

Autodesk Előfizetés Vállalati Elsőbbségi (Enterprise Priority) Támogatással

Általános szerződési feltételek

A Vállalati Elsőbbségi Támogatás Autodesk Előfizetés megvásárlására az alábbi feltételek irányadóak (az "Előfizetési Szerződés").

1. Definíciók

Az Ön Előfizetése tekintetében az alábbi meghatározások irányadóak:

A "**Hozzáférés**" jelenti a számítógépes programok illetve egyéb anyagok tekintetében (i) a számítógépes program, illetve az egyéb anyagok használatát vagy végrehajtását (működtetését), vagy (ii) a számítógépes program, illetve az egyéb anyagok által kínált lehetőségek és funkciók használata vagy azokból származó egyéb előnyszerzés, illetve a számítógépes programokon vagy egyéb anyagokon túl az Előfizetésből származó előnyök használata vagy egyéb módon ezekhez kapcsolódó előnyszerzés.

A "**Munkaidőn Kívüli Idő**" jelenti a Hétvégéket és a Munkaszüneti Napokat.

A "**Kiegészítő Termék**" jelenti mindazokat a termékeket vagy szoftvereket (kivéve a Érintett Szoftvert vagy a Frissítéseket) amelyet az Előfizetés részeként az Autodesk időről időre az Ön rendelkezésére bocsát és amelynek további részletei (amennyiben alkalmazandó) az Autodesk által rendszeresen frissített Autodesk Előfizetési Központban található meg. Az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizetéshez, az Ön előzetes tájékoztatása nélkül, időről időre további Kiegészítő Termékeket adjon hozzá vagy vegyen el. A Kiegészítő Termék, többek között külön Telepítést igénylő eszközöket és egyéb különálló termékeket foglalhatnak magukba, amelyek az Érintett Szoftvertől függetlenül működnek. Az egyes Érintett Szoftverekre vonatkozó Előfizetések nem feltétlenül tartalmazzák az összes Kiegészítő Terméket, illetve ezen Kiegészítő Termékek nem minden nyelven, vagy minden országban vagy régióban elérhetők.

A "**Kiegészítő Szolgáltatások**" jelentik mindazon a Szerződés Időtartama alatt időről időre az interneten keresztül vagy egyéb módon hozzáférhető szolgáltatásokat, ideértve azon szolgáltatásokat és funkciókat, amelyek az Autodesk vagy az által kijelölt személyek tárolnak (hosting) vagy a tulajdonukban lévő vagy az általuk üzemeltetett szerveren hozzáférhetőek (ide nem értve az Érintett Szoftvert, a Frissítést vagy a Kiegészítő Terméket vagy Szolgáltatást) amelyet az Előfizetés részeként időről időre a rendelkezésére bocsátunk és amelynek további részletei (amennyiben alkalmazandó) az Autodesk által rendszeresen frissített Autodesk Előfizetési Központban található meg. Az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizetéshez, az Ön előzetes tájékoztatása nélkül, időről időre további Kiegészítő Szolgáltatásokat adjon hozzá vagy vegyen el. Az egyes Érintett Szoftverekre vonatkozó Előfizetések nem feltétlenül tartalmazzák az összes Kiegészítő Szolgáltatásokat, illetve ezen Kiegészítő Szolgáltatások nem minden nyelven, vagy minden országban vagy régióban elérhetőek. Az előzőekben meghatározottak általánosságának korlátozása nélkül a Kiegészítő Szolgáltatások, többek között a Webszolgáltatásokat foglalják magukba.

"**Éjjel-Nappal**" napi 24 órás időszakot jelent a hét minden napján (hétfőtől vasárnapig), beleértve a Munkaidőn Kívüli Időt is világszerte

Az "**Autodesk**" az Autodesk Inc. vállalatot, egy Delaware-i társaságot jelenti, kivéve, ha Ön az Előfizetést (a) Európában, Afrikában vagy a Közel Keleten szerezte meg, amely esetben az „Autodesk” az Autodesk Development Sàrl-t, míg ha az Előfizetést (b) Ázsiában, Óceániában vagy Ázsia Csendes óceáni térségében szerezte meg, az „Autodesk” az Autodesk Asia Pte Ltd vállalatot jelenti.

Mód. 2012/07/05

Az **“Autodesk Szoftver Licencia”** azon általános, az Ön és az Autodesk, Inc., az Autodesk Development Sàrl vagy az Autodesk Asia Pte Ltd (a megfelelő társaság) között létrejött szoftver licencia vagy licencia és szolgáltatási szerződést jelenti, amelynek rendelkezései az Érintett Szoftver minden példánya tekintetében irányadóan licencia jogot biztosítanak Önnek az Autodesk által biztosított szoftver Telepítéséhez és a Hozzáféréshez.

Az **“Autodesk Előfizetési Központ”** az Előfizetésre vonatkozó <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> internetcímen vagy a helyébe lépő vagy egyéb az Autodesk által megjelölt internetcímen megtalálható internetes oldalt jelenti.

A **“Számítógép”** azon egy vagy több központi processzorral (CPU) rendelkező különálló elektronikus készüléket jelenti, amely digitális vagy hasonló formátumban kap információt, majd egy utasítás sor alapján valamely konkrét eredmény elérése érdekében kezeli azt vagy az ezen készülék szoftver-végrehajtását (ún. virtuális készülék) jelenti.

A **“Szerződés Manager”** azt az Ön által kijelölt személyt jelenti, aki jogosult az Autodesk Előfizetői Központban az Ön Szoftver Koordinátorait, a Meghatározott Hívókat, a Vevő Eszkálációs Managert és Felhasználókat meghatározni és megadni, aki az Előfizetés megújításáról szóló felhívást és az egyéb értesítéseket kézhez kapja, és aki, amennyiben nem került Szoftver Koordinátor megnevezésre, megkapja a terméktartozékok és a Frissítések rendelkezésre állásáról szóló értesítéseket. A Szerződés Manager elláthatja a Vevő Eszkálációs Manager szerepét is.

Az **“Érintett Szoftver”** azt az Autodesk által az Ön részére biztosított számítógépes programot, a számítógépes program modulját vagy részét, vagy a számítógépes program olyan funkcióját vagy jellemzőjét jelenti, amelyet az irányadó Autodesk Szoftver Licencia szerződéses feltételei alapján az Autodesk biztosított Önnek és amelyhez Ön az Előfizetés megrendelésének visszaigazolása vagy a licencia azonosítója (amennyiben irányadó) alapján a jelenlegi Előfizetést megvásárolta. Bármely további szoftver kód (amely magába foglalhatja az Érintett Szoftvert, a Gyorsjavításokat (*Hotfixes*), a végrehajtási utasításokat, a könyvtárakat, a bekapcsolókat (*plug in*), a tartozékokat vagy olyan az Érintett Szoftver egyéb szoftver funkcióját kiegészítő vagy fokozó moduláris kiegészítőket vagy kiterjesztéseket) amelyhez nem szükséges külön Telepítés és amely az Ön vagy az Ön Felhasználói részére az Előfizetés és/vagy Támogatás részeként Szoftvertől függetlenül nem működne, azon Érintett Szoftver részenek kell tekinteni, amelyhez a kódot biztosították, kivéve ha az Autodesk másként rendelkezik.

A **“Vevői Információs Adatlap”** az Ön által kitöltött és a Visszajelzőnek vagy az Autodesk vállalatnak az Ön Előfizetésre irányuló megrendelésével kapcsolatosan átadott adatlapot jelenti, amely az Előfizetés megvásárlásához szükséges információkat tartalmazza.

A **“Vevői Eszkálációs Manager”** az Ön Szerződés Managere által kijelölt személy, aki (i) felelős a Felhasználók vagy Meghatározott hívók által 1. Súlyossági Szintű Eseményként megjelölt Esemény tekintetében benyújtott valamennyi Támogatási Kérelem esetében annak igazolására, hogy az ilyen Esemény valóban 1. Súlyosságú Szintű Kritikus Esemény, és (ii) TFM-el való kommunikáció tekintetében az Ön egyetlen kapcsolattartójaként funkcionál. Ön köteles biztosítani, hogy minden Szerződés Manager által kijelölt Vevő Eszkálációs Manager tisztában van és érti a Súlyossági Szintre vonatkozó definíciókat, és ismeri azt a környezetet, amelyben Ön a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetéssel fedett Érintett Szoftvert üzemelteti.

A **“Hatálybalépés Időpontja”** az 5.1. pontban meghatározott időpontot jelenti.

A **“Kibővített Támogatási Órák”** napi 24 óra a hét 5 napján a vonatkozó Munkahét során, ide nem értve a Munkaszüneti Napokat.

“Munkaszüneti Napok” a Hétvégék kivételével azt az időszakot jelentik, amelyek Autodesk munkaszüneti napokra, valamint az adott régióban ütemezett Autodesk rendszerleállási időszakokra esnek.

A **“Gyorsjavítás”** (*hotfix*) azt a szoftverjavítást vagy *patch*-et jelenti, amely a telepítéssel részben vagy egészében úgy állítja vissza az Érintett Szoftvert, hogy az megfeleljen az irányadó Felhasználói

Mód. 2012/07/05

Dokumentációnak vagy amely egyéb módon csökkenti vagy enyhíti az Érintett Szoftver tekintetében fellépő Esemény kedvezőtlen hatását.

Az **“Esemény”** azt az Érintett Szoftverrel kapcsolatos problémát vagy kérdést jelenti, amely magába foglalhatja az Érintett Szoftver működésében fellépő zavart vagy a teljesítmény csökkenését, illetve az Érintett Szoftver telepítésének, aktiválásának vagy regisztrálásának nehézségeit vagy az Előfizetési előnyökhöz való hozzáférés problémáit.

A **“Telepítés”** a számítógépes program vagy egyéb anyagok tekintetében a programnak vagy az egyéb anyagoknak a merevlemezen vagy más tárolóeszközön bármely módon való elhelyezését jelenti.

A **“Helyi Munkaidő”** az a 9:00-tól 17:00 óráig tartó időszak a hét 5 napján (jellemzően hétfő reggeltől péntek estig), a Munkaidőn Kívüli Idő kivételével, amely a vonatkozó Támogatási Kérelmet benyújtó fél székhelyén irányadó.

Az **“Enyhítés”** azt a Megkerülést, egyéb információt vagy segítségnyújtást jelenti, amely nem minősül Megoldásnak, de részben enyhíti az Eseménynél az Érintett Szoftver működésére, a Telepítésére vagy a Hozzáférésre, illetve a Előfizetési kedvezményekhez (előnyökhöz) való Hozzáférésre gyakorolt kedvezőtlen hatását. Azon Eseményt, amely tekintetében Enyhítésre került sor, “Enyhítettnek” kell tekinteni.

A **“Meghatározott Hívó”** az az Ön Szerződés Managere vagy a Szoftver Koordinátora által meghatározott Felhasználó, aki jogosult telefonos Támogatási Kérelmet benyújtani, feltéve hogy Ön a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetést vásárolta meg.

A **“Korábbi Változat”** bármely az adott pillanatban hatályos Érintett Szoftver változatot megelőző azon kiadást (változatot) jelenti, amelynek tekintetében az adott pillanatban hatályos változat e változat (az Autodesk választása szerint) utódjának, helyettesítőjének tekinthető.

A **“Viszonteladó”** azt az Autodesk által közvetve vagy közvetlenül felhatalmazott (kijelölt) értékesítőt vagy viszonteladót jelenti, aki eredeti Érintett Szoftvert értékesíthet Önnek.

A **“Megoldás”** valamely bejelentett Esemény végső elrendezése (megoldása), amely magába foglalhatja többek között a Gyorsjavítást, a Megkerülést vagy egyéb olyan megoldásokat, vagy ha a gazdaságilag ésszerű erőfeszítések ellenére az előzőekben meghatározottak egyike sem érhető el, a Megoldás magába foglalja annak meghatározását, hogy az Esemény nem javítható, orvosolható. Azon Események, amely tekintetében Megoldást adtak, “Megoldottnak” tekintendő.

A **“Válasz”** az Autodesk elsődleges, az Ön részére az Eseménnyel kapcsolatosan adott válaszát jelenti. A Válasz jelentheti a Támogatási Kérelmet beérkeztenek visszaigazolását vagy az Esemény természetével vagy alapvető okával kapcsolatos lényegi információkat is.

A **“Súlyossági Szint”** a jelen Előfizetői Szerződés alapján az Autodesknél eszkalálódott Eseményekhez kapcsolódó meghatározás. A Súlyossági Szintek az alábbi táblázatban meghatározott leírásokat alapján kerülnek megállapításra:

Esemény Súlyossági szintje	Leírás
1. Súlyossági Szint – Kritikus	Olyan Esemény, amely az Érintett Szoftver alkalmazásának teljes leállítását okozza, vagy amely esetben lehetetlen a Telepítés, az Érintett Szoftverhez való Hozzáférés, illetve lehetetlen egy vagy több Előfizetői előnyhöz való Hozzáférés, amelynek eredményeként a főbb tervezési adatok visszaállíthatatlanul elvesztek vagy a kritikus fontosságú tervezési projekt teljes mértékben

Mód. 2012/07/05

	megsérült/megszakadt, és amely tekintetében Megkerülés nem lehetséges.
2. Súlyossági Szint – sürgős	Olyan Esemény, amelyben az Érintett Szoftver főbb funkciói, a Telepítési Lehetőségek, az Érintett Szoftverhez való Hozzáférés súlyosan károsodott, illetve súlyosan sérült az egy vagy több Előfizetői előnyhöz való Hozzáférés lehetősége, amelynek eredményeként a termelékenység (működőképesség) hosszú távon sérült. Ebben az esetben Megkerülésre lehet lehetőség. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az olyan egyébként 1. Súlyossági Szintű Esemény ahol lehetőség van Megkerülésre, 2. Súlyossági Szintű Eseménynek minősül.
3. Súlyossági Szint – általános	Olyan Esemény, amelyben az Érintett Szoftver főbb funkciói, a Telepítési Lehetőségek, az Érintett Szoftverhez való Hozzáférés kevésbé károsodott, illetve kis mértékben sérült az egy vagy több Előfizetői előnyhöz való Hozzáférés lehetősége, és amelynek következtében a termelékenység (működés) csak kis mértékben sérült. A 3. Súlyossági Szintű Események magukba foglalják az Érintett Szoftverhez kapcsolódó általános használati kérdéseket és a Felhasználói Dokumentáció kapcsán felmerülő értelmezési kérdéseket is.

Alapvetően a Súlyossági Szinteket az Ön Felhasználója vagy Meghatározott Hívója (amelyik alkalmazandó) állapítja meg a fenti meghatározás alapján a Támogatási Kérelem benyújtásakor. Amennyiben az Autodesk észszerű véleménye szerint a Súlyossági Szint nem megfelelően került megállapításra, az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy a fenti kritériumok alapján a megfelelő Súlyossági Szintet meghatározza.

A **“Szoftver Koordinátor”** azt a személyt jelenti, akit az Ön Szerződés Managere az Autodesk Előfizetési Központban az Érintett Szoftver eszközök adott csoportja tekintetében kijelöl. A Szoftver Koordinátor kapja kézhez a termékek tartozékait és a Frissítések rendelkezésre állásáról szóló értesítést, ő lesz felelős az adott csoport tekintetében esetlegesen létező Frissítések, az Érintett Szoftver és a Kiegészítő Termékek tényleges kézhezvételéért.

A **“Helyzetjelentés”** az Autodesk azon értesítését jelenti, amely egy bejelentett Esemény Megoldására irányuló erőfeszítések státuszáról informálja Önt. A Helyzetjelentés magába foglalhatja az Autodesknek az Eseményre vonatkozó további kérdéseit is.

Az **“Előfizetés”** az Autodesk által általánosságban kínált olyan program, amely alapján az Autodesk (többek között) az Érintett Szoftver tekintetében update-eket és frissítéseket, új verziókat biztosít, és az Érintett Szoftverhez kapcsolódó egyes támogatási és egyéb szolgáltatásokat nyújt. Így különösen, az “Előfizetés” magába foglalja az Ön jogosultságát arra, hogy megszerezze az Érintett Szoftvert, a Frissítéseket, a Kiegészítő Termékeket, a Kiegészítő Szolgáltatásokat és, amennyiben van ilyen, Támogatást, és amelyeket az Autodesk az Előfizetési Szerződésben meghatározottak alapján biztosít a Szerződés Időtartama alatt. Az “Előfizetés”-nek több fajtája létezik, így az “Előfizetés”, az “Emelt Szintű Támogatás Előfizetés”, illetve a “Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetés”. Az Előfizetés magába foglalja mindazon egyéb programokat vagy szolgáltatásokat, amelyeket a jelen Előfizetési Szerződés alapján az Autodesk ennek minősít.

Mód. 2012/07/05

Az **“Előfizetési Díj”** az Ön által az Előfizetésért fizetett díj.

A **“Támogatás”** az Ön által megvásárolt Előfizetés szintjének megfelelő, a 2.2. pontban részletezett technikai támogatási szolgáltatásokat jelenti. A Támogatás nem foglalja magában az Érintett Szoftver használatára vonatkozó képzést.

A **“Támogatási Fiók Manager”** vagy TFM (*Support Account Manager*) az Ön tekintetében (részére) az Autodesknél kijelölt kapcsolattartó a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetés előnyei vonatkozásában.

A **“Támogatási Kérelem”** az Esemény kapcsán Ön által az Autodesk Termék Támogatási rendszerében benyújtott segítségére irányuló kérelmet jelenti. A Támogatási Kérelmet “Eset”-nek is hívhatják az Autodesk rendszereiben és/vagy az Autodesk technikai támogatási szakemberei.

A **“Szerződés Időtartama”** a 3.2. és a 5.1. pontokban meghatározott (eredeti és megújítási) időtartamot jelenti.

A **“Terület”** az (a) irányadó Autodesk Szoftver Licenciában meghatározott országot, vagy (b) amennyiben az irányadó Autodesk Szoftver Licenciában ilyen ország nem került meghatározásra, azt az országot jelenti ahol Ön az Érintett Szoftvert megvásárolta. Amennyiben az Autodesk Szoftver Licencia meghatározza, vagy ha Ön a Szoftvert az Európai Unió, vagy az Európai Szabadkereskedelmi Társulás valamely tagállamában szerzi be, amely esetben a Terület az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás teljes területét jelenti.

Az **“Eltávolítás”** az Érintett Szoftver merevlemezről vagy egyéb tároló egységről történő eltávolítása vagy bármilyen módon történő letiltása vagy a Érintett Szoftver megsemmisítése vagy használhatatlanná tétele.

A **“Korszerűsítés/Frissítés”** (*upgrade*) az Érintett Szoftver teljes kereskedelmi verziója, amely (a) az Érintett Szoftver korábbi verziójának utódja vagy annak helyébe lép (és magában foglalhatja a korábbi verziókhoz kapcsolódó Gyorsjavításokat, hibajavításokat, patch-eket, frissítéseket és javításokat, a kapcsolódó esetleges újításokat, új funkciókat), (b) amelyet olyan licencijogosultnak adnak át, aki az érintett korábbi verziót az Autodesktől azt megelőzően licenciába kapta, és (c) amelyért az Autodesk általában külön díjat számít fel vagy amelyet általánosan csak Előfizetés alapján bocsát vevői rendelkezésére. A Korszerűsítés/Frissítés nem tartalmaz olyan szoftvert, amelyet az Autodesk külön terméknek tekint. Azt, hogy egy adott szoftver Frissítésnek minősül-e, az Autodesk határozza meg, és azt az irányadó Autodesk Szoftver Licencia tartalmazhatja.

A **“Felhasználó”** a jelen Előfizetési Szerződés tekintetében az alábbiak közül bármelyik személyt jelenti: (i) a Szerződés Manager vagy az Ön által meghatározott Szoftver Koordinátor, aki az Előfizetés tekintetében az Ön elsődleges képviselője, és aki, többek között, felelős az Ön Előfizetésének kezeléséért, aki az Ön Előfizetői fiókjához való hozzáférést kezeli, benyújtja a Támogatási Kérelmet; (ii) bármely az Ön Szerződés Managere vagy a Szoftver Koordinátora vagy az Autodesk regisztrációs eljárása során meghatározott személy; vagy (iii) a Meghatározott Hívó, vagy a (iv) Vevő Eszkálációs Manager. Az Autodesk jogosult azon Felhasználók számának korlátozására, akik Támogatási Kérelem benyújtására jogosultak, akik a Kiegészítő Szolgáltatásokhoz hozzáférhetnek és akik egyébként hozzáférhetnek az Autodesk Előfizetéshez. Amennyiben további Felhasználókat kíván megadni az Autodesk által javasoltakon kívül, ez további díj megfizetése és egyéb feltételek mellett lehetséges. Ön hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a jelen Előfizetési Szerződés rendelkezései minden Felhasználóra irányadó. Az Autodesk fenntartja magának a jogot, de nem köteles arra, hogy az Ön által feljogosított Felhasználókat ellenőrizze, továbbá megtagadhatja az Előfizetési szolgáltatásokhoz való hozzáférést abban az esetben, ha az Autodesk ésszerű megítélése szerint az adott Felhasználó nem ellenőrizhető (hitelesíthető).

A **“Felhasználói Dokumentáció”** az Érintett Szoftverhez tartozó magyarázó vagy felhasználói anyagokat jelenti (ideértve az Érintett Szoftver vagy a kapcsolódó anyagok használatára vonatkozó anyagokat), akár írott akár elektronikus formában, amelyet az Autodesk vagy a Viszonteladó az Érintett Szoftverbe vagy a hozzátartozó anyagokba (vagy a Érintett Szoftver vagy a hozzátartozó anyagok csomagolásába) tesz bele vagy más módon a vevő részére akkor ad át, amikor az adott vevő az Érintett Szoftvert vagy a kapcsolódó anyagokat licenciába kapja, megvásárolja vagy telepíti.

Mód. 2012/07/05

A **“Webszolgáltatás”** a Kiegészítő Szolgáltatások egyikét jelenti, amely olyan web (internet) vagy 'cloud' alapú szolgáltatást foglal magába, amelyhez szükséges az Internethez való csatlakozás, és amelyet az Autodesk vagy az Érintett Szoftveren vagy pedig az Autodesk tulajdonában lévő, általa vagy az ő érdekében üzemeltetett weboldalon tesz hozzáférhetővé.

"Hétvégék" a hét folyamán azt az időszakot jelentik, amikor a vonatkozó regionális Munkahét szerinti időzónában az üzletek zárva tartanak (jellemzően péntek estétől hétfő reggelig a vonatkozó időzónában).

A **“Megkerülés”** olyan technikát vagy információt jelent, amely (i) az Eseménynek az Érintett Szoftver működésére gyakorolt kedvezőtlen hatását csökkenti, amely azonban nem teljesen állítja vissza a terméket a Felhasználói Dokumentációban meghatározott lényegi jellemzőknek megfelelően vagy (ii) más módon csökkenti vagy enyhíti az Eseménynek az Érintett Szoftverben okozott kedvezőtlen hatását.

"Munkahét" az Előfizetési Megállapodás B Mellékletében meghatározott, a Támogatási Kérelmet benyújtó személy bejegyzett székhelye szerinti illetékes Autodesk regionális támogatási központ nyitvatartási napjai.

“Ön” a társaságot, illetve egyéb (jogi) személyt jelent, amelynek a nevében az Előfizetés megszerzésre került, amennyiben az Előfizetés ezen társaság nevében került megszerzésre (pl. munkavállaló, független szerződéses fél vagy más meghatalmazott képviselő által); vagy amennyiben nincs ilyen társaság (személy), az a magánszemély, aki a Előfizetést a saját részére szerezte meg. A félreértések elkerülése végett az **“Ön”** kifejezés csak egy, pontosan meghatározott (jogi) személyt vagy egyént jelent és a kifejezés nem foglalja magába (fedi) ezen jogi személy vagy egyén leányvállalatait, kapcsolt vállalatait vagy egyéb kapcsolódó személyeket.

2. ELŐFIZETÉSI ELŐNYÖK

2.1. Az Előfizetésről általában

Az Autodesk, a Szerződés Időtartama alatt az Érintett Szoftver tekintetében megvásárolt Előfizetés szintjének megfelelően előnyöket biztosít az Ön részére. Az Előfizetés részeként biztosított Érintett Szoftver, ideértve a további Érintett Szoftvert, a Korszerűsítést/Frissítést és a Kiegészítő Szolgáltatások használatára az azokhoz csatolt Autodesk Licencia rendelkezései az irányadóak. Ennek hiányában azon Érintett Szoftverhez csatolt Szoftver Licencia rendelkezései az irányadóak, amelyekhez ezen további Érintett Szoftver, a Korszerűsítés/Frissítés vagy a Kiegészítő Termékek kapcsolódnak, vagy amennyiben a Kiegészítő Szolgáltatások vagy Kiegészítő Termékeket az interneten keresztül bocsátják rendelkezésre a Felhasználási Feltételek vagy a webes Kiegészítő Termékekre vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat vonatkozó hasonló rendelkezések alkalmazandóak. Ön nem jogosult az Előfizetés előnyeit, ideértve az Érintett Szoftvert, a Korszerűsítést/Frissítést, a Kiegészítő Terméket vagy a Kiegészítő Szolgáltatást más személynek vagy társaságnak az Autodesk előzetes írásbeli engedélye nélkül terjeszteni, bérbeadni, kölcsönözni, eladni, al-licenciába adni vagy más módon átadni vagy ezáltal piaci előnyt szerezni. Amennyiben Ön az irányadó Autodesk Szoftver Licenciának megfelelően az Előfizetést olyan Autodesk szoftver termékhez kívánja megvásárolni, amelyet Hálózati Verzióként, Hálózati Licenciaként vagy más olyan néven neveztek meg, amely tartalmazza a „Hálózat” kifejezést, akkor Ön köteles minden egyes a Hálózati Verzióban vagy Hálózati Licenciában megtalálható licenciához külön Előfizetést vásárolni. Előfizetés vásárlása érdekében az Autodesknél regisztrációval kell rendelkeznie azon Autodesk szoftver termék legújabb változata tekintetében, amelynek vonatkozásában Előfizetést kíván igénybe venni.

2.2 Támogatás

2.2.1. Amennyiben Előfizetése magába foglalja vagy annak részeként az Ön részére Támogatást biztosítunk, a Támogatást az alábbi feltételekkel nyújtjuk:

(a) **Vállalati Elsőbbségi Támogatás:** a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetés megvásárlójának, a jelen Előfizetési Szerződés A Függelékében meghatározottak szerint.

(b) **A Támogatás nyelve:** az Autodesk a Támogatást angolul nyújtja, ugyanakkor ahol elérhető,

megpróbálja azt az adott ország nyelvén teljesíteni.

2.2.2 Autodesk Támogatás csak az alábbi esetekben biztosítható:

- (a) az Érintett Szoftver legújabb változatához,
- (b) olyan Érintett Szoftver esetében, amelyet a Szerződés Időtartama alatt, a legújabb változathoz kapcsolódóan biztosítottak, és
- (c) az Érintett Szoftvernek a Korábbi Változat Jogosult (Támogatható) Termékeinek Listáján megtalálható más változata, kivéve, hogy a Támogatás nem minden nyelven, országban vagy régióban lesz elérhető.

Amennyiben Ön Brazíliában tartózkodik, a brazil Szoftverjog alapján az Érintett Szoftver Technikai Érvényességi Ideje az az időszak, amely az Érintett Szoftver akkor érvényes változatának a kiadásával kezdődik és továbbá hat (6) hónap attól a naptól számítva, hogy az Autodesk az Érintett Szoftver ezt követő kiadását kereskedelmi forgalomba hozta, vagy az Érintett Szoftvernek az Ön részére, a számlán meghatározott leszállításától számított kilencven (90) napos időtartam, feltéve, hogy ebben az esetben további változatok nem kerültek kereskedelmi forgalomba.

2.2.3 Autodesk nem köteles a kért Támogatást nyújtani, amennyiben a Támogatás szükségességének oka

- (a) a Számítógép, amelyre az Érintett Szoftver Telepítésre került, olyan körülmények között történő üzemeltetése, amely nem felel meg a Számítógép gyártója által előírt környezeti vagy egyéb körülményeknek,
- (b) az Érintett Szoftver olyan verziójú operációs rendszerrel történő működtetése, amely nem felel meg az Autodesk előírásainak,
- (c) a Számítógép, amelyen az Érintett Szoftver Telepítésre került vagy amelyről a Hozzáférést biztosították nem a Számítógép gyártójának előírásának megfelelően történő karbantartása,
- (d) az Ön személyzetének és munkatársainak az Érintett Szoftver működésére irányuló teljeskörű képzése biztosításának hiánya,
- (e) az Érintett Szoftver nem az Autodesk által történt szervizelése, karbantartása vagy módosítása,
- (f) az Ön Számítógépe nem felel meg az Autodesk által az Érintett Szoftver használatára előírt minimum feltételeknek,
- (g) az Érintett Szoftvernek olyan harmadik fél szoftverével, firmware-vel és/vagy hardverével való együttműködése, amely nem az Autodesk által előírt harmadik fél operációs rendszer szoftvere vagy
- (h) az Érintett Szoftvernek az irányadó Autodesk Szoftver Licenciától eltérő működtetése.

2.2.4 Ön köteles:

- (a) biztosítani, hogy Felhasználója a jelen Előfizetési Szerződésnek megfelelően nyújt be Támogatási Kéréelmet,
- (b) mindig fenntartani a Támogatási kérelemmel érintett Érintett Szoftver Előfizetést,
- (c) biztosítani, hogy Ön vagy Felhasználója megadja az Autodesk számára mindazt az információt, specifikációt vagy egyéb információt, amely ésszerűen szükséges ahhoz, hogy az Autodesk a kért Támogatást biztosítsa,
- (d) alkalmazni, amennyiben lehetséges, az Autodesk által megadott instrukciókat és hibaelhárítási eljárásokat még a Támogatási Kérelem benyújtását megelőzően,
- (e) követni az Autodesk által biztosított, a probléma meghatározására, a probléma elemzésére vonatkozó, valamint a szervizigénylési eljárásokat,

- (f) azonnal telepíteni minden, az Autodesk által biztosított Gyorsjavítást, termék patch-t, módosítást, karbantartási változatot vagy szolgáltatási csomagot,
- (g) amennyiben az Autodesk szükségesnek tartja, az Autodesk részére engedélyezni az Ön Érintett Szoftveréhez való szükséges hozzáférést,
- (h) hozzájárulni a Támogatáskor vagy azt megelőzően minden biztonsági adatmentéshez és megfelelő biztonságot biztosítani azon a Számítógép tekintetében, amelyre az Érintett Szoftver Telepítésre került,
- (i) mindent megtenni annak érdekében, hogy az Autodesk az Interneten keresztül hozzáférhessen azon Számítógéphez, amelyre az Érintett Szoftvert Telepítették, amennyiben ezt az Autodesk, az általa kínált távolról való hozzáférési diagnosztikai szolgáltatások részeként kéri, és
- (j) biztosítani (átadni) az Érintett Szoftver felhasználóinak az adott Érintett Szoftver tekintetében rendelkezésre álló legutolsó Felhasználói Dokumentációt.

2.2.5 Amennyiben Előfizetése tartalmazta vagy Ön egyébként megvásárolta a Támogatást az Érintett Szoftver vonatkozásában és a kapcsolódó Frissítéseket, ha vannak ilyenek, az Autodesk ezeket az Ön Felhasználóján vagy ha alkalmazandó, a Meghatározott Hívóján vagy Vevő Eszkálációs Managerén keresztül teszi elérhetővé. A Támogatás Autodesk általi biztosítására/nyújtására kizárólag a jelen Előfizetői Szerződés rendelkezései az irányadók. Ön a Támogatást csak az Autodesk előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át vagy értékesítheti, vagy nyújthat annak felhasználásával támogatást harmadik fél részére.

2.2.6 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Támogatást az Autodesk csak az Ön saját használata érdekében, az Érintett Szoftver Ön általi Telepítésével és az ahhoz való, Ön általi Hozzáféréssel kapcsolatosan bocsátja az Ön rendelkezésére. Minden, az Autodesk vagy Viszonteladó számára vagy az általuk az Ön számára, egyénileg címzett információ, vagy amelyhez jelszó szükséges, vagy amelyek egyébként korlátozott hozzáférésűek, vagy amelyek a jelen Előfizetői Szerződés rendelkezései alapján bizalmas információként kerültek átadásra (lettek megjelölve), a jelen Előfizetői Szerződés alapján „Bizalmas Információnak” minősülnek és azokra a 6. pont (Bizalmasság) irányadó. Ön továbbá tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az Érintett Szoftver az Ön specifikus hardver és szoftver környezetének része, amelynek célja meghatározott funkciók biztosítása, ugyanakkor a Támogatás nem feltétlenül segíti elő azoknak a kívánt céloknak az elérését, amelyeket Ön az Ön tervezési korlátain belül el kíván érni.

2.2.7 A Viszonteladó Szerepe

2.2.7.1. Az Ön Viszonteladója az Autodesk szoftver termékek tekintetében a jelen Előfizetési Szerződés alapján az Autodesk által az Érintett Szoftverre vonatkozó Támogatástól független vagy azt kiegészítő támogatással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújthat. Amennyiben Ön Viszonteladójától ilyen támogatási szolgáltatásokat vesz igénybe, Ön tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy (a) az adott támogatást kizárólag a Viszonteladó biztosítja, (b) az adott támogatási szolgáltatásokért kizárólag a Viszonteladó felel, (c) az Autodesk semmilyen módon nem köteles az Ön Viszonteladóját ilyen támogatási szolgáltatással kapcsolatosan segíteni, valamint (d) az Autodesk semmilyen módon nem felelős az ezen támogatási szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő követelésekért.

2.2.7.2. Tekintet nélkül a 2.2.2. vagy a 2.2.6 pontok ezzel ellentétes rendelkezéseire, Ön a Viszonteladóját felhatalmazhatja arra, hogy a jelen Előfizetési Szerződés alapján az Autodesk által biztosított Támogatás kérelmezésében vagy az abban való részesülés esetén Önt segítse, az Ön nevében eljárjon. Amennyiben a Viszonteladó az Ön nevében jár el az Autodesk Támogatásának megkérése vagy az abban való részesülés során, Ön ezennel beleegyezik abba, hogy Viszonteladója hozzáférjen és ellenőrizze az Ön Támogatási Kérelmét és minden más, a Támogatáshoz kapcsolódó információt az Autodesk Előfizetési Központban. Ön ezen túlmenően engedélyezi Viszonteladójának, hogy a Támogatási Kérelmet az Autodesk részére elküldje és az Ön nevében az Autodesktől a Támogatást megkapja. Ebben az esetben a Viszonteladó a Támogatási Kérelem benyújtása és a Támogatásban való részesülés tekintetében, mint az Ön ügynöke jár el, és semmilyen esetben sem tekinthető úgy, mint aki az Autodesk nevében jár el.

Mód. 2012/07/05

2.3 Kiegészítő Termékek és Kiegészítő Szolgáltatások

A jelen Előfizetési Szerződés rendelkezései és/vagy a jelen Előfizetési Szerződés rendelkezéseit kiegészítő, további vagy attól eltérő rendelkezések alapján az Autodesk Kiegészítő Termékeket és Kiegészítő Szolgáltatásokat nyújthat Önnek. A Kiegészítő Termékekhez vagy Kiegészítő Szolgáltatásokhoz való hozzáférés és használat előtt Önnek el kell fogadnia ezeket a kiegészítő feltételeket. Ön kijelenti, hogy ameddig Ön az adott Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozó további feltételeket el nem fogadja, az Autodesk a Kiegészítő Termékeket vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat nem köteles biztosítani. Amennyiben alkalmazandó, a Kiegészítő Termékekre vagy a Kiegészítő Szolgáltatások irányadó további feltételek az Autodesk Előfizetői Központban (vagy egy másik hasonló Autodesk internetes oldalon) megtekinthetők, amelyeket az Autodesk jogosult a 8.9 (Módosított Feltételek) alapján időről időre módosítani. Az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül az Előfizetéshez bármikor új Kiegészítő Terméket vagy Kiegészítő Szolgáltatást adjon vagy vegyen el, vagy ezen Kiegészítő Termékeket vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat csak bizonyos nyelveken, pl. angolul tegyen hozzáférhetővé. Egyes Kiegészítő Termékeket vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat bizonyos Érintett Szoftverre vonatkozó Előfizetések nem tartalmaznak, illetve nem minden nyelven vagy minden országban vagy régióban tartalmaznak/érhetőek el.

AZ AUTODESK NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ARRA, HOGY AZ ELŐFIZETÉS IDŐTARTAMA ALATT BÁRMELY KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKET VAGY KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁST, KORSZERŰSÍTÉST/FRISSÍTÉST, KORÁBBI VERZIÓT AZ ÖN SZÁMÁRA BIZTOSÍT/ELÉRHETŐVÉ TESZ, AMELYET ÖN TUDOMÁSUL VESZ.

2.4. A Korábbi Változatok Használata

2.4.1. Függetlenül az Ön Érintett Szoftverére vagy bármely Korszerűsítésre/Frissítésre vagy Érintett Szoftverre irányadó Autodesk Szoftver Licenciában meghatározott feltételtől, Ön az Előfizetése Időtartamára jogosult az Érintett Szoftver olyan Korábbi/Előző Változatának a Telepítésére és az ahhoz való Hozzáférésre, amely specifikusan szerepel (írásban feltüntetésre került) az Autodesk Előfizetési Központban megtalálható Támogatható Termékeinek Listáján, feltéve, hogy az alábbi feltételek teljesülnek:

- (a) a Korábbi Változat(ok) Telepítésére és a Hozzáférésre a jelen 2.4. pontban meghatározottak alapján módosított irányadó Autodesk Szoftver Licencia rendelkezései az irányadóak,
- (b) az Ön Korábbi Változathoz kapcsolódó Telepítését és Hozzáférését ugyanazon licencia típus vagy licencia változat vagy egyéb használati vagy mennyiséggel kapcsolatos licencia mérőszámok/paraméterek korlátozhatják, mint amelyek a kapcsolódó Érintett Szoftverre az irányadó Autodesk Szoftver Licencia alapján irányadóak lennének („Alkalmazandó Licencia Mérőszámok/Paraméterek”),
- (c) amennyiben az Ön Érintett Szoftvere Különálló (egyedi) verzió, vagy Többszörös telepítésű Különálló Verzió egyszeri telepítésű változatának minősül vagy rá a Különálló (egyedi) Licencia vagy az Érintett Szoftver egyszeri telepítésére a Többszörös telepítésű Különálló Verzióra irányadó Licencia Szerződés rendelkezései alkalmazandóak, az Érintett Szoftvert és minden Korábbi Változatot ugyanazon Számítógépre kell telepíteni,
- (d) amennyiben az Ön Érintett Szoftvere Különálló (egyedi) verzió, Többszörös telepítésű Különálló Verzió egyszeri telepítésű változatának minősül vagy rá a Különálló (egyedi) Licencia vagy az Érintett Szoftver egyszeri telepítésére a Többszörös telepítésű Különálló Verzióra irányadó Licencia Szerződés rendelkezései alkalmazandóak, sem az Érintett Szoftver és sem pedig bármely Korábbi Változat nem használható egyidejűleg,
- (e) amennyiben az Ön Érintett Szoftvere Különálló (egyedi) verzió, Többszörös telepítésű Különálló Verzió egyszeri telepítésű változatának minősül vagy rá a Különálló (egyedi) Licencia vagy az Érintett Szoftver egyszeri telepítésére a Többszörös telepítésű Különálló Verzióra irányadó Licencia Szerződés rendelkezései alkalmazandóak, a Korábbi Változat(ok), illetve azok engedélyezett másolatai csak abban az esetben vihetők át egy másik Számítógépre, ha az Érintett

Szoftver engedélyezett másolatai is átkerülnek ugyanazon Számítógépre, és

- (f) Ön ezzel tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Autodesk nem köteles a Korábbi Változat(ok) tekintetében az itt rögzítetteken kívül más támogatást nyújtani, és ezen kötelezettségével bármikor felhagyhat.

Ezen túlmenően, ha az Ön által használni kívánt Korábbi Változatot az Autodesk Előfizetési Központban írásban nem jelölték meg, mint használható Korábbi Változatot, Ön ezt a Korábbi Változatot továbbra is használhatja, amennyiben ezen Korábbi Változat(ok) tekintetében Ön jogilag megfelelő licenciával rendelkezik és ezen Korábbi Változat használat nem lépi túl, a fenti (a)-(f) pontig meghatározottak alapján, az Ön által korábban eredetileg licenciába adott Korábbi Változat(ok) mennyiségét.

A jelen 2.4.1. pontban rögzítettek ellenére, amely másként értelmezhető, vagy az Autodesk által kiadott bármely engedélyezi kód ellenére, amennyiben az Autodesk erre írásban nem ad lehetőséget, az Érintett Szoftver, ideértve a Korábbi Változat(ok)at is, használatával Ön nem jogosult az Ön számára licenciába adott Érintett Szoftver tekintetében Alkalmazandó Licencia Mérészámok/Paraméterek alapján meghatározott használati kört vagy mennyiség túllépni. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Korábbi Változatok és a jelen 2.4. pontban meghatározott előnyök nem minden Érintett Szoftver tekintetében és/vagy csak bizonyos Érintett Szoftverek Korábbi Változatai tekintetében állnak rendelkezésre.

2.4.2. Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Autodesk jogosult az Érintett Szoftver, a Korszerűsítések/Frissítések, a Kiegészítő Termékek és Kiegészítő Szolgáltatások, ideértve a Korábbi Változatokat is, azok Telepítését és az azokhoz való Hozzáférést auditalni. Ezen audit részeként az Autodesk vagy meghatalmazottja jogosult, tizenöt (15) napos előzetes értesítés mellett, megvizsgálni az Ön nyilvántartásait, rendszereit és berendezéseit, ideértve a gépek azonosítóit, szériaszámát és a kapcsolódó információkat annak megállapítására, hogy minden Érintett Szoftver, Korszerűsítés/Frissítés, Kiegészítő Termék és Kiegészítő Szolgáltatás, ideértve a Korábbi Változatokat is, megfelel az Előfizetési Szerződésben leírtaknak. Az audit lefolytatásánál Ön köteles teljes körűen együttműködni. Amennyiben az Autodesk azt állapítja meg, hogy Ön nem az Előfizetési Szerződésben meghatározottaknak megfelelően használja ezen termékeket, Ön köteles haladéktalanul megtenni minden olyan szükséges lépést amelynek célja, hogy ezen használat az Előfizetési Szerződésnek vagy egyéb irányadó rendelkezéseknek megfeleljen és köteles az audit költségét is viselni. Az Autodesk a fenti fizetési/megtérítési jogosultság mellett jogosult minden rendelkezésére álló jogszabályi vagy egyéb jogorvoslati lehetőséggel élni, függetlenül attól, hogy az a jelen Szerződésen vagy más jogalapon alapul.

2.4.3. Amennyiben Ön egy olyan különálló Autodesk szoftver termékre korszerűsít/frissít, amely a Korábbi Változat (Jogosult) Támogatható Termékeinek Listáján, mint az Ön által korábban birtokolt és ez alapján frissített Érintett Szoftver közvetlen utódjaként nem szerepel, az előző két pontban (2.4.1. és 2.4.2.) meghatározott rendelkezések csak az ez alapján frissített Érintett Szoftver Korábbi Változataira irányadók, így Ön köteles minden a frissítést alapjául szolgáló Érintett Szoftvert (és ennek minden Korábbi Változatát), ideértve az Ön merevlemez meghajtóján található másolatokat eltávolítani, és az Autodesk kérésére Ön köteles minden Felhasználói Dokumentációt az Autodesknek vagy a Vízonteladónak a Korszerűsítés/Frissítés telepítésétől számított hatvan (60) napon belül visszaküldeni. Az Autodesk fenntartja a jogot arra, hogy bizonyítékot kérjen Öntől arra vonatkozóan, hogy az Érintett Szoftver, amelyről upgrade-elte (és ennek minden Korábbi Változata) megsemmisítésre került és/vagy hogy a 2.4.2. pontban meghatározott auditot lefolytathassa.

2.4.4. Abban az esetben, ha az Autodesk a jelen 2.4. pont alapján az Ön részére licenciába adott Korábbi Változatokkal kapcsolatosan olyan Kiegészítő Termékeket biztosít az Ön számára, amelyek a Korábbi Változatot kiegészítik vagy meghosszabbítják, ezen Kiegészítő Termékekre a 2.4. pontban meghatározottak annyiban irányadók, amennyiben az Érintett Szoftver a Korábbi Változatokhoz kapcsolódik, kivéve, ha a szállításkor ezt másként nem határozzák meg.

2.4.5. Az itt meghatározottak semmilyen módon nem kötelezik az Autodesket arra, hogy az Érintett Szoftver Korábbi Változatait vagy a kapcsolódó Felhasználói Dokumentációt bármilyen adathordozón átadja Önnek, illetve az Autodesk nem semmilyen további engedélyezési kód, hardver vagy szoftver kulcs kiadására. Ezen túlmenően az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy bármilyen médiahordozó, engedélyezési kód,

Mód. 2012/07/05

hardver vagy szoftver kulcs kiadásánál vagy megismételt kiadásához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíts on fel, amennyiben az Autodesk úgy dönt, hogy ezeket az Ön részére biztosítja. Ezen túlmenően, amennyiben az Érintett Szoftver Korábbi Változat már nem aktuális (nem forgalmazták) vagy azt (illetve értékesítését) az Autodesk egyébként megszünteti, Ön hozzájárul és tudomásul veszi, hogy (a) az Autodesk semmilyen körülmények között nem köteles engedélyezési kódot, hardver vagy szoftver kulcsot kiadni, illetve nem köteles semmilyen olyan adathordozót vagy egyéb anyagot biztosítani az Ön részére, amellyel Ön az ilyen nem forgalmazott vagy megszüntetett Korábbi Verziókat Telepítheti, vagy amelyekhez így Hozzáférhet, és (b) az Érintett Szoftverhez kapcsolódó, nem forgalmazott vagy az Autodesk által megszüntetett Korábbi Változatokhoz kapcsolódó használati jogok nem jogosítják fel Önt arra, hogy további (azaz az Előfizetésében meghatározottakon túlmenő) licenciákat Telepítsen vagy azokhoz Hozzáférjen.

2.4.6. A Korábbi Változatok nem minden Érintett Szoftver tekintetében, illetve nem minden nyelven, országban vagy régióban érhetőek el, illetve egyes Érintett Szoftver tekintetében további rendelkezések, korlátozások lehetnek irányadóak. Az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy a Korábbi Változatot bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy megszüntesse. Amennyiben az Ön Előfizetése lejár vagy bármilyen más módon megszüntetésére kerül, akkor a Korábbi Változat(ok) jelen Előfizetési Szerződés szerinti használati joga is megszűnik, és az Ön ezen Korábbi Változatokra irányadó jogokat, ideértve, többek között az olyan Korábbi Változatnak a Letelepítését, amelynek használatára Ön nem jogosult, az Autodesk Szoftver Licencia tartalmazza.

3. VÁSÁRLÁSOK, MEGÚJÍTÁS

3.1. Vásárlások. Amennyiben Ön megvásárolja az Előfizetést, az Autodesk információt biztosít Önnek arról, hogyan férhet hozzá az Előfizetési információhoz és a Támogatáshoz az Autodesk Előfizetői Központban.

3.2. Megújítások. Az Előfizetés lejártát megelőzően Ön jogosult a Viszonteladónál vagy az Autodesknél az Előfizetést további időre („Megújítási Idő”) megújítani (megújítás vásárlása). Amennyiben Ön az Autodeskkel másként nem állapodik meg, ha Ön az Előfizetését a Szerződés Időtartama alatt nem újítja meg, Előfizetése automatikusan megszűnik. Amennyiben Előfizetését nem újítja meg, de korábban lejárt Előfizetését vissza kívánja állítani, Ön köteles legalább az akkor hatályos verzió és az ahhoz kapcsolódó Előfizetés megvásárlására és/vagy további díjak megfizetésére.

3.3 Az Érintett Szoftverre Vonatkozó Egységes Előfizetési Szint Követelménye. Ha az Autodesk másként nem rendelkezik, annak érdekében, hogy valamely Érintett Szoftverre vonatkozóan Támogatásra vagy az Előfizetés más előnyére legyen jogosult, ha valamely Érintett Szoftver termék Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetésre jogosult, minden más, az Ön tulajdonában lévő termékre vonatkozó aktív licencia azonos Előfizetési szinttel kell, hogy rendelkezzen (tehát Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetéssel kell rendelkeznie). Ha az Autodesk ahhoz egyébként nem járult hozzá és az Autodesk azt tapasztalja, hogy az Ön összes licenciája nem azonos szintű Előfizetéssel rendelkezik, akkor az eltérő Előfizetési szintek kiegyenlítéséig az Autodesk felfüggesztheti a szolgáltatását vagy másképpen csökkentheti a Támogatás szintjét és egyéb Előfizetési előnyök biztosítását.

4. SZÁLLÍTÁS

Az Autodesk döntése alapján az Érintett Szoftver, a Korszerűsítések/Frissítések vagy a Kiegészítő Szolgáltatások (a) az Autodesk Előfizetési Központjából vagy annak bármilyen, az Autodesk által meghatározott utód-oldaláról vagy más oldalról tölthetőek le, (b) azokat az Autodesk FCA, Autodesk Létesítményei paritással (Incoterms 2010) az Ön által a Vevői Információs Adatlapon megadott címre (vagy amennyiben nincs ilyen Vevői Információs Adatlap vagy az nem tartalmazza a címet, bármely olyan címre, amelyet az Autodesk ismer vagy amelyet részére rendelkezésre bocsátottak) kiszállítja, vagy (c) azokat az Autodesk által megbízott harmadik személy az Ön részére kiszállítja.

Autodesk az Érintett Szoftver, a Korszerűsítések/Frissítések vagy a Kiegészítő Szolgáltatások vagy a Kiegészítő Termékek rendelkezésre állásáról és, amennyiben alkalmazandó, a szállítás módjáról értesíti Önt. Amennyiben az Autodesk végzi a kiszállítást, minden gazdaságilag ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azokat az Ön értesítésétől, vagy, amennyiben alkalmazandó, az Ön (fizikai) kiszállításra irányuló kérésétől számított harminc (30) napon belül kiszállítsa. Az Autodesk azonban semmilyen felelősséget nem vállal a késedelmes szállításból vagy a nem megfelelő címre történő szállításból eredő esetleges károkért és

Mód. 2012/07/05

költségekért.

5. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZÜNTETÉSE

5.1. Hatálybalépés Időpontja, a Szerződés Időtartama. Az Ön Előfizetésének Hatálybalépési Időpontja az a nap, amelyet az Autodesk meghatároz az Ön Előfizetésnek az Autodesk rendszerébe történő bevitelre vonatkozó Előfizetési szabályzata alapján. Az Ön Előfizetésének Megújítási Ideje a Hatálybalépés Időpontjának (év)fordulóján kezdődik. Az Ön Előfizetésének Alapidőtartama a Hatálybalépés Időpontjától számított egy (1), két (2) vagy három (3) év attól függően, hogy Ön milyen időtartamra jogosult, milyen időtartamot választ és mit vásárol meg. Előfizetése Megújításának Ideje az Alapidőtartam végétől vagy, az adott esettől függően, az azt közvetlenül megelőző Megújítási Időtől közvetlenül, a Hatálybalépés Időpontjának évfordulójától számított egy (1), két (2) vagy három (3) évre meghosszabbodik az Ön által kiválasztott és megvásárolt Megújítási Idő hosszától függően. Az Autodesk törekszik arra, hogy a Hatálybalépés Időpontjától vagy (az adott esettől függően) a Hatálybalépés Időpontja napjának évfordulójától számított 48 órán belül az Ön megújításra irányuló vásárlását megerősítse.

5.2. Megszüntetés/felmondás. Mindkét fél jogosult a jelen Előfizetési Szerződés felmondására amennyiben a másik fél megsérti a jelen Előfizetési Szerződés rendelkezéseit és a jogsértést, a jogsértésről való írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül nem orvosolja. Ezen túlmenően, az Autodesk jogosult, a felmondás alternatívájaként, az Ön Előfizetését és/vagy az Autodesket a jelen Előfizetési Szerződés alapján terhelő kötelezettségeket vagy az Előfizetési Szerződés alapján az Önt megillető jogokat felfüggeszteni, amennyiben Ön az Autodesk vagy Vizsonteladója felé fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti, vagy más módon megsérti a jelen Előfizetési Szerződés vagy egyéb más Előfizetés rendelkezéseit. Az Autodesk ugyancsak jogosult a jelen Szerződés felmondására, amennyiben Ön ellen csődjeljárást, fizetésképtelenségi eljárást kezdeményeznek, vagy a hitelezői megegyeznek. A jelen Előfizetés automatikusan, minden további értesítés, illetve Autodesk általi cselekmény nélkül megszűnik amennyiben Ön ellen felszámolási eljárás ellen indul. Ön tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Autodesk az őt a jelen Előfizetési Szerződés alapján megillető jogokat és kötelezettségeket átruházza/engedményezze vagy alvállalkozónak átadja.

5.3. A Megszüntetés/Felmondás hatálya. A jelen Előfizetési Szerződés megszüntetése vagy lejárat esetén, az ez alapján járó jogok és előnyök is megszűnnek. Megszüntetés vagy lejárat esetén Ön köteles minden, a megszüntetett vagy lejárt Előfizetési Szerződéshez kapcsolódó Kiegészítő Termék vagy Kiegészítő Szolgáltatás használatával felhagyni. Az Autodesk fenntartja magának a jogot arra, hogy Öntől megfelelő bizonyítékot követeljen a tekintetben, hogy Ön a Kiegészítő Termékeket és Kiegészítő Szolgáltatásokat Eltávolította, illetve azokat a továbbiakban már nem használja.

6. BIZALMASSÁG

6.1. A Bizalmas Információ meghatározása és a kivételek. A jelen Előfizetési Szerződés tekintetében, "Bizalmas Információnak" tekintendő mindaz az információ, amelyet az egyik fél ("Információt Átadó Fél"), a Szerződés Időtartam alatt írásban, szóban, elektronikusan, látható vagy egyéb más formában a másik fél ("Információt Megszerző Fél") tudomására hozott és amelyet (i) "bizalmas" vagy "titkos" megjelöléssel láttak el a tudomására hozatalkor vagy (ii) olyan körülmények között hozták a tudomására, amelyből feltételezhető, hogy azokat bizalmasan kell kezelni. Az Autodesk tekintetében bizalmas információként kezelendő az Érintett Szoftverre vonatkozó technikai információ, vagy jövőbeli vagy új Autodesk termékek kifejlesztési terve vagy más, azzal összefüggő technikai és üzleti információ, amelyet a jelen Előfizetési Szerződés alapján nyújtott Támogatás vagy előnyök kapcsán hozott az Autodesk az Ön tudomására. Bizalmasként kezelendő az Ön Támogatási Kérése, az Ön által az Autodesknek a jelen Előfizetési Szerződés alapján kért és biztosított Támogatással, előnyökkel kapcsolatosan átadott fájlok és kapcsolódó információk is, továbbá bármilyen projekttel és Érintett Szoftver környezettel kapcsolatos információ, amely az Ön Felmérési Szolgáltatásával kapcsolatban került közlésre. Nem minősül Bizalmas Információnak az az információ, amely a tudomásra hozatal időpontjától vagy azt követően (i) nem a Információt megszerző Fél hibájától közismertté válik, (ii) már a tudomásra hozatalt megelőzően jogosan volt az Információt Megszerző Fél birtokában anélkül, hogy azt bizalmasan kellett volna kezelnie és erről az Információt Megszerző Fél írásos bizonyítékkal rendelkezik, (iii) más személy jogosult volt azt a Információt Megszerző Félnek átadni anélkül, hogy az átadó felet az így átadott információk felhasználásában bármi is korlátozta volna vagy az ilyen információ tekintetében az átadó fél

Mód. 2012/07/05

bármilyen titoktartási kötelezettség alá esett volna, vagy (iv) az Információt Megszerző Fél a Bizalmas Információt, az Információt Átadó Fél információjának felhasználása vagy az arra való hivatkozás nélkül, attól függetlenül ismerte meg és ezt az Információt Megszerző Fél írásbeli bizonyítékkal is alá tudja támasztani. Az Autodesk által az Autodesk jelenlegi és új termékeinek tervezett és jövőbeli fejlesztésekre vonatkozó Bizalmas Információjának tudomásra hozatala nem tekinthető az adott termék, szolgáltatás vagy jellemző leszállítására irányuló ígéretnek vagy garanciának, ezen információk csak az Autodesk jelenlegi terveinek tekintendők, mely tervek értesítés nélkül megváltoztathatóak. Ennek megfelelően, a vásárlási döntés meghozatalakor vagy más helyzetekben ezen Bizalmas Információkra nem lehet hivatkozni, arra támaszkodni.

6.2. A Bizalmas Információkkal Kapcsolatos Kötelezettségek. Az Információt Megszerző Fél köteles a Bizalmas Információ bizalmas jellegét legalább olyan intézkedések megtételével megvédeni, amelyeket az Információt Megszerző Fél a saját bizalmas információjának megőrzése érdekében megtesz (de legalább az ésszerűen elvárható szintű védelmet biztosítani) annak érdekében, hogy (i) ezen Bizalmas Információk jogosulatlan felhasználását, terjesztését vagy nyilvánosságra hozatalát megelőzze, (ii) a Bizalmas Információ ne jusson harmadik személy tudomására, (iii) a Bizalmas Információt ne használhassák, kivéve amennyiben az szükséges a jelen Előfizetési Szerződésben meghatározott kötelezettségek és jogok tekintetében ("Előfizetési Cél"), (iv) a Bizalmas Információt ne másolhassák le, kivéve, ha az az Előfizetési Cél közvetlen elérése érdekében szükséges, illetve ha a másolatokon megfelelően jelzésre került, hogy azok a Bizalmas Információt Átadó Fél Bizalmas Információinak minősülnek vagy azt tartalmazzák, (v) a Bizalmas Információt ne kerüljön visszafejtésre (reverse engineering). A Bizalmas Információt Megszerző Fél köteles az Információt Átadó Fél Bizalmas Információinak használatát, az ahhoz való hozzáférést azon Információt Megszerző Fél munkavállalóira, illetve az Információt Megszerző Fél megfelelő anyavállalatának, leányvállalatának, kapcsolt vállalkozásainak azon munkavállalóira és felhatalmazott képviselőire korlátozni, akik (i) szükséges, hogy erről tudjanak és tudomásukra hozták, hogy ezen információk Bizalmas Információknak minősülnek, amelyet csak a Előfizetési Cél érdekében lehet felhasználni, és (ii) kötelező érvényű titoktartási nyilatkozat hatálya alá vetik magukat, amelyek az Információt Átadó Felet legalább a jelen Előfizetési Szerződésben megtalálható mértékben védik. Az Információt Megszerző Fél adminisztratív, hatósági vagy bírósági határozat alapján nyilvánosságra hozhatja (átadhatja) a Bizalmas Információt, feltéve hogy az Információt Átadó Felet erről a kötelezettségről haladéktalanul értesítette és a nyilvánosságra hozatal a lehető legnagyobb mértékben korlátozott. Az Információt Megszerző Félnek a Bizalmas Információ használatára és nyilvánosságra hozatalára vonatkozó kötelezettségei a jelen Előfizetési Szerződés megszüntetését vagy lejártát követően, a jelen Előfizetési Szerződés megszüntetését vagy lejártát követő három (3) évig fennmaradnak.

6.3. Bizalmas Információk tulajdonjoga. Minden Bizalmas Információ és bármely abból Származtatott Információ, amennyiben azt írásban nem jelzik, az Információt Átadó Fél tulajdonában marad. Az Információt Megszerző Fél a jelen Előfizetési Szerződéssel vagy azok jelen Előfizetési Szerződés szerinti nyilvánosságra hozatalával semmilyen jogot vagy licenciat nem szerez az Információt Átadó Fél szellemi tulajdonjogára, ideértve többek között a szabadalmat, védjegyet, szerzői jogot vagy szolgáltatási védjegyet, kivéve a jelen Előfizetési Szerződés alapján korlátozott módon használt Bizalmas Információkra vonatkozó használati jogot. A jelen Előfizetési Szerződés céljából Származtatott Információ (i) szerzői jogi oltalom alá vonható vagy ilyen oltalom alá eső anyag, fordítás, kivonat, módosítás, vagy egyéb olyan formátum, amelybe a már meglévő munka átdolgozható, átalakítható vagy adaptálható, és (ii) mindazon anyag, amely üzleti titok védelme alá esik, bármely olyan új anyag, amely ilyen üzleti titok alá eső anyagból származtatható vagy azzal kapcsolatosan származik, ideértve az olyan új anyagot is, amely szerzői jogi oltalom vagy üzleti titok védelme alá eshet. Az Információt Megszerző Fél egyetért azzal, hogy az Információt Megszerző Fél által itt vállalt kötelezettségek szükségesek és ésszerűek annak érdekében, hogy az Információt Átadó Félnek, illetve annak üzletének védelmet biztosítson és az Információt Megszerző Fél kifejezetten egyetért azzal, hogy az Információt Átadó Fél tekintetében a pénzügyi kártérítés (monetary damages) nem tekinthető az Információt Megszerző Fél által itt vállalt kötelezettségek és megállapodások megsértésével okozott károk megfelelő kompenzálásának. Ennek megfelelően, az Információt Megszerző Fél egyetért abban és tudomásul veszi, hogy minden ilyen szerződésszegés vagy fenyegető szerződésszegés az Információt Átadó Fél tekintetében beláthatatlan károkat okozhat és így, a jog és a méltányosság alapján vagy egyébként rendelkezésre álló egyéb jogorvoslatok mellett, az Információt Átadó Fél jogosult ideiglenes intézkedést kérni a jelen Előfizetési Szerződés megsértésének esetleges fennállása esetén, illetve ilyen jogsértés folyamatos fennállása esetén anélkül, hogy tényleges kárát bizonyítania kellene. Az Információt Megszerző Fél köteles az Információt Átadó Felet írásban azonnal értesíteni a Bizalmas Információ meg nem engedett nyilvánosságra hozataláról, illetve a jelen Előfizetési

Szerződés egyéb módon történő megsértéséről. Az Információt Megszerző Fél támogatja az Információt Átadó Felet minden, a Bizalmas Információ meg nem engedett használatával vagy nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos jogorvoslat során.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, SZAVATOSSÁG HIÁNYA

7.1. A felelősség korlátozása. AZ AUTODESK, AZ ÖN ELŐFIZETÉSÉNEK IDŐTARTAMA ALATT SEMMILYEN ESETBEN SEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ÉRINTETT SZOFTVER, A KORSZERŰSÍTÉSEK/FRISSÍTÉSEK, A KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK, ILLETVE A TÁMOGATÁS GYÁRTÁSÁNAK/BIZTOSÍTÁSÁNAK, ILLETVE KERESKEDELMI FORGALOMBA HELYEZÉSÉNEK ELMARADÁSA, HIÁNYA ESETÉN. AZ AUTODESK SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐS A HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEKÉRT. AZ AUTODESK SEMMILYEN ESETBEN SEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ESETI, KÜLÖNLEGES, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT, BÜNTETŐ-KÁRTÉRÍTÉSÉRT, NYERESÉG- VAGY BEVÉTELKIESÉSÉRT, ADATOK ELVESZTÉSÉÉRT, ÜZLETI FORGALOM MEGSZAKADÁSÁÉRT (FÜGGETLENÜL AZ EFFAJTA FELELŐSSÉGRE VONATKOZÓ JOGI ELMÉLETTŐL). TOVÁBBÁ, AZ AUTODESKNEK BÁRMELY A JELEN ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDÓ HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGE (FELELŐSSÉGE) NEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A KÖVETELÉSSSEL ÉRINTETT ELŐFIZETÉSÉRT AZ AUTODESKNEK VAGY VISZONTELADÓJÁNAK FIZETETT VAGY FIZETENDŐ DÍJ ÖSSZEGÉT. EZEN KORLÁTOZÁSOK ABBAN AZ ESETBEN IS IRÁNYADÓAK, HA AZ AUTODESKET TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK ELŐFORDULÁSÁNAK LEHETŐSÉGÉRŐL. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZ ELŐFIZETÉSI DÍJ A FENTI KOCKÁZATVÁLLALÁS MEGOSZTÁST MEGFELELŐEN TÜKRÖZI, ÉS A JELEN SZAKASZBAN MEGHATÁROZOTT FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS A FELEK KÖZTI MEGÁLLAPODÁS LÉNYEGES ELEMÉT KÉPEZI. Ezen felelősségkorlátozások az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licenciában megtalálható felelősségkorlátozáson felüliek és nem helyettesítik azokat.

7.2 Szavatosság Hiánya. KIVÉVE, HA AZ ALKALMAZANDÓ SZOFTVER LICENCIA MÁSKÉNT RENDELKEZIK, AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN AZ AUTODESK SEMMILYEN KIFEJEZETT VAGY JOGSZABÁLY ÁLTALI HALLGATÓLAGOS VAGY EGYÉB JOGSZABÁLYI VAGY AZ ÜZLETI KAPCSOLATOKBÓL VAGY A HASZNÁLATBÓL EREDŐ SZAVATOSSÁGOT NEM VÁLLAL, ILLETVE ILYET AZ ELŐFIZETÉSSEL, KORSZERŰSÍTÉSSEL/FRISSÍTÉSSEL, KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKKEL, KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSSAL, ILLETVE A TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOSAN NEM BIZTOSÍT ÖNNEK, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZT, HOGY AZ AUTODESK NEM VÁLLAL SEMMILYEN HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT A FORGALOMKÉPESSÉGRE, ILLETVE EGY ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉSRE. AZ AUTODESK KÜLÖNÖSEN NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT ARRÁ, HOGY

(A) AZ AUTODESK ÁLTALI TÁMOGATÁS BIZTOSÍTJA, HOGY AZ ÉRINTETT SZOFTVER MŰKÖDÉSE HIBAMENTES ÉS ZAVARTALAN LESZ ,

(B) A HIBÁKAT AZ AUTODESK KIJAVÍTJA,

(C) AZ AUTODESK BÁRMELY, A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL BENYÚJTOTT TÁMOGATÁSI KÉRELMEZT MEGOLD, VALAMINT

(D) BÁRMELY TÁMOGATÁSI KÉRELEM KAPCSÁN JAVASOLT MEGOLDÁS MEGFELEL AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK ÉS KÖVETELMÉNYEINEK.

AZ ELŐBBIEK NEM KORLÁTOZZÁK A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ELŐÍRT OLYAN SZAVATOSSÁGOT, AMELY A SZERZŐDÉSBN MEGHATÁROZOTTAK ELLENÉRE NEM ZÁRHATÓ KI, NEM KORLÁTOZHATÓ ÉS NEM MÓDOSÍTHATÓ.

8. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

8.1. Alkalmazandó Jog. A jelen Előfizetési Szerződés (a) Svájc joga szerint jött létre, és ez az irányadó jog, amennyiben Ön az Előfizetést egy európai, afrikai vagy közép-keleti államban vásárolta meg, (b) Szingapúr joga szerint jött létre, és ez az irányadó jog, amennyiben Ön az Előfizetést egy ázsiai, óceániai országban, vagy egy az ázsiai-csendes-óceáni régióba tartozó országban vásárolta, vagy (c) Kalifornia Állam joga (és, amilyen mértékben alkalmazandó, az Egyesült Államok joga) szerint jött létre, és ez az irányadó jog, amennyiben a Ön az Előfizetést egy amerikai államban (ideértve a karibi térség államait), vagy bármely olyan más államban vásárolta, amely nincs meghatározva a jelen 8.1. pontban. Ezen országok jogának nemzetközi magánjogi szabályai nem alkalmazandók a jelen Előfizetési Szerződésre. Az Egyesült Nemzetek Áruk Nemzetközi

Mód. 2012/07/05

Adásvételi Szerződéseiről szóló Egyezménye, és az Egységes Számítógépes Információs Tranzakciókról szóló törvény (Uniform Computer Information Transaction Act) szintén nem irányadó a jelen Előfizetési Szerződésre (és jelen Előfizetési Szerződéssel kapcsolatos alkalmazása kifejezetten kizárt). Továbbá mindkét fél beleegyezik abba, hogy bármely, a jelen Előfizetési Szerződéssel kapcsolatosan vagy annak alapján keletkező jogvita, követelés és igény kizárólag Kalifornia Állam Fellebbviteli Bíróságának (Marin County) vagy az Egyesült Államok Kerületi Bíróságának Kalifornia Állam Északi Kerületi Bírósága, San Francisco, kizárólagos joghatósága alá tartozik, kivéve, ha Ön az Előfizetést (a) egy európai, afrikai vagy közel-keleti államban vásárolta, mert akkor bármely ilyen jogvita (és mindegyik fél) Svájc bíróságainak kizárólagos joghatósága alá tartozik, vagy (b) amennyiben egy ázsiai, óceániai, vagy egy az ázsiai-csendes-óceáni régióba található államban vásárolta, mert akkor bármely ilyen jogvita (és mindegyik fél) Szingapúr bíróságainak kizárólagos joghatósága alá tartozik. Az előzők nem korlátozzák az Autodesk azon jogát, hogy szellemi tulajdonjogok megsértése miatt fellépjen bármely olyan országban, amelyben a szellemi tulajdonjogait feltehetően megsértik.

8.2 Force Majeure. Az Autodesk nem felel olyan veszteségért, kárért vagy bírságért, amely azzal összefüggésben keletkezett, hogy vis maior esemény miatt a teljesítés késedelmes vagy hibás volt, vagy amely a szállítók késedelmére vezethető vissza, továbbá amelynek oka az Autodesk ésszerű ellenőrzésén kívül álló külső ok.

8.3 Engedményezés Tilalma; Joglemondás, Kapcsolt Vállalkozások. Ön nem jogosult a jelen Előfizetési Szerződés vagy bármely abból eredő jogának (függetlenül attól, hogy erre részvények, üzletrész átruházása, vagy vagyonátruházás, összefonódás, irányítás megváltozása, jogszabály alapján, vagy más módon kerülne sor) az Autodesk előzetes írásbeli hozzájárulása nélküli engedményezésére, illetve átruházására, amely hozzájárulás megadását az Autodesk saját kizárólagos döntése szerint megtagadhatja, amelynek hiányában minden Ön általi engedményezés, átruházás érvénytelen. Fizetéseképtelenségi, csőd eljárás vagy hasonló eljárás esetében a jelen Előfizetési Szerződés nem teljesített Előfizetési Szerződésnek minősül az Egyesült Államok Kódexe 11. címének 365.(c)(1) szakasza szerint, és nem engedményezhető az Autodesk előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amelynek megadását az Autodesk saját kizárólagos döntése szerint megtagadhatja. Ön elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy az Autodesk bármely leányvállalatát vagy kapcsolt vállalkozását bevonhassa a jelen Előfizetési Szerződéssel kapcsolatos bármely tevékenységbe, ideértve többek között az Előfizetés előnyeinek nyújtását, feltéve, hogy az Autodesk (és nem leányvállalatai, kapcsolt vállalkozásai vagy alvállalkozói) marad a jelen Előfizetési Szerződés szerint az Autodesket terhelő kötelezettségek alanya. Ön ahhoz is hozzájárul, hogy az Autodesk leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai fellépjenek a jelen Előfizetési Szerződés érvényesítése érdekében, így a szerződésszegés esetén alkalmazható cselekmények során is. A jelen Előfizetési Szerződésből eredő bármely jogosultságról való lemondás, szerződésszegés következményei alóli mentesítés, kizárólag annak a félnek az írásbeli nyilatkozata alapján lehetséges, amely ellen a jogosultságot érvényesíteni kívánják. A (kifejezett vagy hallgatólagos) joglemondás nem értelmezhető úgy, hogy az adott fél lemondott volna jogának érvényesítéséről egy másik, eltérő, vagy időben későbbi jogsértés miatt.

8.4. Egyesült Államok Export Korlátozása. Ön elismeri, hogy az Érintett Szoftverre, a Korszerősítések/Frissítések, a Kiegészítő Szolgáltatásokra és Kiegészítő Termékekre, valamint a Támogatásra az Amerikai Egyesült Államok ("Egyesült Államok") export korlátozásai irányadóak, és Ön ezért vállalja, hogy betartja az erre vonatkozó jogszabályokat. Az Egyesült Államok export korlátozásai értelmében az Érintett Szoftver, a Korszerősítések/Frissítések, a Kiegészítő Szolgáltatások és Kiegészítő Termékek, valamint a Támogatás nem tolthatók le, nem exportálhatók, re-exportálhatók vagy szállíthatók át a korlátozások alá eső országokba, az ilyen végfelhasználóknak vagy végfelhasználók részére. Ön kijelenti és szavatol azért, valamint vállalja, hogy sem Ön, sem a Személyzete (a) nem tartózkodik korlátozás alá eső országban, és nem állandó lakosai vagy állampolgárai korlátozás alá eső országnak; (b) nem szerepelnek az Egyesült Államok kormányának korlátozás alá eső végfelhasználókról szóló egyetlen listáján sem; és (c) az Egyesült Államok export korlátozásainak eltérő rendelkezése hiányában nem használják az Érintett Szoftvert, a Korszerősítéseket/Frissítéseket, a Kiegészítő Szolgáltatásokat és Kiegészítő Termékeket, valamint a Támogatást olyan korlátozás alá eső célokra, mint például nukleáris, kémiai / biológiai fegyverekkel, rakétarendszerekkel vagy légénység nélküli légi járművekkel kapcsolatos tervezésre, elemzésre, szimulációra, becslésekre, tesztelésre vagy egyéb jogellenes tevékenységekre. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy az Egyesült Államok jogának Önre vonatkozó rendelkezései eltérőek lehetnek attól függően, hogy Ön melyik Érintett Szoftvert, Korszerősítést/Frissítést, Kiegészítő Szolgáltatást és Kiegészítő Terméket, illetve milyen Támogatást kapott, és ezen rendelkezések idővel változhatnak, továbbá Ön azt is tudomásul veszi, hogy az Érintett Szoftverre, a

Mód. 2012/07/05

Korszerűsítésekre/Frissítésekre, a Kiegészítő Szolgáltatásokra és Kiegészítő Termékekre, valamint a Támogatásra vonatkozó pontos korlátozások meghatározásához szükséges az Egyesült Államok Exportigazgatása Rendeleteinek és az Egyesült Államok Államháztartási Minisztériumának Külföldi Eszközök Korlátozására vonatkozó Rendeleteinek figyelembevétele.

8.5 A Szerződés teljessége, Részleges Érvénytelenség. Amennyiben a jelen Előfizetési Szerződés másként nem rendelkezik, a jelen Előfizetési Szerződés rendelkezései a felek jelen tárgyban kötött teljes megállapodása (és magában foglal, valamint felülír minden jelen tárgyban kötött korábbi vagy átmeneti megállapodást, megbeszélést, kommunikációt, megállapodást, kijelentést, szavatosságvállalást, reklámot vagy egyezséget). A felek elismerik, hogy a jelen Előfizetési Szerződés megkötését követően nem hivatkozhatnak egyetlen olyan megállapodásra, megbeszélésre, kommunikációra, megállapodásra, kijelentésre, szavatosságvállalásra, reklámra vagy egyezésre sem, amelyet a jelen Előfizetési Szerződés nem tartalmaz. Az Ön által a jelen Előfizetési Szerződés módosítása céljából közölt rendelkezése érvénytelen, kivéve, ha arról Ön az Autodesk felhatalmazott képviselőjével írásban megállapodott. A jelen Előfizetési Szerződés bármely egyéb módosítása is csak akkor érvényes, ha arról a felek az Autodesk felhatalmazott képviselője által aláírt írott dokumentumban megállapodtak. Amennyiben a jelen Előfizetési Szerződés bármely rendelkezését a hatáskörrel rendelkező bíróság jogerős határozatában végrehajthatatlannak minősíti, az a felek szándékát leginkább megközelítő módon kerül végrehajtásra, míg a fennmaradó rendelkezések továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.

8.6. Értesítések. Az Autodesk értesítéseit írásba foglalja, és azt postai úton, elektronikus levélben, az Autodesk Előfizetési Központon keresztül vagy olyan más módon kell kézbesíteni a másik fél részére, amely az Autodesk ésszerű elgondolása szerint biztosítja a megfelelő értesítést. Ön nem jogosult az értesítések kézhezvételét elutasítani (opt out). Az Ön által küldött értesítéseket írásban kell foglalni és, az Autodesk kérése alapján postai úton vagy a webet használva kell elküldeni. Az Autodesknek az Ön részére küldött értesítései (i) e-mailben, a Vevői Információs Adatlapon vagy bármely más hivatalos dokumentumon az Ön által az Autodesknek megadott email címre küldött értesítés elküldésekor, (ii) postai úton a Vevői Információs Adatlapon vagy bármely más hivatalos dokumentumon az Ön által az Autodesknek megadott kézbesítési címre történő elküldést követő öt (5) napon belül, vagy (iii) ha az Autodesk Előfizetői Központban feltett vagy az Autodesk által ésszerűnek ítélt módon kitett értesítések az Autodesk Előfizetői Központban történő kitételt, illetve az Autodesk által ésszerűnek ítélt módon történő elküldést követő tíz (10) Munkanappal hatályosulnak. Az internet alapú értesítési formanyomtatványok elérhetőek az Autodesk Előfizetési Központon vagy a www.autodesk.com/contactus-on keresztül. Az Autodesk tekintetében az értesítések az Autodesk általi átvétellel válnak kézbesítetté.

8.7 Magánélethez Való Jog; Összekapcsolódás

8.7.1. Magánélethez Való Jog és Adatok Felhasználása. Ön elismeri és hozzájárul ahhoz, hogy Ön (és az Ön nevében eljáró harmadik személy) átadhat, az Autodesk és a Viszonteladói (és az Autodesk vagy a Viszonteladói nevében eljáró harmadik személyek) pedig megszerezhetnek bizonyos Önnel kapcsolatos információkat és adatokat (ideértve, többek között, a személyes adatokat is). Ezen túlmenően átadhat/megszerezhetnek a jelen Előfizetési Szerződéssel kapcsolatosan az Ön vállalkozásával összefüggő adatokat, ideértve többek között az Autodesknek vagy a Viszonteladónak (vagy a nevükben eljáró személynek) átadott, vagy az általuk gyűjtött információt és adatot, akár a Vevői Információs Adatlapon, akár más módon gyűjtötték az Érintett Szoftverre, a Korszerűsítésekre/Frissítésekre, a Támogatásra, a Kiegészítő Szolgáltatásokra és Kiegészítő Termékekre vonatkozó megrendeléssel, regisztrációval, aktiválással, frissítéssel, továbbá ezek tekintetében a jogosultság ellenőrzésével, audittal, monitorozással, a Telepítéssel és Hozzáféréssel, valamint az Önnel való kapcsolattartással kapcsolatosan. Ön ezennel hozzájárul ahhoz, hogy az Autodesk időről időre esetlegesen módosított adatvédelmi és a magánélet védelmére vonatkozó szabályza tával összhangban, ideértve az Autodesk Adatvédelmi Szabályzatát is, amely szabályzat jelenleg a <http://usa.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-policy> címen érhető el, ezen adatokat és információkat (ideértve többek között az esetleges személyes adatokat is) feldolgozza, használja, tárolja és feltárja. A fentiek általánosságának korlátozása nélkül, Ön elfogadja és egyetért azzal, hogy (a) az Autodesk időről időre arra kérheti Önt (és az Ön nevében eljáró harmadik személyeket), hogy kifejezetten fogadja el az Autodesk Adatvédelmi Szabályzatában foglaltakat, és/vagy kifejezetten járuljon hozzá információk és adatok (ideértve, többek között, a személyes adatokat is) meghatározott felhasználásához; (b) az Autodesk

Mód. 2012/07/05

információt és adatokat, ideértve, többek között az Érintett Szoftver, a Korszerősítések/Frissítések, a Támogatás, a Kiegészítő Szolgáltatások és Kiegészítő Termékek Ön általi használatával kapcsolatos információkat továbbíthat az Autodesk leányvállalataihoz, Vizsonteladóihoz, és más harmadik személyekhez az Érintett Szoftver, a Korszerősítések/Frissítések, a Támogatás, a Kiegészítő Szolgáltatások és Kiegészítő Termékek nyújtásával, karbantartásával, adminisztrációjával vagy felhasználásával, vagy az Érintett Szoftverrel, a Korszerősítésekkel/Frissítésekkel, a Támogatással, a Kiegészítő Szolgáltatásokkal és Kiegészítő Termékekkel kapcsolatos megállapodások végrehajtásával kapcsolatban; és (c) az Autodesk jogosult ezen információ, adatot más államba is továbbítani, beleértve az olyan államokat is, ahol a magánélet, illetve a személyes adatok védelmének szintje alacsonyabb, mint amelyet annak az államnak a joga biztosít, amelyben Ön letelepedett. Ön elismeri és egyetért azzal, hogy az ilyen szabályzatokat az Autodesk időről időre módosíthatja, és hogy a módosítás, amely az Autodesk weboldalán való közzététellel vagy az Autodesk más írásbeli értesítésével lép hatályba, Önre nézve kötelező érvényű.

8.7.2. Összekapcsolódás. Bizonyos Érintett Szoftver, Korszerősítések/Frissítések, Kiegészítő Szolgáltatások és Kiegészítő Termékek, ideértve többek között a Webszolgáltatásokat, esetében szükséges vagy célszerű lehet az, hogy Ön az Autodesk vagy harmadik személy által üzemeltett weboldalon található tartalmakhoz, szolgáltatásokhoz Hozzáférjen vagy azokat használja. Előfordulhat, hogy bizonyos tartalom vagy szolgáltatás az Ön Számítógépén úgy jelenhet meg, mint az Érintett Szoftver funkciója, tulajdonsága, vagy annak bővítése, holott az egy ilyen weboldalon található. Az ilyen tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz való Hozzáférés és az Érintett Szoftver használata esetén az Ön Számítógépe figyelmeztetés nélkül, automatikusan (átmenetileg, váltakozva vagy rendszeresen) rákapcsolódhat az internetre és kommunikálhat az Autodesk vagy harmadik fél weboldalával — például abból a célból, hogy Önnek további információt, funkciót, alkalmazást biztosítson arról, illetve megerősítse azt, hogy a Érintett Szoftver, Korszerősítések/Frissítések, Kiegészítő Szolgáltatások és Kiegészítő Termékek a jelen Előfizetési Szerződéssel vagy más feltételekkel összhangban kerülnek felhasználásra. Az Autodesk weboldalakkal történő összekapcsolódásra az Autodesk 8.7.1 pontban (Magánélethez Való Jog, Adatok Felhasználása, Összekapcsolódás) meghatározott szabályzatai irányadók. Harmadik felek weboldalával történő összekapcsolás esetén az összekapcsolás feltételeit (beleértve a felelősség korlátozását és a figyelmeztetéseket is) az adott oldalon megtalálható, vagy egyébként ezen harmadik fél tartalmához, szolgáltatásához más módon kapcsolódó feltételek határozzák meg. Az Autodesk nem ellenőrzi, hagyja jóvá, vagy vállal felelősséget az ilyen harmadik fél szolgáltatása, tartalma tekintetében, illetve az Ön és a harmadik fél szolgáltatásokkal, tartalmakkal összefüggő bármely kapcsolata, eljárása tekintetében, ideértve, többek között, a harmadik fél adatvédelmi szabályzatát, a személyes adatok felhasználásával összefüggő tevékenységét, az áruk vagy szolgáltatások leszállítását és kifizetését, és más, az ilyen tranzakciókkal kapcsolatos feltételeket, amelyek kizárólag Ön és az adott harmadik fél között valósulnak meg. Az Autodesk bármikor jogosult arra, hogy bármely okból módosítsa vagy megszüntesse a harmadik fél tartalmának, szolgáltatásainak elérhetőségét. Egyes (akár az Autodesk, akár a harmadik személy) tartalmakhoz való hozzáféréshez és azok felhasználásához külön szerződési feltételek elfogadása és/vagy külön díj fizetése lehet szükséges.

8.8. Túlélő Rendelkezések. A jelen feltételek 7. és 8. pontjai hatályban maradnak bármely vagy akár az összes Előfizetésének megszűnését követően is.

8.9. Módosított Szerződési Feltételek. Az Autodesk bármikor jogosult a jelen Előfizetési Szerződés, bármely Előfizetésre vonatkozó szabályzat, Támogatással, a Kiegészítő Termékekkel, a Kiegészítő Szolgáltatásokkal vagy az Előfizetéssel kapcsolatos kedvezmény, ideértve többek között az irányadó esetleges kiegészítő rendelkezések módosítására, amelyről az Autodesk értesíti Önt. Az értesítést az Autodesk emailben, postai úton, az Autodesk Előfizetési Központon keresztül vagy olyan más módon kézbesíti, amelyet ésszerű értesítési formának tekint. Amennyiben Ön nem fogadja el a módosításokat, Ön köteles erről az Autodesket az Autodesk értesítésétől számított harminc (30) napon belül írásban értesíteni. Amennyiben Ön ilyen értesítést küld, Előfizetésére (amennyiben az Időtartam végéig megfizette az összes fizetendő díjat) a meglévő Előfizetési Időtartam végéig az Ön által utoljára elfogadott (ideértve bármely elfogadottnak tekintendő) Előfizetési Szerződés és az ahhoz kapcsolódó feltételek maradnak irányadóak. Ezen Időtartam végével Előfizetése lejár és amennyiben nem fizette meg a teljes Szerződés Időtartamára az összes fizetendő díjat, Előfizetése az év végével vagy azon időszak végével, ameddig még kifizette a fizetendő díjakat, megszűnik. Amennyiben Ön nem értesíti az Autodesket, illetve új megrendelést ad fel vagy Előfizetését megújítja vagy az éves vagy az egyéb Előfizetési díjat (amennyiben alkalmazandó) megfizeti, az úgy tekintendő, mintha Ön minden Előfizetése

Mód. 2012/07/05

tekintetében elfogadta volna ezen módosításokat. A fentiekre tekintet nélkül, amennyiben az Autodesk módosítja ezen Előfizetési Szerződést vagy az Előfizetéshez kapcsolódóan a Támogatásra, Kiegészítő Termékre, Kiegészítő Szolgáltatásra, Korszerűsítésekre/Frissítésekre és/vagy egyéb más Előfizetési előnyökre vonatkozó szabályzatait, ideértve az arra irányadó rendelkezések kibővítését is, Ön csak abban az esetben lesz jogosult az ezek alapján nyújtandó további előnyök és szolgáltatások igénybevételére, ha az adott módosításhoz esetlegesen kapcsolódó díjat az Autodesknek vagy Viszonteladójának megfizette.

8.10 Nyelv

Amennyiben eltérések lennének az angol nyelvű változat és bármely fordítás között, az Előfizetési Szerződés angol nyelvű változata irányadó. Amennyiben Ön az Előfizetést Kanadában vásárolta, Ön hozzájárul a következőhöz: a jelen Előfizetési Szerződésben részes felek megerősítik azon akaratukat, hogy a jelen Előfizetési Szerződés, valamint más, hozzá kapcsolódó Igazolás, ideértve az értesítéseket is, kizárólag angol nyelvűek legyenek. Les parties ci-dessus confirment leur désir que cet accord ainsi que tous les documents, y compris tous avis qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise.

"A" FÜGGELÉK
ELŐFIZETÉS VÁLLALATI ELSŐBBSÉGI TÁMOGATÁS ELŐNYÖKKEL

1. Vállalati Elsőbbségi Támogatás (Fórum Támogatás, Web Támogatás és Telefonos Támogatás):

A. Gyorsított Fórum Támogatás: Egyes Érintett Szoftverek esetében, bizonyos országokban vagy régiókban, az Autodesk termék támogatással foglalkozó specialistái monitorozzák a termék fórumokat, és segítséget nyújtanak technikai támogatási kérdésekben. Az Autodesk üzletileg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy Helyi Munkaidő alatt két napon belül Választ adjon az Ön Támogatási Kérelmére, amely monitorozott fórumon került benyújtásra, feltéve, ha Ön megfelelően összekapcsolta az Ön Előfizetői Központ fiókját az Ön fórum fiókjával.

B. Vállalati Elsőbbségi Web Támogatás:

Web Támogatást a Rendelkezésre Álló Támogatási Órákban az Ön Felhasználóin keresztül nyújtunk Önnek, amint az a Calpontban meghatározásra került, kivéve, ha a Web Támogatás előre tervezett rendszer karbantartás miatt ideiglenesen nem elérhető. A Web Támogatásra vonatkozó Támogatási Kérelmeket csak az Autodesk Előfizetői Központján keresztül lehet benyújtani a jelen dokumentumban meghatározott utasítások és eljárások betartásával. Az Autodesk üzletileg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a Választ, Helyzetjelentést, Enyhítést és Megoldást a vonatkozó Célidőn belül megadja, amint az a Calpontban csatolt táblázatban meghatározásra került. Az Autodesk Web Támogatással kapcsolatos kommunikációit általában az Autodesk Előfizetői Központban jeleníti meg, és az Ön Felhasználóját az információ megjelenítéséről e-mailben értesíti. Az Ön Felhasználójával a kapcsolat felvehető e-mail vagy telefon útján is, annak érdekében, hogy az Autodesk döntése szerint elősegítsék specifikus Események Enyhítését vagy Megoldását.

C. Vállalati Elsőbbségi Telefonos Támogatás, Támogatási Idő és Célidő Válaszokra:

Ha Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatással vásárol Előfizetést, Ön tetszőleges számú Meghatározott Hívót és/vagy Vevő Eszkalációs Managert jelölhet ki. Kizárólag Meghatározott Hívók és Vevő Eszkalációs Managerek jogosultak Telefonos Támogatási Kérelmet előterjeszteni. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az Autodesk részére olyan Felhasználótól érkezik Támogatási Kérelem, akit a Szerződés Manager nem jelölt ki Meghatározott Hívóként, akkor az Autodesk kijelölheti az ilyen Felhasználót Meghatározott Hívóként annak érdekében, hogy kezelje a Támogatási Kérelmet, és amennyiben így jár el, akkor a kijelölésről értesíti az Ön Szerződés Managerét. Az Ön Szerződés Manager az itt meghatározottak szerint módosíthatja a Meghatározott Hívóként történő kijelöléseket. Vállalati Elsőbbségi Telefonos Támogatást telefonon nyújtjuk az Ön által kijelölt Meghatározott Hívók részére a Rendelkezésre Álló Támogatási Órák folyamán, amint az az alábbiakban meghatározásra került. Valamennyi Vállalati Elsőbbségi Telefonos Támogatásra vonatkozó Támogatási Kérelem előterjeszthető bármely regionális Autodesk telefonos központban a jelen Előfizetői Szerződés 2.2 pontjában meghatározott feltételeknek megfelelően. Az Autodesk üzletileg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az Esemény Súlyossági Szintje szerint meghatározott Célidőn belül, amint az az alábbi táblázatban meghatározásra került, megadja a Választ, Helyzetjelentést, Enyhítést vagy Megoldást. Az Autodesk Választ, Helyzetjelentését, illetve az Enyhítés vagy Megoldás elérhetőségét (rendelkezésre állását) általában egy termékspecialista az Ön által kijelölt Meghatározott Hívókkal telefonon, vagy az Ön TFM-en keresztül telefonon vagy e-mailben közli. Ha az Autodesk Enyhítést tesz elérhetővé, az Autodesk az Esemény Súlyossági Szintjét megfelelő szintre csökkenti az Esemény Enyhítés utáni állapotának megfelelően, a vonatkozó (egyező) Súlyossági Szintleírásnak megfelelően, amelynek időpontjától az újonnan meghatározott Súlyossági Szint szerinti Helyzetjelentési és Megoldási Célidők alkalmazandók.

Esemény Súlyossági Szintje	Rendelkezésre Álló Támogatási Órák	Célidő Válaszokra	Helyzetjelentési Célidő ⁴	Megoldási Célidő
1. Súlyossági	Ön Telefonos	Egy órán belül	A Választ	A Választ

Szint – Kritikus ¹	Támogatási Kérelmet Éjjel-Nappal benyújthat. Web Támogatási kérelem bármikor benyújtható ²	attól számítva, hogy az Autodesk megkapta az Ön Támogatási Kérelmét ³	követően óránként a Helyi Munkaidő alatt mindaddig, amíg az Ön 1. Súlyosságú Szintű Eseménye Megoldásra vagy Enyhítésre került	követően 24 Helyi Munkaidő szerinti órán belül Enyhítést vagy Megoldást ad
2. Súlyossági Szint - Sürgős	Telefonos Támogatási Kérelem előterjesztésére Kibővített Támogatási Órák alatt van lehetőség. Web Támogatási Kérelem bármikor benyújtható.	Kibővített Támogatási Órák alatt attól számított 2 órán belül, hogy az Autodesk megkapta az Ön Támogatási Kérelmét	A Választ követően naponta egyszer Helyi Munkaidőben mindaddig, amíg az Ön 2. Súlyosságú Szintű Eseménye Megoldásra vagy Enyhítésre került	A Választ követően 5 napon belül Helyi Munkaidő alatt Enyhítést vagy Megoldást ad
3. Súlyossági Szint – Általános ⁵	Telefonos Támogatási Kérelem előterjesztésére Kibővített Támogatási Órák alatt van lehetőség. Web Támogatási Kérelem bármikor benyújtható.	Kibővített Támogatási Órák alatt attól számított 8 órán belül, hogy az Autodesk megkapta az Ön Támogatási Kérelmét	A Választ követően hetente egyszer Helyi Munkaidőben mindaddig, amíg az Ön 1. Súlyosságú Szintű Eseménye Megoldásra vagy Enyhítésre került	A Választ követően 30 napon belül Helyi Munkaidő alatt Enyhítést vagy Megoldást ad

MEGJEGYZÉSEK:

¹ Ugyan a Felhasználók és a Meghatározott Hívók Benyújthatnak 1. Súlyosságú Szintű Eseményre vonatkozó Támogatási Kérelmet, az Autodesk az ilyen Támogatási Kérelmet mindaddig 2. Súlyosságú Szintű Eseményre vonatkozó kérelemként kezeli, amíg azt, hogy a Támogatási Kérelem 1. Súlyosságú Szintű (Eseményre vonatkozik), egy Vevő Eszkálációs Manager vagy az Ön TFM-je meg nem erősítette. Az 1. Szintű Súlyosságú Eseményre vonatkozó, valamely Vevő Eszkálációs Manager által előterjesztett Támogatási Kérelmet az Autodesk annak kézhezvételétől fogva úgy kezeli, hogy az 1. Súlyosságú Szintű.

Mód. 2012/07/05

² Ha Ön a Kiterjesztett Órák alatt Vállalati Elsőbbségi Telefonos Támogatást szeretne igénybe venni, akkor Önnek gondoskodnia kell arról, hogy Éjjel-Nappal elérhető legyen egy vagy több Meghatározott Hívó vagy Vevő Eszkalációs Manager annak érdekében, hogy megkapják, illetve az Autodesk támogatással kapcsolatos közlésének megfelelően járjanak el. Ha Ön Éjjel-Nappal Vállalati Elsőbbségi Web Támogatást szeretne igénybe venni, akkor Önnek gondoskodnia kell arról, hogy Éjjel-Nappal elérhető legyen egy vagy több Felhasználó annak érdekében, hogy megkapják, illetve az Autodesk támogatással kapcsolatos közlésének megfelelően járjanak el.

³ Olyan 1. Súlyosságú Szintű Támogatási Kérelem esetén, amelyet Munkaidő Utáni 1 órán belül kaptak kézhez, a Válaszokra vonatkozó Célidő 4 óra attól számítva, hogy az Autodeskhez a kérelem megérkezett. A fentiek felül, az Autodesk üzletileg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az első Választ követő 4 órán belül kiegészítő technikai Választ adjon.

⁴ Ön a TFM-ével együttműködve meghatározhat kevésbé gyakori Helyzetjelentési időt, mint az Eseményre irányadó, annak Súlyosság Szintjének megfelelő Célidő.

⁵ Ön benyújthat az Érintett Szoftver új tulajdonságaira, bővítésére vagy funkcionalitására vonatkozó Támogatási Kérelmet, amely esetben a 3. Súlyossági Szintnek megfelelő Rendelkezésre Álló Támogatási Órák alkalmazandó, ugyanakkor az Autodesk nem köteles, az ilyen Támogatási Kérelmekre vonatkozó Válasz adására, Helyzetjelentésre vagy annak Megoldására.

D. Előző Verzióra Vonatkozó Korrekciós Erőfeszítések:

Ha egy Ön által jelentett Esemény az Érintett Szoftver Frissítésével (újabb verzió) kerül megoldásra, akkor Ön a jelentett Esemény tekintetében elfogadhatja a Frissítést mint Enyhítést vagy Megoldást, vagy kérheti az Autodesket, hogy készítse az Esemény által érintett Érintett Szoftver korábbi verziója tekintetében un. új Hotfix-et vagy Megkerülést, feltéve, ha az adott Korábbi Verzió szerepel a Korábbi Verziójú Jogosult Termékek listáján. Ha Ön azt kéri, hogy az Autodesk dolgozzon egy új Hotfix-en vagy Megkerülésen, az Autodesk kereskedelmileg ésszerű erőfeszítéseket tesz a megfelelő Hotfix vagy Megkerülés megtalálására és átadására, de nem vállal annak vonatkozásában semmilyen kötelezettséget, hogy az mikor kerül átadásra.

2. Az Alap Előfizetés Előnyei

A. Frissítés (Upgrade):

A Szerződés Időtartama alatt Ön jogosult arra, hogy bármely az Autodesk által az Érintett Szoftver tekintetében elérhetővé tett Frissítést megszerezze, ha az Érintett Szoftverre érvényes Előfizetéssel rendelkezik a Frissítés elérhetővé tétele idején. Az ilyen új Frissítést az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licencia Megállapodásnak és ennek az Előfizetési Szerződésnek megfelelően Telepítheti, illetve szerethet ahhoz Hozzáférést.

B. Kiegészítő Termékek:

A Szerződés Időtartama alatt Ön jogosult arra, hogy a jelen Előfizetési Szerződés 2.3 pontjában meghatározott feltételekkel, továbbá a Kiegészítő Termék esetében alkalmazandó más feltételekkel, ha vannak ilyenek, megkapja vagy hozzáférjen és használja az Előfizetése ideje alatt az olyan Kiegészítő Termékeket, amelyeket az Autodesk az olyan Érintett Szoftverek tekintetében tesz elérhetővé, amely tekintetében Ön Előfizetést vásárolt. A fentiek általánosságának korlátozása nélkül, a Kiegészítő Termék lehet többek között, feltéve, hogy az az Ön Érintett Szoftvere és/vagy régiója tekintetében elérhető, termékbővítés, plug-in, eszközök és Előnyös Előfizetési Csomagok.

C. Kiegészítő Szolgáltatások:

A Szerződés Időtartama alatt Ön jogosult arra, hogy a jelen Előfizetési Szerződés 2.3 pontjában meghatározott feltételekkel, továbbá a Kiegészítő Szolgáltatások esetében alkalmazandó más feltételekkel, ha vannak ilyenek, hozzáférjen és használja az olyan Kiegészítő Szolgáltatást, amelyet az Autodesk az olyan Érintett Szoftver tekintetében elérhetővé tesz, amelynek tekintetében Ön Előfizetést vásárolt. A fentiek általánosságának korlátozása nélkül, ilyen Kiegészítő Szolgáltatások lehetnek többek között az alábbiak, ha az az Ön Érintett Szoftvere esetében és/vagy régiójában elérhető:

(i) Előző Verzió Használata (2.4 pont szerint)

A Szerződés Hatálya alatt Ön az Előfizetési Szerződés 2.4 pontjában meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetett Érintett Szoftver korábbi Verzióinak Telepítésére és az ahhoz való Hozzáférésre.

(ii) Otthoni Felhasználási Jogok

Tekintet nélkül az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licencia bármely az alábbiakkal ellentétes feltételére, az Előfizetési Idő alatt, továbbá a jelen 2.C.(ii) pontban meghatározott feltételekkel, az Előfizetés Ideje alatt Ön Telepítheti vagy engedélyezheti egy munkavállaló részére, hogy telepítse az Érintett Szoftver második példányát egy a Területen található, de (üzleti) működési helyén kívüli Számítógépre, beleértve a munkavállaló részére munkavégzés céljából átadott, vagy a munkavállaló saját tulajdonában lévő Számítógépet, kizárólag az Ön saját belső üzleti igényei érdekében az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licenciával összhangban, amely belső üzleti igények magukba foglalhatják az alábbiakat (de nem kizárólag az alábbiak lehetnek): a munkavállaló képzése és oktatása az Érintett Szoftver tekintetében. Az Ön működési helyén Telepített Érintett Szoftverre az "Elsődleges Licencia", míg a működési helyén kívül Telepített Érintett Szoftverre az "Otthoni Felhasználási Licencia" vonatkozik. Az Otthoni Felhasználási Licencia nem minden Érintett Szoftver, vagy nem minden ország tekintetében elérhető.

Az Otthoni Felhasználás feltételei a következők:

(a) Ön az Érintett Szoftver Otthoni Felhasználási példányait csak az Érintett Szoftverekre vonatkozó, hatályos Előfizetése szerinti maximális mértékben (számban) Telepítheti, illetve használhatja, amint az a jelenlegi Előfizetése szerinti Érintett Szoftverre vonatkozó Alkalmazandó Licencia Paraméterekben meghatározásra került;

(b) az alábbiakban meghatározottak szerint Otthoni Felhasználás Licencia engedélyezési kódokat szerez az Autodesk-től;

(c) az olyan Érintett Szoftverhez, amelyre az Otthoni Felhasználási Licencia vonatkozik, nem lehet egyidejűleg Hozzáférni olyan Érintett Szoftverrel, amelyre az Elsődleges Licencia vonatkozik;

(d) az Ön Otthoni Felhasználási joga azon a napon kezdődik, amikor az engedélyezési kód kibocsátásra került, és ettől számított tizenhárom (13) hónapig tart, amelyet követően az Otthoni Felhasználási Licencia hatálya alá tartozó Érintett Szoftver nem működik tovább;

(e) az Otthoni Felhasználási Licenciákra nem vonatkozik az új frissítésekkel való Frissítés lehetősége, továbbá azokat az Autodesk nem pótolja lopás, elvesztés, törlés illetve rongálás esetén, és csak az Érintett Szoftver jelenlegi, illetve két azt követő kiadására (változatára) kérhető;

(f) az Otthoni Felhasználási Licencia alá tartozó Érintett Szoftver esetében a Támogatás nem elérhető, ugyanakkor az elérhető marad az Elsődleges Licencia alá tartozó Érintett Szoftver tekintetében;

(g) az Otthoni Felhasználási Licencia alá tartozó Érintett Szoftvernek ugyanolyan lokalizált változatnak és kiadásnak kell lennie, mint a megfelelő (egyező) Elsődleges Licencia alá tartozó Érintett Szoftvernek;

(h) az Érintett Szoftver munkavállaló általi Otthoni Használatát meg kell szüntetni, ha a munkavállaló munkaviszonya megszűnik Önnél, továbbá a Szoftver korábbi munkavállaló által történő folyamatos használata az Előfizetési Szerződés és az Ön Autodesk Szoftver Licencia Megállapodása megsértésének minősül; és

(i) Otthoni Felhasználási Licencia iránti igényt kizárólag az Ön Szoftver Koordinátora vagy Szerződés Manager nyújthat be az alábbi eljárási rendnek megfelelően:

Otthoni Felhasználási Licencia Megszerzésére Vonatkozó Eljárás. Ha az Elsődleges Licencia Egyedülálló Verzióra vonatkozik, vagy arra az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licenciának megfelelően Egyedülálló Licencia vonatkozik, akkor Ön a birtokában lévő adathordozót felhasználhatja az Érintett Szoftver Otthoni Felhasználási Licenciának megfelelő telepítésére. Azt követően, hogy az Egyedülálló Verzió vagy az Egyedülálló Licencia Otthoni Felhasználási Licencia telepítésre került, Önnel engedélyezési kódot kell szereznie az Autodesk-től. Az Egyedülálló Verzió vagy az Egyedülálló Licencia Otthoni Felhasználási Licenciának ugyanaz a sorozatszáma, mint a megfelelő (egyező) Elsődleges Licenciának.

Ha az Elsődleges Licencia Hálózati Verzióra vonatkozik, vagy ha arra az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licenciának megfelelően Hálózati Licencia vonatkozik, akkor Önnel ki kell töltenie és be kell nyújtania egy Otthoni Felhasználási Licencia Kérelmet az Autodesk részére. A megfelelően kitöltött Otthoni Felhasználási Licencia Kérelem megérkezését követően az Autodesk kísérelő sorozatszámot ad Önnel, amely felhasználható az Otthoni Felhasználási Licencia Telepítésére. Azt követően, hogy Ön telepítette az Otthoni Felhasználási Licenciát, Önnel engedélyezési kódot kell szereznie az Autodesk-től. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy eltérő sorozatszáma lesz az Otthoni Felhasználási Licenciának és a megfelelő Hálózati Verzió vagy a Hálózati Licencia Elsődleges Licenciának, és az Otthoni Felhasználási Licencia Egyedülálló Változat vagy Egyedülálló Licencia lesz, amint az alkalmazandó.

Az Autodesk nem köteles az Otthoni Felhasználási Licencia alá tartozó Érintett Szoftver esetében új adathordozót átadni, továbbá ha adathordozót kérnek és az átadásra kerül, további díjak kerülhetnek felszámolásra. Ha nem kerül új adathordozó átadásra, akkor Önnel a meglévő adathordozót kell az Otthoni Felhasználási Licencia alá tartozó Érintett Szoftver Telepítésére felhasználnia, függetlenül attól, hogy a megfelelő Elsődleges Licencia alá tartozó Érintett Szoftver Egyedülálló Verzió, Egyedülálló Licencia vagy Hálózati Verzió, illetve Hálózati Licencia.

(iii) Területen Kívüli Felhasználási Jogok

Tekintet nélkül az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licencia bármely Területre vonatkozó és az alábbiakkal ellentétes feltételére, a Szerződés Időtartama alatt és a 2.C.(iii) pontban meghatározott feltételeknek megfelelően, Ön az Előfizetési Időtartama alatt az Érintett Szoftvert hordozható Számítógépre Telepítheti, vagy arra engedélyt adhat munkavállalójának és az Érintett Szoftverhez a Területen kívül is Hozzáférhet, amely Hozzáférés időtartama az Autodesk írásbeli hozzájárulása nélkül adott tizenkét (12) hónapos időszakban nem haladhatja meg a kilencven (90) napot. Az Érintett Szoftver Területen Kívüli Felhasználására kizárólag az Ön saját üzleti céljai érdekében kerülhet sor, amint az az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licencia Megállapodásban meghatározásra került. A Területen Kívüli Felhasználás joga nem elérhető minden Érintett Szoftver vagy valamennyi ország esetében.

A Területen Kívüli Felhasználásra az alábbi feltételek vonatkoznak:

(a) kivéve, ha a 2.C.(iii) pont másként rendelkezik, Ön betartja az alkalmazandó Autodesk Szoftver Licencia feltételeit, beleértve, de nem kizárólag az Egyesült Államok vagy más államok exportra vonatkozó jogszabályait;

(b) az Ön Hozzáférési joga csak egy hordozható Számítógépre vonatkozik, amely Önnel utazik amíg Ön a Területen kívül tartózkodik;

(c) az Érintett Szoftver nem másolható át vagy továbbítható semmilyen más Számítógépre, továbbá ahhoz Önön kívül nem rendelkezhet más Hozzáféréssel, amíg a Területen kívül tartózkodik; és

(d) ha Ön jogosult Támogatásra, akkor az Ön Előfizetési Típusára vonatkozó és az Ön Területének megfelelő Támogatásra jogosult az Elérhető Támogatási Órákban.

(iv) Webszolgáltatások

Az Ön Előfizetésének Időtartama alatt, mint az Ön Előfizetésével járó előny, az Autodesk az Érintett Szoftver tekintetében hozzáférést biztosíthat Önnel bizonyos Webszolgáltatásokhoz. Az Ön Érintett Szoftvere és Előfizetési szintje tekintetében elérhető Webszolgáltatásokat, ha vannak ilyenek, az Autodesk a weboldalán vagy bármely olyan helyen, amelyet megfelelőnek tart, határozza meg.

3. Vállalati Elsőbbségi Előfizetés Előnyei: Ön a fentiekben meghatározott Vállalati Elsőbbségi Támogatáson és Alap Előfizetési Előnyökön felül a Szerződés Időtartama alatt a következőkre jogosult.

A. Támogatási Fiók Manager ("TFM"):

Ön jogosult egy kijelölt TFM-re.

(i) A TFM szerepe/feladatai

Az Ön specifikus igényeinek kielégítése érdekében a TFM szerepe/feladatai rugalmasak és változtathatóak; általában a TFM feladatai a következők:

(a) segítségnyújtás a Vállalati Elsőbbségi Támogatás és a Vállalati Elsőbbségi Előfizetés előnyjeinek a megértésére és az ahhoz való hozzáférés tekintetében;

(b) segítségnyújtás a Támogatási Igények megfogalmazása során; valamennyi Ön által benyújtott Támogatási Kérelem státuszának a figyelemmel kísérése;

(c) segítségnyújtás, amint az szükséges, a Támogatással és Előfizetéssel kapcsolatos szerepek (feladatok) kiosztása során, beleértve a Vevő Eszkálációs Managerek, Meghatározott Hívók, Felhasználók, Kapcsolattartási Managerek és Szoftver Koordinátorok kijelölését;

(d) segítségnyújtás a Frissítések vagy új Érintett Szoftver felhasználásának/igénybe vételének megtervezésével kapcsolatban;

(e) a Támogatással és Előfizetéssel összefüggő igények tekintetében egyetlen gyűjtőpontként funkcionál;

(f) kérésére az előző negyedév során előterjesztett Támogatással kapcsolatos igények vonatkozásában negyedéves áttekintést szervez (konferencia hívás keretében) és/vagy az Érintett Szoftvert magába foglaló jövőbeli új projektek vagy meglévő projektek megváltoztatása kapcsán, amelyet Ön a következő negyedévben kíván megvalósítani, szervez áttekintést;

(g) negyedéves jelentés átadása, amely összefoglal valamennyi előző negyedévben történt Támogatással kapcsolatos tevékenységet;

Mód. 2012/07/05

(h) segítségnyújtása az Előfizetés Megújításával kapcsolatban; és

(i) időszakos kommunikáció elősegítése Ön és az Autodesk termékfejlesztési csoportja között az Érintett Szoftver tekintetében, amely Vállalati Elsőbbségi Támogatással rendelkezik és amelyre Előfizetett. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy mielőtt a termékfejlesztés állomásaival és hasonló információkkal kapcsolatos kommunikációra kerülne a sor, az Autodesk kérheti azt, hogy írjon alá megfelelő titoktartási megállapodást.

(j) segítségnyújtás az Ügyfél Eszkálációs Managerének abban, hogy megerősítse, vagy ha nem elérhető az Ügyfél Eszkálációs Manager, akkor megerősítse azt, hogy a Felhasználók vagy Meghatározott Hívók által előterjesztett 1. Súlyosságú Szintűnek mondott Támogatási Kérelem valóban 1. Súlyosságú Szintű Eseményre vonatkozik.

(ii) TFM Elérhetősége

A TFM a Helyi Munkaidő alatt elérhető, kivéve a hétvégéket, regionális Autodesk szüneteket és más nem-munka napokat, a TFM helye szerinti legközelebbi Autodesk telefonközpontban. Közös megállapodás alapján a TFM időnként más időpontokban is elérhető lehet. Az Autodesk saját döntése alapján jogosult arra, hogy egy vagy több helyettes TFM-et jelöljön ki más régiókban annak érdekében, hogy elősegítse a TFM-ek megfelelő lefedettségét és elérhetőségét azokon a földrajzi helyeken, ahol Ön a Szoftvert hasznosítja. A helyettes TFM-ek tevékenységét az Ön elsődleges TFM-je irányítja és ellenőrzi.

B. Mentesség az AFH Tagdíj alól:

Ön jogosult arra, hogy mentesüljön a tagdíj alól az Autodesk Fejlesztési Hálózatban ("AFH") való egyetlen Professzionális tagság vonatkozásában 6 vagy több felhasználó és meghatározatlan fejlesztési hely vonatkozásában, feltéve, hogy az AFH tagsággal összefüggő egyéb feltételeknek egyébként megfelel, beleértve azt is, hogy van egy vagy több olyan munkavállalója, aki megfelel a minimális technikai elvárásoknak/szakmai követelményeknek, továbbá kitölti és benyújtja az AFH tagságra vonatkozó kérelmet egy aláírt, vagy ha az Ön régiójában alkalmazandó, más módon elfogadott AFH Program Megállapodással. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy bármely AFH tagsági jogosultság, amelynek tekintetében a tagsági díj vonatkozásában mentességet kapott a jelen pont alapján, megszűnik, amint az Ön megfelelő Előfizetése, amelyre a Vállalati Elsőbbségi Támogatás vonatkozik, megszűnik.

C. Értékelés:

Azt követően, hogy Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatással vett Előfizetést, az Autodesk együttműködik Önnel abban, hogy megfelelő időt találjunk arra, hogy egy alkalommal Értékeljük az Ön Érintett Szoftver környezetét és felhasználói profilját. Az értékelés célja az, hogy információt gyűjtsünk a támogatott Érintett Szoftver és a kapcsolódó környezet tekintetében annak érdekében, hogy előmozdítsuk azt, hogy az Autodesk a Támogatás a meghatározott célidőn belül biztosítani tudja. Az Értékelés elkészítésének elmaradása hátrányosan befolyásolhatja, illetve negatívan érintheti az Autodesk képességét abban a tekintetben, hogy megfelelően a Támogatási Válaszra, Helyzetjelentésre és Enyhítésre/Megoldásra vonatkozó Célidőnek, amint az a fentiekben meghatározásra került.

D. Felmérési Szolgáltatás (Health Check Service):

A Felmérési Szolgáltatás az Autodesk által nyújtott konzultációs szolgáltatás, amely magában foglalja a meghatározott projekt keretében használt olyan Érintett Szoftverrel kapcsolatos információk gyűjtését, amelynek tekintetében Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatású Előfizetéssel rendelkezik, a projekttel összefüggő adatok elemzését, továbbá írásbeli ajánlás készítését a projektben használt Szoftver optimalizálása vagy legjobb gyakorlat követése érdekében azért, hogy a Szoftver felhasználási élménye nagyobb legyen. Ön az

Mód. 2012/07/05

Előfizetés Időtartama alatt tizenkettő (12) havonta egy Felmérési Szolgáltatás igénybevételére jogosult. A Felmérési Szolgáltatás elérhetősége az Autodesk konzultációs forrásainak elérhetőségétől és időbeosztásától függ, és az a jelen A Függelék 1. sz. mellékletében meghatározott feltételekkel kerül biztosításra. Ön nem köteles részt venni / igénybe venni a Felmérési Szolgáltatást, ha azonban igénybe veszi azt, a jelen 3.D pont az irányadó.

E. Béta Szoftver Hozzáférés:

Időről időre az Autodesk az új, kibocsátás előtt álló Verziók vagy Szoftverek értékelése érdekében felmérést/értékelést szervezhet. Ön, mint Vállalati Elsőbbségi Támogatású Előfizetéssel rendelkező ügyfél, meghívásra kerülhet ilyen felmérésbe olyan, a Szoftver tekintetében készített új Verziók vonatkozásában, amely Szoftverre Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatású Előfizetéssel rendelkezik, feltéve, hogy elfogadja az értékelésre vonatkozó, Autodesk által rendelkezésre bocsátott feltételeket. Az Ön TFM-je tájékoztatja Önt a jövőbeli forgalmazás előtti értékelési lehetőségekkel kapcsolatban, és segítséget nyújt a részvételre történő regisztráció során.

A FÜGGELÉK 1 MELLÉKLET

Felmérési Szolgáltatás Rendje (Health Check Service Task Order) és Vonatkozó Szabályok

I. rész – Felmérési Szolgáltatás Rendjének Mintája:

1. FELADAT MEGHATÁROZÁSA

Az Autodesk az Ön egyik projektjének támogatásával összefüggésben az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az Ön részére ("Felmérési Szolgáltatás(ok)"):

Felmérési Szolgáltatás nyújtása egy olyan projekt támogatása érdekében, amely olyan Érintett Szoftverrel kapcsolatos, amelyre Vállalati Elsőbbségi Támogatású Előfizetéssel rendelkezik.

Feladat – Felmérési Szolgáltatás – (Elérhető Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetés részeként)

Az Autodesk Felmérési Szolgáltatást nyújt az Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetéssel lefedett Érintett Szoftvere felhasználása és hasznosítása tekintetében, az Ön által meghatározott projekt vonatkozásában a projekt előrehaladásának figyelemmel kísérése érdekében. A Felmérési Szolgáltatás elvégezhetik az Ön valamelyik létesítményében a helyszínen és/vagy távoli hozzáféréssel. A Felmérési Szolgáltatás általában a következőket foglalja magába:

- A. Projekt audit elvégzése annak érdekében, hogy felmérésre kerüljenek az Ön projekt csoportja által az Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetéssel rendelkező Érintett Szoftvere felhasználása során igénybe vett eszközök és módszerek. A projekt adatokat vagy a helyszínen, vagy azon kívül vizsgálják.
- B. Jelentés készítése a Felmérési Szolgáltatásról, amely összefoglalja a kijelölt projekt állapotával kapcsolatos megállapításokat, amely magába foglalhat a projekttel és az Érintett Szoftverrel összefüggő legjobb gyakorlatra vonatkozó ajánlásokat és továbbfejlesztett projekt megvalósításra irányadó eljárásokat.
- C. Az Autodesk a jelentésben érinthet bármely felhalmozott problémát, és a Felmérési Szolgáltatás időtartama alatt folyamatosan figyelemmel kíséri a projekt állapotát és a javasolt fejlesztések megvalósítását.
- D. Az Autodesk értékeli fájlokat, modellek közötti összefüggéseket és az Ön projekt csoportjának teljességét, megfelelőségét, közös dolgait, és a javasolt legjobb gyakorlat követését.

Felmérési Szolgáltatások - (Összesen nem haladják meg a négy (4) konzultációs napot)

Szolgáltatások	Napok
Felkészítő hívás – távoli konferencia hívás.	0.25
Projekt Audit – A projekttől függően a helyszínen vagy távoli hozzáféréssel.	2.00
Elkészítendő anyagok & Dokumentáció – távoli leírás, dokumentáció és ajánlások.	1.50
Átadási Hívás – távoli konferencia hívás.	0.25
Összes erőfeszítés	4.00

Munkavégzés Helye és Szükséges Eszközök: helyszínen és/vagy távolról konferencia hívás útján.

Források: Autodesk Projekt Konzultáns; igény szerinti hozzáférés az Ön eszközeihez (létesítményeihez) és/vagy munkaerejéhez.

2. IDŐZÍTÉS

Az Autodesk az Ön részére a Felmérési Szolgáltatást összesen legfeljebb a fentiekben meghatározott konzultációs napokon, az Ön Vállalati Elsőbbségi Támogatással járó Előfizetésének Időtartama alatt a felek által kölcsönösen meghatározott időpontban nyújtja, feltéve, hogy minimum tíz (10) munkanapos előzetes tájékoztatás szükséges bármely Felmérési Szolgáltatással kapcsolatos kérelem időpontjának a kitűzéséhez. Elállás (megszüntetés) és változtatás büntetés nélkül maximum tíz (10) munkanappal az előre egyeztetett Felmérési Szolgáltatás megkezdéséig lehetséges.

3. NINCS TOVÁBBI KONZULTÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSI DÍJ VAGY KÖLTSÉG

A Felmérési Szolgáltatást és az azzal összefüggésben átadott anyagokat fedezi a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetés Előfizetési Díja. A Szolgáltatások nyújtásával és az azzal összefüggő anyagokkal kapcsolatban az Autodesk tekintetében felmerült utazási és egyéb költségeket fedezi a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetés Előfizetési Díja.

II. rész – Felmérési Szolgáltatás Szerződés:

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(FELMÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA VÁLLALATI ELSŐBBSÉGI ELŐNYÖK ESETÉBEN)

Szolgáltatások: az Autodesk képzett személyekkel nyújtja a Felmérési Szolgáltatást, amint az a Felmérési Szolgáltatás Rendjében a fentiekben meghatározásra került.

Nincs Külön Elfogadás: a Felmérési Szolgáltatás befejezésével vélelmezzük annak elfogadását.

Eszközök és Források: Ön ésszerűen szükséges mértékben munkavégzési helyet, továbbá hozzáférést biztosít valamennyi szükséges munkaerőhöz és információhoz, aki/amely az Autodesk számára a Felmérési Szolgáltatás nyújtásához szükséges. Ön elismeri, hogy az eszközökhöz és/vagy munkaerőhöz való hozzáférés elengedhetetlen a Felmérési Szolgáltatás nyújtásához.

Bizalmasság: A felek a jogviszonyuk során hozzáférhetnek a másik fél bizonyos információihoz, anyagaihoz (bizalmas információ; üzleti titok), beleértve az üzleti tervet, vevőket, technológiát, üzleti titkot és termékeket, amelyek bizalmasak és jelentős értékkel bírnak, amely sérülne, ha az ilyen információ harmadik fél tudomására jutna ("Bizalmas Adatok"). A felek egyetértenek abban, hogy egyik fél sem hozza nyilvánosságra a másik fél ilyen Bizalmas Adatát, illetve harmadik fél tudomására, és mindkét fél ésszerű intézkedéseket tesz a Bizalmas Adatok védelme érdekében.

Felelősség korlátozása: Az Autodesk maximális összesített felelőssége bármely, a Felmérési Szolgáltatással kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben felmerült követelés esetében korlátozott az Ön közvetlen kárára, és nem haladhatja meg a teljes Előfizetési Díjat, amelyet a Vállalati Elsőbbségi Támogatás Előfizetésért fizetett, amely az ilyen kár felmerülésének idején hatályban volt. Továbbá, egyik fél sem felelős a különös, közvetett, véletlen, következményi, büntető vagy példás (büntetésből fakadó) kárért, vagy az elmaradt haszonért, jövedelemért, szerződésért, vevőért, adatvesztésért, üzletmenet megszakadásáért, vagy elvárt költségmegtakarítás lehetőségének elvesztéséért, még akkor is, ha annak bekövetkezési lehetőségéről tanácsal (ismerettel) rendelkeztek, vagy ésszerűen előrelátható volt. Ön elismeri, hogy az Előfizetési Díjak (mértéke) megfelelően tükrözi a kockázatok fentiek szerint megosztását.

Korlátozott Szavatosság: AZ AUTODESK SZAVATOL AZÉRT, HOGY AZ AUTODESK SZEMÉLYZETE KOMPETENS ÉS MEGFELELŐEN KÉPZETT LESZ ARRRA, HOGY A VEVŐ ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSOKAT, AMINT AZ A D FÜGGELÉK 1 MELLÉKLETÉBEN MEGHATÁROZÁSRA KERÜLT, NYÚJTSA. A JELEN SZAVATOSSÁGVÁLLALÁS MEGSÉRTÉSE ESETÉN A VEVŐ KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ AUTODESK KIZÁRÓLAGOS FELELŐSSÉGE ARRRA KORLÁTOZOTT, HOGY AZ AUTODESK ÉSSZERŰ INTÉZKEDÉSEKET TESZ A KÉRDÉSES SZEMÉLYZET LECSERÉLÉSÉRE. EZEK A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FELMÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZNAK. A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN BÁRMELY FORMÁBAN VAGY FORMÁTUMBAN ÁTADOTT BÁRMELY ANYAG (MUNKATERMÉK) ÚGY KERÜLT ÁTADÁSRA, "AHOGY VAN", MINDENFÉLE SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG A JOGCÍMÉRT, JOGSZERŰSÉGÉRT, FORGALMAZHATÓSÁGÉRT ÉS MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÉRT VALÓ HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT IS.

Tulajdonjog: az Autodesk a tulajdonosa (jogosultja) minden rendszernek, szoftvernek, dokumentációnak, eszköznek, alkalmazásnak, módszernek, specifikációnak, technikának, üzleti titoknak, know how-nak és más anyagnak, amelyek a jelen Konzultációs Szolgáltatás Megrendelés dátuma (hatályba lépése) előtt az Autodesk tulajdonában vagy birtokában voltak, vagy azokat az Autodesk a jelen dokumentum keretében/alapján kifejlesztette és/vagy a Felmérési Szolgáltatással összefüggésben használta, beleértve az azok tekintetében fennálló bármely szellemi alkotáshoz fűződő jogot, függetlenül attól, hogy azokat az Autodesk a Felmérési Szolgáltatással összefüggő használatra specifikusan adaptálta vagy nem.

Független Szerződési Partnerek: A felek jogviszonya független partnerek közötti szerződéses jogviszony. Semmilyen körülmények között és célból sem tekinthető az egyik fél munkavállalója a másik fél munkavállalójának. Egyik fél sem jogosult arra, hogy a másik fél nevében kötelezettséget, felelősséget vállaljon, fogadjon el.

B FÜGGELÉK
VONATKOZÓ MUNKAHÉT FÖLDRAJZI RÉGIÓ SZERINT

A Támogatási Kérelmet benyújtó Fél székhelye	Vonatkozó Munkahét
Ázsiai Csendes-óceáni régió	Hétfőtől péntekig SGT; (GMT +8), Munkaszüneti Napok kivételével
Amerikai régió	Hétfőtől péntekig; EST/EDT (GMT - 5/GMT -4) , Munkaszüneti Napok kivételével
EGT régió	Hétfőtől péntekig; CET/CEST (GMT +1/GMT +2) , Munkaszüneti Napok kivételével