

Передача лицензий Autodesk

Вопросы и ответы для пользователей

Вопросы | ответы

Февраль 2012 г.

Вопросы и ответы о передаче лицензий для пользователей Autodesk

Вопросы и ответы

V1. Что такое политика передачи лицензий (ПЛ)?

Передача лицензии означает передачу права собственности на лицензию на программное обеспечение Autodesk одной стороной, первоначальным лицензиатом (цедентом), другой стороне, новому лицензиату (цессионарию). Передача лицензии на программное обеспечение Autodesk без предварительного письменного согласия Autodesk запрещена Соглашением о предоставлении лицензии и оказании услуг (СПЛОУ) Autodesk. При определенных обстоятельствах Autodesk оставляет за собой право утверждать исключения и давать согласие на запрос о такой передаче лицензии. В любом случае согласие на передачу лицензии является исключением из СПЛОУ и предоставляется по усмотрению Autodesk. Разрешение Autodesk в ответ на любую заявку на передачу лицензии не исключает право Autodesk на отмену такого разрешения в случае, если после предоставления такого разрешения будет обнаружено любое нарушение заявлений и гарантий или неточность информации.

V2. Что такое передача лицензии (ПЛ)?

Наши лицензии на программное обеспечение, как правило, не подлежат передаче. Однако при определенных обстоятельствах мы можем утвердить заявку на исключение и дать согласие на передачу лицензии — передачу права собственности на лицензию от первоначального лицензиата новому лицензиату, или передачу прав пользования лицензией из одной страны в другую страну.

V3. Как подать заявку на исключение для передачи лицензии?

1. Заполните заявку на исключение для передачи лицензии.
2. Распечатайте и подпишите вашу заявку.
3. Отсканируйте подписанную заявку и сохраните ее на компьютере в формате PDF.
4. В вашем предпочитаемом браузере перейдите на страницу www.autodesk.com/customerserviceassistanceform
5. Заполните онлайн-форму и в поле **Чем мы можем вам помочь? введите заявку на исключение для передачи лицензии.**
6. Приложите к вашему запросу всю необходимую документацию, и на ваше имя будет создано дело.

V4. Что происходит после того, как я отправляю корпорации Autodesk свою заявку?

Мы изучим вашу заявку на исключение для передачи лицензии и свяжемся с вами, если нам понадобится какая-либо дополнительная информация, а также после принятия нами решения о том, утвердить или отклонить вашу заявку.

Как правило, заполненные заявки, соответствующие критериям **стандартных**, утверждаются. В таблице ниже описано, что у нас принято считать стандартной передачей лицензии. Обратите внимание, что ваша заявка должна соответствовать ВСЕМ указанным критериям.

В противном случае согласие на передачу лицензии предоставляется исключительно по усмотрению Autodesk.

КРИТЕРИИ ЗАЯВКИ НА ПЛ	СТАНДАРТНАЯ ПЛ (ДОЛЖНА соответствовать ВСЕМ критериям)
Географическое расположение заявителей (в данной программе ЕЭЗ и Швейцария считаются одной страной)	Заявка предусматривает передачу в пределах одной страны

Количество лицензий в запросе на передачу	Не более 5 лицензий (допускается 1 ПЛ/месяц)
Тип лицензии на продукт	«Образование» или «Коммерческая»
Приемлемость и версия продукта	Продукт, лицензия на который предлагается к передаче, относится к текущей версии или версии из списка приемлемых предыдущих версий (как правило, 3 предыдущие версии)
Заявка на передачу от одного юридического лица другому юридическому лицу	Обязательно
Выбранный сценарий отличен от «ликвидация бизнеса» или «другой»	Обязательно
Серийный номер/право собственности на актив совпадают с информацией cedenta в наших системах	Обязательно

V5. Если моя заявка утверждена, нужно ли мне уплатить какую-либо сумму для осуществления передачи?

Мы отменили все административные сборы; однако дополнительные платежи могут взиматься для тех заявок, которые не классифицируются как стандартная передача лицензии.

Если ваша заявка утверждена, но не соответствует критериям стандартной передачи лицензии, вам необходимо:

- продемонстрировать, что передаваемая лицензия удерживалась или использовалась первоначальным лицензиатом на протяжении 12 или более календарных месяцев от даты регистрации;
- приложить подписку к каждой лицензии, включенной в запрос на передачу. Обратите внимание, что для этого вам может потребоваться, чтобы лицензия относилась к последнему выпуску продукта.

V6. Могут ли физические лица - владельцы лицензии подавать заявку на исключение для передачи лицензии?

Да, хотя, как правило, мы не утверждаем такие заявки.

V7. Могут ли образовательные учреждения подавать заявку на исключение для передачи лицензии?

Образовательные учреждения, соответствующие определению Autodesk как начальные или средние учебные заведения, или любые учреждения, имеющие право выдавать дипломы или сертификаты, могут подавать заявку на исключение для передачи лицензии. Согласие на передачу лицензии предоставляется исключительно по усмотрению Autodesk.

V8. Если моя лицензия утверждена для передачи и имеет действующий договор подписки, что происходит с правом на подписку?

Если заявка на передачу лицензии утверждена, действующий договор подписки на оставшийся срок (срок действия договоров подписки, как правило, составляет один год) передается вместе с лицензией на программное обеспечение новому цессионарию лицензии. Полную ответственность за любое продление подписки несет владелец актива, зарегистрированный на момент продления подписки.

V9. Что корпорация Autodesk считает доказательством моей необходимости передать лицензию?

Для доказательства выбранного сценария передачи требуются дополнительные документы. Примеры допустимых документов:

- пресс-релиз с публичным объявлением об основании для заявки на передачу;
- сертификат, подписанный руководителями высшего звена обеих компаний, уведомленных о наказании за лжесвидетельство;
- любое достаточное доказательство, подтверждающее основание для заявки на передачу;
- для азиатских стран, в которых предусмотрена обязательная подача документов в государственные органы, — официальные письма от регистрационных органов соответствующих стран.

Если заявка касается передачи лицензии из одной страны в другую, соответствующая документация должна предоставляться как для исходной, так и для конечной стран.

V10. Каким образом я получаю носители для переданных мне лицензий?

Первоначальный владелец лицензии на программное обеспечение должен предоставить получателю лицензии оригинальный носитель с продуктом. Если по какой-либо причине это невозможно, пользователь должен приобрести дополнительный носитель через своего партнера.

V11. Моя заявка на передачу лицензии утверждена. Должен ли я теперь что-либо делать?

После утверждения первоначальный лицензиат должен передать все имеющиеся носители с продуктом новому лицензиату и удалить программное обеспечение из любых и всех систем.

Корпорация Autodesk сохраняет за собой право на изменение предлагаемых продуктов и характеристик в любой момент без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные типографские и графические ошибки в настоящем документе.

© 2012 Autodesk, Inc. All rights reserved.