oder, für den Fall, dass kein Kundeninformationsformular bzw. keine Adresse genannt wird, an eine beliebige andere Autodesk zur Verfügung gestellte Adresse) geliefert oder (c) über einen von Autodesk autorisierten Dritten geliefert. Sie werden von Autodesk über die Verfügbarkeit von Software, Releases oder Zusatzprodukten sowie Liefermethoden informiert. Bei Lieferung durch Autodesk unternimmt Autodesk wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen, diese innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung oder, soweit zutreffend, ab Ihrer Anfrage nach physikalischer Lieferung durchzuführen; Autodesk übernimmt jedoch keine Haftung für Verluste oder Kosten, die Ihnen durch eine Lieferverzögerung oder eine Lieferung an eine falsche Adresse entstehen.

5. VERTRAGSLAUFZEIT UND BEENDIGUNG

5.1 Wirksamkeitsdatum; Vertragslaufzeit. Das Wirksamkeitsdatum Ihrer Subscription ist das von Autodesk gemäß der Subscription durch die Eingabe Ihrer Subscription in die Autodesk-Systeme festgelegte Datum. Verlängerungslaufzeiten von Subscriptions beginnen jeweils am Jahrestag des Wirksamkeitsdatums. Die Erstvertragslaufzeit Ihrer Subscription verlängert sich um ein (1), zwei (2) oder drei (3) Jahre ab dem Wirksamkeitsdatum, je nach Vertragslänge, für die Sie sich qualifiziert und die Sie ausgewählt und erworben haben. Die Verlängerungslaufzeit Ihrer Subscription verlängert sich unmittelbar nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit oder der Verlängerungslaufzeit (je nach Fall) um ein (1), zwei (2) oder drei (3) Jahre ab dem Jahrestag des Wirksamkeitsdatums, je nachdem, welche Verlängerungslaufzeit Sie ausgewählt und erworben haben. Autodesk ist bestrebt, Ihren Kauf innerhalb von 48 Stunden nach dem Wirksamkeitsdatum bzw. dem relevanten Jahrestag des Wirksamkeitsdatums (je nach Fall) zu bestätigen.

5.2 Beendigung. Sowohl Autodesk als auch Sie können diesen Subscription-Vertrag unmittelbar beenden, wenn eine der Parteien den in diesen Bedingungen genannten Verpflichtungen nicht nachkommt und den Vertragsbruch binnen zehn (10) Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung nicht behebt. Zusätzlich kann Autodesk, als Alternative zur Beendigung, Ihre Subscription und/oder Verpflichtungen von Autodesk oder Ihre Rechte unter diesem Subscription-Vertrag suspendieren, wenn Sie es unterlassen, Ihrer Zahlungsverpflichtung gegenüber Autodesk oder einem Vertragshändler nachzukommen oder es auf andere Weise unterlassen, den Bestimmungen von diesem Subscription-Vertrag oder anderen Bestimmungen im Zusammenhang mit dieser Subscription nachzukommen. Autodesk kann diesen Vertrag auch beenden, wenn Sie einem Konkursverfahren unterworfen werden, insolvent werden oder eine Vereinbarung mit Ihren Gläubigern treffen. Dieser Subscription-Vertrag wird automatisch ohne vorherige Mitteilung oder andere Handlung von Autodesk beendet, wenn Sie in Konkurs gehen. Sie anerkennen und stimmen zu, dass Autodesk die Rechte und Verpflichtungen unter diesem Subscription-Vertrag übertragen oder einen Subunternehmer einsetzen kann.

5.3 Auswirkung der Beendigung. Nach Beendigung oder Auslauf dieses Subscription-Vertrags enden die Rechte und Leistungsansprüche, die unter diesem Vertrag gewährt werden. Nach Beendigung oder Auslauf dieses Subscription-Vertrags müssen Sie jede Verwendung von Zusatzprodukten oder Zusatzservices im Hinblick auf den beendeten oder abgelaufenen Subscription-Vertrag unterlassen. Autodesk behält sich das Recht vor, von Ihnen einen zufrieden stellenden Nachweis zu verlangen, dass alle Zusatzprodukte und Zusatzservices nicht länger in Verwendung sind.

6 VERTRAULICHKEIT.

6.1 Definition von vertraulicher Information und Ausschlüsse

Nur für die Zwecke dieses Suskription-Vertrags beutetet "Vertrauliche Informationen" Informationen, die schriftlich, mündlich, elektronisch, visuell oder auf andere Weise von einer Partei (jeweils die „Offenlegende Partei“) der anderen Partei (jeweils die „Empfangende Partei“) während der Vertragslaufzeit offen gelegt

werden und (i) entweder zum Zeitpunkt der Offenlegung als „vertraulich“ oder „geschützt“ bezeichnet werden oder (ii) unter Umständen offen gelegt werden, nach denen diese Information von der Empfangenden Partei als vertraulich zu behandeln sind und ist beschränkt auf technische Informationen von Autodesk betreffend die Abgedeckte Software oder Information betreffend zukünftige Produkte oder Entwicklungspläne von neuen Produkten von Autodesk und bezüglich technischer oder wirtschaftlicher Informationen, sofern vorhanden, die Ihnen durch Autodesk im Zusammenhang mit den Leistungen unter diesem Subscription-Vertrag offen gelegt werden und sämtliche Design-Dateien, die Sie in Zusammenhang mit Ihren Support-Anfragen übermitteln oder jede projektbezogene oder auf das Umfeld der Abgedeckten Software bezogene Information, die in Zusammenhang mit Health Check Service steht und von Ihnen gegenüber Autodesk im Zusammenhang mit der Anfrage oder dem Erhalt von Support oder anderen Leistungen unter diesem Subscription-Vertrag offen gelegt werden. Vertrauliche Informationen umfasst keine Informationen, die vor oder nach Offenlegung (i) allgemein bekannt sind oder ohne Fehlverhalten seitens der Empfangenden Partei allgemein bekannt werden oder (ii) die gemäß den schriftlichen Unterlagen der Empfangenden Partei vor dem Offenlegungszeitpunkt in deren rechtmäßigen Besitz, frei von einer Geheimhaltungsverpflichtung stehen oder (iii) die der Empfangenden Partei rechtmäßig von einer dritten Partei, ohne Einschränkungen betreffend die Nutzung oder Offenlegung offen gelegt werden oder (iv) die gemäß den schriftlichen Unterlagen der Empfangenden Partei von dieser unabhängig und ohne Bezug auf Vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei entwickelt wurde. Von Autodesk offen gelegte Vertrauliche Information betreffend geplante oder zukünftige Entwicklungsbemühungen für bestehende oder neue Produkte und Services von Autodesk beinhalten keine Zusagen oder Garantien der zukünftigen Lieferung solcher Produkte, Services oder Features, sondern spiegeln lediglich die aktuellen Pläne von Autodesk wieder, die jederzeit ohne Mitteilung geändert werden können. Daher kann auf solche Vertrauliche Information von Autodesk nicht im Hinblick auf das Füllen von Entscheidungen oder zu irgendeinem anderen Zweck vertraut werden.

6.2 Pflichten im Hinblick auf Vertrauliche Informationen. Die Empfangende Partei stimmt zu, die Vertraulichen Informationen zu schützen, indem sie den gleichen Sorgfaltsmaßstab anlegt, den die Empfangende Partei zum Schutz ihrer eigenen vertraulichen oder geschützten Informationen anwendet (jedoch zumindest einen angemessenen Sorgfaltsmaßstab): (i) um die unautorisierte Verwendung, Verbreitung oder Veröffentlichung der Vertraulichen Informationen zu verhindern, (ii) die Vertraulichen Informationen nicht gegenüber einer dritten Partei preiszugeben, (iii) die Vertraulichen Informationen nur soweit zu verwenden, als die notwendig ist, um den Verpflichtungen unter diesem Subscription-Vertrag nachzukommen oder die Rechte unter diesem Subscription-Vertrag in Anspruch zu nehmen („Subscription-Zweck“), (iv) Kopien nur zu machen, sofern diese nachvollziehbar für die Erreichung des Subscription-Zwecks erforderlich ist und jede gemachte Kopie mit einem angemessenen Vertraulichkeitsvermerk zu versehen, nach dem die Informationen als Vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei bezeichnet werden und (v) diese Vertrauliche Informationen nicht nachentwickelt. Die Empfangende Partei soll die Verwendung und den Zugang zu den Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei auf die Mitarbeiter der Empfangenden Partei, der Muttergesellschaft, Tochtergesellschaft oder verbundenen Unternehmen oder autorisierte Vertreter der Empfangenden Partei beschränken, (i) die über Vertrauliche Informationen informiert werden müssen und denen mitgeteilt wurde, dass es sich um Vertrauliche Information handelt, die nur für den Subscription-Zweck verwendet werden darf und (ii) die bindende Vertraulichkeitsverpflichtungen eingegangen sind, welche die Vertraulichen Informationen nicht weniger als diesen Subscription-Vertrag schützen. Die Empfangende Partei darf die Vertraulichen Informationen aufgrund der Anordnung einer gesetzlichen oder regulatorischen Behörde oder eines Gerichtsbeschluss offen legen, sofern die Offenlegende Partei unmittelbar schriftlich von einer solchen Anordnung in Kenntnis gesetzt wurde und der Rahmen einer solchen Offenlegung im größtmöglichen Ausmaß beschränkt ist. Die Verpflichtungen der Empfangenden Partei betreffend der Verwendung und der Offenlegung der Vertraulichen Information gelten für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Beendigung oder Ablauf dieses Subscription-Vertrags.

6.3 Eigentum an der Vertraulichen Information. Die Vertraulichen Informationen und sämtliche Derivate davon bleiben, sofern nichts anders lautende vereinbart wurde, im Eigentum der Offenlegenden Partei. Die Empfangende Partei erhält unter diesem Subscription-Vertrag oder einer Offenlegung gemäß des Subscription-Vertrags keinerlei Rechte oder Lizenzen an den Immaterialgüterrechten der Offenlegenden Partei, darunter Patentrechte, Markenrechte für Waren und Dienstleistungen oder Urheberrechte, mit Ausnahme des beschränkten Rechts, die Vertraulichen Informationen im Einklang mit diesem Subscription-Vertrag zu nutzen. Für die Zwecke dieses Subscription-Vertrags bedeutet „Derivate“ (i) betreffend urheberrechtlich schützenswertes oder geschütztes Material, jede Übersetzung, Kürzung, Verbesserung oder jede andere Art, auf welche eine bestehende Arbeit neu gefasst, umgewandelt oder angepasst werden kann und (iii) für Materialien, die vom Geschäftsgeheimnis umfasst sind, neue Materialien, die aus solchen, vom Geschäftsgeheimnisschutz umfassten Materialien, darunter auch Materialien, die unter Urheberrechtsschutz oder Geschäftsgeheimnisschutz stehen können, abgeleitet wurden oder darauf basieren. Die Empfangende Partei stimmt zu, dass die Verpflichtungen der Empfangenden Partei notwendig und angemessen sind, um die Offenlegende Partei und deren Geschäft zu schützen und die Empfangende Partei stimmt ausdrücklich zu, dass finanzieller Schadensersatz nicht ausreichend ist, um die Offenlegende Partei für eine Verletzung der Verpflichtungen und Zustimmungen unter diesem Vertrag der Empfangenden Partei zu kompensieren. Aus diesem Grund stimmt die Empfangende Partei zu und anerkennt, dass jede Verletzung einen nicht wieder gutzumachenden Schaden der Offenlegenden Partei bedeutet und dass, zusätzlichen zu anderen im Gesetz oder auf andere Weise verankerte Rechtsinstrumenten, die Offenlegende Partei berechtigt ist, eine Unterlassungsanordnung betreffend drohende Verletzungen dieses Subscription-Vertrags oder der Fortdauer von solchen Verletzungen der Empfangenden Partei einzuholen, ohne einen tatsächliche Schaden nachweisen zu müssen. Die Empfangende Partei wird die Offenlegende Partei schriftlich und unmittelbar nach dem Bekannt werden einer unautorisierten Offenlegung der Vertraulichen Information oder einer anderen Verletzung dieses Subscription-Vertrags informieren. Die Empfangende Partei wird die Offenlegende Partei bei Ihren Schritten gegen die unautorisierte Verwendung oder Offenlegung der Vertraulichen Informationen unterstützen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG; KEINE GARANTIE

7.1 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. AUTODESK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR DAS AUSBLEIBEN DER PRODUKTION ODER DAS KOMMERZIELLE VERFÜGBARMACHEN DER ABGEDECKTEN SOFTWARE, UPGRADES ZUSATZPRODUKTE ODER ZUSATZSERVICES ODER SUPPORT WÄHREND DER LAUFZEIT IHRER SUBSCRIPTION. AUTODESK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR KOSTEN, DIE DURCH DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER ERSATZSERVICES ENSTEHEN. AUTODESK SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR NEBENSCHÄDEN, SPEZIELLE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZANSPRÜCHE, ENTGANGENE GEWINNE SOWIE SÄMTLICHE SCHÄDEN AUFGRUND VERWENDUNGS- ODER DATENVERLUSTE ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG (UNABHÄNGIG VON DER SCHADENERSATZTHEORIE, GEMÄSS DENEN SCHADEN- ODER ERSATZANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT WERDEN) AUS. DIE ALLEINIGE HAFTUNG VON AUTODESK FÜR SÄMTLICHE KOSTEN, VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUS ALLEN ANSPRÜCHEN, PROZESSEN ODER KLAGEN, DIE MIT IHRER SUBSCRIPTION IM ZUSAMMENHANG STEHEN, BESCHRÄNKT SICH UNABHÄNGIG VON DEREN URSACHE AUF DIREKT ENTSTANDENE SCHÄDEN UND ÜBERSTIEGT IN KEINEM FALL DIE GEBÜHREN, DIE SIE FÜR DIE SUBSCRIPTION ENTRICHTET HABEN, DENEN DIESER ANSPRUCH ZUGRUNDE LIEGT. DIESE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN AUTODESK VON DER MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. SIE BESTÄTIGEN, DASS DIE GEBÜHR DER SUBSCRIPTION DIESE RISIKOVERTEILUNG WIDERSPIEGELT, UND DASS DIE IN DIESEM ABSATZ GENANNT BECHRÄNKUNG EINEN WESENTLICHEN BESTANDTEIL DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLT. Diese Haftungsbeschränkungen gelten zusätzlich und nicht anstelle der in einer anwendbaren Softwarelizenz von Autodesk festgelegten Haftungsbeschränkungen.

7.2 KEINE GEWÄHRLEISTUNG. SOWEIT NICHT IN EINEM ANWENDBAREN AUTODESK-LIZENZVERTRAG ANDERS BESTIMMT UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT AUTODESK KEINERLEI GARANTIE,

ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR SOFTWARE, RELEASES, ZUSATZPRODUKTE, ZUSATZSERVICES ODER SUPPORT, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, KRAFT GESETZ ODER INFOLGE VON GESCHÄFTSVERKEHR ODER HANDEL, INSBESONDERE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. INSBESONDERE ÜBERNIMMT AUTODESK KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS:

(A) DER SUPPORT DURCH AUTODESK EINEN FEHLERFREIEN UND UNTERBRECHUNGSFREIEN BETRIEB DER SOFTWARE GEWÄHRLEISTET;

(B) FEHLER DURCH AUTODESK BEHOBEN WERDEN;

(C) AUTODESK JEDE SUPPORT ANFRAGE DURCH EINEN BENUTZER LÖST; ODER

(D) DIE VON AUTODESK VORGESCHLAGENE MASSNAHME HINSICHTLICH EINER SUPPORTANFRAGE IHREN ERWARTUNGEN ODER ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT.

DER INHALT DER VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN BESCHRÄNKT IN KEINER WEISE DIE GÜLTIGKEIT VON GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE KRAFT GESETZES ANWENDUNG FINDEN UND NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN.

8. ALLGEMEINES

8.1 ANWENDBARES RECHT. Dieser Subscription-Vertrag unterliegt und wird im Einklang mit den Gesetzen interpretiert von (a) der Schweiz, wenn Sie die Subscription in einem Land in Europa, Afrika oder dem Mittleren Osten erworben haben, (b) Singapur, wenn Sie die Subscription in einem Land in Asien, Ozeanien oder der Asiatisch-Pazifischen Region erworben haben oder (i) dem Bundesstaat Kalifornien (und soweit anwendbar den Bundesgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika), wenn Sie die Subscription in einem Land in Amerika (darunter die Karibik) oder einem anderen in Abschnitt 8.1. spezifizierten Land erworben haben. Die Gesetze dieser Länder sollen mit Ausnahme des Kollisionsrechts gelten. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf und der Uniform Computer Information Transaction Act gilt nicht für (und sind von anwendbaren Gesetzen ausgenommen) diesen Subscription-Vertrag. Zudem stimmt jede Partei zu, dass jeder Anspruch, jede Klage oder Rechtsstreitigkeit, die unter oder aufgrund dieses Vertrags aufkommt oder sich darauf stützt der exklusiven Gerichtsbarkeit (und die Parteien werden der ausschließlichen Gerichtsbarkeit unterworfen von) dem obersten Gerichts des Staates Kalifornien in Marin County oder dem amerikanischen Bezirksgericht für Nordkalifornien in San Francisco unterliegt, außer Sie haben die Subscription in (a) einem Land in Europa, Afrika oder dem Mittleren Osten erworben, in welchem Fall Klagen, Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten exklusiv der Gerichtsbarkeit (und die Parteien der ausschließlichen Gerichtsbarkeit) den Gerichten in der Schweiz unterliegen oder (b) einem Land in Asien, Ozeanien oder der Asiatisch-Pazifischen Region, in welchem Fall Klagen, Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten der exklusiven Gerichtsbarkeit (und die Parteien unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit von) den Gerichten in Singapur unterliegen. In keinem Fall jedoch hindert das Vorhergesagte Autodesk eine Klage wegen Verletzung von Immaterialgüterrechten in jenem Land geltend zu machen, in dem solche Verletzungen entstanden sind.

8.2 Höhere Gewalt. Autodesk haftet nicht für Verluste, Schäden oder Strafen, die durch verspätete oder nicht erfüllte Leistungen entstehen, die auf höhere Gewalt, Lieferantenverzug oder andere Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs von Autodesk liegen.

8.3 Abtretung; Abwandlung; Verzicht.

Es ist Ihnen untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk, die Autodesk nach eigenem Ermessen nicht gewähren kann, diesen Subscription-Vertrag oder Rechte aus diesem Subscription-Vertrag

abzutreten (unabhängig davon, ob dies durch den Verkauf von Geschäftsanteilen oder Vermögenswerten, Zusammenschluss, Änderung der Kontrolle, gesetzliche Fiktion oder auf andere Weise geschieht) und jede Abtretung ist nichtig. Im Falle der Einleitung eines Konkursverfahrens oder ähnlicher Verfahren wird dieser Subscription-Vertrag als "executory contract" gemäß den Bestimmungen von Artikel 365(c)(1) von Titel 11 des United States Code behandelt und kann ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk, die Autodesk nach eigenem Ermessen nicht gewähren kann, nicht abgetreten werden. Sie anerkennen und stimmen zu, dass Autodesk dafür sorgen kann, dass die Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen und Subunternehmen von Autodesk, Leistungen, insbesondere Subscription-Leistungen, unter diesem Subscription-Vertrag erbringen kann, sofern Autodesk (und nicht solche Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen und Subunternehmer) den Verpflichtungen unter diesem Subscription-Vertrag weiterhin unterliegt. Sie stimmen ebenfalls zu, dass die Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von Autodesk diesen Subscription-Vertrag durchsetzen können (worunter auch das Durchsetzen von Ansprüchen wegen Vertragsbruch zu verstehen ist). Keine Bestimmung oder Regelung dieses Subscription-Vertrags kann als verzichtet und kein Vertragsbruch als entschuldigt ausgelegt werden, sofern ein solcher Verzicht nicht schriftlich aufgesetzt ist und im Namen jener Partei, gegen die der Verzicht geltend gemacht wird, unterschrieben ist. Kein Verzicht (ob ausdrücklich oder stillschweigend) stellt eine Zustimmung zu, Verzicht auf oder Entschuldigung von einem anderen oder nachfolgenden Vertragsbruch dar.

8.4 Exportkontrollen der Vereinigten Staaten.

Sie anerkennen, dass die Abgedeckte Software, Upgrades, Zusatzprodukte oder Zusatzservices den Exportkontrollgesetzen und Regulierungen der Vereinigten Staaten („US“) unterliegen, und Sie werden sich gemäß diesen Gesetzen und Regulierungen verhalten. Unter amerikanischem Recht ist der Download, der Empfang oder ein anderweitiger Export, Rückexport oder Transfer der Abgedeckten Software, Releases, Zusatzprodukte oder Zusatzservices in beschränkte Länder, an beschränkte Endverbraucher oder beschränkten Endverbrauch unzulässig. Sie erklären, gewährleisten, und sichern zu, dass weder Sie, noch Ihr Personal (a) sich in einem beschränkten Land befinden oder Einwohner eines solchen sind; (b) auf einer Liste der US-Regierung über beschränkte Endverwendung stehen; und (c) Abgedeckte Software, Upgrades, Zusatzprodukte, Zusatzservices und Support betreffend, insbesondere Design, Analyse, Simulation, Beurteilung oder andere Aktivitäten, die mit nuklearen, chemischen/biologischen Waffen, Raketensystemen oder unbemannten Flugzeuganwendungen benutzt werden, sofern dies nicht gemäß den US-Exportkontrollgesetzen autorisiert ist. Sie verstehen, dass die Anforderungen und Beschränkungen der US-Gesetze, soweit diese auf Sie anwendbar sind, abhängig von der Abgedeckten Software, Upgrades, Zusatzprodukten und Zusatzservices und empfangenen Support variieren können und sich zeitweise ändern können, und dass notwendig ist, auf die US-Exportverwaltungsregelungen und das Office of Foreign Asset Control Regulations des US Department of Treasury zu verweisen, um feststellen zu können, welchen genauen Kontrollen die Abgedeckte Software, Upgrades, Zusatzprodukte und Zusatzservices und Support unterliegen.

8.5 Gesamter Vertrag; Trennbarkeit. Sofern nichts anderes angegeben wurde, stellen diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die sie sich beziehen, den gesamten Vertrag zwischen den Parteien dar (und konsolidieren und ersetzen alle zuvor oder gleichzeitig getroffenen Vereinbarungen, Diskussionen, Kommunikation, Übereinkünfte, Darstellungen, Garantien, Werbung und Verständnisse) betreffend des Gegenstands des Vertrags. Die Parteien anerkennen, dass sie durch Eingehen dieses Vertrags nicht auf Übereinkünfte, Diskussionen, Kommunikation, Verträge, Darstellungen, Garantien, Werbung oder Verständnisse, die von diesem Vertrag abweichen, vertrauen können. Bedingungen, die Sie beim Erwerb dieser Subscription oder darauf bezogener Kommunikation festgesetzt haben, welche die Änderung dieser Bedingungen zum Inhalt haben, sind ungültig und wirkungslos, sofern keine schriftliche Zustimmung vorliegt, die von einem mit Vollmacht ausgestatteten Vertreter von Autodesk unterzeichnet wurde. Sonstige Änderungen dieses Vertrags sind ebenfalls ungültig, sofern keine schriftliche Zustimmung vorliegt, die von einem mit Vollmacht ausgestatteten Vertreter von Autodesk unterzeichnet wurde. Wenn ein zuständiges Gericht in einem

endgültigen und nicht anfechtbaren Urteil festlegt, dass eine der Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen nicht durchsetzbar ist, wird diese Bestimmung weitestgehend gemäß der dargelegten Absicht der Parteien durchgesetzt, während die übrigen Bestimmungen der Bedingungen weiterhin ihre vollständige Gültigkeit besitzen.

8.6 Mitteilungen. Mitteilungen von Autodesk müssen in schriftlicher Form erfolgen und können per Post oder E-Mail gesendet oder an das Autodesk Subscription Center gesandt werden, wobei es Autodesk obliegt, die angemessene Mitteilungsform zu bestimmen. Mitteilungen von Ihnen müssen in schriftlicher Form erfolgen und können je nach Wahl von Autodesk per Post oder E-Mail gesendet werden. Mitteilungen von Autodesk an Sie treten in Kraft (i) sobald die Mitteilung per E-Mail an die im Kundeninformationsformular oder in einem anderen offiziellen Dokument genannte E-Mail-Adresse gesendet wurde oder (ii) fünf (5) Tage nachdem die Mitteilung per Post an die im Kundeninformationsformular oder in einem anderen offiziellen Dokument genannte Adresse gesendet wurde, oder (iii) zehn (10) Geschäftstage nachdem die Mitteilung an das Autodesk Subscription Center gesendet oder mittels einer anderen, von Autodesk als angemessen erachteten Versandart zugestellt wurde. Webformulare sind über das Autodesk Subscription Center aufrufbar oder unter www.autodesk.com/contactus. Mitteilungen von Ihnen an Autodesk gelten als erfolgt, sobald sie von Autodesk empfangen wurden.

8.7 Datenschutz; Konnektivität.

8.7.1 Datenschutz und Verwendung von Informationen. Sie anerkennen und stimmen zu, dass Sie (und dritte Parteien, die in Ihrem Namen handeln) Autodesk und den Vertragshändlern von Autodesk (und dritten Parteien, die im Namen von Autodesk oder den Vertragshändlern von Autodesk handeln) bestimmte, mit diesem Subscription-Vertrag in Zusammenhang stehende Informationen und Daten (insbesondere personenbezogene Informationen), die Sie und Ihr Geschäft betreffen, zur Verfügung stellen, insbesondere Informationen und Daten, die über das Kundeninformationsformular und auf andere Weise in Zusammenhang mit der Bestellung, Registrierung, Aktivierung, Updating, Validierung, Berechtigung zu, Auditierung, Überprüfung der Installation und dem Aufrufen der Abgedeckten Software, Updates, Support, Zusatzservices und Zusatzprodukte an Autodesk und die Vertragshändlern von Autodesk übermittelt oder von Autodesk und die Vertragshändlern und dem Verwalten der Vertragsbeziehung mit Ihnen, von Autodesk (oder dritten Parteien, die im Namen von Autodesk oder den Vertragshändlern von Autodesk handeln) empfangen wurden. Sie stimmen hiermit zu, dass Autodesk diese Informationen behalten, nutzen, speichern und offen legen kann und Daten (insbesondere, sofern zutreffend, personenbezogene Informationen) im Einklang mit den Grundsätzen von Autodesk, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können, betreffend den Schutz der Privatsphäre und Datenschutz, insbesondere die Datenschutzrichtlinie von Autodesk, die derzeit unter <http://usa.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-policy> abrufbar ist, verwenden kann. Ohne die allgemeine Geltung des Vorgenannten einzuschränken anerkennen Sie und stimmen zu, dass (a) Autodesk Sie (oder dritte Parteien, die in Ihrem Namen handeln) von Zeit zu Zeit auffordern kann, eine ausdrückliche Zustimmung zu den Bedingungen der Datenschutzrichtlinie von Autodesk abzugeben und/oder eine ausdrückliche Zustimmung zu bestimmten Verwendungen von Informationen und Daten (insbesondere personenbezogene Daten); (b) Autodesk von Zeit zu Zeit Informationen und Daten bereitstellen kann, insbesondere Informationen und Daten über Ihre Verwendung der Abgedeckten Software, Upgrades, Zusatzprodukte und Zusatzservices an Vertragshändler, mit Autodesk verbundene Unternehmen und andere dritte Parteien in Zusammenhang mit der Bereitstellung, Erhaltung, Verwaltung oder Verwendung der Abgedeckten Software, Upgrades, Support, Zusatzprodukte und Zusatzservices oder in Zusammenhang mit der Durchsetzung von jedem Vertrag, der die Abgedeckten Software, Upgrades, Support, Zusatzprodukte und Zusatzservices; und (c) Autodesk grenzübergreifende Transfers dieser Informationen und Daten durchführen kann, darunter in Jurisdiktionen, deren Gesetze über den Schutz der Privatsphäre oder Datenschutz, einen geringeren Schutzgrad aufweisen als jene Gesetze des Landes, in dem Sie ansässig sind. Sie anerkennen und stimmen zu, dass solche Richtlinien von Zeit zu Zeit durch Autodesk geändert werden, und dass Sie diesen

Änderungen ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website von Autodesk oder ab dem Erhalt einer schriftlichen Mitteilung von Autodesk, unterworfen sind.

8.7.2 Konnektivität.

Bestimmte Abgedeckte Software, Upgrades, Support, Zusatzprodukte und Zusatzservices, insbesondere Web-Services, können Ihr Aufrufen und die Verwendung von Inhalten und Services, die auf Websites von Autodesk oder dritten Parteien abrufbar sind, vereinfachen. In einigen Fällen können solche Inhalte und Services als Feature oder Funktionalität oder als Erweiterung Ihrer Abgedeckten Software erscheinen, auch wenn diese Inhalte und Services auf diesen Websites bereitgestellt werden. Das Aufrufen dieser Inhalte und die Verwendung der Abgedeckten Software kann dazu führen, dass sich Ihr Computer, ohne zusätzliche Mitteilung, automatisch mit dem Internet verbindet (vorübergehend, zeitweise oder in regelmäßigen Abständen) und mit einer Website von Autodesk oder einer dritten Partei kommuniziert – etwa um Ihnen zusätzliche Informationen, Features und Funktionalitäten zu übermitteln oder um sicherzustellen, dass die Abgedeckte Software, Upgrades, Support, Zusatzprodukte und Zusatzservices, so wie unter diesem Subscription-Vertrag oder anderen anwendbaren Bestimmungen erlaubt, verwendet werden. Diese Konnektivität mit den Websites von Autodesk unterliegt den Datenschutzrichtlinien von Autodesk sowie den Richtlinien betreffend den Schutz der Privatsphäre wie in Abschnitt 8.7.1 beschrieben (Datenschutz; Verwendung von Informationen; Konnektivität). Diese Konnektivität zu Websites von dritten Parteien unterliegt diesen Bestimmungen (darunter dem Haftungsausschluss und Mitteilungen), die auf diesen Seiten zu finden sind oder auf andere Weise mit den Inhalten oder Services der dritten Partei verbunden sind. Autodesk kontrolliert nicht, billigt nicht und übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und Services dieser dritten Parteien oder irgendwelcher Geschäfte zwischen Ihnen und der dritten Partei in Zusammenhang mit solchen Inhalten oder Services, insbesondere Privatschutzrichtlinien, Verwendung personenbezogener Informationen, Lieferung oder Bezahlung von Gütern und Services und anderen Bedingungen in Zusammenhang mit solchen Geschäften, die ausschließlich zwischen Ihnen und einer solchen dritten Partei bestehen. Autodesk ist berechtigt, von Zeit zu Zeit und aus jedem Grund, die Erhältlichkeit von Inhalten oder Services von dritten Parteien zu ändern oder zu beenden. Das Aufrufen und die Verwendung von bestimmten Inhalten und Services (ob von Autodesk oder dritten Parteien) kann die Zustimmung zu separaten Bedingungen und/oder die Zahlung von zusätzlichen Gebühren erfordern.

8.8 Weiterbestehen. Abschnitte 7 und 8 dieser Bedingungen finden auch nach der Beendigung Ihrer Subscription weiterhin Anwendung.

8.9 Überarbeitung der Bedingungen. Autodesk behält sich das Recht vor, diesen Subscription-Vertrag, sämtliche die Subscription betreffende Richtlinien, Support, Zusatzprodukte und Zusatzservices, darunter anwendbare ergänzende Bedingungen und Bestimmungen, jederzeit zu ändern und wird Sie über solche Änderungen in Kenntnis setzen. Die Benachrichtigung kann per E-Mail, per Post an das Autodesk Subscription Center oder auf eine von Autodesk als angemessen erachtete Weise erfolgen. Wenn Sie den besagten Überarbeitungen nicht zustimmen, müssen Sie Autodesk innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung durch Autodesk darüber informieren. Wenn Sie Autodesk entsprechend informieren, unterliegt Ihre vorhandene Subscription weiterhin den vorliegenden von Ihnen angenommenen (bzw. als angenommen erachteten) Bedingungen, und zwar bis zum Ablauf ihrer aktuellen Laufzeit (sofern Sie alle anfallenden Gebühren für die gesamte Vertragslaufzeit bezahlt haben; wenn Sie nicht alle anfallenden Gebühren für die gesamte Vertragslaufzeit bezahlt haben, endet Ihre Subscription mit Ablauf des Jahres oder Zeitraums, für das bzw. den Sie die anfallenden Gebühren bezahlt haben). Wenn Sie Autodesk keine derartige Mitteilung zukommen lassen oder neue Subscriptions erwerben bzw. Ihre vorhandenen Subscriptions verlängern oder weiterhin die jährlich anfallenden Gebühren oder sonstige Gebühren für Subscriptions bezahlen (sofern zutreffend), gelten die Überarbeitungen für all Ihre Subscriptions als akzeptiert. Ungeachtet des Vorstehenden haben Sie im Falle einer Überarbeitung der Bedingungen, ergänzenden Bedingungen oder

Zusatzdienste durch Autodesk keinen Anspruch auf zusätzliche Leistungen oder Services, die sich daraus ergeben, es sei denn, Sie zahlen Autodesk oder den Vertragshändlern die im Zusammenhang mit dieser Überarbeitung fällige Gebühr, sofern zutreffend.

8.10. Sprache

Die Version dieses Subscription-Vertrags in englischer Sprache ist die rechtlich bindende Version im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen Version und den Übersetzungen. Falls Sie Subscription in Kanada erworben haben, stimmen Sie dem Folgenden zu: The parties hereto confirm that it is their wish that this Agreement, as well as other documents relating hereto, including notices, have been and shall be written in the English language only. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

ANHANG A

SUBSCRIPTION MIT LEISTUNGEN DES VORRANGIGEN UNTERNEHMENSUPPORTS

1. Vorrangiger Unternehmenssupport (Forum-Support, Web-Support and Telefon-Support):

A. Beschleunigter Forum-Support: Für bestimmte Abgedeckte Software und in bestimmten Ländern oder Regionen werden Produktsupportspezialisten von Autodesk Ihre Produktforen überwachen und Ihnen bei technischen Supportanfragen behilflich sein. Autodesk wird wirtschaftlich nachvollziehbare Anstrengungen unternehmen, um Ihnen eine Antwort auf Ihre über ein überprüfetes Forum übermittelte Supportanfrage binnen zwei Tagen während der lokalen Geschäftszeiten zu übermitteln, sofern Sie Ihr Subscription Center korrekt mit Ihrem Forum-Account verbunden haben.

B. Vorrangige Unternehmen Web-Support:

Web-Support wird Ihnen über Ihren Nutzer während der vorhandenen Supportstunden, welche in der Tabelle in Unterabschnitt C festgehalten sind, zur Verfügung gestellt, sofern nicht der Web-Support vorübergehend während der festgelegten Systemüberprüfung unerreichbar ist. Sämtliche Web-Support-Anfragen sind ausschließlich über das Autodesk Subscription Center gemäß den hier festgelegten Instruktionen und Verfahren zu übermitteln. Autodesk wird wirtschaftlich nachvollziehbare Anstrengungen unternehmen, um Ihnen eine Antwort einen Statusreport, Abschwächungen und Lösungen während der unten in der Tabelle in Unterabschnitt C festgelegten Ziele zu übermitteln. Kommunikation betreffend Web Support von Autodesk wird im Allgemeinen über das Autodesk Subscription Center bekannt gegeben und Ihr Nutzer wird über die Mitteilung einer solchen Information per E-Mail benachrichtigt. Ihr Nutzer kann gegebenenfalls auch, nach dem Ermessen von Autodesk, per E-Mail oder Telefon benachrichtigt werden, um die Abschwächung oder Lösung bestimmter Vorfälle zu erleichtern.

C. Vorrangige Unternehmen Telefon-Support, Support-Stunden und Antwortziele:

Falls Sie eine Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport erwerben, können Sie eine unbegrenzte Anzahl von Named Callers und/oder Kundenescalationsmanagern benennen. Nur Named Callers und Kundenescalationsmanager dürfen Support-Anfragen über das Telefon übermitteln. Bitte beachten Sie dass Autodesk, sollte Autodesk eine Support Anfrage von einem Nutzer erhalten der nicht von Ihrem Vertragsmanager als Named Caller beannt wurde, diesen Nutzer zum Named Caller zum Zwecke der Support-Anfrage benennen kann , und in diesem Fall Ihren Vertragsmanager von der Benennung in Kenntnis setzen wird. Ihr Vertragsmanager kann die Benennung der Named Callers in Einklang mit diesen Bestimmungen ändern. Anfragen betreffend vorrangigem Unternehmenssupport über das Telefon können, unter Einhaltung der in Abschnitt 2.2 dieses Subscription-Vertrags beschriebenen Voraussetzungen, an jedes beliebige Autodesk Call Center gerichtet werden. Autodesk wird wirtschaftlich nachvollziehbare Anstrengungen unternehmen, um die Antworten, Status-Reporte, Abschwächungen und Lösungen während den in der unten stehenden Tabelle festgelegten Zeitzielvorgaben, basierend auf dem Schweregrad des Vorfalls, bereitzustellen. Die Antworten, Status-Reporte und Erhältlichkeit von Abschwächungen oder Lösungen von Autodesk wird im Allgemeinen an Ihren Named Caller über einen Telefonanruf durch einen Produkt Support-Spezialisten oder über Telefon- oder E-Mail-Kommunikation durch Ihren SAM kommuniziert. Falls Autodesk eine Abschwächung bereitstellt, wird Autodesk den Grad des Vorfalls auf den zutreffenden Grad, im Einklang mit der Schweregraddefinition, das den Konditionen des Vorfalls nach der Abschwächung entspricht, reduzieren und von Zeit zu Zeit finden die Statusberichterstattungen und Lösungsziele des neu zugewiesenen Schweregrades Anwendung.

Schweregrad des Vorfalls	Erreichbare Supportstunden	Zeitliches Ziel der Antwort	Zeitliches Ziel der Berichterstattung	Zeitliches Ziel der Lösung
Schweregrad 1 – Kritisch¹	Sie sind berechtigt, Telefon-Support-Anfragen vollkontinuierlich zu übermitteln. Web-Support-Anfragen können jederzeit übermittelt werden. ²	Binnen 1 Stunde ab Empfang Ihrer Support-Anfrage durch Autodesk ³	Stündlich während der lokalen Geschäftsstunden nach der Antwort bis Ihr Vorfall abgeschwächt oder gelöst wurde	Entweder eine Abschwächung oder Lösung binnen 24 lokalen Geschäftsstunden nach der Antwort bereitstellen
Schweregrad 2 – Dringend	Sie sind berechtigt, Telefon-Support-Anfragen während der Verlängerten Supportzeiten zu übermitteln. Web-Support-Anfragen können jederzeit übermittelt werden.	Binnen 2 Stunden während der Verlängerten Supportzeiten ab Empfang Ihrer Support-Anfrage durch Autodesk	Einmal pro Tag während der lokalen Geschäftsstunden nach der Antwort, bis Ihr Vorfall des Schweregrads 2 abgeschwächt oder gelöst wurde	Entweder eine Abschwächung oder Lösung binnen 5 Tagen während der lokalen Geschäftsstunden nach der Antwort bereitstellen
Schweregrad 3 – Standard⁵	Sie sind berechtigt, Telefon-Support-Anfragen während der verlängerten Supportzeiten zu übermitteln. Web-Support-Anfragen können jederzeit übermittelt werden.	Binnen 8 Stunden während der Verlängerten Supportzeiten ab Empfang Ihrer Support-Anfrage durch Autodesk	Einmal pro Woche während der lokalen Geschäftsstunden nach der Antwort, bis Ihr Vorfall des Schweregrads 3 abgeschwächt oder gelöst wurde	Entweder eine Abschwächung oder Lösung binnen 30 Tagen während der lokalen Geschäftsstunden nach der Antwort bereitstellen

ERLÄUTERUNGEN:

¹Während Nutzer oder Named Callers berechtigt sind, Support-Anfragen für Vorfälle des Schweregrads 1 zu übermitteln, wird Autodesk solche Support-Anfragen als Vorfälle des Schweregrads 2 behandeln, solange der Schweregrad 1 entweder durch einen Kundenescalationsmanager oder Ihrem SAM validiert wurde. Support-Anfragen für Vorfälle des Schweregrads 1, die durch einen Kundenescalationsmanager übermittelt wurden, werden von Autodesk ab Empfang als Vorfälle des Schweregrads 1 behandelt.

²Falls Sie erweiterten Unternehmens-Telefon-Support vollkontinuierlich während der verlängerten Geschäftsstunden erhalten möchten, sind Sie verpflichtet, vollkontinuierlich einen oder mehrere Named Callers oder Kundenescalationsmanager zur Verfügung zu stellen, um Support-bezogene Kommunikation vollkontinuierlich zu erhalten und entsprechend zu agieren.

³Für Vorfälle des Schweregrads 1, die binnen 1 Stunde ab Beginn der Nach-Geschäftszeitenperiode erhalten werden, ist die Zeitzielsetzung 4 Stunden vom Empfang Ihrer Support-Anfrage durch Autodesk. Zusätzlich wird Autodesk wirtschaftlich nachvollziehbare Anstrengungen unternehmen, um eine ergänzende Antwort innerhalb von 4 Stunden nach Übermittlung der anfänglichen Antwort bereitzustellen.

⁴Sie sind berechtigt, mit Ihrem SAM zusammenzuarbeiten, um weniger häufige Statusberichterstattungen, als im Statusberichterstattungsziel für den betreffenden Schweregrad Ihres Vorfalles spezifiziert ist, zu erhalten.

⁵Sie sind berechtigt, eine Support-Anfrage für die Aufnahme von neuen Features, Verbesserungen oder Funktionalitäten der Abgedeckten Software zu übermitteln, wobei die für den Schweregrad 3 anwendbaren Geschäftsstunden Anwendung finden, sofern Autodesk nicht verpflichtet ist, eine Antwort auf oder einen Status Report hinsichtlich einer solchen Support-Anfragen zu erteilen, oder die Support-Anfrage zu lösen.

D. Fehlerbehebende Bemühungen betreffend früherer Versionen:

Falls ein Vorfall, den Sie zur Kenntnis bringen, durch ein Upgrade (d. h. eine Nachfolgeversion) der Abgedeckten Software gelöst wird, sind Sie entweder berechtigt, das Upgrade als Abschwächung oder Lösung für Ihren Vorfall anzunehmen oder von Autodesk zu verlangen, dass Autodesk ein neues Hotfix oder Workaround für die frühere Version der Abgedeckten Software, die von dem Vorfall betroffen war, erstellt, sofern eine solche frühere Version auf der Liste früherer Versionen von qualifizierten Produkten aufgeführt ist. Falls Sie von Autodesk verlangen, an einem neuen Hotfix oder Workaround zu arbeiten, wird Autodesk wirtschaftlich nachvollziehbare Anstrengungen unternehmen, um ein solches Hotfix oder Workaround zur Verfügung zu stellen, macht jedoch keine Zusicherungen, wann ein solches Hotfix oder Workaround geliefert wird.

2. Kernleistungen der Subscription:

A. Upgrades:

Während der Vertragslaufzeit haben Sie Anspruch darauf, dass Ihnen neue Upgrades, die von Autodesk für die Abgedeckte Software, für die Sie Subscription erworben haben, die zum Zeitpunkt, an dem solche neuen Upgrades veröffentlicht werden, gültig ist, zugänglich gemacht werden. Sie sind berechtigt, diese neuen Upgrades unter den Bestimmungen dieses Subscription-Vertrags zu installieren und aufzurufen.

B. Zusatzprodukte:

Während der Vertragslaufzeit sind Sie, unter den Bedingungen, die in Abschnitt 2.3 dieses Subscription-Vertrags festgelegt sind, und anderen Bedingungen, die für Zusatzprodukte gelten, berechtigt, solche Zusatzprodukte, die von Autodesk für die Abgedeckte Software, für die Sie Subscription erworben haben, soweit zutreffend, zu erhalten oder aufzurufen und zu verwenden. Ohne Einschränkung der allgemeinen Geltung des Vorgenannten können solche Zusatzprodukte insbesondere, sofern dies für Ihre Abgedeckte Software und/oder in Ihrer Region erhältlich ist, Produktverbesserungen wie Erweiterungen, Plug-Ins, Tools und Subscription Advantage-Packs enthalten.

C. Zusatzservices:

Während der Vertragslaufzeit sind Sie unter den Bedingungen, die in Abschnitt 2.3 dieses Subscription-Vertrags festgelegt sind, und anderen Bedingungen, die für Zusatzservices gelten, berechtigt, solche Zusatzservices, die von Autodesk für die Abgedeckte Software, für die Sie Subscription erworben haben, soweit anwendbar zu erhalten oder aufzurufen und zu verwenden. Ohne Einschränkung der allgemeinen Geltung des Vorgenannten können solche Zusatzservices, insbesondere, sofern dies für Ihre Abgedeckte Software und/oder in Ihrer Region erhältlich ist, die folgenden Leistungen enthalten:

(i) Verwendung früherer Versionen (gemäß Abschnitt 2.4)

Während der Vertragslaufzeit sind Sie berechtigt, unter Einhaltung der in Abschnitt 2.4 dieses Subscription-Vertrags festgelegten Voraussetzungen frühere Versionen der unter Subscription stehenden Abgedeckten Software zu installieren und aufzurufen.

(ii) Heimgebrauchrechte

Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen, die in der geltenden Software-Lizenz enthalten sind, sind Sie berechtigt oder können Sie während der Vertragslaufzeit einen Mitarbeiter autorisieren, während der Vertragslaufzeit und unter den in diesem Abschnitt 2.C.(ii) festgelegten Bestimmungen, eine zweite Kopie der Abgedeckten Software auf einem Computer, darunter ein Arbeitscomputer oder ein im Gebiet befindlicher privater Computer, der sich an dem Wohnort des Mitarbeiters, jedoch nicht in Ihren Geschäftsräumlichkeiten befindet, nur für Verwendung im Rahmen Ihrer internen Geschäftszwecke, insbesondere Training von Mitarbeitern betreffend die Abgedeckte Software, und im Einklang mit der anwendbaren Autodesk-Softwarelizenz, zu installieren. Die Kopie der Abgedeckten Software, die an Ihrem Arbeitsplatz installiert ist, wird als Primärlizenz bezeichnet und jene Kopie der Abgedeckten Software, die nicht an Ihrem Arbeitsplatz installiert ist, wird als „Heimgebrauchlizenz“ bezeichnet. Heimgebrauchlizenzen sind nicht für sämtliche Abgedeckte Software oder in allen Ländern erhältlich.

Ihr Heimgebrauch unterliegt den folgenden Bestimmungen;

(a) Sie sind berechtigt, Heimgebrauchkopien der Abgedeckten Software zu installieren, jedoch nur bis zu dem von Autodesk autorisierten und in der anwendbaren Lizenz -Matrix der Abgedeckten Software festgelegten maximalen Ausmaß der Verwendung, für die Sie Subscription erworben haben;

(b) Sie müssen die entsprechenden Genehmigungs-codes für die Heimgebrauchlizenz von Autodesk, wie unten festgelegt, erhalten;

(c) es ist nicht zulässig, die Abgedeckte Software, auf welche die Heimgebrauchlizenz Anwendung findet, gemeinsam mit der Abgedeckten Software, welche der Primärlizenz unterliegt, aufzurufen;

(d) Ihre Heimgebrauchsrechte beginnen an dem Tag, an welchem der Autorisierungscode für eine Heimgebrauchlizenz ausgegeben wird und läuft für einen Zeitraum von dreizehn (13) Monaten von jenem Datum fort, an dem die der Heimgebrauchlizenz unterliegende Abgedeckte Software nicht mehr funktionieren wird;

(e) Heimgebrauchlizenzen werden nicht mit neuen Upgrades aufgerüstet, durch Autodesk bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung ersetzt und können nur für die aktuelle Version sowie die zwei vorangegangenen Versionen der Abgedeckten Software angefordert werden;

(f) Support ist nicht für die der Heimgebrauchlizenz unterliegende Abgedeckte Software erhältlich, auch wenn Support für die der Primärlizenz unterliegende Abgedeckte Software weiterhin erhältlich ist;

(g) die dem Heimgebrauch unterliegende Abgedeckte Software muss die gleiche Software-Lokalisierung und Version haben wie die der Primärlizenz unterliegende Abgedeckte Software;

(h) der Heimgebrauch der Abgedeckten Software durch einen Arbeitnehmer muss beendet werden, wenn der Arbeitnehmer Ihr Unternehmen verlässt und ein fortlaufender Gebrauch der Software durch einen früheren Arbeitnehmer stellt eine Verletzung dieses Subscription-Vertrags sowie der Softwarelizenz von Autodesk dar; und

(i) Anfragen für Heimgebrauchlizenzen können nur über Ihren Software-Koordinator oder Ihren Vertragsmanager im Einklang mit dem folgenden Verfahren übermittelt werden:

Das Verfahren für den Erhalt einer Heimgebrauchlizenz. Wenn die Primärlizenz gemäß der anwendbaren Software-Lizenz von Autodesk eine Einzellizenzversion ist, sind Sie berechtigt, die Medien in Ihrem Besitz zu verwenden, um die Heimgebrauchlizenz der Abgedeckten Software zu installieren. Sobald die Einzelplatzversion oder Einzelplatzheimgebrauchlizenz installiert ist, müssen Sie den Autorisierungscode von Autodesk erhalten. Eine Einzelplatzversion oder eine Einzelplatzheimgebrauchlizenz wird die gleiche Seriennummer wie die korrespondierende Primärlizenz haben.

Wenn die Primärlizenz eine Netzwerkversion ist oder gemäß der anwendbaren Softwarelizenz von Autodesk der Netzwerklizenz unterliegt, müssen Sie eine Heimgebrauchlizenzanmeldung ausfüllen und an Autodesk übermitteln. Nach dem Erhalt Ihrer korrekt ausgefüllten Heimgebrauchlizenzanmeldung wird Autodesk Ihnen eine begleitende Seriennummer zur Verfügung stellen, die bei der Installation der Heimgebrauchlizenz verwendet werden kann. Sobald Sie die Heimgebrauchlizenz installiert haben, müssen Sie den Autorisierungscode von Autodesk erhalten. Beachten Sie, dass eine Heimgebrauchlizenz und die korrespondierende Netzwerkversion oder Netzwerkprimärlizenz unterschiedliche Seriennummern haben werden, und dass die Heimgebrauchlizenz, soweit zutreffend, eine Einzelplatzversion oder eine Einzelplatzlizenz sein wird.

Autodesk ist nicht verpflichtet, Ihnen neue Medien für die der Heimgebrauchlizenz unterliegende Abgedeckte Software zu übermitteln, und es können zusätzliche Gebühren anfallen, wenn solche Medien nachgefragt werden. Wenn Ihnen keine neuen Medien übermittelt werden, müssen Sie Ihre existierenden Medien für die Installation der der Heimgebrauchlizenz unterliegenden Abgedeckten Software verwenden, unabhängig davon, ob die der korrespondierenden Primärlizenz unterliegende Abgedeckte Software eine Einzelplatzversion, eine Einzelplatzlizenz oder eine Netzwerkversion oder eine Netzwerklizenz ist

(iii) Extraterritoriale Nutzungsrechte

Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen, die in der geltenden Softwarelizenz von Autodesk in Bezug auf das Gebiet enthalten sind, sind Sie berechtigt oder können Sie einen Mitarbeiter autorisieren, während der Vertragslaufzeit und unter den in diesem Abschnitt 2.C.(iii) festgelegten Voraussetzungen, ohne die schriftliche Zustimmung von Autodesk, die unter Subscription stehende Abgedeckte Software auf einem tragbaren Computer zu installieren und die Abgedeckte Software außerhalb des Gebiets für eine nicht neunzig (90) Tage während einer zwölfmonatigen Zeitspanne überschreitende Zeitperiode aufzurufen. Die extraterritoriale Verwendung der Abgedeckten Software darf nur für Ihre internen Geschäftszwecke, wie in der anwendbaren Softwarelizenz von Autodesk festgelegt, verwendet werden. Extraterritoriale Verwendung ist nicht für sämtliche Abgedeckte Software oder in allen Ländern möglich.

Ihre extraterritoriale Verwendung unterliegt den folgenden Bestimmungen:

(a) sofern nichts Anderes in diesem Abschnitt 2.C.(iii) festgehalten ist, werden Sie sich entsprechend sämtlicher geltenden Bestimmungen der Softwarelizenz von Autodesk verhalten, insbesondere sämtliche Exportkontrollgesetze der USA und andere Exportkontrollgesetze beachten.

(b) Ihr Aufrufen findet ausschließlich auf einem tragbaren Computer statt, den Sie in Verwendung haben, wenn Sie sich außerhalb des Gebiets befinden;

(c) die Abgedeckte Software darf nicht kopiert oder auf einen anderen Computer transferiert oder von jemand anderem als Ihnen aufgerufen werden während Sie sich außerhalb des Gebiets befinden; und

(d) wenn Sie berechtigt sind, gilt Support während der für die Art der Subscription und Ihr Gebiet anwendbaren Support-Stunden.

(iv) Web-Services

Während der Laufzeit Ihrer Subscription, kann Autodesk Ihnen Zugang zu bestimmten webbasierten Services für Ihre Abgedeckte Software als Leistung Ihrer Subscription bereitstellen. Web-Services, sofern sie für Ihre Abgedeckte Software und Ihren Subscription-Grad erhältlich sind, sind auf der Website von Autodesk beschrieben oder an einem anderen von Autodesk zugewiesenen Ort verfügbar.

3. Leistungen der Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport : Während der Laufzeit sind Sie berechtigt, die folgenden Leistungen zusätzlich zum vorrangigen Unternehmenssupport und den oben beschriebenen Kernleistungen der Subscription zu erhalten.

A. Support Account Manager (“SAM”):

Sie sind berechtigt, einen SAM zugewiesen zu bekommen.

(i) Die Rolle des SAM

Die Rolle des SAM ist als flexible Rolle vorgesehen, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen, aber im Allgemeinen wird SAM:

(a) Sie im Hinblick auf das Verständnis und das Aufrufen von vorrangigem Unternehmenssupport und vorrangigem Unternehmens-Subscriptionsleistungen unterstützen;

(b) Ihnen beim Formulieren von Support-Anfragen behilflich sein und den Status sämtlicher von Ihnen übermittelter Support-Anfragen überwachen;

(c) Sie, sofern benötigt, beim Zuweisen von Support- und Subscription-bezogenen Rollen, etwa des Kundenescalationmanagers, des Named Callers, des Nutzers, des Vertragsmanagers und des Software-Koordinators unterstützen ;

(d) Sie beim Planen von Upgrades oder neuer Abgedeckter Software unterstützen;

(e) als einzelner Ansprechpunkt für Eskalationen für Support- und Subscription-bezogene Anfragen agieren;

(f) wenn von Ihnen beantragt, einen vierteljährlichen Review arrangieren (im Rahmen eines Conference Calls) sämtlicher Support-bezogenen Anfragen während des letzten Quartals und/oder sämtliche neue Projekte oder Veränderungen bestehender Projekte, die Sie im kommenden Quartal betreffend die Abgedeckte Software zu implementieren planen;

(g) Ihnen einen vierteljährlichen Bericht übermitteln, der sämtliche Support-bezogenen Aktivitäten, die im vorangegangenen Quartal durchgeführt worden sind, zusammenfasst;

(h) Sie bei der Erneuerung der Subscription unterstützen;

(i) die regelmäßige Kommunikation zwischen Ihnen und den Produktentwicklungsteams von Autodesk im Hinblick auf die Abgedeckte Software, die unter Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport ist, erleichtern. Beachten Sie, dass Autodesk verlangen kann, dass Sie vor der Offenlegung von Informationen betreffend Produktplänen und ähnlicher Informationen, einen angemessenen Geheimhaltungsvertrag unterschreiben;

(j) Ihren Kundenescalationsmanager bei der Festlegung des Schweregrad 1 unterstützen oder, wenn ein Kundenescalationsmanager nicht verfügbar ist, den Schweregrad 1 der Support-Anfrage, festlegen, welche von Named Callers oder Nutzern über mittelte Vorfälle des Schweregrad 1 meldet.

(ii) Die Verfügbarkeit des SAM

Der SAM wird im Allgemeinen während der lokalen Geschäftszeiten, jedoch nicht an Wochenende, regionalen Feiertagen von Autodesk und anderen Tage, an denen nicht gearbeitet wird, bei dem nächsten Call Center von Autodesk, in der Region wo sich der SAM befindet, erreichbar sein. Durch gegenseitigen Vertrag kann der SAM periodisch zu anderen Zeiten erreichbar sein. Autodesk kann nach eigenem Ermessen einen oder mehrere sekundäre SAMs in Ihrer Region benennen, um die angemessene Abdeckung von SAM und deren Erreichbarkeit für Ihre geographische Verwendung der Software zu erleichtern. Die Aktivitäten von sekundären SAMs werden überprüft und Ihrem primären SAM mitgeteilt.

B. Befreiung von der ADN-Mitgliedsgebühr:

Sie sind berechtigt, von der Mitgliedsgebühr für eine einzelne Mitgliedschaft auf professioneller Ebene im Autodesk Developer Network ("ADN") für 6 oder mehr Nutzer und eine unbegrenzte Anzahl von Entwicklungsstandorten befreit zu werden, sofern andere Voraussetzungen gegeben sind, etwa einen oder mehr Mitarbeiter zu haben, der oder die die minimale technische Rolle/Leistungsanforderungen erfüllen und die ADN-Mitgliedschaftsbewerbung zusammen mit einem unterschriebenen oder – sofern in Ihrer Region zutreffend – einen anderweitig akzeptierten Programmvertrag übermitteln. Beachten Sie, dass jeder ADN-Mitgliedschaftsanspruch, für den Sie von der Mitgliedschaftsgebühr befreit werden, nach diesem Abschnitt unmittelbar nach Ablauf Ihrer anwendbaren Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport verfällt.

C. Bewertung

Nach Ihrem Erwerb einer Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport, wird Autodesk mit Ihnen arbeiten, um einen Termin für einmalige Bewertung des Umfelds Ihrer Abgedeckten Software und Ihres Nutzungsprofils festzusetzen. Die Bewertung dient der Informationsbeschaffung betreffend unterstützender Abgedeckter Software und des damit verbundenen Umfelds, um die Lieferung von Support durch Autodesk innerhalb der vereinbarten Ziele zu erleichtern. Das Nichtausführen der Bewertung kann die Fähigkeit von Autodesk negativ beeinflussen oder beeinträchtigen, die Support-Antwort, den Statusreport und die Abschwächungs-/Lösungsziele, die oben festgelegt sind, zu erreichen.

D. Health Check-Service:

Health Check-Service ist ein von Autodesk bereitgestellter Beratungsservice, der Informationsbeschaffung und in Zusammenhang mit Ihrer Benutzung der Abgedeckten Software gemäß der Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport in einem bestimmten Projekt, Analyse von projektbezogener Daten und die Vorbereitung von schriftlichen Empfehlungen für Optimierungen oder Implementierung von Best Practices zur Verbesserung der Nutzererfahrung mit der Software in einem Projekt umfasst. Sie sind berechtigt, einen Health Care-Service alle 12 Monate während Ihrer Subscription-Laufzeit zu erhalten. Die Verfügbarkeit von Health Check-Service hängt von der Zeiteinteilung durch Autodesk und den Beratungsressourcen von Autodesk ab und wird gemäß den Bedingungen unter Anlage 1 zu diesem Anhang A erbracht. Sie sind nicht verpflichtet, an einem Health Check-Service teilzunehmen, aber wenn Sie dies tun, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts 3.D.

E. Beta Software-Zugang:

Von Zeit zu Zeit ist es möglich, dass Autodesk Bewertungen von neuen Pre-Release-Releases oder von Software durchführen wird. Als Kunde von Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport können Sie eingeladen werden, an solchen Bewertungen teilzunehmen, welche neuen Releases der Software unter der Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport betreffen, sofern Sie den Bedingungen zustimmen, die Autodesk Ihnen für solche Bewertungen übermitteln kann. Ihr SAM wird Sie über bevorstehende Pre-Release-Bewertungsmöglichkeiten informieren und Sie bei der Teilnahmeregistrierung unterstützen.

ANLAGE 1 ZU ANHANG A

Health Check-Service- Auftrag und anwendbare Bedingungen

Teil I – Health Check-Service-Auftrag-Vorlage:

1. Umfang der Arbeiten

Autodesk wird die folgenden Dienstleistungen ("Health Check-Services ") für die Unterstützung eines Ihrer Projekte anbieten:

Health Check-Services zur Unterstützung eines Projekts im Zusammenhang mit der Abgedeckten Software, die im Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport ist.

Auftrag – Health Check-Service – (erhältlich als Teil der Platin-Support-Subscription)

Autodesk wird Health Check-Service anbieten, um den Fortschritt Ihres Projekts unter Einbeziehung der Einführung und Nutzung der Abgedeckten Software, für die Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport besteht, zu überwachen. Der Health Check-Service kann vor Ort bei einem Ihrer Anlagen und/oder über Telekommunikation ausgeführt werden. Der Health Check-Service umfasst im Allgemeinen:

- A. Durchführung eines Überprüfungsprojekts zur Prüfung der Mittel und Methoden, die Ihr Projektteam bei der Verwendung der Abgedeckten Software, die unter Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport steht, anwendet. Projektdaten werden entweder off-site oder on-site überprüft.
- B. Erstellung eines Health Check-Service-Berichts, der die Ergebnisse in Bezug auf die benannten Gesundheit der Projekte, die eventuell Empfehlungen betreffend die überprüfte und Abgedeckte Software von Best Practices enthalten kann sowie Verbesserungen von Projekt-Workflow-Verfahren.
- C. Autodesk wird in dem Bericht sämtliche kumulierten Probleme ansprechen und für die Dauer des Health Check-Service laufend den Status der Projekte und die Durchführung der empfohlenen Verbesserungen überwachen.
- D. Autodesk bewertet Dateien und Modelle aus verschiedenen Bereichen und Ihr Projektteam betreffend der Vollständigkeit, gemeinsamer Probleme und der Einhaltung von Best Practices.

Health Check-Services – (darf die zulässige Höchstanzahl von vier (4) Beratungstagen nicht übersteigen)

Services	Tage
Prep Call – Telefonkonferenz	0,25
Projektüberprüfung – Kann abhängig von den Projektanforderungen vor Ort oder über Distanz erbracht werden.	2,00
Leistungen & Dokumentation – Fernbericht, Dokumentationen und Empfehlungen.	1,50
Delivery Call – Telefonkonferenz.	0,25
Gesamtaufwand	4,00

Arbeitsplatz und notwendige Einrichtungen: Vor Ort und/oder über eine Telefonkonferenz

Ressourcen: Autodesk Projekt Consultant; sofern nötig Zugang zu Ihren Einrichtungen und/oder Personal Ressourcen

2. ZEITPLAN

Autodesk wird die Health Check-Services während der Vertragslaufzeit für Sie bis zur zulässigen, oben dargestellten, maximalen Anzahl von Beratungstagen während der Vertragslaufzeit Ihrer Subscription mit vorrangigem Unternehmenssupport zu einer gemeinsam bestimmten Zeit durchführen, sofern eine Mitteilung zumindest zehn (10) Geschäftstage vor der Beendigung einer solchen Health Check-Service-Anfrage erfolgt. Stornierungen oder Änderungen können ohne Strafe bis zu zehn (10) Geschäftstage vor dem Beginn der Lieferung des beendeten Health Check-Services erfolgen.

3. KEINE ZUSÄTZLICHEN BERATUNGSSERVICEGEBÜHREN ODER AUSGABEN

Die Health Check-Services und dazugehörige Arbeiten sind in der Subscription-Gebühr für vorrangigen Unternehmenssupport enthalten. Reisekosten und andere Ausgaben, die von Autodesk in Zusammenhang mit der Erbringung von Services und dazugehörigen Arbeiten eingegangen werden, sind der Subscription-Gebühr für vorrangigen Unternehmenssupport enthalten.

Teil II – Health Check-Service-Bedingungen :

BEDINGUNGEN

(LIEFERUNG VON HEALTH CHECK LEISTUNGEN DES VORRANGIGEN UNTERNEHMENSUPPORTS)

Services: Autodesk wird im Einklang mit dem oben festgelegten Health Check-Service-Auftrag qualifiziertes Personal für die Erbringung von Health Check-Service bereitstellen.

Keine Annahme: Die Annahme wird nach Ausführung des Health Check-Service als abgegeben betrachtet werden.

Einrichtungen und Ressourcen: Sie stellen Arbeitsplätze bereit, die nachvollziehbar notwendig sind, und Zugang zu notwendigem Personal und Informationen, sofern dies für Autodesk erforderlich ist, um Health Check-Service zu erbringen. Sie anerkennen, dass dieser Zugang zu Einrichtungs- und/oder Personalressourcen essentielle Bestimmungen des Health Check-Service sind.

Vertraulichkeit: Über ihre Vertragsbeziehung können die Parteien Zugang zu bestimmten geschützten Informationen und Materialien der jeweils anderen Partei erhalten, darunter Geschäftsberichte, Kunden, Technologie, Geschäftsgeheimnisse und Produkte, die vertraulich und von erheblichen Wert sind, dessen Wert reduziert würde, wenn solche Informationen an eine dritte Partei weitergegeben würden ("Vertrauliche Informationen"). Die Parteien stimmen zu, dass keine der Parteien Vertrauliche Informationen der anderen Partei an eine dritte Partei weitergeben darf, und jede Partei wird jede zumutbare Vorkehrung treffen, um Vertrauliche Informationen zu schützen.

Haftungsbeschränkung: Die kumulative und gesamte Haftung für sämtliche Ansprüche resultierend aus oder in irgendeiner Weise verbunden mit dem Health Check-Service ist auf Ihre direkten Schäden begrenzt und soll die Summe der Subscription-Gebühren mit vorrangigem Unternehmenssupport zum Zeitpunkt des Entstehens des Schadens, nicht überschreiten. Zudem soll keine der Parteien für spezielle oder indirekte Schäden, Nebenschäden, Straf- oder verschärften Schadensersatz oder entgangenen Gewinn, Umsätze, Verträge, Kunden, Datenverlust, Unterbrechung der Geschäftstätigkeit, Ausbleiben von erwarteten Kosteneinsparungen, auch wenn die Möglichkeit der Realisierung solcher Kosteneinsparungen in Aussicht gestellt war oder diese vernünftigerweise vorhersehbar war, haften. Sie erkennen an, dass die Mitgliedsbeiträge diese Risikoverteilung fair widerspiegeln.

Rev. 05.07.2012

Beschränkte Garantie: AUTODESK GARANTIERT, DASS DIE MITARBEITER VON AUTODESK KOMPETENT UND QUALIFIZIERT SIND, DIE VEREINBARTEN UND IN ANLAGE 1 VON ANHANG D DIESES VERTRAGS AUFGEFÜHRTE ARBEITEN, DURCHZUFÜHREN. IM FALLE EINES BRUCHS DIESER GARANTIE IST DAS EINZIGE RECHTSMITTEL DES KUNDEN UND IST DIE EINZIGE HAFTUNG VON AUTODESK, DIE VERPFLICHTUNG VON AUTODESK, ANGEMESSENE ANSTRENGUNGEN ZU UNTERNEHMEN, DIE MITARBEITER VON AUTODESK ZU ERSETZEN. DIES SIND DIE HEALTH CHECK-SERVICE-LIEFERUNGSBEDINGUNGEN. JEDES ARBEITSPRODUKT JEDWEDER ART, IN JEDER FORM ODER JEDEM FORMAT, DAS IN ZUSAMMENHANG MIT DEM SERVICE ERBRACHT WIRD, WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM ERBRACHT, OHNE GARANTIE JEDLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, INSBESONDERE DIE GARANTIE DER FREIHEIT VON RECHTSMÄNGELN, DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND FREIHEIT VON SONSTIGEN MÄNGELRECHTEN

Eigentum: Autodesk ist Eigentümer aller Systeme, Software, Dokumentationen, Tools, Utilities, Methoden, Daten, Know-How Techniken, Geschäftsgeheimnisse und anderer Materialien, die im Eigentum oder im Besitz von Autodesk vor dem Tag des Inkrafttretens dieses Unternehmensberatungsauftrags stehen oder von Autodesk unter diesem Vertrag entwickelt wurden und/oder in Verbindung mit dem Health Check-Service benutzt werden, zusammen mit allen darin enthaltenen geistigen Immaterialgüterrechten, unabhängig davon, ob sie speziell für den Einsatz von Autodesk im Health Check-Service angepasst worden sind oder nicht.

Selbstständige Unternehmer: Die Beziehung der Parteien ist die von selbständigen Unternehmern. Unter keinen Umständen soll ein Mitarbeiter einer Partei als ein Angestellter der anderen Partei für irgendeinen Zweck angesehen werden. Keine Partei hat das Recht, eine Verpflichtung oder Verantwortung im Namen der anderen Partei zu übernehmen oder einzugehen.

ANHANG B
ANWENDBARE ARBEITSWOCHE NACH GEOGRAPHISCHER REGION

Registrierter Standort der Partei die die Support Anfrage stellt	Einschlägige Arbeitswoche
Asien-Pazifik	Montag bis Freitag SGT (UTC +8), mit Ausnahme von Feiertagen
Americas	Montag bis Freitag, EST/EDT (UTC - 5/UTC -4), mit Ausnahme von Feiertagen
EMEA	Montag bis Freitag, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), mit Ausnahme von Feiertagen