

Autodesk 许可转让 客户常见问题解答

常见问题解答

2012 年 2 月

Autodesk 许可转让客户常见问题解答
常见问题解答

问题 1：什么是许可转让（TOL）策略？

许可转让是指 Autodesk 软件许可的所有权从原始被许可人一方（让与人）到新的被许可人一方（受让人）的转让。根据 Autodesk 许可和服务协议（LSA）的规定，未事先获得 Autodesk 书面同意不得进行 Autodesk 软件许可转让。在某些情况下，Autodesk 保留批准例外并同意此许可转让申请的权利。在任何情况下，对许可转让的同意都属于 LSA 的例外情况，并由 Autodesk 酌情授予。Autodesk 对任何许可转让申请的批准并不排除 Autodesk 在批准后发现任何陈述和保证存在违反情况或信息不准确时对做出的批准予以废除。

问题 2：什么是许可转让（TOL）？

我们的软件许可通常是不可转让的，但在某些情况下，我们可能会批准例外申请并同意许可转让 - 许可所有权从原始被许可人转让给新的被许可人或使用许可的权限从一个国家/地区转让给另一个国家/地区。

问题 3：如何申请许可转让例外？

1. 完整填写许可转让例外申请。
2. 打印和签署申请。
3. 扫描已签名的申请，并将其以 PDF 格式保存在计算机中。
4. 在最常用的 Internet 浏览器中，转到 www.autodesk.com/customerserviceassistanceform
5. 完整填写在线表，并在“我们如何帮助您？”字段中，输入“许可转让例外申请”。
6. 将所有相关文档附加到申请，系统会代表您创建一个事件。

问题 4：向 Autodesk 发送我的申请后会发生什么情况？

我们将审核您的许可转让例外申请，如果我们需要任何其他信息以及我们决定批准或拒绝申请后，我们会联系您。

通常，我们视为“标准”的完整填写的申请会获得批准。下表列出了我们通常视为标准许可转让的申请。请注意，您的申请必须符合下面显示的所有条件。

否则，对许可转让的同意与否由 Autodesk 全权决定。

TOL 申请条件	标准 TOL (必须符合所有条件)
申请人的地理位置（对于此计划，EEA 和瑞士被视为一个国家/地区）	申请针对的是同一国家/地区内的转让
申请转让的许可数	5 个许可或更少（允许 1 次 TOL/月）
产品的许可类型	教育或商业许可
产品合格性和版本	申请转让的产品为最新版本，或列在以前版本合格性列表中（通常为之前的 3 个版本）
申请针对的是从一个法律实体到另一个法律实体的转让	必需
所选情况不是“业务清算”或“其他”	必需

资产序列号/使用权与我们系统中的 让与人信息相符	必需
-----------------------------	----

问题 5：如果我的申请经过批准，我是否需要支付任何费用以完成转让？

我们已取消所有管理费，但是，对于未被视为标准许可转让的那些申请，可能会产生额外费用。

如果您的申请已经过批准，但不符合将其归类为“标准许可转让”的条件，您需要执行以下操作：

- 显示已转让的许可由原始被许可人自注册之日起持有或使用 12 个日历月或更长时间。
- 为申请转让的每个许可附加订阅。请注意，这可能会要求您使用最新版本的许可。

问题 6：个人许可所有者是否可以申请许可转让例外？

可以，尽管我们通常不批准这些申请。

问题 7：教育机构是否可以申请许可转让例外？

教育机构（Autodesk 定义为初等或高等教育机构，或任何授予学位或证书的机构）都可以申请许可转让例外。对许可转让的同意与否由 Autodesk 全权决定。

问题 8：如果申请转让的许可经过批准且具有现有的订阅合同，这对订阅权利有何影响？

如果许可转让申请经过批准，则现有订阅合同的剩余部分（订阅合同实际上通常按年度计算）将随软件许可一起转让给新的许可受让人。任何订阅续订都由续订时的资产注册所有者独自负责。

问题 9：什么情况下 Autodesk 会认为需要提供转让许可的证明材料？

需要其他文档来为所选转让情况提供证明。可接受的文档示例有：

- 公开宣布转让申请基本情况的新闻稿
- 在作伪证便受惩罚的前提下由各公司高级行政人员签名的证明
- 或能够证明转让申请基本情况的其他合理证据。
- 对于涉及政府档案的亚洲国家/地区，还需要由相应国家/地区的档案处签发的公函。

对于从一个国家/地区到另一国家/地区的转让申请，必须相应地为让与国家/地区和受让国家/地区提供文档。

问题 10：如何获取已转让给我的许可的媒体？

软件许可的原始所有者必须为许可接受者提供原始产品媒体。如果上述要求由于某种原因无法实现，则客户应通过其合作伙伴购买其他媒体。

问题 11：我的许可转让申请已经过批准，我现在是否需要做些什么？

批准后，原始被许可人必须将所有可用产品媒体转让给新的被许可人，并从所有系统中删除该软件。

Autodesk 保留在不预先通知的情况下随时更改产品及规范的权利，且对于本文档中可能出现的印刷或图形错误不负任何责任。

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.