

Transfert de licence Autodesk FAQ à destination des clients

Questions fréquemment posées (FAQ)

Février 2012

Transfert de licence pour les clients Autodesk - Questions fréquentes
Questions fréquemment posées (FAQ)

Q1 : Qu'est-ce qu'une politique en matière de transfert de licence ?

Le transfert de licence consiste à transférer la propriété d'une licence logicielle Autodesk du détenteur d'origine de la licence (cédant) à un nouveau détenteur de la licence (cessionnaire). Le transfert d'une licence logicielle Autodesk sans l'accord écrit préalable d'Autodesk est interdit par le Contrat de licence et de services Autodesk. Dans certaines circonstances, Autodesk se réserve le droit d'approuver une exception ou de donner son accord à une demande de transfert de licence. Dans tous les cas, l'accord de transfert de licence constitue une exception au Contrat de licence et de services, accordée à la seule et unique discrétion d'Autodesk. Lorsqu'une demande de transfert de licence est approuvée, Autodesk se réserve toutefois le droit de l'annuler en cas de violation des déclarations et garanties, ou d'inexactitude des informations fournies.

Q2 : Qu'est-ce qu'un transfert de licence ?

Nos licences logicielles ne sont généralement pas transférables ; cependant, dans certains cas, nous pouvons approuver une demande exceptionnelle et accepter un transfert de licence, à savoir un transfert du détenteur d'origine à un nouveau détenteur ou un transfert des droits d'utilisation d'une licence d'un pays dans un autre.

Q3 : Comment demander un transfert de licence exceptionnel ?

1. Veuillez remplir la demande de transfert de licence exceptionnel.
2. Veuillez imprimer et signer votre demande.
3. Scannez la demande signée et enregistrez-la sur votre ordinateur au format PDF.
4. Dans votre navigateur Internet, rendez-vous à l'adresse www.autodesk.com/customerserviceassistanceform
5. Remplissez le formulaire en ligne ; dans le champ **En quoi pouvons-nous vous aider ?**, entrez **Demande de transfert de licence exceptionnel (License Transfer Exception Application)**.
6. Joignez tous les documents correspondant à votre demande : un dossier sera ouvert à votre nom.

Q4 : Que se passe-t-il après avoir envoyé ma demande à Autodesk ?

Nous examinerons votre demande de transfert de licence exceptionnel ; nous vous contacterons si nous avons besoin d'informations supplémentaires et lorsque nous aurons pris notre décision d'acceptation ou de refus de votre demande.

Généralement, les demandes remplies que nous considérons comme **Standard** sont approuvées. Le tableau ci-dessous précise ce que nous considérons généralement comme un transfert standard de licence. Veuillez noter que votre demande doit remplir TOUTES les conditions indiquées.

Sinon, l'approbation du transfert de la ou des licences est à la seule et entière discrétion d'Autodesk.

CRITÈRES DES DEMANDES DE TRANSFERT DE LICENCE	TRANSFERT DE LICENCE STANDARD (TOUS les critères DOIVENT être respectés)
Emplacement géographique des demandeurs (l'Union Européenne et la Suisse sont considérées comme un seul pays dans ce programme)	Demande de transfert dans le même pays
Licences faisant l'objet du transfert	5 licences maximum (1 demande de transfert de licence autorisée par mois)

Type de licence du produit	Licence Éducation ou commerciale
Version et éligibilité du produit	Le produit faisant l'objet du transfert est une version actuelle ou une version répertoriée dans la liste des produits éligibles au titre des versions précédentes (généralement les 3 dernières versions)
La demande concerne un transfert entre deux entités juridiques	Obligatoire
Le motif de transfert sélectionné est différent de « Liquidation » ou « Autre »	Obligatoire
Le numéro de série et le propriétaire du produit correspondent aux informations sur le cédant figurant dans nos systèmes	Obligatoire

Q5 : Si ma demande est approuvée, dois-je payer des frais de transfert ?

Nous avons supprimé les frais administratifs ; néanmoins, les applications faisant l'objet de transfert de licence Non standard peuvent faire l'objet de frais supplémentaires.

Si votre application est approuvée mais ne remplit pas les conditions s'appliquant à un transfert de licence standard, vous devez :

- Prouver que la licence à transférer était détenue ou utilisée par le détenteur d'origine pendant au moins 12 mois à compter de la date d'enregistrement.
- Joindre l'abonnement de chaque licence à transférer. A cette fin, notez que vous devrez peut-être mettre à niveau votre licence vers la dernière version.

Q6 : Des particuliers détenteurs de licences peuvent-ils demander un transfert de licence exceptionnel ?

Oui, bien que nous n'approuvions pas généralement ces demandes.

Q7 : Les établissements d'enseignement peuvent-ils demander un transfert de licence exceptionnel ?

Les établissements d'enseignement, définis par Autodesk comme établissement d'enseignement primaire ou secondaire, ou institution délivrant des diplômes ou des certificats, peuvent demander un transfert de licence exceptionnel. L'approbation du transfert de la ou des licences est à la seule et entière discrétion d'Autodesk.

Q8 : Si le transfert de ma licence est approuvé et est associé à un abonnement en cours, qu'advient-il de celui-ci ?

R. Si la demande de transfert de licence est approuvée, la durée d'abonnement restante (les abonnements sont généralement renouvelés chaque année) est transférée au nouveau détenteur avec la licence logicielle. Tout renouvellement d'abonnement est la seule responsabilité du propriétaire enregistré au moment du renouvellement.

Q9 : Quelle est au regard d'Autodesk la preuve de mon besoin de transférer une licence ?

Des documents supplémentaires sont exigés comme preuves du type de transfert sélectionné. Exemples de documents acceptables :

- Communiqué de presse annonçant les éléments de base de la demande de transfert
- Déclaration sur l'honneur signée par le dirigeant de chaque société
- Ou autre preuve suffisante validant les éléments de base de la demande de transfert.
- Pour les pays asiatiques qui nécessitent des dossiers gouvernementaux, des lettres officielles émanant des administrations des pays concernés sont également exigées.

En cas de transfert entre pays, les documents doivent être fournis aussi bien pour le pays d'origine que pour le pays destinataire.

Q10 : Comment obtenir le support des licences qui m'ont été transférées ?

Le détenteur d'origine de la licence logicielle doit fournir au destinataire de la licence le support d'origine du produit. Si, pour une raison quelconque, cela s'avérait impossible, le client doit acheter un autre support auprès de son partenaire.

Q11 : Ma demande de transfert de licence a été approuvée. Une action supplémentaire de ma part est-elle exigée ?

Dès qu'un transfert de licence est approuvé, le détenteur d'origine doit transférer tous les supports disponibles au nouveau détenteur et supprimer le logiciel de l'ensemble de ses systèmes.

Autodesk se réserve le droit de modifier l'offre de produits et les spécifications à tout moment, sans préavis, et n'est aucunement responsable des erreurs typographiques ou graphiques pouvant apparaître dans ce document.

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.