

# **Autodesk-Lizenzübertragung**

## **Häufig gestellte Fragen von Kunden**

### **Häufig gestellte Fragen**

Februar 2012

Autodesk: Häufig gestellte Fragen zur Lizenzübertragung von Kunden  
Häufig gestellte Fragen

**Frage 1: Welche Richtlinie gilt für die Lizenzübertragung (Transfer of License, TOL)?**

Die Lizenzübertragung beinhaltet die Übertragung des Besitzes einer Autodesk Softwarelizenz vom ursprünglichen Lizenznehmer (Veräußernder) an den neuen Lizenznehmer (Erwerbender). Gemäß der Lizenz- und Dienstleistungsvereinbarung (License and Services Agreement) von Autodesk ist die Übertragung einer Autodesk Softwarelizenz ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Autodesk untersagt. Unter bestimmten Umständen behält sich Autodesk jedoch das Recht vor, eine Ausnahme zu genehmigen und dem Antrag einer solchen Lizenzübertragung zuzustimmen. In jedem Fall stellt die Zustimmung zu einer Lizenzübertragung eine Ausnahme bezüglich der Lizenz- und Dienstleistungsvereinbarung dar und geschieht nach freiem Ermessen von Autodesk. Die Zustimmung zu einer Lizenzübertragung durch Autodesk schließt die Aufhebung der Zustimmung durch Autodesk bei Entdecken eines Verstoßes gegen Repräsentationen und Gewährleistungen oder bei Entdecken falscher Angaben nach der Zustimmung nicht aus.

**Frage 2: Was ist eine Lizenzübertragung (Transfer of License, TOL)?**

In der Regel sind Autodesk Softwarelizenzen nicht übertragbar. Unter bestimmten Umständen kann jedoch ein Ausnahmeantrag genehmigt und einer Lizenzübertragung (einer Übertragung des Besitzes einer Lizenz vom ursprünglichen Lizenznehmer an den neuen Lizenznehmer bzw. einer Übertragung der Rechte zur Verwendung der Lizenz von einem Land auf ein anderes) zugestimmt werden.

**Frage 3: Wie kann ich eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?**

1. Füllen Sie den Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung vollständig aus.
2. Drucken Sie den Antrag aus, und unterzeichnen Sie ihn.
3. Scannen Sie den unterzeichneten Antrag ein, und speichern Sie ihn im PDF-Format auf Ihrem Computer.
4. Gehen Sie in dem von Ihnen bevorzugten Internetbrowser auf die Seite [www.autodesk.com/customerserviceassistanceform](http://www.autodesk.com/customerserviceassistanceform)
5. Füllen Sie das Online-Formular vollständig aus, und geben Sie in das Feld **Wie können wir Ihnen helfen?** den Text **Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung** ein.
6. Fügen Sie alle relevanten Dokumentationsunterlagen an den Antrag an. Daraufhin wird in Ihrem Auftrag ein Fall erstellt.

**Frage 4: Was passiert, nachdem ich meinen Antrag an Autodesk gesendet habe?**

Autodek überprüft Ihren Ausnahmeantrag zur Lizenzübertragung und kontaktiert Sie, wenn zusätzliche Informationen erforderlich sind und wenn eine Entscheidung darüber gefallen ist, ob der Antrag genehmigt oder abgelehnt wird.

Im Allgemeinen werden vollständige Anträge, die nach unserem Ermessen in die Kategorie **Standard** fallen, genehmigt. In der nachfolgenden Tabelle ist dargestellt, was von Autodesk im Allgemeinen als Standard-Lizenzübertragung klassifiziert wird. Bitte beachten Sie, dass Ihr Antrag ALLE angegebenen Kriterien erfüllen muss.

Ansonsten unterliegt die Zustimmung zu einer Lizenzübertragung einzig und allein dem Ermessen von Autodesk.

KRITERIEN FÜR EINEN LIZENZÜBERTRAGUNGSANTRAG	STANDARD-LIZENZÜBERTRAGUNG (ALLE Kriterien MÜSSEN erfüllt sein)
geografische(r) Ort(e) der Antragsteller (im Rahmen dieses Programms wird auch die Schweiz dem Europäischen Wirtschaftsraum zugeordnet)	Antrag gilt für eine Übertragung innerhalb desselben Lands

Anz. d. Lizenzübertragungsanträge	5 Lizenzen oder weniger (1 Lizenzübertragungsantrag/Monat zulässig)
Lizenztyp des Produkts	Educational- oder Commercial-Lizenz
Produktberechtigung und Version	beantragte Produktübertragung ist aktuelle Produktversion oder eine Version auf der Berechtigungsliste der vorherigen Versionen (in der Regel die drei vorherigen Versionen)
beantragt ist eine Übertragung von einer juristischen Person auf eine andere juristische Person	erforderlich
ausgewähltes Szenario beinhaltet nicht „Liquidation d. Unternehmens“ oder „andere“	erforderlich
Seriennummer/Besitzer des Objekts stimmen mit den Informationen des Veräußernden in unserem System überein	erforderlich

**Frage 5: Wenn mein Antrag genehmigt wird, muss ich etwas dafür bezahlen, dass die Übertragung abgeschlossen wird?**

Alle Verwaltungsgebühren wurden eliminiert; es können jedoch zusätzliche Gebühren für solche Anträge entstehen, die nicht als Standard-Lizenzübertragung klassifiziert werden.

Wurde Ihr Antrag zwar genehmigt, aber erfüllt nicht die Kriterien für eine Klassifizierung als Standard-Lizenzübertragung, müssen Sie Folgendes tun:

- Beweisen Sie, dass die zu übertragende Lizenz vom ursprünglichen Lizenznehmer für 12 Kalendermonate vom Zeitpunkt der Registrierung entweder besessen oder verwendet worden ist.
- Hängen Sie eine Subskription an jede Lizenz an, für die Sie einen Übertragungsantrag gestellt haben. Beachten Sie, dass Sie dazu die Lizenz ggf. auf das aktuelle Release anheben müssen.

**Frage 6: Können Einzelpersonen als Lizenzinhaber eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?**

Ja, obwohl wir diese Anträge im Allgemeinen nicht genehmigen.

**Frage 7: Können Bildungseinrichtungen eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen?**

Bildungseinrichtungen, die per Autodesk-Definition als eine primäre oder sekundäre Bildungseinrichtung bzw. eine Einrichtung, die zur Erteilung von Abschlüssen oder Zertifikaten berechtigt ist, gelten, dürfen eine Ausnahme zur Lizenzübertragung beantragen. Die Zustimmung zu einer Lizenzübertragung unterliegt einzig und allein dem Ermessen von Autodesk.

**Frage 8: Wenn die Übertragung meiner Lizenz genehmigt wurde und die Lizenz über einen Subskriptionsvertrag verfügt, was geschieht dann mit der Subskriptionsberechtigung?**

A: Wird dem Antrag auf Lizenzübertragung zugestimmt, wird der Rest des bestehenden Subskriptionsvertrags (Subskriptionsverträge gelten in der Regel für ein Jahr) gemeinsam mit der Softwarelizenz auf den neuen Lizenznehmer übertragen. Eine Erneuerung der Subskription obliegt allein der Verantwortung des registrierten Benutzers des Objekts zum Zeitpunkt der Erneuerung.

***Frage 9: Was gilt für Autodesk als Nachweis meines Bedürfnisses, eine Lizenz übertragen zu müssen?***

Weitere Dokumentation ist als Nachweis für das ausgewählte Übertragungsszenario erforderlich. Beispiele für zulässige Dokumentationsunterlagen:

- eine Pressemitteilung, die die Grundlage für den Übertragungsantrag öffentlich ankündigt
- eine von einer Führungskraft jedes Unternehmens unter Androhung von Strafe im Falle eines Meineides unterschriebene Bescheinigung
- ein anderer glaubhafter Nachweis zur Überprüfung der Grundlage des Übertragungsantrags
- Für Länder in Asien, die behördliche Formulare erfordern, sind außerdem offizielle Briefe von den entsprechenden Behörden der Länder erforderlich.

Im Falle eines Antrags zur Übertragung von einem Land in ein anderes muss die Dokumentation entsprechend für das Ursprungsland und das Zielland zur Verfügung gestellt werden.

***Frage 10: Wie erhalte ich die Medien für die Lizenzen, die auf mich übertragen wurden?***

Der ursprüngliche Besitzer der Softwarelizenz muss dem Empfänger der Lizenz die originalen Produktdatenträger aushändigen. Sollte dies aus einem beliebigen Grund nicht möglich sein, muss der Kunde zusätzliche Datenträger über seinen Partner erwerben.

***Frage 11: Meinem Lizenzübertragungsantrag wurde zugestimmt – gibt es etwas, das ich nun wissen muss?***

Nach der Genehmigung muss der ursprüngliche Lizenznehmer alle verfügbaren Produktdatenträger an den neuen Lizenznehmer übergeben und die Software von allen Systemen entfernen.

Autodesk behält sich das Recht vor, Produktangebote und Spezifikationen zu jedem Zeitpunkt und ohne vorherige Ankündigung zu verändern. Autodesk ist nicht für typografische oder grafische Fehler, die in diesem Dokument auftauchen, verantwortlich.

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.