

Autodesk®

Autodesk Subscription 升級軟體交付政策修改

客戶問題與回答

發佈時間：2009 年 12 月 11 日

此檔提供 Autodesk® 軟體下載常見問題的回答。

目錄

1. 什麼是軟體下載？	1
2. 這是否為 Autodesk 首次向客戶提供軟體下載？	2
3. Autodesk 為什麼將軟體下載定為向 Autodesk Subscription 客戶交付升級的預設方式？	2
4. 沒有 Autodesk Subscription 的客戶是否也可以下載軟體升級？	2
5. 我如何知道自己的 Autodesk 軟體是否有 Subscription？	2
6. 軟體下載方式有什麼優點？	2
7. 哪些產品可供下載？	2
8. 新版本何時可供下載？	2
9. Autodesk 在哪些國家/地區採用軟體下載作為向 Subscription 客戶交付軟體升級的預設方式？ ...	2
10. 我是否可以檢視自己的產品升級交付偏好設定？	3
11. 我是否可以變更產品升級交付偏好設定？	3
12. 如果我想同時擁有下載和盒裝貨品該怎麼做？	4
13. 我是否可以授予終端使用者直接下載的存取權？	4
14. 是否可以下載多個檔案？	4
15. 是否可以多次下載同一個檔案？	4
16. 如果選擇盒裝貨品是否有額外費用？	4
17. 如果公司的網際網路存取受限該怎麼辦？	4
18. Autodesk 採取哪些做法確保我可以取得並下載軟體升級？	4
19. Subscription 合約過期後是否能取得 Subscription 中心的軟體下載？	5

1. 什麼是軟體下載？

軟體下載一詞通常用於形容從網際網路(Internet)下載檔案，以電子方式取得軟體的過程。

自 2010 年起，Autodesk 會將軟體下載定為向 37 個國家/地區的 Autodesk® Subscription 客戶交付軟體升級的預設方式(如需完整國家/地區清單，請參閱問題 9)。這些國家/地區的 Autodesk Subscription 軟體協調人會收到有關軟體升級可供下載的電子郵件通知。若未至 Subscription 中心變更軟體升級取得偏好，未來軟體協調人將不會自動收到盒裝貨品。

Autodesk®

2010 年，部分國家/地區的預設 Autodesk Subscription 升級交付方式仍是實體盒裝貨品，不過這些客戶也可以選擇下載 Autodesk® 軟體升級。

2. 這是否為 Autodesk 首次向客戶提供軟體下載？

否，這並非 Autodesk 首次向客戶提供軟體下載。Autodesk 於 2008 年開始為 Autodesk Subscription 客戶提供可下載版本的軟體升級。Autodesk 的多數試用版軟體、學生版軟體、測試版軟體和開發應用程式也有提供可下載版本。其實光是 2008 一年，Autodesk 客戶就已經下載超過 2 百萬的 Autodesk 軟體應用程式。

3. Autodesk 為什麼將軟體下載定為向 Autodesk Subscription 客戶交付升級的預設方式？

Autodesk 通過提供新產品版本供下載，讓 Subscription 客戶可在軟體最新版本發佈時立即開始使用，客戶毋須等待軟體交付後才能安裝新版本的窘境。

另外，採用軟體下載做為預設的升級交付方式，可以減少全球製造和運送材料對環境的影響。如果所有 Autodesk Subscription 客戶均自行下載軟體，而不是訂購含實體媒體和包裝的盒裝貨品，則一共能減少將近百分之八十¹ 的碳排放，或是等於駕駛 1,670,733 英里 (2,688,784 公里) 所排放的 CO₂。² 這就好比駕駛中型車繞行全世界 67 次。

4. 沒有 Autodesk Subscription 的客戶是否也可以下載軟體升級？

否，目前不行。在 2010 年，可下載的軟體升級僅限提供給目前的 Autodesk Subscription 客戶。

5. 我如何知道自己的 Autodesk 軟體是否有 Subscription？

若要確認 Autodesk 軟體是否有 Subscription，按一下 Autodesk 產品畫面右上角的鑰匙圖示。如果軟體有 Subscription，下拉式功能表的「福利中心」(Benefits Center) 部份下方就會顯示下列訊息：*此產品有 Subscription。(This product is on Subscription.)*

6. 軟體下載方式有什麼優點？

Autodesk Subscription 客戶可以透過軟體下載在多方面受惠：

- 軟體升級一發佈就可以開始使用，不用等盒裝貨品送達。
- 如果電腦發生任何狀況，凡是有網際網路連線就有隨時可以取得的線上備份。
- 這是環保的做法，不用印刷、包裝或運送。
- 如果您是貴公司的 Autodesk 合約管理員或軟體協調人，可以選擇讓全球的終端使用者自行下載，不用在本機裝載檔案或在內部分發檔案，或者您也可以不讓終端使用者自行取得。

7. 哪些產品可供下載？

Autodesk Subscription 客戶已經可以取得位於 Subscription 中心的 Autodesk 2009 和 2010 軟體的可下載版本。另外也可以下載所有連同 Autodesk Subscription 販售的未來版本 Autodesk 軟體。

8. 新版本何時可供下載？

各種可下載版本的軟體升級分別會在其產品發行日發佈。由於各產品和語言的產品發行日不一，因此 Autodesk Subscription 軟體協調人會在其軟體升級可供下載時收到電子郵件通知。

9. Autodesk 在哪些國家/地區採用軟體下載作為向 Subscription 客戶交付軟體升級的預設方式？

Autodesk 在如下 37 個國家/地區採用軟體下載向 Autodesk Subscription 客戶交付軟體升級，並將其定為預設方式。這些國家/地區的 Autodesk Subscription 軟體協調人會在其軟體升級可供下載時收到電子郵件通知。他們不會自動收到盒裝貨品。

美洲	歐洲、中東和非洲	亞太地區
阿根廷	奧地利	澳洲
巴哈馬	法國	香港
玻利維亞	德國	大韓民國
巴西	愛爾蘭	澳門
加拿大	義大利	馬來西亞
智利	列支敦斯登	紐西蘭
哥倫比亞	葡萄牙	新加坡
哥斯大黎加	西班牙	台灣
多明尼加共和國	瑞士	
厄瓜多爾	英國	
瓜地馬拉		
牙買加		
墨西哥		
巴拉圭		
祕魯		
波多黎各		
美國		
烏拉圭		
委內瑞拉		

10. 我是否可以檢視自己的產品升級交付偏好設定？

Autodesk Subscription 客戶可以在其 Subscription 中心個案設定檢視交付偏好設定。上述國家/地區的 Subscription 客戶的預設設定為「下載」(download)。其他國家/地區 Subscription 客戶的預設設定為「盒裝」(box)。

11. 我是否可以變更產品升級交付偏好設定？

是。如果您是上述國家/地區軟體協調人，而且希望收到盒裝貨品，可以在 Subscription 中心個案設定將交付偏好設定從「下載」(download) 變更為「盒裝」(box)。

同樣地，如果您是上述國家/地區的軟體協調人，但希望自行下載軟體升級，可以在 Subscription 中心個案設定將交付偏好設定從「盒裝」(box) 變更為「下載」(download)。

您可以隨時變更交付偏好設定，不過變更不會套用至已經履行的升級訂單，也不會套用至排定於接下來七個工作天處理的升級訂單。

如果您想變更交付偏好設定，請立即登入 Subscription 中心修改設定，確保您有權獲得的所有未來軟體版本都會依據您的偏好設定交付。

在升級訂單已經履行後變更其偏好設定的 Subscription 客戶，可以在 Subscription 中心提交盒裝貨品索取 (Boxed Shipment Request) 表，隨時索取盒裝貨品。

12. 如果我想同時擁有『下載』和『盒裝』貨品該怎麼做？

如果您是軟體協調人，而且想同時擁有下載和盒裝貨品，可以在 Subscription 中心個案設定將交付偏好設定變更為「盒裝」(box)。這樣即可確保一有可用的盒裝貨品便自動寄送給您。或者您可以將交付偏好設定繼續設為「下載」(download)，並且在 Subscription 中心提交盒裝貨品索取 (Boxed Shipment Request) 表，索取單次的盒裝貨品。

13. 我是否可以授予終端使用者直接下載的存取權？

合約管理員和軟體協調人可以授予終端使用者產品下載的存取權。授予存取權的方式與透過 Subscription 中心授予其他權限的方式相同：

登入 Subscription 中心，依序移至「合約管理」(Contract Administration) 和「檢視/編輯使用者」(View/Edit Users)，找到使用者再按一下「編輯」(Edit)，然後授予所選使用者完整產品下載的權限。請務必為終端使用者提供 Subscription 序號與產品金鑰，因為他們在安裝與啓用時需要這兩項資訊。您會從 Autodesk 收到此資訊的電子郵件，其主旨為「重要通知：您的 Autodesk 升級已備妥可供下載」(Important Notification: Your Autodesk Upgrade is Ready for Download.)

14. 是否可以下載多個檔案？

是，您可以同時下載多個檔案。

15. 是否可以多次下載同一個檔案？

您可以視需要多次下載軟體升級，不過需要遵守標準軟體使用許可的使用。

16. 如果選擇盒裝貨品是否有額外費用？

否，收到盒裝貨品無需額外費用。

17. 如果公司的網際網路存取受限該怎麼辦？

如果貴公司針對存取網際網路設有限制，您可能無法下載升級。如果您因為公司規定的網際網路限制而無法下載，軟體協調人可以採取下列任一方方式：

- 在任何未來產品發行前，於 Subscription 中心個案設定將交付偏好設定變更為「盒裝」(box)
- 於 Subscription 中心「下載」(Downloads) 頁面選取「索取 DVD/CD」(Request DVD/CD) 選項，填寫盒裝貨品索取 (Boxed Shipment Request) 表
- 請 Autodesk 經銷商為您訂購盒裝貨品
- 聯絡 Autodesk 為您變更交付偏好設定或索取盒裝貨品

軟體協調人也可以在 www.autodesk.com/subscriptionhelp 尋求協助。

18. Autodesk 採取哪些做法確保我可以取得並下載軟體升級？

Autodesk 已經與頂尖的服務供應商合作，針對軟體下載採取通過實證考驗的技術。

Autodesk 也會在平常營業時間於全球提供下載支援，解決導致無法取得軟體的任何問題。

Autodesk 已針對影響下載的一般限制進行研究。所有的 Autodesk 產品已經過壓縮和最佳化，可供迅速可靠下載。超過 4GB 的產品會分割為不同的檔案，而且下載完成時會在電腦重組。

Autodesk 為您提供免費下載管理軟體，有助於避免大型檔案所致的瀏覽器下載複雜情況。我們在 2009 年觀察到，百分之九十的 Autodesk Subscription 升級下載成功完成，躋身供應商效能評定前百分之十。

19. Subscription 合約過期後是否能取得 Subscription 中心的軟體下載？

合約過期後有 30 天寬限期，期間您可以存取下載頁面和「索取 DVD/CD」(Request DVD/CD) 連結。

寬限期結束後，貴公司的 Autodesk 合約管理員和/或軟體協調人還是能下載您有權獲得的舊版本。輸入使用者名稱和密碼登入 Subscription 中心時，您會收到合約已過期的訊息。您可以從該處按一下連結來下載您先前有權獲得的產品。

20. 如果對於軟體下載有問題，應該聯絡誰？

如果有問題，可以聯絡 Autodesk 經銷商、登入 Subscription 中心並填寫服務要求 (Service Request)，或將電子郵件寄至 subscription-team@autodesk.com。

¹ 所有的 CO₂ 對等值取自 www.epa.gov/RDEE/energy-resources/refs.html，計算根據的是軟體下載為交付選項的 Autodesk Subscription 訂單數。假設根據的是 2009 年會計年度於美國經銷的 AutoCAD 2008 軟體。

² 假設平均燃料效率為 22.5 MPG (10.45L/100km)，而地球圓周長為 24,901 英里 (40,074 公里)。

Autodesk 與 AutoCAD 為 Autodesk, Inc. 及/或其子公司及/或聯屬公司，在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。其他品牌名稱、產品名稱或商標一律為其各自持有人的財產。Autodesk 保留權利，有權隨時修改產品提供及規格，恕不另行通知，對於本檔可能出現的排版印刷訛誤概不負責。

© 2010 Autodesk, Inc. 保留所有權利。