

企業ユーザのための 2D & 3D オールインワン CAD – AutoCAD[®] 2011

FAQ

1. 価格と購入方法

1.1 AutoCAD 2011 の購入方法について教えてください。

AutoCAD 2011 は、オートデスク認定販売パートナー、最寄りの販売店またはオートデスク オンラインストア www.autodesk.co.jp/estore よりご購入いただけます。認定販売パートナーについては、www.autodesk.co.jp/reseller をご覧ください。

購入価格は、オートデスクのホームページ www.autodesk.co.jp/price でご確認ください。詳細なお見積りについては上記の購入窓口にお問い合わせください。

1.2 AutoCAD 2011 を購入前に試用できますか？

はい。AutoCAD 2011 製品体験版をダウンロードして試用できます。体験版では、無償で30日間、すべての機能を使うことができます。オートデスクのサイトwww.autodesk.co.jp/trial からダウンロードできます。

2. 互換性および相互運用性

2.1 AutoCAD の旧バージョン用サードパーティ製アプリケーションは、AutoCAD 2011 で動作しますか？

サードパーティ製アプリケーションが AutoCAD 2010 用に作成またはアップデートされた製品の場合、AutoCAD 2011 で動作する可能性が高いといえます。旧バージョンの AutoCAD 用で ActiveX[®] ObjectARX[®] ベースのサードパーティ製アプリケーションを AutoCAD 2011 で実行するには、アップグレードが必要です。AutoCAD 2011 用のアプリケーション提供については、該当製品の開発元または販売店にお問い合わせください。

2.2 VBA は提供されますか？

AutoCAD 用の VBA コンポーネントは、Web ダウンロードでのみ無償提供されます。ご使用の AutoCAD に合わせて、www.autodesk.com/vba-download から 32ビット用と 64ビット用のコンポーネントをダウンロード、インストールすることで、従来通り、VBA を利用していただくことができます。なお、オートデスクは、VBA プログラムを .NET 環境へ移行することをお勧めしています。詳しくは、www.autodesk.co.jp/developautocad をご覧ください。

2.3 AutoCAD 2010 でカスタマイズしたメニューは、AutoCAD 2011 でも利用できますか？

利用できます。カスタマイズしたメニュー (CUI ファイル) の自動移行できます。AutoCAD 2011 の初回起動時に、マイグレーション ツールが動作し、旧バージョンの設定を AutoCAD 2011 に移行するかどうか確認

のするメッセージが表示されます。この ツールにより、カスタマイズしたメニュー、ツールバー アイコン、ハッチング パターン、線種、コマンド ショートカット、プロファイルが自動的にマイグレートされます。

2.4 AutoCAD 2011 の DWG ファイル形式は、AutoCAD 2010 から変更されていますか？

いいえ。AutoCAD 2011 の DWG ファイル形式は変更されていません。AutoCAD 2010 形式です。

2.5 旧バージョンの AutoCAD で作成した図面の読み込みと保存は可能ですか？

AutoCAD 2011 は、AutoCAD のすべての旧バージョンで作成した図面ファイルの読み込みができます。保存の際には、AutoCAD R14、2000、2004、2007 および 2010 形式 の DWG で保存できます。また、DXF ファイル形式については、AutoCAD R12、2000、2004、2007、2010 形式の DXF ファイルで保存できます。

2.6 AutoCAD 2011 の図面を旧バージョンの AutoCAD で開くことは可能ですか？

AutoCAD 2011 の図面は AutoCAD 2010 で開くことができます。AutoCAD 2010 より以前のバージョンで図面を開く場合、各バージョンに対応したDWGファイル形式で保存しなおすか、DWG TrueView™ を使用して AutoCAD R14、2000、2004、2007 の適切なファイル形式に変換してください。DWG TrueView* は、www.autodesk.co.jp/dwgtrueview からダウンロードできます。DWG TrueView は、AutoCAD がインストールされていない環境でも DWG ファイルを変換できます。

*本製品には、ダウンロードされるソフトウェアに同梱されている使用許諾契約の条件が適用されます。

2.7 AutoCAD 2011 は AutoCAD ベースの他の業種別アプリケーションと同時に使用できますか？

はい。AutoCAD 2011 は、他の AutoCAD ベースの業種別ソリューションと同時実行ができます。

3. ライセンス

3.1 AutoCAD 2011 を使用するには、ライセンスの アクティベーションが必要ですか？

はい。AutoCAD 2011 を使用するにはライセンス アクティベーションが必要です。

3.2 会社と自宅など、複数のコンピュータで AutoCAD を使用できますか？

会社と自宅のように、正規ユーザのみが通常の作業環境から離れてAutoCADを使用する場合、2 台のコンピュータにインストールされたソフトウェアのうち、常に一方のみが使用されることを条件として、同一ユーザが使用するもう 1 台のコンピュータにAutoCADをインストールすることができます。その際のライセンス転送は、OLT(オンライン ライセンス転送ユーティリティ)により行います。

ライセンス転送ユーティリティの[エクスポート]を選択してライセンスをWebサイトに転送します。転送先のコンピュータでも転送ユーティリティを実行して[インポート]を選択します。

2 台目のコンピュータでソフトウェアを使用する際の詳細については、オートデスク ソフトウェア使用許諾契約をご確認ください。

3.3 プロダクト アクティベーションについての詳細はどこで入手できますか？

プロダクト アクティベーションの詳細については、www.autodesk.co.jp/activation をご覧ください。

4. サポートとトレーニング

4.1 ソフトウェアのインストールや環境設定に関してテクニカル サポートを受けられますか？

ユーザ登録日から起算して 30 日間、ご購入されたオートデスク製品のインストール、環境設定に関して、Web によるスタートアップ サポートを日本語でご利用いただけます。

Web サポートにアクセスできない場合は、電子メールでインストールや環境設定に関するサポートをご利用いただけます。質問内容をメール(adsk-startup@autodesk.com)にてご送付ください。

サポートの受付対応時間は、月～金曜日(土日祝祭日を除く)9:30 am～5:00 pm(日本時間)です。

ご自分でトラブルを解決するためのサポート情報を、オートデスクの Web サイト <http://tech.autodesk.jp/faq/faq/index.asp>で提供しています。

4.2 テクニカル サポートを直接受けるにはどうすればよいですか？

テクニカル サポートは、オートデスク サブスクリプションにより提供しています。契約期間中いつでも、お問い合わせいただけます。

問い合わせの範囲: インストール方法、環境設定、トラブルシューティング

オートデスク サブスクリプションについての詳細は、オートデスク アカウント担当者、オートデスク認定販売パートナーにお問い合わせいただくか、または www.autodesk.co.jp/subscription をご覧ください。

AutoCAD のサポート オプション一覧については、オートデスクの Web サイト www.autodesk.co.jp/autocad をご覧ください。

4.3 AutoCAD 2011 用の個別サポートやトレーニングを受けるにはどうすればよいですか？

ソフトウェアをオートデスク認定販売パートナーから購入された場合、サポートおよびトレーニングについて認定販売パートナーにお問い合わせください。

4.4 AutoCAD 2011 に関するトレーニング コースはありますか？

ATC[®](オートデスク認定トレーニング センター)のインストラクターが行うトレーニングコースがあります。お客様のレベルやニーズに合わせた、AutoCAD 2011 のトレーニングの提供も行っています。詳細については、www.autodesk.co.jp/atc をご覧ください。

4.5 AutoCAD 2011 のアップデート(サービスパック)が出ているか確認できますか？

AutoCAD 2011 のアップデート(サービスパック)がリリースされた場合、AutoCAD 2011 のコミュニケーションセンターのウィンドウ上部に、アップデートの有無が表示され、クリックするとサービスパックをインストールします。最新のサービスパックのリリースがあると、AutoCAD 2011 が自動的に判別して、アップデートが利用できることをお知らせします。表示されたリンクをクリックすると、アップデートは自動的にインストールされます。

時折、オートデスクは、現在または新しい製品およびサービスの計画または将来の開発取り組みを発表します。かかる発表は、製品、サービス、または機能の将来的な引渡しを約束または保証することを意図するものではなく、単に現時点でのオートデスクの計画を反映しているものであり、変更が生じる可能性があります。従って、購入に関する決定は、かかる発表に依存することはできません。弊社は、かかる発表が行われた後の日に起こった出来事、もしくは存在または変化した状況を反映するために、かかる将来的な発表を更新する義務を負いません。オートデスクは、本ドキュメント中の文字または図表の誤りについて、責任を負いません。

Autodesk、AutoCAD、ATC、DWG、DWG TrueView、ObjectARX は、米国および/またはその他の国々における、Autodesk, Inc.、その子会社、関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。
© 2010 Autodesk, Inc. All rights reserved.