

プライバシー・ポリシー

オートデスクは、お客様が秘密に保護および維持したい秘密の企業情報を有していることを理解し、また、お客様のプライバシーオンラインを保護し、合理的に可能な限り、オートデスクのウェブサイトを安全に保つ努力をすることを、お客様にお知らせ致します。

登録者からよく尋ねられる質問に答えるため、オートデスクは質疑応答形式でオートデスクのプライバシー・ポリシーを設定しました。お客様がこのポリシーを読んで、ご質問がございましたら、電子メールにて bcs.japan.sales@autodesk.com にご連絡をお願い致します。

オートデスクは私からどういう情報を収集するのですか。

登録の過程で、当社はお客様の氏名、会社名、住所、郵便番号、電子メール・アドレス、電話番号、ファックス番号、肩書及び会社の形態についてお尋ねします。当社は登録時に情報を収集するほか、他の機会、たとえば www.buzzsaw.com ウェブサイト、お客様が買い物をしたり、サービスを受けるために登録する際や、お客様がウェブサイトに名簿を提供したり、当社のサービスもしくは当社と戦略的提携を結んでいる会社のサイトのいずれかに関する問題を報告する際、お客様に情報を求めることがあります。お客様がオートデスクに対して行った連絡について、オートデスクは通信もしくは交信の記録を保管することがあります。お客様が当社に情報を提供した際の手順も記録に残されることがあり、そこに次の情報も一緒に記載される場合があります：お客様のインターネット・アドレス、注文書もしくはその他のドキュメントを閲覧するのにお客様が選択した言語、お客様のブラウザ・タイプ、価格を閲覧した際の通貨（かかる機能が存在する場合）、セキュリティ対策が講じられている、もしくは講じられていないウェブページでお客様が利用したもの、お客様からの電子メール・メッセージに記載された返信用メール・アドレス、封筒に記載された差出人住所もしくはファクシミリに記載されたファクシミリ番号、またはお客様が電話をかけた電話番号。

またオートデスクは、一定の任意の宣伝活動、調査、またはコンテストへの参加を目的とした情報の提供をお客様に依頼することがあります。（以下のスポンサー/コンテスト/調査セクションを参照のこと。）オートデスクは最終的に、当社のサーバー・ログ・ファイル及び以下の「クッキー」の説明において記載する方法のいくつかを用いて、全体の登録者に関する情報を総計しますが、これは個々の登録者の識別を目的とするものではありません。

なぜオートデスクはこの情報を収集するのですか、またどのように利用するのですか。

- お客様が製品もしくはサービスを注文する際、当社は、お客様の氏名、電子メール・アドレス、配達先住所、並びに信用状況をチェックするためにクレジット・カードの番号及び有効期限または財務情報等の情報を利用します。これらの情報により、当社が注文を処理し、製品もしくはサービスを提供することが可能となります。
- お客様の製品もしくはサービスの注文または提供に問題があった場合に当社がお客様に連絡できるよう、当社はおお客様の電話番号をお尋ねします。お客様が有形物の配達を依頼した場合、当社は製品の配達業者とかかる電話番号の情報を共有する必要があります。
- お客様が、www.buzzsaw.com ウェブサイトにリンクした会社に製品もしくはサービスを注文する場合、オートデスクは、お客様の購入もしくはその他の取引を処理、遂行するために、お客様の IP アドレスなどの一定の限定的情報を当該会社と共有することが必要となる場合があります。このような場合、オートデスクはその取引を完遂するために必要最小限の情報のみを他社と共有し、お客様が購入もしくは取引を行う際に限って、当該情報を共有するものとします。お客様が他のサイトを訪問しただけで立ち去る場合、共有は行われません。
- お客様がコンテストやその他の宣伝活動に参加を希望する場合、当社は当選者に通知する必要上、お客様の氏名、住所、電子メール・アドレス、及びその他の情報をお尋ねします。当該コンテストまたは宣伝活動の規則に規定されているとおり、当社は当選者に関する一定の情報を公開することができます。
- オートデスクは、お客様が要請したサービスを提供するためにお客様に関する情報を使用するほか、重要なサービスのお知らせ、機能の変更、その他のカスタマー・サポートのお知らせなどをお客様に通知するために、その情報を利用することがあります。お客様が希望する場合、オートデスクはオートデスクからの特別なオファー及びサービスで、お客様にとって価値があると判断するものを通知します。
- 当社はまた、www.buzzsaw.com のウェブサイトの機能性を強化し、お客様が当社のサイトを訪問する際、カスタマイズされた状態でお客様に提供できるようにするために、お客様が当社に提供した情報を利用します。
- 最後に、当社は当社のウェブサイトを通じて提供された情報に基づき、当社ユーザーの人口構成、興味の対象、及び行動を分析します。当社の調査及び分析は総体的に利用されるものであり、個々の登録者を識別することを意図したものではありません。

ProjectPoint™ サイトの管理者は、私についてどういう情報を持っているのですか。

お客様が ProjectPoint サイトに参加するよう勧誘を受けた場合、それを送った者がその ProjectPoint サイトのサイト管理者です。勧誘を送るためには、サイト管理者はお客様の電子メール・アドレスを知っていなければなりません。オートデスクは勧誘業務を円滑に行うことを目的として、サイト管理者への氏名または電子メール・アドレスの提供を行いません。サイト管理者は、お客様がサイト管理者もしくはサイト管理者の雇用主である会社にお客様の名刺など以前直接提供したのものによって、または公的な書類、職業便覧、電話帳、その他の情報源から得た情報によって、お客様に関する個人情報を取得している可能性があります。ProjectPoint サイトに参加するためにお客様が提供した一切の情報は、サイト管理者も利用することができ、お客様またはサイト管理者はこれを変更もしくは編集することができます。オートデスクはサイト管理者により維持される情報、またはかかる情報の利用については関知しません。

リンクされたサイトまたは戦略的提携先の会社の状況はどのようなものですか。

www.buzzsaw.com ウェブサイトを通じて提供される一定の製品及びサービスは、オートデスクが戦略的に提携を結んでいる別の会社により提供されます。このようなプロダクト及びサービスのいくつかを入手するためには、かかる別会社のウェブサイトもしくは別会社がオートデスクと共有しているサイトにアクセスします。かかる別会社に対し注文、登録または製品もしくはサービスの購入を行う場合、お客様はオートデスクとではなく当該会社と契約を締結します。その場合、本プライバシー・ポリシーは適用されず、その製品もしくはサービスを実際に提供する会社のプライバシー・ポリシーが適用されます。当社は、かかる会社と契約を締結するにあたって、そのプライバシー・ポリシーをよく読んで理解するようお勧めします。当社は、プライバシーに関して当社と同じような関心を持っている企業と提携するように努めておりますが、オートデスクはかかる会社の情報収集もしくは利用方法について管理し、または責任を持つことはできません。

また、お客様が他の会社、もしくは広告主のウェブサイト、または www.buzzsaw.com ウェブサイトからリンクするウェブサイトアクセスする場合、かかる会社もしくはサイトが、お客様の情報を収集するため、クッキーその他の方法を採用していることがあります。この場合もオートデスクのプライバシー・ポリシーは適用されず、代わりにお客様が訪問したサイトのプライバシー・ポリシーが適用されます。

戦略的提携先の会社のプライバシー・ポリシー、または他のサイトのプライバシー・ポリシーについて質問がある場合は、直接当該会社にお問い合わせ下さい。

オートデスクは私の情報をどのように、また誰と共有するのですか。

戦略的提携先の会社/広告主

当社が戦略的提携を結んでいる会社からお客様が情報を受け取りたいと希望する場合、オートデスク（またはオートデスクを代理して、秘密保持契約に基づき業務を行う代理人）は、お客様にダイレクト・メールを送ります。オートデスクが戦略的提携先の会社にお客様の情報を提供することはありません。但し、当該会社からの購入もしくは当該会社との取引を完遂するため、またはお客様が注文したオートデスクとの共同ブランド製品及びサービスを提供するために必要となる場合はこの限りではありません。これは、会社がお客様の注文を処理し、お客様が希望する製品を出荷、供給、維持もしくは提供するために必要となる措置です。お客様が www.buzzsaw.com ウェブサイトを通じて到達した他の会社に直接登録する場合、その会社がお客様の提供した情報を管理することになります。

当社は、当社のユーザーに占める建築家の割合、またはある種のサービスを選択した登録者が関連サービスを希望する割合など、登録者及び当社のサービスのユーザーに関する総合的データを随時共有します。このような情報の一部には、以下の「クッキー」の記載に従って取得したデータが含まれますが、この種の統計には個人を特定できる情報は記載されません。

スポンサー/コンテスト/調査

調査、プロモーション活動、及びコンテストなどの任意のプログラムにより得られた情報には、追加もしくは別の条件が適用されるか、または若干異なる方法で利用されます。別の条件を適用する場合、この情報の共有方法の詳細は、かかる特別な調査、プロモーション活動、またはコンテストの特別な条件または規則にその概容を記載します。これらの特別な条件は、本プライバシー・ポリシーとは事例により異なるので、よくお読みになることが必要です。

特殊なケース

オートデスクは以下の目的のためにも情報を共有することができます：

- オートデスクは、オートデスクもしくは当社のユーザーもしくは登録者に危害を与える者を特定し、接触し、またはそれに対して訴訟を提起するために必要と判断する根拠がある場合、アカウントに関する情報を開示することができます。
- オートデスクは法律によりそれが要求されていると誠意に基づいて判断する場合、アカウントに関する情報を開示し、またはそれにアクセスすることができます。
- オートデスクはサービスもしくは製品の提供や維持に必要とみなす場合、管理のために情報を開示することができます。オートデスクはまた、登録作業の一環として、法人名を公開し、個人の登録者が正しく登録されるようにすることができます。

私の情報の利用について、私にはどのような選択肢があるのですか。

オートデスクは「オプト・イン」というポリシーを採用しています。お客様が www.buzzsaw.com ウェブサイトを利用するために、オートデスクに登録する場合、お客様は当社または当社の戦略的提携先の会社からプロモーション情報を受け取りたいか否かを選択することができます。お客様がかかる情報を受け取ることを希望する場合は、必ずその旨を Buzzsaw.com 登録フォームに記載して下さい。また、お客様は他のサイトを訪問したとき、この情報を受け取りたいか否か、また他のサイト（www.buzzsaw.com ウェブサイトを通じてアクセスできるサイトを含む。）に情報を提供したいか否かを選択することができます。

私の情報についての私のアクセス権とはどのようなものですか。

お客様は何時でもお客様の www.buzzsaw.com プロファイルの中の個人データにアクセスしてこれをアップデートすることができます。お客様の Buzzsaw.com ユーザー名及びパスワードをいつでも使えるようにしておいて下さい。それがないと、プロフィールにアクセスすることはできません。パスワードを忘れた場合には、サイト・ログイン画面にアクセスしてパスワードをメールで送ってもらって下さい。Buzzsaw.com へのサインインで問題がある場合は、bcs.japan.sales@autodesk.com にご連絡下さい。

クッキーとは何ですか。またオートデスクはそれをどのように利用しているのか。

クッキーとは、ウェブサーバーからお客様のブラウザに送信される少量のデータを指します。クッキーはお客様のコンピュータのハード・ドライブに保存されます。クッキー・ファイルはお客様が Buzzsaw.com ウェブサイトで行ったことを記憶し、時にはその情報を追跡します。この情報により、当社は高度にカスタマイズされたサービスを提供することができます。ログインを要求するか、またはカスタマイズされた Buzzsaw.com のサイトを全て適正に機能させるには、クッキーの設定が必要となります。

一般的に、当社は以下の目的のためにクッキーを利用しています：

- お客様がだれであるかを認識し、コンピュータに保存されているお客様のプロフィールにアクセスし、より良い、よりカスタマイズされたサービスをお客様に提供出来るようにすること。クッキーは登録またはログイン時に設定され、当社のサービスからログアウトする時に修正されます。
- 当社へのアクセス規模を見積もること。Buzzsaw.com にアクセスする各訪問者には、独自のクッキーが与えられており、繰り返し利用する範囲の特定や、登録ユーザー別利用状況と未登録ユーザー別利用状況との対比に用いられます。将来的には、ユーザーの興味の対象や行動に基づいて、ターゲット広告のためにクッキーを使う可能性もあります。

- 共同ブランド・コンテンツが掲載されているウェブサイトへの訪問状況を追跡調査する際に、戦略的提携先の会社を援助すること。クッキーが収集した情報はしばしば「クリックストリーム」または「クリックトレイル」と呼ばれ、どのページを見たかがサイトのセクションごとに記載されます。
- ウェブサイトの利用パターン、サイトのどの部分を訪問したか、及び総合的な訪問パターンを測定すること。当社はこの調査結果を用いて、当社のユーザーの傾向にどのような類似点もしくは相違点があるかを理解することにより、Buzzsaw.com ウェブサイトを訪れる度にその時の印象を改善できるように努力しております。当社はこの情報により、お客様及び他のユーザーが当社のサイトで閲覧する内容、帯情報、または宣伝をより良くカスタマイズする為にこの情報を利用します。

オートデスクはまた、システムの管理及び総体的な情報を広告主に報告することを目的として、IPアドレスを収集します。また、オートデスクメールでは、発信するメール・メッセージのヘッダーにIPアドレスが記載されることがあります。

私は自分のコンピュータにクッキーを保存したくありませんが、回避する方法はありませんか。

あります。クッキーについてはお客様が選択することができます。ブラウザ選択肢を修正することにより、お客様は全てのクッキーを受け入れるか、クッキーが設定されたとき通知を受けるようにするか、一切のクッキーを拒絶するか、選択することができます。但し、一切のクッキーを拒絶すると選択した場合、参加にあたって登録が必要なサービスが利用できなくなります。このサービスは、当社の商業提供、WebEx オンライン・ミーティング、プロジェクト・ワークスペース及びProjectPoint プロジェクト共同サービスの一部を含みます。（但しこれらに限定されません。）クッキーの受け入れを拒絶したとしても、その他の多くのサービスを利用することができます。

登録した時はメーリング及びオファーの受取りを選択しましたが、もう受け取りたくなくなりました。どうすればいいですか。

お客様は何時でも www.buzzsaw.com ウェブサイトのお客様のプロファイルを編集して、それらのメール及び情報提供を受け取らないようにすることができます。お客様の Buzzsaw.com ユーザー名及びパスワードをいつでも使えるようにしておいて下さい。それがないと、プロファイルにアクセスすることはできません。パスワードを忘れた場合には、サイト・ログイン画面にアクセスしてパスワードをメールで送ってもらってください。Buzzsaw.com へのサインインに問題がある場合は、bcjapan.sales@autodesk.com に御連絡下さい。

オートデスクは、お客様が、関連する第三者のリスト、またはProjectPoint サイト管理者が維持するリストもしくはデータベースからの情報の削除については関知しておりませんので、その旨をご留意しておいて下さい。

私の Buzzsaw.com のアカウントをキャンセルすることはできますか。

できます。お客様の Buzzsaw.com アカウントは何時でも削除または作動しないようにすることができます。但し、一旦これを行うと、Buzzsaw.com のうち、お客様の Buzzsaw.com メール・アカウントを含め、登録者限定のエリアにはアクセスできなくなります。アカウントを削除するには、bcs.japan.sales@autodesk.com に連絡して下さい。その際、お客様の Buzzsaw.com ユーザー名も忘れずに記載して下さい。当社からお客様の Buzzsaw.com アカウントの削除または作動を中止させるための指示を全て提供します。お客様が個人データの削除を要請する書面を Buzzsaw.com に送付した場合、当該記録維持のためにオートデスクに課される法的義務に従って、オートデスクはお客様の個人データを破棄するか、または商業的に合理的な期間後にそれを識別不能とします。

お客様が ProjectPoint サイトの参加者であって、担当のサイト管理者にお客様の個人データを破棄してもらいたいと希望する場合、当該サイト管理者に直接その要請を送付しなければなりません。オートデスクは、サイト管理者がお客様の個人データを破棄または識別不能としなかった場合、それについて責任を負いません。

私の情報をハッカーや覗きの被害から守るため、どのようなセキュリティ対策が講じられているのですか。

お客様の Buzzsaw.com プロファイルはパスワードにより保護されているので、アクセスできるのはお客様だけです。但し、お客様にサポートを提供するため、または一定のメンテナンス業務を行うために、オートデスクを代理して行為するオートデスクの従業員または請け負い業者がお客様のプロファイルにアクセスする必要があることがあります。このようなアクセスは必要な場合にのみ行われます。

パスワードは誰にも教えないようにして下さい。また、作業を終えたら、忘れずにお客様の Buzzsaw.com アカウントからサインアウトして、ブラウザ・ウィンドウを閉じて下さい。こうすれば、お客様が他人とコンピュータを共用したり、公共の場でワークステーションを使う場合であっても、他人がお客様の個人情報にアクセスすることはありません。

当社は、お客様の個人データが当社のサイトから遺漏しないよう、高度なセキュリティ技術を採用しています。当社は、そのデータを使用する必要があり、且つかかるデータを適切に扱い秘密保持の厳格な基準を遵守するための教育を受けた従業員に限って、個人データへのアクセスを許可しています。詳細は、Buzzsaw.com セキュリティ規定をご参照下さい。インターネットでのデータ送信は 100%安全が保証されているわけではありませんが、オートデスクはお客様の個人情報の保護に努めております。但し当社は、お客様が当社に送信する全ての情報の安全性、または当社のオンライン製品もしくはサービスにおけるセキュリティを保証することはできません。

私のデータはどこに保管されるのですか。

お客様のデータは米国で処理され保管されます。これは当社のサービスのホスティング・サーバーが現在米国にあるためです。また、オートデスクのライセンサーがサービスを提供している他の国で、データが処理、保管されることもあります。この場合、オートデスクのライセンサーは本プライバシー・ポリシーの全ての条件に拘束されます。お客様が欧州連合内に居住する場合、お客様は本プライバシーポリシーにより、米国、または欧州連合及び本プライバシー・ポリシーの拘束を受けるオートデスクのライセンサーが運営し、お客様がアクセスしたサイト経由でサービスを提供している欧州経済同盟以外の国へ、データが送信されることについて同意したものとみなされます。

私のプライバシーについて、他に知っておくべきことはありますか。

お客様が掲示板、電子メール、またはチャット・エリアなどのオンラインで自発的に個人情報を開示する場合は、常にその情報は他者により収集、利用されるおそれがあることを念頭に置いて下さい。つまり、お客様がオンラインで個人情報を提供し、それが一般からアクセス可能な場合、お客様は他者から望まないメッセージを受け取る可能性があるということです。

オートデスクは、サービスの提供を拡張するのと並行して、プライバシー・ポリシーをアップデートして変化に対応していく意向です。ポリシーのアップデートがなされたかを確認するために、定期的にこのページをチェックして下さい。

お客様のパスワード及びプロファイルのセキュリティ維持に最終的な責任を持つのはお客様自身です。オンライン中は常に注意と責任をもって行動して下さい。