

# Trasferimento di licenza (TDL) Auto lesk

## Domande frequenti dei clienti

### Domande frequenti

Febbraio 2012

Domande frequenti dei clienti Autodesk relative al trasferimento di licenze (TDL)

Domande frequenti

**D1: in che cosa consiste la politica di trasferimento di licenza (TDL)?**

un trasferimento di licenza prevede il trasferimento della proprietà di una licenza per software Autodesk da una parte, il licenziatario originale (cedente), a un'altra, il nuovo licenziatario (cessionario). Il trasferimento di una licenza per software Autodesk senza il previo consenso scritto di Autodesk è vietato dalla licenza Autodesk e dal contratto di servizio. In alcune circostanze, Autodesk si riserva il diritto di approvare un'eccezione e acconsentire alla richiesta di tale trasferimento di licenza. In ogni caso, un accordo di trasferimento di una licenza costituisce un'eccezione al contratto di servizio ed è concesso a discrezione di Autodesk. L'approvazione da parte di Autodesk di qualsiasi richiesta di trasferimento non impedisce ad Autodesk di ritirare l'approvazione stessa in caso di violazioni di prescrizioni e garanzie o di inesattezze nelle informazioni scoperte successivamente.

**D2: che cos'è un trasferimento di licenza (TDL)?**

Le licenze del software Autodesk sono in genere non trasferibili, tuttavia in determinate circostanze, è possibile approvare una richiesta di eccezione e acconsentire al trasferimento di licenza, ovvero il trasferimento della proprietà di una licenza dal licenziatario originale a uno nuovo oppure il trasferimento dei diritti di utilizzo della licenza da un paese a un altro.

**D3: come è possibile presentare una richiesta di eccezione al trasferimento di licenza?**

1. Compilare la richiesta di eccezione al trasferimento di licenza.
2. Stampare e firmare la richiesta.
3. Digitalizzare la richiesta firmata e salvarla nel computer in formato PDF.
4. In un browser Internet a scelta, passare al sito [www.autodesk.com/customerserviceassistanceform](http://www.autodesk.com/customerserviceassistanceform)
5. Compilare il modulo online e nel campo **Come possiamo aiutarla? immettere la richiesta di eccezione al trasferimento di licenza.**
6. Allegare tutta la documentazione rilevante ai fini della richiesta. In questo modo verrà creata l'apposita pratica.

**D4: che cosa accade dopo l'invio della richiesta ad Autodesk?**

Autodesk esamina la richiesta di eccezione al trasferimento di licenza e contatta il cliente se sono necessarie ulteriori informazioni per giungere alla decisione di approvare o rifiutare la richiesta.

In genere, le richieste complete che rientrano nella categoria considerata **standard** vengono approvate. Nella tabella seguente sono descritte le caratteristiche generali di un trasferimento di licenza standard. Si noti che la richiesta deve essere conforme a TUTTI i criteri indicati.

In caso contrario, il consenso al trasferimento di licenza avviene a esclusiva discrezione di Autodesk.

CRITERI DI RICHIESTA DI TRASFERIMENTO DI LICENZA	TRASFERIMENTO DI LICENZA STANDARD (TUTTI I CRITERI DEVONO ESSERE SODDISFATTI)
Ubicazioni geografiche dei richiedenti (lo spazio SEE e la Svizzera sono considerati un unico paese ai fini di tale programma)	La richiesta è relativa a un trasferimento all'interno dello stesso paese
Licenze per cui si richiede il	Massimo 5 licenze (consentito 1

trasferimento	trasferimento di licenza al mese)
Tipo di prodotto della licenza	Licenza EDU o COM
Idoneità e versione del prodotto	Il prodotto per cui si ritiene il trasferimento è nella versione corrente o in una versione inclusa nell'elenco di idoneità delle versioni precedenti (in genere 3 versioni precedenti)
La richiesta riguarda il trasferimento da una persona giuridica a un'altra	Obbligatorio
Lo scenario selezionato non deve essere relativo a liquidazione d'azienda o ad altri motivi non specificati	Obbligatorio
La proprietà e il numero di serie della risorsa corrispondono alle informazioni sul cessionario nei sistemi Autodesk	Obbligatorio

***D5: se la richiesta viene approvata, è necessario corrispondere un pagamento per completare il trasferimento?***

Sono state eliminati tutti gli oneri amministrativi, tuttavia ulteriori oneri potrebbero essere addebitati per le richieste di trasferimento di licenza non considerate standard.

Se la richiesta è approvata ma non soddisfa i criteri di classificazione standard, sarà necessario:

- Dimostrare che la licenza da trasferire è stata detenuta o utilizzata dal licenziatario originale per almeno 12 mesi di calendario a partire dalla data di registrazione.
- Associare un contratto Subscription a ogni licenza di cui si richiede il trasferimento. Si noti che potrebbe essere necessario ottenere la licenza della release più recente.

***D6: la richiesta di eccezione al trasferimento di licenza può essere presentata da privati proprietari di licenza?***

Sì, tuttavia tali richieste non vengono in genere approvate.

***D7: la richiesta di eccezione al trasferimento di licenza può essere presentata da istituti di istruzione?***

agli istituti di istruzione secondo la definizione di Autodesk (ovvero un istituto di istruzione primaria o secondaria oppure qualsiasi istituto autorizzato a rilasciare diplomi o certificazioni) è consentito presentare richieste di eccezione al trasferimento di licenza. Il consenso al trasferimento delle licenze avviene a esclusiva discrezione di Autodesk.

***D8: se il trasferimento della licenza viene approvato e a essa è associato un contratto Subscription, in che modo vengono gestiti i diritti garantiti da tale contratto?***

se la richiesta di trasferimento di licenza viene approvata, il contratto Subscription esistente verrà trasferito per la durata di validità residua (in genere i contratti Subscription sono di tipo annuale) al nuovo licenziatario unitamente alla licenza per il software. L'eventuale rinnovo del contratto Subscription, nel momento in cui sarà necessario, è di esclusiva pertinenza del proprietario registrato della risorsa.

***D9: quali sono i documenti che Autodesk considera validi come prova della necessità del trasferimento di licenza?***

è necessario produrre documentazione aggiuntiva per fornire prova dello scenario di trasferimento selezionato. Esempi di documentazione accettabile sono:

- Comunicato stampa che annuncia pubblicamente la motivazione di base della richiesta di trasferimento
- Certificazione firmata e vincolante pena sanzione legale da parte di un dirigente autorizzato di ciascuna società
- Oppure altra prova ragionevole a conferma della motivazione di base della richiesta di trasferimento
- Nei paesi asiatici in cui sono previste registrazioni da parte dell'amministrazione pubblica, lettere ufficiali da parte dei registri applicabili dei paesi in questione.

In caso di richiesta di trasferimento da un paese a un altro, è necessario fornire documentazione appropriata sia per il paese di origine sia per quello di destinazione.

***D10: in che modo è possibile ottenere i supporti fisici correlati alle licenze ricevute in seguito al trasferimento?***

il proprietario originale della licenza software deve fornire al destinatario della licenza il supporto originale del prodotto. Se per qualche motivo ciò non è possibile, il cliente dovrà acquistare un supporto aggiuntivo tramite il relativo partner.

***D11: che cos'altro occorre fare in seguito all'approvazione della richiesta di trasferimento di licenza?***

In seguito all'approvazione, il licenziatario originale deve trasferire tutti i supporti del prodotto disponibili al nuovo licenziatario e rimuovere il software da tutti i propri sistemi.

Autodesk si riserva il diritto di modificare offerte e specifiche dei prodotti in qualsiasi momento senza alcun preavviso e non è responsabile di errori tipografici o grafici eventualmente presenti in questo documento.

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.