

Transferencia de licencia de Autodesk

Preguntas frecuentes del cliente

Preguntas frecuentes

Febrero de 2012

**Preguntas frecuentes acerca de la transferencia de licencia del cliente de
Autodesk**

Preguntas frecuentes

P1: ¿Cuál es la política de transferencia de licencia (TOL, de Transfer of License)?

Una transferencia de licencia implica el traspaso de la titularidad de una licencia de software de Autodesk entre una parte (el beneficiario original de la licencia o cedente) y otra (el nuevo beneficiario o cesionario). El «Acuerdo de licencia y servicios de Autodesk» (LSA: License and Services Agreement) prohíbe la transferencia de una licencia de software de Autodesk sin el consentimiento previo por escrito de Autodesk. En determinadas circunstancias, Autodesk se reserva el derecho a aprobar excepciones y a aceptar la solicitud de tales transferencias de licencias. En cualquier caso, un acuerdo de transferencia de licencia constituye una excepción al LSA y se concederá a criterio de Autodesk. La aprobación por parte de Autodesk de cualquier solicitud de transferencia de licencia no es óbice para que Autodesk rescinda dicha aprobación en el caso de que se produzca cualquier infracción de las representaciones y garantías o se descubra alguna imprecisión de la información tras la aprobación.

P2: ¿En qué consiste una transferencia de licencia (TOL)?

Nuestras licencias de software generalmente no son transferibles pero, en determinadas circunstancias, podemos aprobar una solicitud de excepción y permitir una transferencia de licencia (una transferencia de propiedad de la licencia del beneficiario original a uno nuevo o una transferencia de los derechos para usar la licencia de un país a otro).

P3: ¿Cómo puedo solicitar una excepción para transferencia de licencia?

1. Rellene la solicitud de excepción para transferencia de licencia.
2. Imprima y firme la solicitud.
3. Escanee la solicitud firmada y guárdela en su ordenador en formato PDF.
4. En un navegador de Internet de su elección, vaya a www.autodesk.com/customerserviceassistanceform
5. Rellene el formulario en línea y, en el campo **¿Cómo podemos ayudarle?, escriba «solicitud de excepción para transferencia de licencia».**
6. Adjunte todos los documentos pertinentes a su solicitud y se creará un caso en su nombre.

P4: ¿Qué ocurre después de que envío mi solicitud a Autodesk?

Revisaremos la solicitud de excepción para transferencia de licencia y nos pondremos en contacto con usted si necesitamos más información y cuando tomemos la decisión de aprobar o rechazar la solicitud.

Por lo general, las solicitudes completas que entran en la categoría de **estándar** son aprobadas. El cuadro que figura a continuación describe lo que se considera normalmente como una transferencia de licencia estándar. Tenga en cuenta que su solicitud deberá cumplir **TODOS** los criterios que se muestran.

Por lo demás, el consentimiento de transferencia de licencia está sujeto al único y absoluto criterio de Autodesk.

CRITERIOS DE SOLICITUD DE TOL	TOL ESTÁNDAR (DEBEN reunirse TODOS los criterios)
Ubicación geográfica de los solicitantes (el EEE y Suiza se consideran un país en este programa)	La solicitud es para efectuar una transferencia dentro de un mismo país
Licencias cuya transferencia se solicita	5 licencias o menos (se permite 1 TOL/mes)
Tipo de licencia de producto	Licencia comercial o educativa

Elegibilidad y versión del producto	El producto para el que se solicita la transferencia es actual o se menciona en la lista de elegibilidad de la versión anterior (habitualmente son 3 las versiones anteriores).
La solicitud se efectúa para la transferencia entre dos entes jurídicos	Obligatorio
La situación no es «Cierre del negocio» ni «Otro motivo no enunciado»	Obligatorio
El número de serie/titularidad del activo coincide con la información del cedente en nuestros sistemas	Obligatorio

P5: Si la solicitud se acepta, ¿es necesario realizar algún pago para completar la transferencia?

Hemos eliminado todas las tasas administrativas; sin embargo, puede que se apliquen cargos a las solicitudes que no se consideren para transferencia de licencia estándar.

Si la solicitud se acepta, pero no cumple los criterios para ser considerada una transferencia de licencia estándar, deberá:

- Demostrar que la licencia que se transfiere ha estado en posesión del beneficiario original de la licencia o que este la haya utilizado durante 12 o más meses naturales a partir de la fecha de registro.
- Incorporar una suscripción a cada licencia para la que se solicita transferencia. Tenga en cuenta que este paso puede requerir la obtención de la versión más reciente de la licencia.

P6: ¿Pueden solicitar una excepción para transferencia de licencia los propietarios de licencias particulares?

Sí, aunque por lo general no se aprueban.

P7: ¿Pueden solicitar una excepción para transferencia de licencia las instituciones educativas?

Las Instituciones educativas, definidas por Autodesk como instituciones de enseñanza primaria o secundaria o instituciones que emiten títulos o certificados, podrán solicitar una excepción para transferencia de licencia. El consentimiento de transferencia de licencia está sujeto al único y absoluto criterio de Autodesk.

P8: Si se aprueba la transferencia de mi licencia y esta tiene un contrato de suscripción vigente, ¿qué sucede con los derechos de dicha suscripción?

R. Si se aprueba la solicitud de transferencia de licencia, el resto del contrato de suscripción vigente (los contratos de suscripción suelen ser de índole anual) se transferirá junto con la licencia de software al nuevo cesionario de la licencia. Toda renovación de suscripción será responsabilidad exclusiva del propietario registrado del activo en el momento de dicha renovación.

P9: ¿Qué acepta Autodesk como prueba de la necesidad de transferir una licencia?

Es necesario aportar documentos adicionales para proporcionar pruebas de la situación de transferencia que se seleccione. He aquí algunos ejemplos de documentación válida:

- Una nota de prensa que anuncie públicamente los motivos para la solicitud de transferencia.
- Un certificado firmado bajo pena de perjurio por parte de un alto ejecutivo de cada empresa.
- Otra prueba razonable que justifique los motivos de la solicitud de transferencia.
- En el caso de países de Asia que requieran la presentación de documentos gubernamentales, también habrán de presentarse cartas oficiales de los registros de los países que correspondan.

En el caso de una solicitud de transferencia entre países, dicha documentación se debe aportar tanto para el país de emisión como para el de recepción según corresponda.

P10: ¿Cómo puedo obtener el soporte físico para las licencias que se me han transferido?

El propietario original de la licencia de software debe proporcionar el soporte físico original del producto al receptor de la licencia. Si, por el motivo que fuere, esto no resultase posible, el cliente debe adquirir un soporte físico adicional a través de su socio.

P11: Se ha aprobado mi solicitud de transferencia de licencia. ¿He de hacer algo más después?

Tras la aprobación, el beneficiario original de la licencia debe traspasar al nuevo beneficiario todos los soportes físicos del producto de los que disponga y eliminar el software de todos y cada uno de los sistemas.

Autodesk se reserva el derecho a modificar la oferta y las especificaciones de los productos en cualquier momento y sin previo aviso; además, no es responsable de ningún error gráfico ni tipográfico que pudiera hallarse en este documento.

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.