

Autodesk 라이선스 전송 고객 FAQ

자주 묻는 질문(FAQ)

2012년 2월

Autodesk 라이선스 전송 고객 FAQ
자주 묻는 질문(FAQ)

Q1: TOL(라이선스 전송) 정책이란 무엇입니까?

라이선스 전송은 원래 라이선스 사용자(양도인)인 한쪽 당사자의 Autodesk 소프트웨어 라이선스 소유권을 새 라이선스 사용자(양수인)인 다른 쪽 당사자에게 전송하는 것과 관련이 있습니다. Autodesk가 미리 서면으로 동의하지 않은 Autodesk 소프트웨어 라이선스 전송은 Autodesk LSA(라이선스 및 서비스 계약)에 의해 금지됩니다. 특정 상황에서 Autodesk는 이러한 라이선스 전송 요청에 동의하고 예외를 승인할 권리가 있습니다. 어떤 경우든 라이선스를 전송하는 계약은 LSA에 대한 예외 사항으로, Autodesk 판단에 따라 제공됩니다. 라이선스 전송 신청을 Autodesk가 승인했다 하더라도 승인 후 진술 및 보증의 위반 또는 정확하지 않은 정보가 발견되면 Autodesk가 해당 승인을 취소할 수 있습니다.

Q2: 라이선스 전송 또는 TOL이란 무엇입니까?

Autodesk 소프트웨어 라이선스는 일반적으로 전송할 수 없지만 특정 상황에서 Autodesk에서는 예외 신청서를 승인하고 라이선스 전송(원래 라이선스 사용자에게서 새 라이선스 사용자에게로 라이선스 소유권의 전송 또는 한 국가에서 다른 국가로 라이선스를 사용할 권리의 전송)에 동의할 수 있습니다.

Q3. 라이선스 전송 예외를 어떻게 신청합니까?

1. 라이선스 전송 예외 신청서를 모두 작성합니다.
2. 해당 신청서를 인쇄하고 서명합니다.
3. 서명한 신청서를 스캔하고 PDF 형식으로 컴퓨터에 저장합니다.
4. 즐겨 사용하는 인터넷 브라우저에서 www.autodesk.com/customerserviceassistanceform으로 이동합니다.
5. 온라인 양식 및 **지원 제공 방법** 필드를 모두 작성하고 **라이선스 전송 예외 신청서를 입력합니다.**
6. 해당 요청에 관련 문서를 모두 첨부하면 대신하여 사례가 만들어집니다.

Q4. Autodesk에 내 신청서를 보낸 다음에는 어떻게 됩니까?

라이선스 전송 예외 신청서를 검토하고 추가 정보가 필요하거나 해당 신청에 대한 승인 또는 거부 결정을 내리게 되면 알려줍니다.

일반적으로 **표준**이라고 간주되고, 모두 작성된 신청서가 승인됩니다. 아래 표는 일반적으로 표준 라이선스 전송을 고려하여 설명합니다. 해당 신청이 표시된 모든 조건을 충족해야 합니다.

그렇지 않은 경우 라이선스 전송에 대한 동의는 Autodesk의 독점적이고 절대적인 판단에 따릅니다.

TOL 신청 조건	표준 TOL (모든 조건이 충족되어야 함)
신청자의 지리적 위치(이 프로그램에서는 EEA와 스위스를 한 국가로 간주)	신청이 동일한 국가 내에서의 전송에 대한 것입니다.
전송하려고 요청한 라이선스	5개 이하의 라이선스(1개 TOL/월 허용)
제품의 라이선스 유형	교육용 또는 상업용 라이선스
제품 적격성 및 버전	전송하려고 요청한 제품이 현재 릴리스이거나 이전 버전 적격성 목록에 나열된 제품(일반적으로 3단계 낮은

	버전)입니다.
신청이 법인 간의 전송에 대한 것입니다.	필수
선택한 시나리오가 "비즈니스 청산" 또는 "기타"임	필수
자산 SN/소유권이 시스템의 양도인 정보와 일치	필수

Q5. 내 신청이 승인되면 전송을 완료하기 위해 비용을 지불해야 합니까?

당사는 모든 관리 수수료를 없앴지만 표준 라이선스 전송으로 간주되지 않는 신청에 대해서는 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

신청이 승인되었지만 표준 라이선스 전송으로 분류되기 위한 조건을 충족하지 않는 경우 다음 사항을 수행해야 합니다.

- 전송될 라이선스가 등록일부터 12개월 이상 원래 라이선스 사용자에게 의해 보유되거나 사용되었음을 나타내야 합니다.
- 전송하려고 요청한 각 라이선스에 subscription을 연결해야 합니다. 해당 라이선스를 최신 릴리스로 업데이트해야 할 수도 있습니다.

Q6. 개인 라이선스 소유자가 라이선스 전송 예외를 신청할 수 있습니까?

예, 하지만 일반적으로는 승인하지 않습니다.

Q7. 교육 기관이 라이선스 전송 예외를 신청할 수 있습니까?

Autodesk에서 1차 또는 2차 교육 기관이나 학위를 수여하거나 인증서를 수여하는 기관으로 정의한 교육 기관은 라이선스 전송 예외를 신청할 수 있습니다. 라이선스 전송에 대한 동의는 Autodesk의 독점적이고 절대적인 판단에 따릅니다.

Q8. 내 라이선스 전송이 승인되고 기존 subscription 계약이 있는 경우 해당 subscription 자격은 어떻게 됩니까?

라이선스 전송 신청이 승인되면 기존 subscription 계약의 남은 기간(일반적으로 subscription 계약은 1년 단위임)은 새 라이선스 양수인에게 소프트웨어 라이선스와 함께 전송됩니다. 모든 subscription 갱신은 갱신 시점의 등록된 자산 소유자에게 전적으로 책임이 있습니다.

Q9. Autodesk에서 라이선스를 전송하려는 내 요구 사항에 대한 증명으로 간주하는 것은 무엇입니까?

선택한 전송 시나리오에 대한 증명을 제공하려면 추가 문서가 필요합니다. 다음은 허용 가능한 문서의 예입니다.

- 전송 신청에 대한 근거를 공개적으로 발표하는 보도 자료
- 위증 시 처벌을 받는다는 조건 하에 각 회사의 중역이 서명한 인증서
- 또는 전송 신청에 대한 근거의 유효성을 확인하는 다른 합리적인 증거
- 정부 서류가 포함된 아시아 국가의 경우, 해당 국가의 등기소로부터의 공식 문서도 필요합니다.

국가 간 전송 신청의 경우 국가 사이를 오고 갈 때 모두 문서가 적절하게 제공되어야 합니다.

Q10. 나에게 전송된 라이선스에 대한 미디어를 어떻게 얻습니까?

소프트웨어 라이선스의 원래 소유자가 라이선스의 수령인에게 원래 제품 미디어를 제공해야 합니다. 어떤 이유로 제공이 가능하지 않은 경우 고객은 해당 파트너를 통해 미디어를 추가로 구매해야 합니다.

Q11. 내 라이선스 전송 신청이 승인되었습니다. 이제 해야 할 일이 있습니까?

승인되면 원래 라이선스 사용자는 사용 가능한 모든 제품 미디어를 새 라이선스 사용자에게 전송하고 모든 시스템에서 소프트웨어를 제거해야 합니다.

Autodesk는 제품 구성 및 사양을 예고 없이 언제든지 변경할 수 있는 권한이 있으며 이 문서에 있을 수 있는 인쇄상 또는 그래픽상의 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.