



Subskrypcja Autodesk ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw Warunki

Zakup Subskrypcji Autodesk ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw podlega wymienionym poniżej warunkom („Umowa Subskrypcji”).

1. DEFINICJE

Następujące definicje będą mieć zastosowanie wobec warunków Subskrypcji:

„Dostęp” w odniesieniu do programu komputerowego lub innych materiałów, (a) dostęp do korzystania lub uruchomienia programu komputerowego lub innych materiałów lub (b) korzystanie lub w inny sposób czerpanie korzyści z cech i funkcji programu komputerowego lub materiałów; oraz w odniesieniu do korzyści płynących z Subskrypcji innych niż oprogramowanie komputerowe i inne materiały – dostęp do czerpania korzyści z tego płynących.

„Po Godzinach”: okresy obejmujące Weekendy oraz Dni Wolne od Pracy.

„Produkt Pomocniczy”: wszelkie produkty lub oprogramowanie (inne niż Oprogramowanie Objęte Subskrypcją lub Aktualizacja), które Autodesk może udostępnić Subskrybentowi co pewien czas w ramach Subskrypcji i które (jeżeli dotyczy) opisane są szczegółowo w Centrum Subskrypcji Autodesk jako co pewien czas aktualizowane przez Autodesk. Autodesk zastrzega sobie prawo do dodania do Subskrypcji lub usunięcia z Subskrypcji Produktów Pomocniczych co pewien czas, bez obowiązku powiadamiania o tym Subskrybenta. Produkty Pomocnicze mogą obejmować, między innymi, narzędzia i inne produkty, które wymagają oddzielnej Instalacji i które działają niezależnie od Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Niektóre Produkty Pomocnicze mogą nie być dostępne w ramach Subskrypcji w przypadku określonego Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub nie być dostępne we wszystkich wersjach językowych, we wszystkich krajach lub regionach.

„Usługi Pomocnicze”: wszelkie usługi, w tym usługi lub funkcjonalność obsługiwane lub dostępne na serwerach będących własnością Autodesk lub zarządzanych przez Autodesk lub na rzecz Autodesk lub przedstawicieli Autodesk, lub przez oddzielne podmioty niezwiązane z Autodesk, udostępniane co pewien czas w Okresie Obowiązkiwania przez Internet lub w inny sposób (inny, niż Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, Aktualizacja lub Produkty Pomocnicze czy Wsparcie), które mogą być dostarczone co pewien czas Subskrybentowi w ramach Subskrypcji i które (jeżeli dotyczy) zostały opisane szczegółowo w Centrum Subskrypcji Autodesk oraz co pewien czas aktualizowane przez Autodesk. Autodesk zastrzega sobie prawo do dodania do Usług Pomocniczych lub usunięcia z Subskrypcji usług Pomocniczych co pewien czas, bez obowiązku powiadamiania o tym Subskrybenta. Niektóre Usługi Pomocnicze mogą nie być dostępne w ramach Subskrypcji w przypadku określonego Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub nie być dostępne we wszystkich wersjach językowych, we wszystkich krajach lub regionach. Nie ograniczając ogólnego charakteru poprzedniego zdania, Usługi Pomocnicze mogą obejmować, między innymi, Serwisy Internetowe.

„Całodobowo”: dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli), w tym również w czasie wszystkich okresów Po Godzinach, na całym świecie.

„Autodesk”: Autodesk, Inc., spółka ze Stanu Delaware, z wyjątkiem przypadków nabycia Subskrypcji w (a) kraju znajdującego się w Europie, Afryce czy Bliskim Wschodzie, wówczas Autodesk oznacza Autodesk Development Sàrl lub (b) kraju znajdującego się w Azji, Oceanii lub rejonie Azji i Pacyfiku, wówczas Rev. 05.07.2012

Autodesk oznacza Autodesk Asia Pte Ltd.

„Licencja Oprogramowania Autodesk”: Standardowa umowa licencji oprogramowania lub umowa licencji i usług, zawarta pomiędzy Subskrybentem a Autodesk, Inc., Autodesk Development Sàrl lub Autodesk Asia Pte Ltd. dołączona do każdej kopii Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub w inny sposób obowiązująca dla takiego Oprogramowania Objętego Subskrypcją, udzielająca Subskrybentowi licencji na Instalację i Dostęp do oprogramowania dostarczonego przez Autodesk.

„Centrum Subskrypcji Autodesk”: strona internetowa pod adresem: <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> lub inna strona ją zastępująca lub inna strona albo lokalizacja wyznaczona przez Autodesk do obsługi Subskrypcji.

„Komputer”: pojedyncze urządzenie elektroniczne z co najmniej jednym procesorem (CPU), które przyjmuje dane w postaci cyfrowej lub podobnej i przetwarza je w celu osiągnięcia konkretnych wyników w oparciu o ciąg instrukcji, lub wdrożone oprogramowanie takiego urządzenia (lub tzw. maszyna wirtualna).

„Kierownik Kontraktu”: osoba wyznaczona przez Subskrybenta, upoważniona do wyznaczania Koordynatorów Oprogramowania, Osoby Kontaktowej, Kierowników Ds. Eskalacji Klientów i Użytkowników Subskrybenta na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk, która otrzymywać będzie powiadomienia o wznowieniu Subskrypcji oraz innych powiadomień natury operacyjnej; w przypadku, gdy Kierownik Kontraktu nie powoła Koordynatora Oprogramowania, osoba taka otrzymywać będzie powiadomienia o dostępnych udoskonalonych Produktach i Aktualizacjach. Kierownik Kontraktu może również pełnić funkcję Kierownika Ds. Eskalacji Klientów.

„Oprogramowanie Objęte Subskrypcją”: program komputerowy lub moduł albo komponent programu komputerowego, lub funkcje i opcje programu komputerowego dystrybuowanego lub udostępnionego Subskrybentowi przez Autodesk, na które Subskrybent otrzymał licencję od Autodesk na warunkach Licencji Oprogramowania Autodesk, i na które Subskrybent zakupił bieżącą Subskrypcję zgodnie z potwierdzeniem zamówienia Subskrypcji lub identyfikacją licencji. Wszelkie dodatkowe kody oprogramowania (które mogą obejmować dodatkowe moduły lub rozszerzenia Oprogramowania Objętego Subskrypcją, poprawki „hotfix”, pliki wykonywalne, biblioteki, wtyczki, udoskonalenia lub inne funkcjonalności oprogramowania uzupełniające lub udoskonalające Oprogramowanie Objęte Subskrypcją) i które nie wymagają oddzielnej Instalacji i nie mogą funkcjonować niezależnie od Oprogramowania Objętego Subskrypcją, dostarczone Subskrybentowi lub jego Użytkownikom w ramach Subskrypcji i/lub Wsparcia, uznane za element Oprogramowania Objętego Subskrypcją, dla którego dostarczony został taki kod, o ile nie zostało określone inaczej przez Autodesk.

„Formularz Informacyjny Klienta”: formularz wypełniony przez Subskrybenta i złożony do Dystrybutora lub do Autodesk w związku z zamówieniem Subskrypcji przez Subskrybenta, zawierający informacje wymagane dla celu zakupienia Subskrypcji.

„Kierownik Ds. Eskalacji Problemów Klienta”: osoba wyznaczona przez Kierownika Kontraktu Subskrybenta, która (i) będzie odpowiedzialna za sprawdzenie, czy wszystkie Zlecenia Wsparcia składane przez Użytkowników lub Osoby Kontaktowe zgłaszane jako Incydenty Poziomu Istotności 1 spełniają definicję Poziomu Istotności dla Poziomu Istotności 1 – Krytyczny, oraz (ii) działająca jako osoba kontaktowa Subskrybenta w sprawach kontaktów z SAM. Subskrybent ma obowiązek upewnić się, że każdy Kierownik Ds. Eskalacji Problemów Klienta wyznaczony przez Kierownika Kontraktu Subskrybenta zapoznał się z definicjami Poziomu Istotności oraz posiada wiedzę na temat środowiska, w którym Subskrybent używa Oprogramowania Objętego Subskrypcją w ramach Wsparcia Priorytetowego dla Przedsiębiorstw.

„Data Wejścia w Życie”: data wymieniona w Punkcie 5.1.

„Przedłużone Godziny Wsparcia”: 24 godziny na dobę, 5 dni w tygodniu w danym Tygodniu Roboczym, z wyłączeniem Dni Wolnych od Pracy.

„Dni Wolne od Pracy”: okresy inne niż Weekendy, obejmujące dni wolne od pracy Autodesk oraz inne planowe okresy przestoju Autodesk w danym regionie.

„Hotfix”: łatka komputerowa lub poprawka, która po zainstalowaniu częściowo lub całkowicie przywraca Oprogramowanie Objęte Subskrypcją do stanu zgodnego z daną Dokumentacją Użytkownika lub inny sposób łagodzi lub redukuje niekorzystny wpływ Incydentu na działanie Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

„Incydent”: problem lub zagadnienie dotyczące działania Oprogramowania Objętego Subskrypcją, które może obejmować przerwę w działaniu lub pogorszoną jakość działania Oprogramowania Objętego Subskrypcją, lub problemy z instalacją, aktywacją czy rejestracją Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub dostęp do korzyści w ramach Subskrypcji.

„Instalowanie”: w odniesieniu do programu komputerowego lub innych materiałów, oznacza kopiowanie programu lub innych materiałów na twardy dysk lub inny nośnik.

„Lokalne Godziny Pracy”: godziny od 09:00 do 17:00, 5 dni w tygodniu (zwyczajowo od poniedziałku rano do piątku wieczór włącznie), z wyłączeniem okresów Po Godzinach dla zarejestrowanej lokalizacji strony składającej właściwe Zlecenie Wsparcia.

„Łagodzenie”: Obejście lub inne informacje lub pomoc, które nie stanowią Rozwiązania, ale częściowo łagodzą niekorzystny wpływ Incydentu na działanie Instalacji lub Dostępu do Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub Dostępu do Korzyści w ramach Subskrypcji. Incydent, w przypadku którego zapewnia się Łagodzenie określa się jako „Złagodzony”.

„Osoba Kontaktowa”: Użytkownik wyznaczony przez Kierownika Kontraktu Subskrybenta lub Koordynatora Oprogramowania, który może składać telefoniczne Zlecenia Wsparcia, w przypadku wykupienia przez Subskrybenta Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw.

„Poprzednia Wersja”: w przypadku jakiegokolwiek bieżącej wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją jest to wcześniejsza wersja Oprogramowania Objętego Subskrypcją, którą wersja bieżąca zastępuje lub w stosunku do której jest wersją następną (zgodnie z Autodesk).

„Dystrybutor”: dystrybutor lub odsprzedawca autoryzowany bezpośrednio lub pośrednio przez Autodesk do dystrybucji oryginalnego Oprogramowania Objętego Subskrypcją na rzecz Subskrybenta.

„Rozwiązanie”: ostateczne rozwiązanie zgłoszonego Incydentu, które może obejmować, między innymi, dostarczenie Hotfix, Obejścia czy innego rozwiązania; lub jeżeli żadne z wyżej wymienionych nie ma zastosowania nawet w przypadku podjęcia wszelkich wysiłków uzasadnionych z handlowego punktu widzenia, Rozwiązanie obejmować będzie stwierdzenie, że w przypadku danego Incydentu nie można zapewnić żadnego rozwiązania. Incydent, w przypadku którego zapewnia się Rozwiązanie określa się jako „Rozwiązany”.

„Reakcja”: Wstępna reakcja Autodesk w przypadku Incydentu zgłoszonego przez Subskrybenta. Reakcja może stanowić potwierdzenie otrzymania Zlecenia Wsparcia albo też informacje na temat rodzaju, czy przyczyny Incydentu.

„Poziom Istotności”: klasyfikacja Incydentów eskalowanych do Autodesk zgodnie z niniejszą Umową Subskrypcji. Poziomy Istotności klasyfikuje się zgodnie z opisami zawartymi w poniższej tabeli:

Poziom Istotności Incydentu	Opis
Poziom Istotności 1 - Krytyczny	Incydent powodujący całkowitą awarię Oprogramowania Objętego Subskrypcją, lub uniemożliwiający Instalację albo Dostęp do Oprogramowania Objętego Subskrypcją, lub uniemożliwiający Dostęp do jednej lub kilku korzyści

	w ramach Subskrypcji, w wyniku, którego ma miejsce nieodwracalna utrata kluczowych danych lub całkowita przerwa w pracach projektowych krytycznych dla misji spółki, dla których nie można zapewnić żadnego Obejścia.
Poziom Istotności 2 - Pilny	Incydent powodujący poważne uszkodzenie głównej funkcjonalności Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub uniemożliwiający Instalację lub Dostęp do Oprogramowania Objętego Subskrypcją, lub Dostęp do jednej lub kilku korzyści w ramach Subskrypcji, w wyniku którego ma miejsce długotrwałe obniżenie wydajności pracy. Może być dostępne Obejście. Należy pamiętać, że Incydent, który można zaklasyfikować jako Incydent o Poziomie Istotności 1, dla którego dostępne jest Obejście, zaklasyfikowany będzie jako Incydent o Poziomie Istotności 2.
Poziom Istotności 3 - Standardowy	Incydent, który ma ograniczony lub nieznaczny niekorzystny wpływ na działanie Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub który uniemożliwia Instalację lub Dostęp do Oprogramowania Objętego Subskrypcją, lub Dostęp do jednej lub kilku korzyści w ramach Subskrypcji w sposób, który nie zmniejsza wydajności pracy w znacznym stopniu. Może być dostępne Obejście. Incydenty o Poziomie Istotności 3 obejmują zapytania natury ogólnej dotyczące Oprogramowania Objętego Subskrypcją oraz zapytania o wyjaśnienia dotyczące Dokumentacji Użytkownika.

Użytkownik lub Osoba Kontaktowa Subskrybenta, jeżeli dotyczy, składająca Zlecenie Wsparcia określa wstępnie Poziom Istotności zgodnie z powyższymi definicjami. Jeżeli, zgodnie z uzasadnioną opinią Autodesk, Poziom Istotności nie został określony prawidłowo, Autodesk może zmienić Poziom Istotności w oparciu o powyższe kryteria.

„Koordynator Oprogramowania”: osoba wyznaczona na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk przez Kierownika Kontraktu Subskrybenta dla określonej grupy aktywów Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Koordynator Oprogramowania otrzymywać będzie powiadomienia o dostępnych udoskonaleniach i Aktualizacjach produktu i odpowiedzialny będzie za przyjmowanie fizycznych dostaw Aktualizacji, Oprogramowania Objętego Subskrypcją oraz Produktów Pomocniczych, jeżeli dotyczy, dla danej grupy.

„Raport o Stanie”: informacje przekazywane przez Autodesk na temat bieżącego stanu procesu wdrażania Rozwiązania zgłoszonego Incydentu. Autodesk może również zażądać w Raporcie o Stanie dodatkowych informacji na temat Incydentu.

„Subskrypcja”: program oferowany przez Autodesk, w ramach którego Autodesk może dostarczać (między innymi) modyfikacje i aktualizacje, nowe wersje oraz inne określone formy wsparcia i usługi dotyczące Oprogramowania Objętego Subskrypcją. W szczególności „Subskrypcja” odnosi się do prawa

Subskrybenta do otrzymania Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych oraz Wsparcia, jeżeli dotyczy, udostępnianych przez Autodesk zgodnie z niniejszą Umową Subskrypcji w Okresie Obowiązywania. Subskrypcja może być oferowana na różnych poziomach korzyści, tzn. „Subskrypcja”, „Subskrypcja ze Wsparciem Zaawansowanym” lub „Subskrypcja ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw”. Subskrypcja oznacza również wszelkie inne programy lub usługi określone przez Autodesk jako objęte niniejszą Umową Subskrypcji.

„Opłata za Subskrypcję”: opłata wnoszona przez Subskrybenta z tytułu Subskrypcji.

„Wsparcie”: wszelkiego rodzaju usługi wsparcia technicznego opisane szczegółowo w Punkcie 2.2 i uzależnione od poziomu Subskrypcji zakupionej przez Subskrybenta. Wsparcie nie obejmuje szkolenia w zakresie korzystania z Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

„Kierownik ds. Wsparcia” lub „SAM”: wyznaczona osoba kontaktowa ze strony Autodesk, z którą Subskrybent kontaktuje się w kwestiach związanych ze sprawami dotyczącymi korzyści w ramach Wsparcia Priorytetowego dla Przedsiębiorstw.

„Zlecenie Wsparcia”: Zlecenie wsparcia składane przez Subskrybenta w przypadku Incydentu i wprowadzane do systemu Wsparcia Produktu Autodesk. Zlecenia Wsparcia mogą również być określane przez personel wsparcia technicznego i/lub systemy Autodesk jako „Przypadki”.

„Okres Obowiązywania”: okresy (wstępny i wznowienie) określone w Punkcie 3.2 i 5.1.

„Terytorium”: (a) państwo określone zgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk, lub (b) jeżeli żadne państwo nie zostało określone zgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk, oznacza państwo, w którym Subskrybent nabył Oprogramowanie Objęte Subskrypcją.

Jeżeli tak stanowi Licencja Oprogramowania Autodesk, lub jeżeli Subskrybent nabył Oprogramowanie Objęte Subskrypcją w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub Europejskiego Stowarzyszenia o Wolnym Handlu, Terytorium oznacza wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Stowarzyszenia o Wolnym Handlu.

„Odinstalowanie”: wyłączenie lub usunięcie kopii Oprogramowania Objętego Subskrypcją z twardego dysku lub innego nośnika w dowolny sposób lub też zniszczenie, albo uniemożliwienie z korzystania kopii Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

„Aktualizacja”: pełna wersja handlowa Oprogramowania Objętego Subskrypcją, która (a) jest wersją następną lub zastępującą poprzednią wersję Oprogramowania Objętego Licencją (która może obejmować Hotfix, poprawki błędów, łatki komputerowe, pliki typu Service Pack oraz modyfikacje i aktualizacje, a także udoskonalić poprzednią wersję lub dodać nowe opcje lub funkcjonalności do poprzedniej wersji), (b) jest dostarczona do licencjobiorcy, który nabył licencję na poprzednią wersję oprogramowania Autodesk i (c) w przypadku której Autodesk zazwyczaj pobiera oddzielną opłatę lub którą udostępnia klientom wyłącznie w ramach Subskrypcji. Aktualizacja nie obejmuje oprogramowania, które Autodesk traktuje jako oddzielny produkt. Autodesk decyduje, czy dane oprogramowanie stanowi Aktualizację i może określić to odpowiednio w danej Licencji Oprogramowania Autodesk.

„Użytkownik”: dla celów niniejszej Umowy Subskrypcji, oznacza jedno z poniższych: (i) Kierownika Kontraktu lub Koordynatora Oprogramowania wyznaczonego przez Subskrybenta jako osobę uprawnioną w kwestiach dotyczących Subskrypcji i która jest odpowiedzialna między innymi za zarządzanie Subskrypcją Subskrybenta, zarządzanie dostępem do konta Subskrypcji Subskrybenta, składanie Zleceń Wsparcia; (ii) wszelkie osoby dopisane do konta Subskrypcji Subskrybenta przez Kierownika Kontraktu lub Koordynatora Oprogramowania lub przez Autodesk w procesie rejestracji; (iii) Osoby Kontaktowe; lub (iv) Kierownicy Ds. Eskalacji Problemów Klienta. Autodesk ma prawo ograniczyć liczbę Użytkowników, którzy składają Zlecenia Wsparcia, mają dostęp do Usług Pomocniczych i którzy w inny sposób mają dostęp do Centrum Subskrypcji Autodesk. Jeżeli Subskrybent pragnie dodać większą liczbę Użytkowników, przekraczającą liczbę określoną w wytycznych Autodesk, może wiązać się to z dodatkowymi opłatami i innymi warunkami. Subskrybent przyjmuje do

wiadomości i potwierdza, że wszyscy Użytkownicy będą związani warunkami niniejszej Umowy Subskrypcji. Autodesk zastrzega sobie prawo, ale nie będzie mieć obowiązku, sprawdzenia, czy Użytkownicy zostali upoważnieni przez Subskrybenta oraz ograniczenia dostępu do uprawnień wynikających z Subskrypcji, jeżeli zgodnie z uzasadnioną opinią Autodesk, dany Użytkownik nie może zostać zweryfikowany.

„Dokumentacja Użytkownika”: oznacza materiały wyjaśniające lub instrukcje dotyczące Oprogramowania Objętego Subskrypcją (w tym materiały dotyczące użytkowania Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub podobne materiały), w formie drukowanej lub elektronicznej, które Autodesk lub Dystrybutor włączy do Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub materiałów związanych z Oprogramowaniem (lub do pakietu Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub związanych z tym materiałów) lub w inny sposób dostarczy swoim klientom w chwili nabycia licencji, nabycia lub Instalacji Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub związanych z tym materiałów lub po przeprowadzeniu tych czynności.

„Usługa Sieciowa”: oznacza rodzaj Usługi Pomocniczej obejmującej usługi wykonywane w oparciu o sieć lub chmurę obliczeniową wymagające połączenia z Internetem, udostępniane przez Autodesk przy pomocy Oprogramowania Objętego Licencją lub dowolną stroną internetową będącą własnością lub zarządzaną przez Autodesk lub w imieniu Autodesk.

„Weekendy”: okresy w trakcie tygodnia, kiedy przedsiębiorstwa są zwyczajowo zamknięte w strefie czasowej właściwej dla danego Tygodnia Roboczego (zazwyczaj we właściwej strefie czasowej jest to okres rozpoczynający się w piątek wieczorem i kończący się w poniedziałek rano).

„Obejście”: technologia lub informacja pozwalająca na złagodzenie niekorzystnego wpływu Incydentu na działanie Oprogramowania Objętego Subskrypcją, która jednak niekoniecznie pozwoli na przywrócenie produktu do stanu zgodnego z Dokumentacją Użytkownika, lub na zredukowanie lub złagodzenie w inny sposób niekorzystnego wpływu Incydentu na działanie Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

„Tydzień Roboczy”: dni pracy wskazane w Załączniku B do niniejszej Umowy Subskrypcji dla regionalnego centrum wsparcia Autodesk przypisanego do zarejestrowanej lokalizacji strony składającej Zlecenie Wsparcia.

„Subskrybent”: oznacza spółkę lub inną osobę prawną, w imieniu której zakupiona jest Subskrypcja; jeżeli Subskrypcja zostanie zakupiona w imieniu takiej osoby (np. przez pracownika, niezależnego wykonawcę, lub inną uprawnioną osobę); w innym przypadku oznacza odbiorcę indywidualnego nabywającego Subskrypcję na własny rachunek.

W celu uniknięcia wątpliwości, "Subskrybent" odnosi się wyłącznie do pojedynczej, szczegółowo określonej osoby prawnej lub fizycznej i nie obejmuje jakichkolwiek spółek zależnych lub stowarzyszonych takiej osoby prawnej lub fizycznej, ani żadnej osoby z nimi związanej.

2. KORZYŚCI W RAMACH SUBSKRYPCJI

2.1 Ogólne warunki Subskrypcji.

W Okresie Obowiązywania Autodesk zapewniać będzie Subskrybentowi korzyści określone dla danego poziomu Subskrypcji zakupionej przez Subskrybenta dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Subskrybent będzie korzystać z Oprogramowania Objętego Subskrypcją dostarczonego w ramach Subskrypcji, w tym dodatkowego Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji oraz Produktów Pomocniczych zgodnie z warunkami Licencji Oprogramowania Autodesk dołączanej do takich produktów; lub też, w przypadku braku takiej Licencji Oprogramowania Autodesk, zgodnie z Licencją Oprogramowania Autodesk dołączoną do Oprogramowania Objętego Subskrypcją, z którą takie dodatkowe Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, Aktualizacja czy Produkty Pomocnicze są związane, lub w przypadku Produktów Pomocniczych lub Usług Pomocniczych dostarczanych przez Internet, zgodnie z Warunkami Użytkowania lub podobnymi warunkami obowiązującymi wobec takich Produktów Pomocniczych lub Usług Pomocniczych świadczonych przez Internet. Subskrybent nie ma prawa do dystrybucji, użyczenia, wypożyczenia, sprzedaży, udzielenia podlicencji lub innego rodzaju transferu lub wprowadzania na rynek jakichkolwiek korzyści w ramach Subskrypcji, w tym, między innymi, Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Wsparcia, Produktów Pomocniczych czy

Rev. 05.07.2012

Usług Pomocniczych żadnym innym osobom lub podmiotom bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Autodesk na piśmie. Jeżeli Subskrybent pragnie nabyć Subskrypcję dla dowolnego produktu oprogramowania Autodesk licencjonowanego na rzecz Subskrybenta w ramach Wersji Sieciowej, Licencji Sieciowej lub z innego tytułu z użyciem terminu „Sieć” zgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk, Subskrybent ma obowiązek zakupu Subskrypcji dla każdej licencji w ramach takiej Wersji Sieciowej lub Licencji Sieciowej. W celu zakupu Subskrypcji Subskrybent powinien zarejestrować się w Autodesk jako licencjobiorca najnowszej wersji oprogramowania Autodesk, które ma zostać objęte Subskrypcją.

2.2 Wsparcie

2.2.1 Jeżeli Subskrypcja obejmuje Wsparcie, będzie ono zapewnione zgodnie z poniższymi zasadami:

(a) **Wsparcie Priorytetowe dla Przedsiębiorstw:** dla nabywców Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw, zgodnie z postanowieniami Załącznika A do niniejszej Umowy Subskrypcji.

(b) **Język Wsparcia:** Wsparcie zapewnione jest w języku angielskim; niemniej jednak Autodesk dołoży wszelkich starań aby obsługiwać zlecenia Wsparcia w językach lokalnych, jeżeli będzie to możliwe.

2.2.2 Autodesk zapewni Wsparcie jedynie w przypadku:

- (a) najnowszej wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją;
- (b) wszelkiego innego Oprogramowania Objętego Subskrypcją dostarczonego w Okresie Obowiązywania i odnoszącego się do najnowszej wersji; oraz
- (c) innych wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją wymienionych na Liście Poprzednich Wersji Produktów Kwalifikowanych tak długo, jak długo będą one na tej liście się znajdować; jednakże usługi Wsparcia mogą nie być dostępne we wszystkich językach, państwach czy regionach.

W przypadku Subskrybentów z Brazylii, dla celów brazylijskiej Ustawy o Oprogramowaniu, Okres Obowiązywania Technicznej Prawidłowości Oprogramowania Objętego Subskrypcją stanowić będzie okres od daty wypuszczenia ówczesnie bieżącej wersji takiego Oprogramowania Objętego Subskrypcją do upływu sześciu (6) miesięcy po dniu wypuszczenia przez Autodesk następnej handlowej wersji takiego Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub dziewięćdziesięciu (90) dni po dostarczeniu Subskrybentowi Oprogramowania Objętego Subskrypcją, zgodnie z fakturą, w przypadku gdy następne wersje nie są dostępne w sprzedaży.

2.2.3 Autodesk nie ma obowiązku realizacji zleceń Wsparcia w następujących przypadkach:

- (a) jeżeli Komputer, na którym zainstalowano Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, działa w środowisku niezgodnym z instrukcjami producenta Komputera;
- (b) jeżeli Oprogramowanie Objęte Subskrypcją używane jest w systemie operacyjnym niezgodnym z instrukcjami Autodesk;
- (c) jeżeli Komputer, na którym zainstalowane lub udostępnione jest Oprogramowanie Objęte Subskrypcją nie jest utrzymywany zgodnie ze standardami producenta Komputera;
- (d) jeżeli Subskrybent nie zapewnił pełnego przeszkolenia dotyczącego Oprogramowania Objętego Subskrypcją dla swojego personelu i załogi;
- (e) jeżeli serwis, utrzymanie lub modyfikacje Oprogramowania Objętego Subskrypcją zlecono podmiotom innym, niż Autodesk.
- (f) jeżeli sprzęt komputerowy Subskrybenta nie spełnia minimalnych wymogów Autodesk w odniesieniu do korzystania z Oprogramowania Objętego Subskrypcją;

Rev. 05.07.2012

(g) jeżeli Oprogramowania Objętego Subskrypcją używa się w połączeniu z oprogramowaniem, oprogramowaniem sprzętowym i/lub sprzętem komputerowym dostarczonym przez podmioty inne, niż te określone przez Autodesk; lub

(h) jeżeli Oprogramowanie Objęte Subskrypcją używane jest niezgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk.

2.2.4 Subskrybent ma obowiązek:

(a) zapewnić, że Użytkownik Subskrybenta składać będzie Zlecenia Wsparcia zgodnie z niniejszą Umową Subskrypcji;

(b) posiadać ważną Subskrypcję na Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, w przypadku którego Subskrybent wymaga wsparcia;

(c) zapewnić, że zarówno sam Subskrybent oraz Użytkownicy Subskrybenta dostarczać będą Autodesk informacji, specyfikacji lub innych danych, których Autodesk może zażądać w celu zapewnienia Wsparcia;

(d) zastosować się do instrukcji i procedur rozwiązywania problemów dostarczonych przez Autodesk, jeżeli dotyczy, przed złożeniem Zlecenia Wsparcia;

(e) stosować się do procedur Autodesk dotyczących określenia natury problemu, analizy problemu oraz zlecenia usług;

(f) niezwłocznie instalować wszystkie poprawki Hotfix, łatki komputerowe, poprawki, pliki typu service pack czy też wersje konserwacji oprogramowania dostarczane przez Autodesk;

(g) jeżeli Autodesk uzna to za niezbędne, zapewnić Autodesk dostęp do Oprogramowania Objętego Subskrypcją;

(h) tworzyć kopie zapasowe wszystkich danych w momencie udzielenia Wsparcia lub wcześniej oraz zapewnić odpowiednie zabezpieczenia Komputera, na którym zainstalowano Oprogramowanie Objęte Subskrypcją wymagające Wsparcia;

(i) dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia spółce Autodesk dostępu internetowego do Komputera, na którym zainstalowano Oprogramowanie Objęte Subskrypcją wymagające Wsparcia, jeżeli Autodesk zażąda tego w ramach zdalnej usługi diagnostycznej; oraz

(j) dostarczyć użytkownikom Oprogramowania Objętego Subskrypcją najnowszej wersji Dokumentacji Użytkownika udostępnionej przez Autodesk dla danego Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

2.2.5 Jeżeli Subskrypcja obejmuje Wsparcie, lub jeżeli Subskrybent takie Wsparcie wykupił w inny sposób, Wsparcie dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją oraz Aktualizacji, jeżeli dotyczy, zapewnione będzie Subskrybentowi przez Autodesk wyłącznie za pośrednictwem Użytkowników, Osób Kontaktowych lub Kierowników Ds. Eskalacji Problemów Klienta. Wsparcie będzie udzielane przez Autodesk wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Subskrypcji. Subskrybent nie ma prawa wykorzystać Wsparcia w celu udzielenia wsparcia osobom trzecim, przenoszenia uprawnień do Wsparcia lub wprowadzania go na rynek bez uprzedniej pisemnej zgody ze stron Autodesk.

2.2.6 Subskrybent przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Wsparcie zapewnione będzie wyłącznie dla użytku wewnętrznego Subskrybenta w celu wspierania Instalacji i Dostępu do Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Wszelkie informacje uzyskane od lub przesyłane do Autodesk lub Dystrybutorów zaadresowane do danej osoby, zabezpieczone hasłem lub w inny sposób udostępnione jako poufne uznane będą za „Informacje Poufne” zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Subskrypcji i podlegać będą

postanowieniom Punktu 6 (Poufność). Subskrybent przyjmuje również do wiadomości i potwierdza, że Oprogramowanie Objęte Subskrypcją stanowi element środowiska sprzętu i oprogramowania komputerowego Subskrybenta i przeznaczone jest do zapewnienia określonej funkcjonalności oraz że Wsparcie może okazać się niewystarczające do zapewnienia osiągnięcia przez Subskrybenta wyników w ramach prac projektowych.

2.2.7 Rola Dystrybutora

2.2.7.1 Dystrybutor Subskrybenta może zaoferować usługi wsparcia dla oddzielnych produktów związanych z oprogramowaniem Autodesk, oprócz Wsparcia dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją Autodesk zgodnie z niniejszą Umową Subskrypcji. Jeżeli Subskrybent otrzymywać będzie takie usługi wsparcia od swojego Dystrybutora, Subskrybent przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że (a) takie wsparcie zapewnione będzie wyłącznie przez Dystrybutora, (b) Dystrybutor będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność z tytułu wyników czy konsekwencji takiego wsparcia; (c) Autodesk nie będzie mieć obowiązku udzielenia pomocy Dystrybutorowi w przypadku takiego wsparcia; oraz (d) Autodesk nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń wynikających w związku z takim wsparciem.

2.2.7.2 Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych zapisów Punktów 2.2.2 lub 2.2.6, Subskrybent może upoważnić swojego Dystrybutora do udzielenia mu pomocy w związku ze zleceniem i uzyskaniem Wsparcia od Autodesk w ramach niniejszej Umowy Subskrypcji. Jeżeli Dystrybutor Subskrybenta działa w jego imieniu w związku ze zleceniem lub otrzymaniem Wsparcia od Autodesk, Subskrybent niniejszym wyraża zgodę na umożliwienie Dystrybutorowi przez Autodesk dostępu i monitorowania Zleceń Wsparcia złożonych przez Subskrybenta oraz wszelkich innych informacji dotyczących Wsparcia zamieszczonych na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk, oraz na umożliwienie Dystrybutorowi składania Zleceń Wsparcia do Autodesk i otrzymywania Wsparcia od Autodesk w imieniu Subskrybenta. W takich przypadkach, Dystrybutor działać będzie w charakterze przedstawiciela Subskrybenta dla celów składania Zleceń Wsparcia i otrzymywania Wsparcia; ale nie będzie w żadnym razie działać w imieniu Autodesk.

2.3 Produkty Pomocnicze i Usługi Pomocnicze

Autodesk może świadczyć Subskrybentowi Usługi Pomocnicze i dostarczać Produkty Pomocnicze na warunkach niniejszej Umowy Subskrypcji i/lub na innych dodatkowych warunkach, które stanowią uzupełnienie warunków niniejszej Umowy lub od nich się różnią. Subskrybent ma obowiązek przyjąć takie uzupełniające warunki przed uzyskaniem dostępu do takich Produktów Pomocniczych czy Usług Pomocniczych. Subskrybent potwierdza, że Autodesk nie ma obowiązku dostarczenia takich Produktów Pomocniczych ani świadczenia Usług Pomocniczych na rzecz Subskrybenta do momentu i pod warunkiem przyjęcia przez Subskrybenta takich uzupełniających warunków dotyczących określonych Usług Pomocniczych. Takie uzupełniające warunki dotyczące Produktów Pomocniczych i Usług Pomocniczych, jeżeli ma zastosowanie, mogą być udostępnione na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk (lub inną, analogiczną stronę internetową Autodesk) i mogą podlegać zmianom wprowadzanym przez Autodesk zgodnie z postanowieniami Punktu 8.9 (Zmiana Warunków). Autodesk zastrzega sobie prawo do podejmowania decyzji w kwestii dodawania nowych lub usuwania istniejących Produktów Pomocniczych i Usług Pomocniczych w ramach Subskrypcji w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia Subskrybenta oraz do udostępniania Produktów Pomocniczych i Usług Pomocniczych wyłącznie w określonych wersjach językowych, np. w języku angielskim. Niektóre Usługi Pomocnicze lub Produkty Pomocnicze mogą nie być dostępne w ramach Subskrypcji w przypadku określonego Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub nie być dostępne we wszystkich wersjach językowych, we wszystkich krajach lub regionach.

AUTODESK NIE GWARANTUJE, ŻE UDOSTĘPNI PRODUKTY POMOCNICZE CZY USŁUGI POMOCNICZE, AKTUALIZACJE CZY POPRZEDNIE WERSJE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA SUBSKRYPCJI, A SUBSKRYBENT PRZYJMUJE TO DO WIAOMOŚCI.

2.4 Użytkowanie Poprzednich Wersji

2.4.1 Niezależnie od wszelkich postanowień zawartych w Licencji Oprogramowania Autodesk dołączonej do Oprogramowania Objętego Subskrypcją oraz niezależnie od wszelkich Aktualizacji czy Oprogramowania Objętego Subskrypcją dostarczonych Subskrybentowi, w Okresie Obowiązywania Subskrypcji Subskrybent

będzie mieć prawo do Instalowania i Dostępu do Poprzedniej Wersji (Poprzednich Wersji) Oprogramowania Objętego Subskrypcją uwzględnionych na Liście Poprzednich Wersji Produktów Kwalifikowanych zamieszczonej na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk, jeżeli dotyczy, pod warunkiem spełnienia następujących kryteriów:

(a) Instalacja i Dostęp do Poprzedniej Wersji (Poprzednich Wersji) podlegać będzie postanowieniom danej Licencji Oprogramowania Autodesk zmienionej zgodnie z niniejszym Punktem 2.4;

(b) Instalacja i Dostęp do Poprzednich Wersji będzie ograniczone wyłącznie do licencji tego samego rodzaju czy tej samej wersji oraz innym metrykom korzystania lub ilości, które mają zastosowanie do danego Oprogramowania Objętego Subskrypcją zgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk („Obowiązujące Metryki Licencyjne”).

(c) jeżeli Subskrybent posiada Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, które stanowi Wersję Autonomiczną (Indywidualną) lub stanowisko Wielostanowiskowej Wersji Autonomicznej, lub które podlega Licencji Autonomicznej lub stanowi stanowisko Oprogramowania Objętego Subskrypcją podlegającego Licencji Wielostanowiskowej Wersji Autonomicznej, Oprogramowanie Objęte Subskrypcją oraz wszelkie Poprzednie Wersje takiego Oprogramowania Objętego Subskrypcją zostaną zainstalowane na tym samym Komputerze;

(d) jeżeli Subskrybent posiada Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, które stanowi Wersję Autonomiczną (Indywidualną) lub stanowisko Wielostanowiskowej Wersji Autonomicznej, lub które podlega Licencji Wersji Autonomicznej lub stanowi stanowisko Oprogramowania Objętego Subskrypcją podlegającego Licencji Wielostanowiskowej Wersji Autonomicznej zgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk, Oprogramowanie Objęte Subskrypcją oraz wszelkie Poprzednie Wersje takiego Oprogramowania Objętego Subskrypcją nie mogą być używane jednocześnie;

(e) jeżeli Subskrybent posiada Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, które stanowi Wersję Autonomiczną (Indywidualną) lub stanowisko Wielostanowiskowej Wersji Autonomicznej, lub które podlega Licencji Wersji Autonomicznej lub stanowi stanowisko Oprogramowania Objętego Subskrypcją podlegającego Licencji Wielostanowiskowej Wersji Autonomicznej zgodnie z daną Licencją Oprogramowania Autodesk, Poprzednia Wersja (Poprzednie Wersje) lub inne dozwolone jej kopie nie mogą być przeniesione na inny Komputer, chyba że wszystkie dozwolone kopie Oprogramowania Objętego Subskrypcją zostaną również przeniesione na ten sam Komputer; oraz

(f) Subskrybent niniejszym przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Autodesk nie ma obowiązku zapewnienia wsparcia w odniesieniu do Poprzedniej Wersji (Poprzednich Wersji) oprócz przypadków określonych w niniejszej Umowie i że wszelkie takie zobowiązania mogą być odwołane w dowolnym momencie.

Ponadto, jeżeli Poprzednia Wersja, której Subskrybent chce użyć, nie została zdefiniowana przez Autodesk na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk jako Poprzednia Wersja przeznaczona do użytku, Subskrybent może nadal korzystać z takiej Poprzedniej Wersji pod warunkiem, że Subskrybent posiada ważną licencję na taką Poprzednią Wersję (Wersje) i że wykorzystanie Poprzednich Wersji nie przekracza limitu korzystania z Poprzednich Wersji określonych w licencji głównej, z zastrzeżeniem postanowień litery (a) do (f) powyżej.

Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszego Punktu 2.4.1, które mogą być interpretowane w inny sposób oraz niezależnie od wydania kodów autoryzacji przez Autodesk, o ile Autodesk nie wyrazi na to wyraźnej zgody na piśmie, Subskrybent nie może korzystać z Oprogramowania Objętego Subskrypcją, ani żadnych Wersji Poprzednich, w sposób wykraczający poza zatwierdzony zakres korzystania lub poza ilości określone w Metryce Licencyjnej obowiązującej wobec Oprogramowania Objętego Subskrypcją licencjonowanego Subskrybentowi. Prosimy pamiętać, że Poprzednie Wersje oraz korzyści opisane w niniejszym punkcie 2.4 mogą nie być dostępne dla wszystkich wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją i/lub mogą nie być dostępne w odniesieniu do określonych Poprzednich Wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

2.4.2 Subskrybent potwierdza, że Autodesk ma prawo zażądać audytu (w formie elektronicznej lub innej) Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych i Usługi Pomocniczych, w tym, między innymi, Poprzednich Wersji oraz ich Instalacji oraz Dostępu do nich. W ramach takiego audytu, spółka Autodesk lub jej uprawnieni przedstawiciele będą mieć prawo, za uprzednim powiadomieniem Subskrybenta na 15 dni wcześniej, zbadać zapisy, systemy i urządzenia, w tym numery identyfikacyjne sprzętu, numery seryjne i związane z tym informacje w celu stwierdzenia, że wszystkie elementy Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacje, Produkty Pomocnicze oraz Usługi Pomocnicze, w tym, między innymi Wersje Poprzednie, są zgodne z niniejszą Umową Subskrypcji. Subskrybent zapewni pełną współpracę podczas takiego audytu. Jeżeli Autodesk stwierdzi, że Subskrybent nie spełnia wymogów Umowy Subskrypcji, Subskrybent niezwłocznie podejmie wszelkie działania zmierzające do zapewnienia zgodności z niniejszą Umową Subskrypcji oraz innymi obowiązującymi warunkami oraz poniesie uzasadnione koszty audytu. Oprócz prawa do obciążenia Subskrybenta kosztami audytu, Autodesk zastrzega sobie prawo do zastosowanie innych środków według prawa lub na zasadzie słuszności, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub w inny sposób.

2.4.3 Jeżeli Subskrybent wykupi aktualizację oddzielnego produktu oprogramowania Autodesk, który nie jest wymieniony na Liście Poprzednich Wersji Produktów Kwalifikowanych i który stanowi wersję bezpośrednio następującą po wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją wykupionej przez Subskrybenta i którą Subskrybent zaktualizował, postanowienia poprzednich dwóch podpunktów (2.4.1 i 2.4.2) będą mieć zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Poprzednich Wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją, które Subskrybent zaktualizował; w takim wypadku Subskrybent będzie mieć obowiązek odinstalować wszystkie kopie Oprogramowania Objętego Subskrypcją, które zostało do którego zakupiono aktualizację (w tym wszystkie jego Poprzednie Wersje, jeżeli dotyczy) oraz wszelkie kopie zapisane na dysku twardym Subskrybenta, oraz, na życzenie Autodesk, zwrócić Dokumentację Użytkownika do Autodesk lub Dystrybutora w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od momentu instalacji Aktualizacji. Autodesk zastrzega sobie prawo zażądać, aby Subskrybent przedstawił odpowiednie dowody na zniszczenie Oprogramowania Objętego Subskrypcją, dla którego Subskrybent zakupił Aktualizację (oraz wszelkie Wersje Poprzednie tego Oprogramowania) i/lub przeprowadzić audyt zgodnie z postanowieniami punktu 2.4.2 powyżej.

2.4.4 Jeżeli w związku z Poprzednimi Wersjami licencjonowanymi Subskrybentowi zgodnie z niniejszym Punktem 2.4 Autodesk dostarczy Subskrybentowi Produkty Pomocnicze, które stanowią uzupełnienie lub rozszerzenie Poprzedniej Wersji, takie Produkty Pomocnicze będą podlegać warunkom zawartym w niniejszym Punkcie 2.4 w takim samym zakresie, jaki miał zastosowanie wobec Poprzednich Wersji, do których takie Produkty Pomocnicze się odnosiły, chyba że zostanie inaczej określone w momencie dostawy.

2.4.5 Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie zobowiązuje Autodesk do dostarczenia Subskrybentowi nośników zawierających Poprzednie Wersje Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub związanej z tym Dokumentacji Użytkownika, ani do wydania dodatkowych kodów autoryzacji czy też blokady oprogramowania albo sprzętu. Ponadto Autodesk zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty transakcyjnej z tytułu wydania lub ponownego wydania nośników, kodów autoryzacji, blokad sprzętu lub oprogramowania w przypadku podjęcia decyzji o ich dostarczeniu Subskrybentowi. Jednocześnie, jeżeli Autodesk wycofa lub w inny sposób zaprzestanie produkcji Poprzedniej Wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Subskrybent przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że (a) Autodesk nie będzie mieć obowiązku wydania Subskrybentowi kodów autoryzacji ani blokad oprogramowania czy sprzętu ani też żadnych nośników czy innych elementów umożliwiających Subskrybentowi Instalację czy Dostęp do takiej wycofanej czy zaprzestanej Poprzedniej Wersji; i (b) prawo do korzystania z Poprzednich Wersji nie uprawniają Subskrybenta do Instalacji czy Dostępu do dodatkowych licencji (tzw. ponad te objęte Subskrypcją) żadnych Wersji Poprzednich Oprogramowania Objętego Subskrypcją, które zostały wycofane przez Autodesk.

2.4.6 Poprzednie Wersje mogą nie być dostępne lub udostępnione dla wszystkich wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją, mogą nie być dostępne we wszystkich wersjach językowych, we wszystkich krajach czy regionach, albo też mogą podlegać dodatkowym warunkom w przypadku określonych wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Autodesk zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub unieważnienia prawa do korzystania z Wersji Poprzednich w dowolnym czasie, bez uprzedniego zawiadomienia. Jeżeli Subskrypcja Subskrybenta wygaśnie czy zostanie unieważniona, prawo Subskrybenta do korzystania z Wersji Poprzednich w ramach niniejszej Umowy Subskrypcji również wygaśnie, a prawo Subskrybenta dotyczące takich Wersji

Poprzednich zostanie określone zgodnie z warunkami Licencji Oprogramowania Autodesk, w tym obowiązek do Deinstalacji Poprzednich Wersji, w przypadku gdy Subskrybent nie jest uprawniony do korzystania z takich Poprzednich Wersji.

3. ZAKUP, WZNOWIENIE

3.1 Zakup. W przypadku zakupu Subskrypcji Autodesk dostarczy Subskrybentowi instrukcje na temat dostępu do informacji o Subskrypcji oraz Wsparcia na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk.

3.2 Wznowienia Przed wygaśnięciem Subskrypcji Subskrybent może zakupić od Autodesk lub Dystrybutora jej odnowienie na dodatkowy okres ("Okres Odnowienia"). O ile Autodesk nie wyraził odmiennej zgody, w przypadku braku zakupu odnowienia Subskrypcji przed zakończeniem Okresu Obowiązywania, Subskrypcja automatycznie wygasa. Jeżeli Subskrybent nie odnowi Subskrypcji przed jej wygaśnięciem, Jeżeli Subskrybent zgłosi chęć wznowienia wygasłej Subskrypcji, będzie musiał zakupić co najmniej zarówno aktualną Wersję jak i Subskrypcję tej Wersji i/lub ponieść dodatkowe opłaty oraz ponieść inne wydatki.

3.3 Wymóg posiadania takiego samego Poziomu Subskrypcji dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją. O ile spółka Autodesk nie postanowiła inaczej, aby uzyskać uprawnienia do otrzymania Wsparcia oraz innych korzyści w ramach Subskrypcji dla danego produktu Oprogramowania Objętego Subskrypcją, jeżeli dany produktu Oprogramowania Objętego Subskrypcją objęty jest Subskrypcją ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw, wszystkie pozostałe aktywne licencje dotyczące danego produktu należące do Subskrybenta muszą być na tym samym poziomie Subskrypcji (tj. Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw). Jeżeli spółka Autodesk nie wyraziła zgody na inne rozwiązanie i odkryje, że Subskrybent nie posiada wszystkich licencji dla danego produktu na tym samym poziomie Subskrypcji, Autodesk może zawiesić dostawę lub w inny sposób zredukować poziom Wsparcia oraz innych korzyści w ramach Subskrypcji, do czasu usunięcia różnicy poziomów Subskrypcji.

4. DOSTAWA

Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, Aktualizacje oraz Produkty Pomocnicze będą wg uznania Autodesk (a) udostępnione do ściągnięcia na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk lub innej stronie ją zastępującej lub innej witrynie albo w innym miejscu wskazanym przez Autodesk (b) wysłane do Subskrybenta przesyłką FCA (Incoterms 2010) z Autodesk na adres wskazany przez Subskrybenta w Formularzu Informacji o Kliencie (lub, w przypadku braku Formularza Informacji o Kliencie lub adresu, na dowolny adres znany lub wskazany firmie Autodesk), lub (c) wysyłane do Subskrybenta za pośrednictwem upoważnionej przez Autodesk strony trzeciej. Autodesk powiadomi Subskrybenta o dostępności Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Usług Pomocniczych lub Produktów Pomocniczych oraz metodzie dostawy, jeżeli ma zastosowanie. W przypadku wysyłki własnej, Autodesk dołoży handlowo uzasadnionych starań, aby zrealizować dostawę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty zawiadomienia, lub, odpowiednio, daty zamówienia przesyłki przez Subskrybenta. Niemniej jednak Autodesk nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody i wydatki poniesione przez Subskrybenta w wyniku opóźnienia dostawy lub dostawy pod niewłaściwy adres.

5. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

5.1 Data Wejścia w Życie, Okres Obowiązywania Data Wejścia w Życie Subskrypcji zostanie określona przez Autodesk zgodnie z jej polityką Subskrypcji dotyczącą wprowadzenia Subskrypcji do systemów Autodesk. Odnowienie Subskrypcji będzie mieć miejsce w rocznicę Daty Wejścia w Życie. Okres Początkowy Subskrypcji będzie wynosić jeden (1), dwa (2) lub trzy (3) lata począwszy od Daty Wejścia w Życie, w zależności od okresu wybranego i zakupionego przez Subskrybenta lub okresu, na jaki Subskrybent został zakwalifikowany. Subskrypcja zostanie wznowiona na jeden (1), dwa (2) lub trzy (3) lata od rocznicy Daty Wejścia w Życie bezpośrednio po zakończeniu Okresu Początkowego lub bezpośrednio przed Okresem Wznowienia (odpowiednio), w zależności od długości Okresu Wznowienia wybranego i zakupionego przez Subskrybenta. Autodesk dołoży wszelkich starań, aby potwierdzić zakup dokonany przez Subskrybenta w ciągu 48 godzin po Dacie Wejścia w Życie lub właściwej rocznicy Daty Wejścia w Życie (odpowiednio).

5.2 Rozwiązanie Zarówno Autodesk jak i Subskrybent mają prawo do rozwiązania niniejszej Umowy Subskrypcji w przypadku naruszenia przez drugą stronę warunków niniejszej Umowy Subskrypcji i niewywiązania się z obowiązku naprawienia takiego naruszenia w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania pisemnego wezwania do naprawienia takiego naruszenia. Ponadto, jako alternatywa dla rozwiązania umowy, Autodesk może zawiesić Subskrypcję i/lub inne swoje zobowiązania wobec Subskrybenta lub też prawa Subskrybenta wynikające z niniejszej Umowy Subskrypcji, w przypadku braku płatności ze strony Subskrybenta na rzecz Autodesk lub Dystrybutora lub też niewywiązania się z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Subskrypcji lub innych warunków dotyczących Subskrypcji. Autodesk może również rozwiązać niniejszą Umowę w przypadku, gdy Subskrybent zostanie postawiony w stan upadłości, będzie niewypłacalny lub też gdy zawrze ugodę z wierzycielami. W przypadku likwidacji Subskrybenta, niniejsza Umowa Subskrypcji zostanie automatycznie rozwiązana bez żadnych dalszych zawiadomień czy działań ze strony Autodesk. Subskrybent przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Autodesk może przenieść wszelkie swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy Subskrypcji lub przekazać je do wykonania podwykonawcy.

5.3 Skutek Rozwiązania W momencie rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy Subskrypcji, prawa i korzyści z niej płynące również wygasną. W momencie wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Subskrybent ma obowiązek niezwłocznie zaprzestać z korzystania Usług Pomocniczych i Produktów Pomocniczych objętych taką Umową Subskrypcji, która wygasła lub została rozwiązana. Autodesk zastrzega sobie prawo do zażądania od Subskrybenta dowodu na to, że wszystkie Produkty Pomocnicze i Usługi Pomocnicze zostały odinstalowane lub w inny sposób unieważnione.

6 POUFNOŚĆ

6.1 Definicja Informacji Poufnych i Wyjątki Wyłącznie dla celów niniejszej Umowy Subskrypcji pojęcie „Informacje Poufne” oznaczać będzie informacje ujawnione w formie pisemnej, ustnej, elektronicznej, graficznej lub innej przez dowolną ze stron (zwaną „Stroną Ujawniającą”) drugiej stronie (zwanej „Stroną Otrzymującą”) w Okresie Obowiązkiwania, które (i) oznaczone zostały lub określone jako „poufne” lub „zastrzeżone” w momencie ujawnienia lub (ii) które zostały ujawnione w okolicznościach, w jakich powinny być traktowane jako poufne przez Stronę Otrzymującą i ograniczone będą do informacji technicznych Autodesk dotyczących Oprogramowania Objętego Subskrypcją lub informacji na temat przyszłych czy też nowych produktów planowanych przez Autodesk oraz związanych z nimi informacji technicznych czy handlowych; jeżeli dotyczy, ujawnione przez Autodesk Subskrybentowi w związku ze świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy Subskrypcji, oraz wszelkie pliki projektowe dostarczone przez Subskrybenta z związku ze Zleceniami Wsparcia lub wszelkie informacje na temat środowiska projektu lub Oprogramowania Objętego Subskrypcją związane z Usługą Testowania Prawidłowości ujawnione Subskrybentowi przez Autodesk w związku ze zleceniem i otrzymaniem Wsparcia lub innych korzyści płynących z Subskrypcji w ramach niniejszej Umowy Subskrypcji. Informacje Poufne nie obejmują informacji, które od momentu ich ujawnienia (i) są lub będą podane do wiadomości publicznej nie z winy Strony Otrzymującej; lub (ii) znajdowały się w posiadaniu Strony Otrzymującej przed ich uzyskaniem od Strony Ujawniającej i nie były objęte obowiązkiem poufności, zgodnie z pisemnymi dowodami przedstawionymi przez Stronę Otrzymującą; lub (iii) były ujawnione Stronie Otrzymującej przez osoby trzecie bez żadnych ograniczeń dotyczących ich wykorzystania czy ujawniania; lub (iv) zostały opracowane niezależnie przez Stronę Otrzymującą bez korzystania czy odniesienia się do Informacji Poufnych Strony Ujawniającej, zgodnie z pisemnymi dowodami przedstawionymi przez Stronę Otrzymującą. Informacje Poufne ujawnione przez Autodesk i dotyczące planowanych czy przyszłych działań w zakresie istniejących lub nowych produktów i usług Autodesk nie stanowią obietnicy ani gwarancji zapewnienia takich produktów, usług czy opcji, a jedynie odzwierciedlają bieżące plany Autodesk, które mogą ulec zmianie bez żadnych dalszych zawiadomień ze strony Autodesk. W związku z powyższym, nie należy opierać się na takich Informacjach Poufnych Autodesk w przypadku podejmowania decyzji o zakupie ani w jakimkolwiek innym celu.

6.2 Zobowiązania dotyczące Informacji Poufnych Strona Otrzymująca zobowiązuje się chronić Informacje Poufne w takim samym stopniu, w jakim Strona Otrzymująca chroni swoje własne informacje

poufne i zastrzeżone (z zachowaniem uzasadnionych środków ochrony): (i) przed nieuprawnionym dostępem, rozpowszechnianiem czy publikacją Informacji Poufnych; (ii) przed ujawnieniem Informacji Poufnych osobom trzecim; (iii) przed wykorzystaniem Informacji Poufnych z wyjątkiem, gdy jest to niezbędne dla celu wywiązania się z zobowiązań lub skorzystania ze swoich praw wynikających z niniejszej Umowy Subskrypcji ("Cel Subskrypcji"), (iv) przed powielaniem Informacji Poufnych, chyba że jest to wymagane dla Celów Subskrypcji; przy czym wszelkie kopie zawierać będą odpowiednie zapisy potwierdzające, że zawierają lub stanowią Informacje Poufne Strony Ujawniającej; oraz (v) przed zastosowaniem inżynierii odwrotnej wobec Informacji Poufnych. Strona Otrzymująca umożliwi korzystanie i dostęp do Informacji Poufnych Strony Ujawniającej wyłącznie własnym pracownikom oraz pracownikom spółki nadrzędnej Strony Otrzymującej, a także pracownikom spółek zależnych czy stowarzyszonych, lub uprawnionym przedstawicielom, którzy: (i) powinni takie informacje posiadać i którzy zostali poinformowani, że Informacje Poufne należy wykorzystać wyłącznie w Celu Subskrypcji; oraz (ii) zawarli wiążącą klauzulę poufności chroniącą interes Strony Ujawniającej w stopniu takim samym, jak niniejsza Umowa Subskrypcji. Strona Otrzymująca może ujawnić Informacje Poufne na żądanie organów publicznych lub sądu, pod warunkiem że Strona Ujawniająca zostanie niezwłocznie powiadomiona na piśmie o takim wymogu, przy czym zakres takiego ujawnienia zostanie ograniczony do niezbędnego minimum. Zobowiązania Strony Otrzymującej dotyczące wykorzystania i ujawniania Informacji Poufnych będą obowiązywać po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy Subskrypcji przez okres trzech (3) lat.

6.3 Własność Informacji Poufnych Wszelkie Informacje Poufne oraz ich Informacje Pochodne stanowią własność Strony Ujawniającej, o ile nie określono inaczej na piśmie. Strona Otrzymująca nie nabywa żadnych praw czy licencji własności intelektualnej od Strony Ujawniającej w odniesieniu do, między innymi, patentów, znaków towarowych, praw autorskich czy marki usług w ramach niniejszej Umowy Subskrypcji czy też w ramach jakichkolwiek informacji ujawnionych w związku z tą Umową, z wyjątkiem ograniczonego prawa do wykorzystania takich Informacji Poufnych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Subskrypcji. Dla celów niniejszej Umowy Subskrypcji, „Informacje Pochodne” oznaczają (i) materiały podlegające prawu autorskiemu, wszelkie tłumaczenia, streszczenia, modyfikacje i inne formy zmiany, przekształcenia czy adaptacji istniejących prac; i (ii) w przypadku materiałów objętych tajemnicą handlową, wszelkie nowe materiały wyprodukowane w oparciu lub przy pomocy takich materiałów objętych tajemnicą handlową, w tym nowe materiały, które mogą być chronione prawem autorskim i/lub przepisami dotyczącymi tajemnicy handlowej. Strona Otrzymująca potwierdza, że zobowiązania przez nią podjęte w ramach niniejszej Umowy są niezbędne i uzasadnione w celu ochrony Strony Ujawniającej oraz jej działalności; Strona Otrzymująca potwierdza również, że wszelkie odszkodowania finansowe nie stanowiłyby zadowalającego zadośćuczynienia wobec Strony Ujawniającej za naruszenie przez Stronę Otrzymującą postanowień niniejszej Umowy. W związku z powyższym, Strona Otrzymująca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że wszelkie takie przypadki naruszenia czy też ryzyko naruszenia spowoduje nieodwracalne szkody wobec Strony Ujawniającej oraz że, oprócz wszelkich innych dostępnych środków prawnych lub na zasadzie słuszności, Strona Ujawniająca będzie mieć prawo do dochodzenia zabezpieczenia roszczeń przeciwko takiemu zagrożeniu naruszenia lub dalszemu naruszaniu Umowy Subskrypcji przez Stronę Otrzymującą, bez potrzeby udowodnienia, że szkody takie miały faktycznie miejsce. Strona Otrzymująca będzie mieć obowiązek powiadomienia Strony Ujawniającej na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu informacji o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych czy też innym naruszeniu postanowień niniejszej Umowy Subskrypcji. Strona Otrzymująca udzieli Stronie Ujawniającej pomocy w naprawianiu skutków takiego nieuprawnionego wykorzystania czy ujawnienia Informacji Poufnych.

7. OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ, BRAK GWARANCJI

7.1 Ograniczona odpowiedzialność W ŻADNYM WYPADKU AUTODESK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKŁE Z POWODU NIEWYPRODUKOWANIA BĄDŹ NIEUDOSTĘPNIENIA NA RYNKU OPROGRAMOWANIA OBJĘTEGO SUBSKRYPCJĄ, AKTUALIZACJI, PRODUKTÓW DODATKOWYCH LUB USŁUG DODATKOWYCH ORAZ ZAPEWNIENIA WSPARCIA W OKRESIE SUBSKRYPCJI. W ŻADNYM WYPADKU AUTODESK NIE ODPOWIADA ZA KOSZTY ZAKUPU PRODUKTÓW LUB USŁUG ZAMIENNYCH. W ŻADNYM WYPADKU AUTODESK NIE ODPOWIADA (POŚREDNIO LUB BEZPOŚREDNIO) ZA SZKODY UBOCZNE, SPECJALNE, POŚREDNIE, WTÓRNE CZY TEŻ ODSZKODOWANIA Z NAWIĄZKĄ, A TAKŻE ZA UTRATĘ ZYSKÓW, MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA, UTRATĘ PRZYCHODÓW BĄDŹ

Rev. 05.07.2012

UTRATĘ DANYCH, LUB TEŻ ZAKŁÓCENIE DZIAŁALNOŚCI (NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY PRAWNEJ ROSZCZEŃ Z TYTUŁU TAKICH SZKÓD CZY INNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI) PONADTO, ODPOWIEDZIALNOŚĆ AUTODESK WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY SUBSKRYPCJI W ŻADNYM RAZIE NIE PRZEKROCZY KWOTY ZAPŁACONEJ LUB PŁATNEJ PRZEZ SUBSKRYBENTA NA RZECZ AUTODESK LUB DYSTRYBYTORA Z TYTUŁU SUBSKRYPCJI, KTÓREJ TAKIE ROSZCZENIA DOTYCZĄ. OGRANICZENIE TO STOSUJE SIĘ NAWET JEŚLI AUTODESK ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. SUBSKRYBENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE OPŁATA SUBSKRYPCYJNA ODPOWIADA TEMU RYZYKU, ORAZ ŻE OGRANICZENIE, O KTÓRYM MOWA W NINIEJSZYM USTĘPIE JEST ZASADNICZYM ELEMENTEM UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ STRONĘ. Powyższe ograniczenia stanowią ograniczenia dodatkowe i nie zastępują ograniczeń odpowiedzialności określonych w danej Licencji Oprogramowania Autodesk.

7.2 Brak Gwarancji OPRÓCZ GWARANCJI OKREŚLONYCH W DANEJ LICENCJI OPROGRAMOWANIA AUTODESK, W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEPISAMI PRAWA ZAKRESIE AUTODESK WYŁĄCZA WSZELKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE, ZAPEWNIENIA I WARUNKI DOTYCZĄCE SUBSKRYPCJI, OPROGRAMOWANIA OBJĘTEGO SUBSKRYPCJĄ, AKTUALIZACJI, PRODUKTÓW DODATKOWYCH, USŁUG DODATKOWYCH ORAZ WSPARCIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE NA GRUNCIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW LUB PRAWA LUB WYNIKAJĄCE ZE SPOSOBU DZIAŁALNOŚCI LUB ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH, W TYM M.IN. DOROZUMIANE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA ZBYWALNOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNÝCH ZASTOSOWAŃ. AUTODESK NIE GWARANTUJE, IŻ:

(A) WSPARCIE ZE STRONY AUTODESK ZAPEWNI BEZBŁĘDNE I NIEPRZERWANE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA OBJĘTEGO SUBSKRYPCJĄ;

(B) EWENTUALNE BŁĘDY ZOSTANĄ USUNIĘTE PRZEZ AUTODESK;

(C) AUTODESK ROZWIĄŻE PROBLEMY ZGŁASZANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA; LUB

(D) ŻE WSZELKIE ZAPROPONOWANE PRZEZ AUTODESK ROZWIĄZANIA ZGŁASZANYCH PROBLEMÓW SPEŁNIAJ OCZEKIWANIA LUB WYMOGI SUBSKRYBENTA.

ŻADNE Z NINIEJSZYCH POSTANOWIEŃ UMOWYCH NIE WYŁĄCZA GWARANCJI LUB WARUNKÓW OKREŚLONYCH PRZEPISAMI PRAW, KTÓRE NIE MOGĄ BYĆ OGRANICZONE, WYŁĄCZONE LUB MODYFIKOWANE BEZ WZGĘDU NA OGRANICZENIA UMOWNE STANOWIĄCE INACZEJ.

8. POSTANOWIENIA OGÓLNE

8.1 Prawo właściwe Niniejsza Umowa Subskrypcji podlegać będzie następującym prawom i zgodnie z nimi będzie interpretowana (a) prawo szwajcarskie, w przypadku nabycia Subskrypcji na terenie Europy, Afryki czy Bliskiego Wschodu; (b) prawo singapurskie, w przypadku nabycia Subskrypcji na terenie Azji, Oceanii i regionu Azji i Pacyfiku; lub (c) prawo Stanu Kalifornia (oraz obowiązujące przepisy federalne USA), w przypadku nabycia Subskrypcji na terenie obu Ameryk (w tym Wysp Karaibskich) lub innym kraju niewymienionym w niniejszym punkcie 8.1. Prawa w wyżej wymienionych jurysdykcjach będą obowiązywać bez odniesienia do norm kolizyjnych w nich zawartych. Niniejsza Umowa Subskrypcji nie podlega przepisom Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów ani Ustawy UCIT (Uniform Computer Information Transaction Act). Ponadto, Strony uzgadniają, że wszelkie roszczenia, spory czy procesy wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane mogą być wniesione wyłącznie (a Strony będą podlegać wyłącznie jurysdykcji tego sądu) do Sądu Najwyższego Stanu Kalifornia, Hrabstwo Marin, lub do Sądu Okręgowego USA dla północnej Kalifornii w San Francisco; z wyjątkiem przypadku, gdy Subskrybent nabył Subskrypcję w (a) Europie, Afryce czy na Bliskim Wschodzie, wówczas wszelkie roszczenia czy spory mogą być wniesione wyłącznie (a Strony będą podlegać wyłącznie jurysdykcji tego sądu) do sądów w Szwajcarii, lub (b) w Azji, Oceanii lub regionie Pacyfiku, wówczas wszelkie roszczenia czy spory mogą być wniesione wyłącznie (a strony będą podlegać wyłącznie jurysdykcji tego sądu) do sądów w Singapurze. Żadne z powyższych postanowień nie wyłącza prawa Autodesk do wniesienia pozwu o naruszeniu praw własności intelektualnej w kraju, w którym takie naruszenie rzekomo miało miejsce.

8.2 Siła Wyższa Autodesk nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody oraz poniesione kary

wynikające z opóźnień lub niewykonania obowiązków umownych w rezultacie zdarzeń losowych, opóźnień po stronie dostawcy, lub innych przyczyn znajdujących się poza rozsądną kontrolą Autodesk.

8.3 Cesja, Zrzeczenie się, Spółki Stowarzyszone. Subskrybent nie ma prawa dokonania cesji niniejszej Umowy Subskrypcji ani żadnych praw z niej wynikających (w wyniku nabycia akcji/udziałów lub aktywów, fuzji, zmiany w strukturze własnościowej, zastosowania przepisów prawa czy innych działań) bez uprzedniej, pisemnej zgody ze strony Autodesk, przy czym Autodesk będzie mieć prawo do wstrzymania takiej zgody wedle swojego uznania, a wszelkie domniemane cesje dokonane przez Subskrybenta zostaną uznane za nieważne. W przypadku postępowania upadłościowego czy innego o podobnym charakterze, niniejsza Umowa Subskrypcji jest i będzie traktowana jako umowa obowiązująca zgodnie z postanowieniami Punktu 365(c)(1) Rozdziału 11 Kodeksu USA i nie można jej scedować bez uprzedniej, pisemnej zgody ze strony Autodesk, przy czym będzie mieć prawo do wstrzymania takiej zgody wedle swojego uznania. Subskrybent przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Autodesk będzie mieć prawo do zaangażowania swoich spółek zależnych, stowarzyszonych oraz podwykonawców w proces realizacji niniejszej Umowy Subskrypcji, w tym, bez ograniczeń, w procesie świadczenia usług w ramach Subskrypcji, pod warunkiem, że Autodesk (a nie takie spółki zależne, stowarzyszone czy podwykonawcy) nadal będzie podlegać obowiązkom wynikającym z niniejszej Umowy Subskrypcji. Subskrybent wyraża również zgodę na to, że spółki zależne oraz stowarzyszone Autodesk mają prawo do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy Subskrypcji (w tym prawo do wnoszenia pozwów z tytułu naruszenia jej postanowień). Bez pisemnego zrzeczenia się podpisanego przez stronę, której takie zrzeczenie się dotyczy, żadne postanowienie zawarte w niniejszej Umowie Subskrypcji nie będzie uznane za uchylone, ani żadne naruszenie nie będzie usprawiedliwione. Żadne zrzeczenie się (wyraźne czy dorozumiane) nie będzie stanowiło zgody na, zrzeczenia się ani też usprawiedliwienia wszelkich innych lub przyszłych naruszeń.

8.4 Amerykańskie przepisy eksportowe. Subskrybent potwierdza, że Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, Aktualizacje, Produkty Pomocnicze, Usługi Pomocnicze oraz Wsparcie podlegają prawom i przepisom eksportowym Stanów Zjednoczonych (USA) i że będzie się do tych przepisów i praw stosować. Prawa i przepisy eksportowe USA zabraniają ściągania, otrzymywania czy w inny sposób wywozu, ponownego wywozu, czy transferu do państw objętych restrykcjami, na rzecz użytkowników objętych restrykcjami czy w celach objętych restrykcjami w odniesieniu do Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych oraz Wsparcia. Subskrybent oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się, że ani Subskrybent, ani jego pracownicy nie znajdują się, ani nie są rezydentami czy obywatelami państwa objętego restrykcjami; (b) nie są umieszczeni na żadnej liście użytkowników końcowych objętych restrykcjami; oraz (c) jeżeli nie zezwalają na to przepisy eksportowe USA, nie będą używać Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych ani Wsparcia na w żadnym celu objętym restrykcjami, w tym, bez ograniczeń: projektowanie, analiza, symulacje, oszacowania, testy czy inne działania związane z bronią jądrową, chemiczną/biologiczną, systemami rakietowymi czy aplikacjami kierowania samolotów bezzałogowych. Subskrybent potwierdza, że wymogi i ograniczenia wynikające z przepisów prawa USA mogą różnić się w zależności od Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych oraz Wsparcia i mogą ulec zmianie, oraz że w celu dokładnego określenia, jakie przepisy obowiązują wobec Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych oraz Wsparcia należy zwrócić się do Ministerstwa Skarbu USA, Urzędu Kontroli Aktywów Zagranicznych oraz Administracji Eksportu USA.

8.5 Całość Umowy; rozdzielnosc postanowień O ile niniejsza Umowa Subskrypcji nie stanowi inaczej, niniejsze warunki stanowią całość umowy pomiędzy stronami (i zawierają oraz zastępują wszelkie uprzednie lub równoczesne umowy, negocjacje, komunikację, porozumienia, oświadczenia, gwarancje, reklamy czy uzgodnienia) dotyczące przedmiotu niniejszej Umowy. Strony potwierdzają, że zawierając niniejszą Umowę nie opierają się na żadnych umowach, negocjacjach, komunikacji, porozumieniach, oświadczeniach, gwarancjach, reklamach czy uzgodnieniach oprócz tych, które zostały wyraźnie określone w niniejszej Umowie. Wszelkie warunki odmienne od postanowień niniejszej Umowy komunikowane przez Subskrybenta uznane

będą za nieważne i nieobowiązujące, chyba że uzgodnione zostaną na piśmie i podpisane przez uprawnionego przedstawiciela Autodesk. Wszelkie inne zmiany w niniejszej Umowie wymagać będą dla swojej ważności formy pisemnej z podpisem uprawnionego przedstawiciela Autodesk. W przypadku gdy właściwy sąd stwierdzi w swojej ostatecznej i nieodwołalnej decyzji, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest nieegzekwowalne, takie postanowienie zostanie wyegzekwowane w stopniu możliwie jak najbliższym pierwotnemu założeniu stron, a pozostałe warunki i postanowienia pozostaną niezmienione i nadal będą obowiązywać.

8.6 Powiadomienia Powiadomienia będą wysyłane przez Autodesk w formie pisemnej, pocztą lub pocztą elektroniczną lub zamieszczone na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk lub dostarczane w inny sposób, który Autodesk uzna za stosowny. Subskrybent nie może zrezygnować z otrzymywania takich powiadomień. Powiadomienia od Subskrybenta winny mieć formę pisemną i mogą być wysyłane pocztą elektroniczną lub przy pomocy formularza internetowego, zgodnie z instrukcjami Autodesk. Powiadomienia wysyłane przez Autodesk do Subskrybenta zostaną uznane za skutecznie doręczone (i) w przypadku powiadomień wysłanych pocztą elektroniczną, w momencie ich wysłania na adres podany w Formularzu Informacji o Kliencie lub innym oficjalnym dokumencie dostarczonym do Autodesk przez Subskrybenta, lub (ii) w przypadku powiadomień wysłanych pocztą -pięć (5) dni po wysłaniu ich pocztą na adres podany w Formularzu Informacji o Kliencie lub innym oficjalnym dokumencie dostarczonym do Autodesk przez Subskrybenta; lub (iii) w przypadku informacji zamieszczanych na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk lub w inny sposób, jaki Autodesk uzna za właściwy, dziesięć (10) dni roboczych po takim powiadomieniu będą .wywieszone na stronie Centrum Subskrypcji lub wysłane w inny sposób, jaki Autodesk uzna za właściwy. Formularze internetowe dostępne są na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk lub pod adresem: www.autodesk.com/contactus. Powiadomienia wysyłane przez Subskrybenta do Autodesk będą uznane za doręczone w momencie ich dostarczenia do Autodesk.

8.7 Prywatność, łączność

8.7.1 Prywatność i Użytkowanie Informacji. Subskrybent potwierdza, że zarówno Subskrybent (oraz osoby trzecie działające w jego imieniu) mogą dostarczać, a Autodesk i jej Dystrybutorzy (oraz osoby trzecie działające w imieniu Autodesk i jej Dystrybutorów) mogą otrzymywać określone informacje i dane dotyczące Subskrybenta (w tym, bez ograniczeń, dane osobowe) oraz działalności Subskrybenta w związku niniejszą Umową Subskrypcji, w tym, bez ograniczeń, informacje i dane dostarczone lub uzyskane przez Autodesk oraz jej Dystrybutorów (oraz osoby trzecie działające w imieniu Autodesk i jej Dystrybutorów) z Formularza Informacji o Kliencie lub w inny sposób, w związku z zamówieniem, rejestracją, aktywowaniem, aktualizacją, zatwierdzeniem uprawnień, badaniem, monitorowaniem, Instalacją i Dostępem do Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Wsparcia, Usług Pomocniczych, Produktów Pomocniczych oraz zarządza niem relacjami z Subskrybentem. Subskrybent niniejszym wyraża zgodę na to, aby spółka Autodesk przechowywała, wykorzystywała, utrzymywała i ujawniała takie informacje i dane (w tym, bez ograniczeń, dane osobowe, jeżeli dotyczy) zgodnie ze swoją polityką prywatności i ochrony danych, aktualizowaną od czasu do czasu, w tym, bez ograniczeń, Polityką Prywatności Autodesk, zamieszczoną na stronie: <http://usa.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/privacy-policy>. Nie ograniczając ogólnego charakteru poprzedniego zdania, Subskrybent wyraża zgodę na: (a) kontaktowanie się co pewien czas Autodesk z Subskrybentem (lub osobami trzecimi działającymi w jego imieniu) w celu uzyskania wyraźnej zgody na warunki Polityki Prywatności Autodesk i/lub wyraźnej zgody na określone wykorzystanie informacji i danych (w tym, bez ograniczeń, danych osobowych); (b) dostarczanie przez Autodesk danych i Informacji, obejmujących bez ograniczeń, informacji i danych na temat korzystania przez Subskrybenta z Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Wsparcia, Produktów Pomocniczych i Usług Pomocniczych swoim Dystrybutorom, spółkom stowarzyszonym oraz osobom trzecim w związku z dostarczeniem, utrzymaniem, administracją czy wykorzystaniem Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Wsparcia, Produktów Pomocniczych i Usług Pomocniczych lub w związku z wykonaniem jakiegokolwiek umowy dotyczącej Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Wsparcia, Produktów Pomocniczych i Usług Pomocniczych; oraz (c) przesyłanie przez Autodesk takich informacji i danych za granicę, w tym do jurysdykcji, w których przepisy dotyczące prywatności i ochrony danych są mniej restrykcyjne, aniżeli przepisy w jurysdykcji Subskrybenta. Subskrybent potwierdza i przyjmuje do wiadomości,

że takie polityki mogą być co jakiś czas zmieniane przez Autodesk z i że będą one obowiązywać Subskrybenta po ich zamieszczeniu na stronie internetowej Autodesk lub opublikowaniu przez Autodesk na piśmie.

8.7.2 Łączność Niektóre wersje Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Aktualizacji, Produktów Pomocniczych czy Usług Pomocniczych, w tym, między innymi, Serwisy Internetowe mogą ułatwiać lub wymagać Dostępu Subskrybenta i korzystania z materiałów i usług znajdujących się na witrynach prowadzonych przez Autodesk lub osoby trzecie. W niektórych przypadkach takie materiały i usługi mogą stanowić opcję lub funkcję lub rozszerzenie Oprogramowania Objętego Subskrypcją na Komputerze Subskrybenta, pomimo tego, że zamieszczone są na wyżej wymienionych stronach. W przypadku dostępu do takich materiałów i usług i użycia Oprogramowania, Komputer Subskrybenta może bez uprzedniego powiadomienia połączyć się z Internetem (tymczasowo, okazjonalnie lub regularnie) i nawiązać łączność z Autodesk oraz witrynami osób trzecich – np. w celu dostarczenia Subskrybentowi dodatkowych informacji, opcji i funkcjonalności lub w celu potwierdzenia, że Oprogramowanie Objęte Subskrypcją, Aktualizacje, Produkty Pomocnicze czy Usługi Pomocnicze używane są zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Subskrypcji i innymi obowiązującymi warunkami. Taka łączność z witrynami Autodesk podlega postanowieniom polityki prywatności i ochrony danych wymienionej w Punkcie 8.7.1. (Prywatność, Użytkowanie Informacji, Łączność). Łączność z witrynami osób trzecich podlega postanowieniom i warunkom (w tym wszelkim uwagom i sprostowaniom) zamieszczonym na takich witrynach lub w inny sposób odnoszących się do materiałów czy usług osób trzecich. Autodesk nie ma kontroli, nie zatwierdza ani nie przyjmuje odpowiedzialności za takie materiały czy usługi osób trzecich ani za żadne kontakty pomiędzy Subskrybentem a takimi osobami trzecimi w związku z takimi materiałami czy usługami, obejmującymi bez ograniczeń, politykę prywatności osób trzecich, wykorzystanie danych osobowych, dostawy usług i towarów i opłaty z tego tytułu, oraz wszelkie inne warunki dotyczące transakcji i kontaktów, które będą mieć miejsce wyłącznie pomiędzy Subskrybentem a takimi osobami trzecimi. Autodesk może zmienić lub zamknąć dostęp do materiałów lub usług osób trzecich w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny. Dostęp oraz możliwości z korzystania określonych materiałów i usług (oferowanych przez Autodesk lub osoby trzecie) może podlegać oddzielnym warunkom i/lub dodatkowym opłatom.

8.8 Okres obowiązywania Postanowienia punktów 7 i 8 niniejszej Umowy obowiązywać będą po zakończeniu okresu Subskrypcji.

8.9 Zmiana Warunków Autodesk ma prawo zmienić postanowienia Umowy Subskrypcji, wszelkich polityk dotyczących Subskrypcji, Wsparcia, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych oraz wszelkich korzyści w ramach Subskrypcji, w tym wszelkie dodatkowe warunki ich dotyczące, w dowolnym czasie. W takim przypadku Autodesk powiadomi Subskrybenta o wszelkich takich zmianach. Powiadomienia mogą zostać wysłane pocztą elektroniczną, mogą być zamieszczone na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk lub w innej formie, jaką Autodesk uzna za stosowną. Jeżeli Subskrybent nie wyraża zgody na takie zmiany, powinien zawiadomić o tym Autodesk na piśmie w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania powiadomienia od Autodesk. W dostarczeniu takiego powiadomienia do Autodesk, Subskrypcja nadal będzie podlegać warunkom ostatniej obowiązującej Umowy Subskrypcji zaakceptowanym przez Subskrybenta (łącznie z tymi uznanymi za zaakceptowane) do upływu bieżącego Okresu Obowiązywania Subskrypcji (jeżeli Subskrybent wniósł wszystkie opłaty za cały Okres Obowiązywania); a po upływie takiego Okresu Obowiązywania, Subskrypcja wygaśnie, przy czym jeżeli Subskrybent nie wniósł wszystkich wymaganych opłat za cały Okres Obowiązywania, wówczas Subskrypcja wygaśnie z końcem roku lub okresu, za który Subskrybent takie opłaty wniósł. W przypadku, gdy Subskrybent nie dostarczy takiego powiadomienia do Autodesk, lub jeżeli złoży zamówienie na nową Subskrypcję lub wznowienie Subskrypcji lub jeżeli nadal będzie wносить roczne opłaty za Subskrypcję lub inne (jeżeli dotyczy), uznane zostanie, że Subskrybent zaakceptował takie zmiany we wszystkich swoich Subskrypcjach. Niezależnie od powyższego, w przypadku zmian wprowadzonych przez Autodesk do niniejszej Umowy Subskrypcji lub do jakichkolwiek polityk związanych z Subskrypcją i dotyczących Wsparcia, Produktów Pomocniczych, Usług Pomocniczych, Aktualizacji i/lub jakichkolwiek korzyści w ramach Subskrypcji, w tym wszelkich warunków dodatkowych, Subskrybent nie będzie mieć prawa do żadnych dodatkowych korzyści czy usług oferowanych zgodnie z takimi warunkami, jeśli nie wnieśnie na rzecz Autodesk lub Dystrybutorów opłat

Rev. 05.07.2012

związanych z takimi zmianami, jeżeli dotyczy.

8.10. Język

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją angielską niniejszego dokumentu i jakimkolwiek jej tłumaczeniem, angielska wersja językowa Umowy Subskrypcji będzie wersją prawnie wiążącą.

W przypadku zakupu Subskrypcji w Kanadzie, Subskrybent wyraża zgodę na: Strony niniejszej umowy potwierdzają, że zgodnie z ich wolą, niniejsza Umowa, oraz wszelkie dokumenty jej dotyczące, w tym powiadomienia, sporządzone zostaną wyłącznie w języku angielskim.

ZAŁĄCZNIK A

SUBSKRYPCJA ZE WSPARCIEM PRIORYTETOWYM DLA PRZEDSIĘBIORSTW

1. Wsparcie Priorytetowe dla Przedsiębiorstw (Wsparcie na Forum, w Internecie i Telefoniczne):

A. Wsparcie na Forum:

W przypadku niektórych wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją, w niektórych państwach czy regionach, specjaliści ds. Wsparcia produktu Autodesk będą monitorować fora produktowe i udzielać odpowiedzi na zapytania techniczne. Autodesk dołoży wszelkich wysiłków uzasadnionych z handlowego punktu widzenia, aby zapewnić Reakcję na Zlecenia Wsparcia składane przez Subskrybenta na monitorowanym forum w ciągu dwóch dni, w czasie Lokalnych Godzin Pracy, pod warunkiem, że Subskrybent zamieści prawidłowy link łączący konto na stronie Centrum Subskrypcji z kontem na stronie forum.

B. Wsparcie Priorytetowe dla Przedsiębiorstw w Internecie:

Wsparcie internetowe zapewnił będzie Subskrybentowi poprzez Użytkowników Subskrybenta w Godzinach Zapewnienia Wsparcia zgodnie z tabelą umieszczoną w podpunkcie C, przy czym Wsparcie internetowe może być czasowo niedostępne ze względu na zaplanowane przerwy na konserwację systemu. Wszystkie Zlecenia Wsparcia internetowego należy składać wyłącznie na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk, zgodnie z instrukcjami i procedurami tam zamieszczonymi. Autodesk dołoży wszelkich starań uzasadnionych z handlowego punktu widzenia aby zapewnić Reakcję, Raporty o Stanie, Środki Zaradcze oraz Rozwiązania w zakładanych Terminach określonych w tabeli w podpunkcie C. Autodesk będzie zamieszczać wszelkie informacje związane ze Wsparciem internetowym na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk i będzie powiadamiać Użytkownika Subskrybenta pocztą elektroniczną o wszelkich takich informacjach. Autodesk może również, według własnego uznania, skontaktować się z Użytkownikiem Subskrybenta pocztą elektroniczną lub telefonicznie w celu Rozwiązania lub Łagodzenia określonych Incydentów.

C. Wsparcie Telefoniczne Priorytetowe dla Przedsiębiorstw; godziny zapewnienia Wsparcia oraz czas Reakcji:

W przypadku wykupienia Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw, Subskrybent może powołać dowolną liczbę Osób Kontaktowych i/lub Kierowników ds. Eskalacji Problemów Klienta. Telefoniczne Zlecenia Wsparcia mogą składać wyłącznie Osoby Kontaktowe i Kierownicy ds. Eskalacji Problemów Klienta. Zwraca się uwagę, że jeżeli Autodesk otrzyma Zlecenie Wsparcia od Subskrybenta, który nie został wyznaczony przez swojego Kierownika Kontraktu jako Osoba Kontaktowa, Autodesk może wyznaczyć takiego Subskrybenta na Osobę Kontaktową dla celów obsługi Zlecenia Wsparcia, i w takim przypadku Autodesk poinformuje Kierownika Kontraktu Subskrybenta o wyznaczeniu Osoby Kontaktowej. Kierownik Kontraktu Subskrybenta może wyznaczyć inne Osoby Kontaktowe w sposób opisany w niniejszym Załączniku Wsparcie Telefoniczne Priorytetowe dla Przedsiębiorstw dostępne będzie w Godzinach Zapewnienia Wsparcia określonych w poniższej tabeli. Wszystkie Zlecenia Telefonicznego Wsparcia Priorytetowego dla Przedsiębiorstw mogą być zgłaszane do dowolnego regionalnego call center Autodesk, z zastrzeżeniem wymogów określonych w Punkcie 2.2 niniejszej Umowy Subskrypcji. Autodesk dołoży wszelkich starań uzasadnionych z handlowego punktu widzenia do zapewnienia Reakcji, Raportów o Stanie, Rozwiązań i Środków Zaradczych w określonych terminach, w zależności od Poziomu Istotności Incydentu, zgodnie z tabelą poniżej. Informacje dotyczące Reakcji, Raportów o Stanie, Rozwiązań i Środków Zaradczych będą przekazywane Osobom Kontaktowym Subskrybenta drogą telefoniczną przez specjalistę ds. wsparcia produktu lub przez SAM Subskrybenta pocztą elektroniczną. Jeżeli Autodesk zapewni Złagodzenie Incydentu, obniży odpowiednio Poziom Istotności Incydentu zgodnie z opisem Poziomu Istotności odpowiadającego stanowi Incydentu po jego Złagodzeniu; przy czym zastosowanie będą mieć Raporty o Stanie oraz Terminy Rozwiązania dotyczące nowo-określonego Poziomu Istotności.

Poziom Istotności	Godziny Zapewnienia	Czas Reakcji	Termin Raportu o Stanie	Termin Rozwiązania
-------------------	---------------------	--------------	-------------------------	--------------------

Incydentu	Wsparcia			
Poziom Istotności 1 - Krytyczny	Telefoniczne Zlecenia Wsparcia można zgłaszać Całodobowo. Zlecenia Wsparcia przez Internet można składać w dowolnym czasie. ²	W ciągu 1 godziny od momentu otrzymania przez Autodesk Zlecenia Wsparcia	Co godzinę w ciągu Lokalnych Godzin Pracy od momentu Reakcji, do momentu, gdy Incydent o Poziomie Istotności 1 zostanie Rozwiązany lub Złagodzony	Zapewnienie Złagodzenia albo Rozwiązania w ciągu 24 godzin (Lokalne Godziny Pracy) od momentu Reakcji
Poziom Istotności 2 - Pilny	Telefoniczne Zlecenia Wsparcia można zgłaszać w czasie Przedłużonych Godzin Wsparcia. Zlecenia Wsparcia przez Internet można składać w dowolnym czasie.	W ciągu 2 godzin w czasie Przedłużonych Godzin Wsparcia od momentu otrzymania Zlecenia Wsparcia przez Autodesk	Raz dziennie w ciągu Lokalnych Godzin Pracy od momentu Reakcji, do momentu, gdy Incydent o Poziomie Istotności 2 zostanie Rozwiązany lub Złagodzony	Zapewnienie Złagodzenia albo Rozwiązania w ciągu 5 dni (Lokalne Godziny Pracy) od momentu Reakcji
Poziom Istotności 3 - Standardowy	Telefoniczne Zlecenia Wsparcia można zgłaszać w czasie Przedłużonych Godzin Wsparcia. Zlecenia Wsparcia przez Internet można składać w dowolnym czasie.	W ciągu 8 godzin w czasie Przedłużonych Godzin Wsparcia od momentu otrzymania Zlecenia Wsparcia przez Autodesk	Raz w tygodniu w ciągu Lokalnych Godzin Pracy od momentu Reakcji, do momentu, gdy Incydent o Poziomie Istotności 3 zostanie Rozwiązany lub Złagodzony	Zapewnienie Złagodzenia albo Rozwiązania w ciągu 30 dni (Lokalne Godziny Pracy) od momentu Reakcji

UWAGA:

¹ Pomimo że Użytkownicy lub Osoby Kontaktowe mogą zgłaszać Zlecenia Wsparcia dla Incydentów o Poziomie Istotności 1, Autodesk traktować będzie takie Zlecenia Wsparcia jako Incydenty o Poziomie Istotności 2 do momentu potwierdzenia Poziomu Istotności 1 przez Kierownika ds. Eskalacji Problemów Klienta lub SAM Subskrybenta. Zlecenia Wsparcia dla Incydentów o Poziomie Istotności 1 składane przez Kierownika ds. Eskalacji Problemów Klienta będą uznawane przez Autodesk jako takie po ich otrzymaniu.

² Jeżeli Subskrybent potrzebuje Całodobowego Wsparcia Telefonicznego Priorytetowego dla Przedsiębiorstw, powinien zapewnić obecność jednej lub kilku Osób Kontaktowych lub Kierowników ds. Eskalacji Problemów Klienta w celu Całodobowego odbierania telefonów ze strony Autodesk. Jeżeli Subskrybent potrzebuje Całodobowego Wsparcia Internetowego Priorytetowego dla Przedsiębiorstw, powinien zapewnić obecność jednego lub kilku Użytkowników w celu Całodobowego odbierania wiadomości ze strony Autodesk.

³ W przypadku Zgłoszeń Wsparcia o Poziomie Istotności 1 otrzymanych w ciągu 1 godziny od rozpoczęcia się okresu "Po godzinach", Autodesk zapewni Reakcję w ciągu 4 godzin od otrzymania Zlecenia Wsparcia od

Subskrybenta. Ponadto, Autodesk dołoży wszelkich starań uzasadnionych z handlowego punktu widzenia, aby zapewnić dodatkową pomoc techniczną w ciągu 4 godzin od pierwszej Reakcji.

⁴ Subskrybent może uzgodnić z SAM inną częstotliwość dostarczania Raportów o Stanie, aniżeli częstotliwość wyznaczona dla danego Poziomu Istotności Incydentu.

⁵ Subskrybent może złożyć Zlecenie Wsparcia dotyczące nowych opcji, udoskonalenia lub funkcjonalności Oprogramowania Objętego Subskrypcją; w takim przypadku obowiązywać czas Reakcji i dostęp do Wsparcia wyznaczony dla Poziomu Istotności 3, przy czym Autodesk nie będzie zobowiązana do zapewnienia Reakcji, Raportu o Stanie ani Rozwiązania dla takich Zleceń Wsparcia.

D. Poprawki do Wersji Poprzednich:

Jeżeli Incydent zgłoszony przez Subskrybenta zostanie naprawiony w Aktualizacji (tzn. wersji następnej) Oprogramowania Objętego Subskrypcją, Subskrybent może przyjąć taką Aktualizację jako Złagodzenie lub Rozwiązanie Incydentu lub zażądać od Autodesk nowego Hotfix czy Obejścia dla wcześniejszej wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją, którego dotyczył Incydent, pod warunkiem, że takie wcześniejsze wersje uwzględnione są na Liście Poprzednich Wersji Produktów Kwalifikowanych. Jeżeli Subskrybent zażąda od Autodesk nowego Hotfix lub Obejścia, Autodesk dołoży wszelkich starań uzasadnionych z handlowego punktu widzenia, aby dostarczyć taki Hotfix czy Obejście, ale nie zobowiązuje się określić, kiedy nastąpi dostawa takiego Hotfix czy Obejścia.

2. Główne Korzyści w ramach Subskrypcji:

A. Aktualizacje:

W Okresie Obowiązywania Subskrybent będzie uprawniony do otrzymywania Aktualizacji udostępnionych przez Autodesk dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją w momencie wydania takiej Aktualizacji. Subskrybent może dokonać Instalacji i mieć Dostęp do takiej Aktualizacji z zastrzeżeniem odnośnych postanowień Licencji Oprogramowania Autodesk oraz niniejszej Umowy Subskrypcji.

B. Produkty pomocnicze:

W Okresie Obowiązywania, z zastrzeżeniem warunków określonych w Punkcie 2.3 niniejszej Umowy Subskrypcji oraz warunków dotyczących Produktów Pomocniczych, Subskrybent będzie mieć prawo do otrzymywania lub dostępu i wykorzystania, odpowiednio, takich Produktów Pomocniczych udostępnionych przez Autodesk dla Oprogramowania, na które Subskrybent wykupił Subskrypcję.

Nie ograniczając ogólnego charakteru zdania poprzedniego, takie Produkty Pomocnicze mogą obejmować, między innymi (pod warunkiem, że są dostępne dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją i/lub w regionie Subskrybenta) ulepszenia produktu, takie jak rozszerzenia, wtyczki, narzędzia oraz Pakiety Subscription Advantage.

C. Usługi Pomocnicze:

W Okresie Obowiązywania, z zastrzeżeniem warunków określonych w Punkcie 2.3 niniejszej Umowy Subskrypcji oraz warunków dotyczących Usług Pomocniczych, Subskrybent będzie mieć prawo do otrzymywania lub dostępu i wykorzystania, odpowiednio, takich Usług Pomocniczych udostępnionych przez Autodesk dla Oprogramowania, na które Subskrybent wykupił Subskrypcję. Nie ograniczając ogólnego charakteru zdania poprzedniego, takie Usługi Pomocnicze mogą obejmować (jeżeli są dostępne dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją i/lub w regionie Subskrybenta) między innymi:

(i) Używanie Wersji Poprzednich (zob. punkt 2.4)

W Okresie Obowiązywania Subskrybent może dokonać Instalacji i mieć Dostęp do Poprzednich Wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją z zastrzeżeniem wymogów i postanowień punktu 2.4 Umowy Subskrypcji.

(ii) Prawo do użytku domowego

Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych zapisów Licencji Oprogramowania Autodesk, w Okresie Obowiązywania Subskrypcji oraz z zastrzeżeniem wymogów określonych w punkcie 2.C(ii), Subskrybent będzie mieć prawo do Instalacji lub zezwolić pracownikowi na instalację drugiej kopii Oprogramowania Objętego Subskrypcją w Okresie Obowiązywania Subskrypcji na Komputerze znajdującym się na Terytorium, ale nie w miejscu prowadzenia działalności Subskrybenta, w tym na Komputerze prywatnym lub służbowym pracownika znajdującym się w jego domu, wyłącznie dla wewnętrznych potrzeb biznesowych Subskrybenta, zgodnie z obowiązującą Licencją Oprogramowania Autodesk, przy czym takie potrzeby wewnętrzne mogą obejmować, między innymi, szkolenia dla pracowników dotyczące Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Kopia Oprogramowania Objętego Subskrypcją zainstalowana w siedzibie Subskrybenta podlega "Licencji Głównej", a kopia Oprogramowania Objętego Subskrypcją zainstalowana poza siedzibą Subskrybenta podlega "Licencji Użytku Domowego". Licencje Użytku Domowego nie są dostępne dla wszystkich wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją i nie we wszystkich krajach.

Prawo do użytku domowego podlega następującym wymogom:

(a) Subskrybent może zainstalować kopie Oprogramowania Objętego Subskrypcją dla użytku domowego wyłącznie do limitu dotyczącego zakresu lub ilości określonego w danej Metryce Licencyjnej dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją;

(b) Subskrybent ma obowiązek uzyskania od Autodesk odpowiednich kodów autoryzacji dla Licencji Użytku Domowego, wymienionych poniżej;

(c) Oprogramowanie Objęte Subskrypcją podlegające Licencji Użytku Domowego nie może być używane jednocześnie z Oprogramowaniem Objętym Subskrypcją używanym w ramach Licencji Głównej;

(d) Prawo do Użytku domowego wejdzie w życie z dniem wydania przez Autodesk kodu autoryzacji dla Licencji Użytku Domowego na okres trzynastu (13) miesięcy począwszy od tego dnia; po upływie tego terminu Oprogramowanie Objęte Subskrypcją używane w ramach Licencji Użytku Domowego przestanie działać;

(e) Oprogramowanie Objęte Subskrypcją używane w ramach Licencji Użytku Domowego nie podlega Aktualizacjom; a w przypadku jego zgubienia, kradzieży czy zniszczenia nie zostanie wymienione przez Autodesk; przy o takie licencje można ubiegać się jedynie w przypadku bieżącej wersji oraz dwóch poprzedzających wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją;

(f) W stosunku do Oprogramowania Objętego Subskrypcją używanego w ramach Licencji Użytku Domowego nie przysługuje Wsparcie, przy czym Wsparcie nadal będzie dostępne dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją używanego w ramach Licencji Głównej;

(g) Oprogramowanie Objęte Subskrypcją używane w ramach Licencji Użytku Domowego musi mieć tę samą wersję i lokalizację, jak Oprogramowanie Objęte Subskrypcją używane w ramach Licencji Głównej;

(h) Jeżeli pracownik używający Oprogramowania Objętego Subskrypcją w domu przestanie być pracownikiem Subskrybenta, nie może on dłużej używać takiego Oprogramowania, przy czym dalsze jego używanie stanowić będzie naruszenie niniejszej Umowy Subskrypcji oraz Licencji Oprogramowania Autodesk; oraz

(i) wnioski o Licencje Użytku Domowego może składać wyłącznie: Koordynator Oprogramowania lub Kierownik Kontraktu Subskrybenta, zgodnie z poniższą procedurą:

Proces ubiegania się o Licencję Użytku Domowego. Jeżeli Licencja Główna wydana została dla Wersji Autonomicznej lub jeżeli podlega Licencji Wersji Autonomicznej zgodnie z postanowieniami odnośnej Licencji Oprogramowania Autodesk, Subskrybent może zainstalować Oprogramowanie w ramach Licencji Użytku Domowego przy pomocy nośników znajdujących się w jego posiadaniu. Po zainstalowaniu Oprogramowania Wersji Autonomicznej w ramach Licencji Użytku Domowego należy uzyskać kod autoryzacji od Autodesk. Licencja Użytku Domowego Wersji Autonomicznej lub Wersja Autonomiczna będą mieć ten sam numer seryjny, co odpowiadająca im Licencja Główna.

Jeżeli Licencja Główna dotyczy Wersji Sieciowej lub podlega Licencji Wersji Sieciowej zgodnie z odnośną Licencją Oprogramowania Autodesk, Subskrybent ma obowiązek wypełnić i złożyć do Autodesk Wnioski o Licencję Użytku Domowego. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Wniosku o Licencję Użytku Domowego, Autodesk dostarczy Subskrybentowi dodatkowy numer seryjny, który można użyć w celu instalacji w domu. Po zainstalowaniu Oprogramowania w ramach Licencji Użytku Domowego Subskrybent ma obowiązek uzyskać od Autodesk kod autoryzacji. Należy pamiętać, że Licencje Użytku Domowego oraz odpowiadające im Wersja Sieciowa lub Licencje Główne Wersji Sieciowej będą miały różne numery seryjne, a Licencja Użytku Domowego będzie Licencją Wersji Autonomicznej.

Autodesk nie ma obowiązku dostarczyć nowych nośników Oprogramowania Objętego Subskrypcją dla celów Licencji Użytku Domowego; dostarczenie takich nośników na życzenie Subskrybenta może wiązać się z dodatkowymi opłatami. Jeżeli Subskrybent nie otrzyma nowych nośników, ma obowiązek wykorzystać istniejące nośniki dla celów Instalacji Oprogramowania Objętego Subskrypcją w ramach Licencji Użytku Domowego, niezależnie od tego, czy Oprogramowanie Objęte Subskrypcją podlegające Licencji Głównej jest w wersji Autonomicznej, Licencji Autonomicznej, Wersji Sieciowej czy Licencji Sieciowej.

(iii) Prawo do użytku poza Terytorium

Niezależnie od odmiennych postanowień odnośnej Licencji Oprogramowania Autodesk dotyczących Terytorium, w Okresie Obowiązywania, z zastrzeżeniem wymogów określonych w Punkcie 2.C(iii), Subskrybent ma prawo do Instalacji lub zezwolić swojemu pracownikowi na instalację Oprogramowania Objętego Subskrypcją na przenośnym Komputerze oraz na dostęp do takiego Oprogramowania Objętego Subskrypcją poza Terytorium przez okres nie przekraczający dziewięćdziesięciu (90) dni w danym okresie dwunastu (12) miesięcy bez pisemnej zgody Autodesk. Oprogramowanie Objęte Subskrypcją można używać poza Terytorium wyłącznie dla wewnętrznych potrzeb biznesowych Subskrybenta, zgodnie z postanowieniami odnośnej Licencji Oprogramowania Autodesk. Prawo do użytku poza Terytorium nie jest dostępne dla wszystkich wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją i nie we wszystkich krajach.

Prawo do użytku poza Terytorium podlega następującym wymogom:

(a) o ile nie zaznaczono wyraźnie w punkcie 2.C(iii), Subskrybent ma obowiązek stosowania się do wszystkich postanowień odnośnej Licencji Oprogramowania Autodesk, w tym, między innymi, przepisów USA lub innych obowiązujących przepisów eksportowych;

(b) Dostęp dotyczy wyłącznie przenośnego Komputera, z którym Subskrybent podróżuje poza Terytorium;

(c) Oprogramowania Objętego Subskrypcją nie można kopiować, ani przenosić na inny Komputer, ani udostępniać innym osobom, oprócz Subskrybenta przebywającego poza terytorium; oraz

(d) jeżeli Subskrybent uprawniony jest do Wsparcia, będzie ono udostępnione w czasie Godzin Zapewnienia Wsparcia obowiązujących dla danej Subskrypcji na Terytorium Subskrybenta.

(iv) Serwisy Internetowe

W Okresie Obowiązywania Subskrypcji Autodesk może zapewnić dostęp do określonych Serwisów Internetowych w ramach korzyści Subskrypcji Oprogramowania. Serwisy Internetowe dostępne dla Oprogramowania Objętego Subskrypcją dla danego poziomu Subskrypcji, jeżeli dotyczy, opisane są na stronie Autodesk lub w innym miejscu określonym przez Autodesk.

3. Korzyści w ramach Subskrypcji Priorytetowej dla Przedsiębiorstw: W Okresie Obowiązywania Subskrybent będzie mieć prawo do następujących korzyści oprócz Wsparcia Priorytetowego dla Przedsiębiorstw oraz Głównych Korzyści w ramach Subskrypcji opisanych powyżej.

A. „Kierownik ds. Wsparcia” „SAM”:

Subskrybent będzie mieć prawo do wsparcia ze strony wyznaczonego SAM.

(i) Rola SAM

Rola SAM ma charakter elastyczny i dostosowany do określonych potrzeb Subskrybenta; przy czym ogólne obowiązki SAM będą obejmować:

(a) pomaganie Subskrybentowi w zaznajomieniu się z korzyściami i w dostępie do nich ramach Subskrypcji Priorytetowej dla Przedsiębiorstw;

(b) pomaganie Subskrybentowi w formułowaniu Wniosków Wsparcia oraz monitorowanie statusu wszystkich złożonych Zleceń;

(c) pomaganie Subskrybentowi w przydzielaniu obowiązków dotyczących Wsparcia i Subskrypcji. w tym w powołaniu Kierowników ds. Eskalacji Problemów Klienta, Osób Kontaktowych, Użytkowników, Kierowników Kontraktu i Koordynatorów Oprogramowania;

(d) pomaganie Subskrybentowi w planowanym wdrożeniu Aktualizacji lub nowego Oprogramowania Objętego Subskrypcją;

(e) działanie w charakterze osoby kontaktowej w przypadku wszystkich zapytań dotyczących Wsparcia oraz Subskrypcji;

(f) na życzenie Subskrybenta, dokonywanie kwartalnych podsumowań (w trakcie telekonferencji) wszystkich kwestii dotyczących Wsparcia, które miały miejsce w poprzednim kwartale i/lub wszelkich owych projektów czy zmian w projektach istniejących, które Subskrybent planuje wprowadzić w odniesieniu do Oprogramowania Objętego Subskrypcją w następnym kwartale;

(g) dostarczanie Subskrybentowi kwartalnych raportów podsumowujących wszystkie działania w ramach Wsparcia za poprzedni kwartał;

(h) pomaganie Subskrybentowi w procesie Wznowienia Subskrypcji; oraz

(i) umożliwianie okresowych kontaktów Subskrybenta z zespołem rozwoju produktów Autodesk w związku z Oprogramowaniem Objętym Subskrypcją ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw. Należy pamiętać, że Autodesk może zażądać od Subskrybenta zawarcia odpowiedniej umowy o zachowaniu poufności przed przekazaniem informacji dotyczących map drogowych produktów i innych informacji o podobnym charakterze.

(j) pomaganie Kierownikowi ds. Eskalacji Problemów Klienta w zatwierdzeniu statusu Poziomu Istotności 1 Zleceń Wsparcia dotyczących Incydentów o Poziomie Istotności 1, a w przypadku jego nieobecności, zatwierdzanie takich Zleceń składanych przez Osoby Kontaktowe lub Użytkowników.

(ii) Godziny pracy SAM

SAM będzie dostępny w czasie Lokalnych Godzin Pracy, z wyjątkiem sobót i niedziel, regionalnych świąt uznanych przez Autodesk oraz innych dni wolnych od pracy obowiązujących w najbliższym call center w regionie, w którym pracuje SAM. SAM może być również czasami dostępny w innych godzinach, zgodnie z uzgodnieniami stron. Autodesk może wedle własnego uznania przydzielić jednego lub kilku dodatkowych SAM w innych regionach w celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia ze strony SAM i ich dostępności w regionie, w którym Subskrybent używa Oprogramowania. Działania takich dodatkowych SAM będą monitorowane i nadzorowane przez głównego SAM.

B. Uchylenie Opłaty Członkowskiej ADN:

Subskrybent uprawniony jest do uchylenia opłaty członkowskiej na poziomie Professional dla Autodesk Developer Network (ADN) dla 6 lub więcej użytkowników oraz dla nieograniczonej liczby lokalizacji, z zastrzeżeniem spełnienia innych wymogów związanych z członkostwem ADN, obejmujących obowiązek zapewnienia jednego lub kilku pracowników spełniających minimalne wymogi umiejętności technicznych, oraz obowiązek wypełnienia i złożenia wniosku o członkostwo ADN oraz podpisanej i zatwierdzonej Umowy Programu ADN, jeżeli jest to wymagane w regionie Subskrybenta. Należy pamiętać, że prawo do członkostwa ADN, w przypadku którego uchylono opłatę członkowską w ramach niniejszego Punktu wygasa w momencie wygaśnięcia danej Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw.

C. Ocena:

Po zakupie Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw Autodesk uzgodni z Subskrybentem termin jednorazowej oceny środowiska i profilu użytkownika Oprogramowania Objętego Subskrypcją. Ocena ma na celu zebranie informacji dotyczących Oprogramowania Objętego Subskrypcją oraz jego środowiska w celu umożliwienia zapewnienia przez Autodesk Wsparcia w określonych ramach. Brak takiej Oceny może utrudnić lub uniemożliwić spełnienie przez Autodesk kryteriów dotyczących Wsparcia, dostarczenia Raportów o Stanie oraz Łagodzenia/Rozwiązania.

D. Usługa Testowania Prawidłowości:

Usługa Testowania Prawidłowości świadczona przez konsultantów Autodesk obejmuje zbieranie informacji na temat użytkowanego Oprogramowania w ramach Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw w ramach danego projektu; analizę zebranych danych projektowych, oraz opracowanie pisemnych zaleceń dotyczących optymalizacji lub wdrożenia najlepszych praktyk mających na celu lepsze użytkowanie Oprogramowania. Subskrybent uprawniony jest do jednej Usługi Testowania Prawidłowości w okresie 12 miesięcy w Okresie Obowiązkiwania Subskrypcji. Usługa Testowania Prawidłowości będzie zapewniona pod warunkiem jej zaplanowania oraz pod warunkiem, że Autodesk dysponować będzie odpowiednią liczbą konsultantów, oraz z zastrzeżeniem warunków określonych w Załączniku 1 do niniejszego Załącznika A. Subskrybent nie ma obowiązku brania udziału w takim Teście; jeżeli jednak chciałby w Teście uczestniczyć, obowiązywać go będą postanowienia Punktu 3D.

E. Dostęp do Oprogramowania Beta:

Autodesk może przeprowadzić okresowe oceny nowych wersji Oprogramowania przed ich wypuszczeniem. Subskrybent, który wykupił Subskrypcję ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw może zostać zaproszony do wzięcia udziału w takich ocenach dotyczących nowych Wersji Oprogramowania Objętego Subskrypcją ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw, jeżeli wyrazi zgodę na warunki oceny określone przez Autodesk. SAM Subskrybenta powiadomi go o zbliżającym się terminie oceny i pomoże mu w rejestracji w celu uczestniczenia w ocenie.

ZAŁĄCZNIK 1 DO ZAŁĄCZNIKA A

Zamówienie i Warunki Usługi Testowania Prawidłowości

Cześć I – Wzór Zamówienia Usługi Testowania Prawidłowości:

1. ZAKRES PRAC

Autodesk zapewni następujące usługi („Usługi Testowania Prawidłowości”) w odniesieniu do jednego z projektów Subskrybenta:

Usługi Testowania Prawidłowości wspierające jeden projekt dotyczący Oprogramowania Objętego Subskrypcją ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw.

Zadanie – Usługa Testowania Prawidłowości (Dostępna w ramach Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw)

Autodesk zapewni Usługę Testowania Prawidłowości w celu monitorowania postępu wyznaczonego projektu Subskrybenta mającego na celu wdrożenie i użytkowanie Oprogramowania Objętego Subskrypcją ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw. Usługa Testowania Prawidłowości może być zrealizowana na terenie jednego z zakładów Subskrybenta i/lub zdalnie. Usługa Testowania Prawidłowości obejmuje zazwyczaj:

- A. Przeprowadzenie audytu w celu sprawdzenia środków i metod stosowanych przez zespół projektowy Subskrybenta w odniesieniu do Oprogramowania Objętego Subskrypcją ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw. Dane projektowe mogą być zweryfikowane u Subskrybenta lub zdalnie.
- B. Opracowanie raportu z Usługi Testowania Prawidłowości przedstawiającego wnioski z takiego testowania projektu, który może również zawierać zalecenia dotyczące projektu i Oprogramowania dotyczące najlepszych praktyk oraz ulepszenia procedur przepływów w roboczych.
- C. Autodesk uwzględni w takim raporcie wszystkie zidentyfikowane problemy; w trakcie realizacji Usługi Testowania Prawidłowości Autodesk będzie monitorować status projektu i wdrożenie zaleconych ulepszeń.
- D. Autodesk dokona oceny plików i modeli w odniesieniu do wszystkich obszarów działania i zespołów projektowych z punktu widzenia kompletności, wspólnych zagadnień oraz stosowania się do najlepszych praktyk.

Usługi Testowania Prawidłowości (łącznie do czterech (4) dni konsultacji)

Usługi	Dni
Telekonferencja - przygotowanie	0.25
Audit Projektu – może być przeprowadzony zdalnie lub na miejscu, w zależności od potrzeb projektu	2.00
Wyniki prac i Dokumentacja – opracowane zdalnie podsumowanie, dokumentacja i zalecenia	1.50
Telekonferencja - Podsumowanie	0.25
Razem	4.00

Miejsce Pracy i Wymagane Urządzenia: Na miejscu i/lub zdalnie (telekonferencja).

Zasoby: Konsultant Projektu Autodesk; dostęp do urządzeń Subskrybenta i/lub personel

2. PLANOWANIE

Autodesk zrealizuje Usługi Testowania Prawidłowości w ciągu nie więcej niż łączna liczba dni konsultacji wskazanych powyżej, jak wskazano wyżej, w Okresie Obowiązkiwania Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw, w terminie uzgodnionym przez strony, pod warunkiem zgłoszenia zlecenia takiej Usługi z co wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej dziesięć (10) dni roboczych. Usługę można odwołać lub przełożyć jej termin bez żadnych kar z tego tytułu w terminie do dziesięciu (10) dni roboczych przez zaplanowaną datą Usługi.

3. KOSZT USŁUGI

Koszt Usługi Testowania Prawidłowości oraz Wyników Prac wliczony jest w Koszt Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw. Koszty podróży i inne wydatki poniesione przez Autodesk w związku ze świadczeniem Usług oraz dostarczeniem Wyników Prac wliczone są w Koszt Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw.

Część II – Warunki Usługi Testowania Prawidłowości:

WARUNKI

(USŁUGA TESTOWANIA PRAWIDŁOWOŚCI W RAMACH WSPARCIA PRIORYTETOWEGO DLA PRZEDSIĘBIORSTW)

Usługi: Autodesk zapewni wykwalifikowany personel dla celów realizacji Usługi Testowania Prawidłowości zgodnie z Zamówieniem Usługi Testowania Prawidłowości.

Akceptacja: Po przeprowadzeniu Usługi Testowania Prawidłowości zostanie ona uznana za zaakceptowaną.

Urządzenia i Zasoby: Subskrybent zapewni miejsce do pracy, personel oraz dostęp do wszystkich informacji wymaganych przez Autodesk w celu realizacji Usługi Testowania Prawidłowości. Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że dostęp oraz urządzenia i/lub personel są niezbędne dla celów realizacji Usługi Testowania Prawidłowości.

Poufność W ramach współpracy strony mogą mieć dostęp do informacji i materiałów zastrzeżonych będących własnością drugiej strony, obejmujących plany biznesowe, dane klientów, technologiczne, tajemnice handlowe oraz informacje o produktach stanowiące informacje poufne o znacznej wartości; wartość ta może ulec zmniejszeniu w przypadku ujawnienia takich informacji osobom trzecim („Informacje Poufne”). Strony uzgadniają, że żadna z nich nie będzie ujawniać takich Informacji Poufnych stanowiących własność drugiej strony żadnym osobom trzecim; obie strony podejmą rozsądne środki ostrożności w celu ochrony Informacji Poufnych.

Ograniczona odpowiedzialność Maksymalna, łączna kwota odpowiedzialności Autodesk z tytułu wszelkich roszczeń związanych z Usługą Testowania Prawidłowości ograniczona będzie do wysokości bezpośrednich szkód poniesionych przez Subskrybenta i nie może przekroczyć łącznych Opłat z tytułu Subskrypcji ze Wsparciem Priorytetowym dla Przedsiębiorstw obowiązujących w momencie powstania takiej szkody. Ponadto, żadna ze stron nie będzie w żadnym razie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody specjalne, uboczne, pośrednie, wtórne, odszkodowania z nawiązką czy straty moralne z tytułu utraty zysków, przychodów, kontraktów, klientów, utraty danych, przerw w działalności, lub niemożliwości realizacji przewidywanych

Rev. 05.07.2012

oszczędności, nawet jeżeli strony zostały powiadomione o możliwości takich strat, lub jeśli takie straty można było przewidzieć. Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że Opłaty z tytułu Subskrypcji prawidłowo odzwierciedlają ten podział ryzyka.

Ograniczona Gwarancja: AUTODESK GWARANTUJE, ŻE PERSONEL AUTODESK BĘDZIE POSIADAĆ KOMPETENCJE I KWALIFIKACJE NIEZBĘDNE DLA REALIZACJI USŁUGI NA RZECZ KLIENTA, ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEGO ZAŁĄCZNIKA 1 DO ZAŁĄCZNIKA d. W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA TEJ GWARANCJI, ŚRODKI PRAWNE DOSTĘPNE KLIENTOWI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ AUTODESK OGRANICZONE BĘDĄ DO OBOWIĄZKU AUTODESK DO DOŁOŻENIA WSZELKICH UZASADNIONYCH STARAŃ DO ZASTĄPIENIA TAKIEGO PERSONELU. NINIEJSZE WARUNKI DOTYCZĄ USŁUGI TESTOWANIA PRAWDŁOWOŚCI. WSZELKIE PRODUKTY, W DOWOLNEJ FORMIE LUB FORMACIE, KTÓRE MOGĄ BYĆ DOSTARCZONE W ZWIĄZKU Z TAKIMI USŁUGAMI, DOSTARCZONE SĄ W STANIE JAKIM SĄ („AS IS”), BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ, W TYM, MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANEJ GWARANCJI DOTYCZĄCEJ TYTUŁU, ZAKAZU NARUSZENIA, ZAPEWNIENIA ZBYWALNOŚCI CZY PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNIEGO CELU.

Własność: Autodesk pozostanie właścicielem wszystkich swoich systemów, oprogramowania, dokumentacji, narzędzi, urządzeń, metodologii, specyfikacji, technologii, tajemnic handlowych, know-how i innych materiałów będących własnością Autodesk przed wejściem w życie niniejszego Zamówienia Usług Konsultacji czy też opracowanych przez Autodesk w ramach niniejszej Umowy i/lub wykorzystywanych w związku z Usługą Testowania Prawidłowości, łącznie ze wszelkimi prawami własności intelektualnej, niezależnie od tego, czy zostały zastosowane przez Autodesk w ramach Usługi Testowania Prawidłowości, czy też nie.

Niezależni Wykonawcy: Strony będą współpracować w charakterze niezależnych wykonawców. Żaden z pracowników jednej strony nie będzie w żadnym razie uznany jako pracownik zatrudniony w jakimkolwiek celu przez stronę drugą. Żadna ze stron nie będzie mieć prawa do przejęcia czy ustalenia żadnych zobowiązań w imieniu drugiej strony.

ZAŁĄCZNIK B
LOKALNE TYGODNIE ROBOCZE WG REGIONU GEOGRAFICZNEGO

Zarejestrowana Lokalizacja Strony składającej Zlecenie Wsparcia	Lokalny Tydzień Roboczy
Region Azji i Pacyfiku	od poniedziałku do piątku SGT (UTC +8), z wyłączeniem Dni Wolnych od Pracy
Region obu Ameryk	od poniedziałku do piątku EST/EDT (UTC -5/UTC -4), z wyłączeniem Dni Wolnych od Pracy
Region Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki	od poniedziałku do piątku CET/CEST (UTC +1/UTC +2), z wyłączeniem Dni Wolnych od Pracy