

Blue Ridge Numerics 社とオートデスクの統合に関するお客様向け FAQ

2011 年 8 月
オートデスク株式会社
製造ソリューション

1. オートデスクが Blue Ridge Numerics 社を買収した理由は？

Blue Ridge Numerics 社の熱流体解析ソフトウェア CFdesign を取り入れることで、Autodesk のデジタルプロトタイプ ソリューションに強力な熱および流体流れシミュレーション機能が加わります。これにより、機械と建築設備の設計に携わる設計者は、設計段階で実動作の仮想環境での試験と予測検証を行えるようになり、物理的な試作を行うサイクルを省くことができます。

米国オートデスク社の製造ソリューション部門 上級副社長であるロバート・バズ・クロス(Robert “Buzz” Kross)は次のように述べています。「製品システムまたは建築設備の設計者が優れた成果を出し、より効率的に市場での競争に打ち勝つにはシミュレーションが不可欠です。オートデスクのお客様は、設計に対する流体流れと熱伝導の影響をより良く理解してから生産できるようになり、品質と収益性を向上できるでしょう」

2. オートデスクが Blue Ridge Numerics 社を買収したことで顧客が得られる主なメリットは？

- 製品適用範囲の拡張
- 研究開発への投資の拡大
- 従来と変わらないサポートに加え、情報/人材の厚みや幅の増加
- 従来と変わらない、専門家チームによる世界レベルの製品とサポートの提供
- シミュレーション チームおよびその専門知識の増強
- 新しいテクノロジーおよびリソースに関する情報の獲得

■ 製品

3. CFdesign 製品は今後どうなりますか？

CFdesign 製品は **Autodesk® Simulation CFD 2012** に名称変更されます。以下の表は、これまでのCFdesign 製品の名称と新しい Autodesk® Simulation CFD 製品の名称の対応を示しています。

オートデスク製品名	CFdesign 製品名
※ソルバー	
Autodesk Simulation CFD	Basic Solver
Autodesk Simulation CFD Advanced	Advanced Solver
Autodesk Simulation CFD Motion	Motion Solver
※プリポスト	
Autodesk Simulation CFD Design Study Environment	Interface (Pre/Post)
※Import Option	
Autodesk Simulation CFD Connection for ACIS	ACIS Import Option
Autodesk Simulation CFD Connection for Discrete	External Mesh Import Option
Autodesk Simulation CFD Connection for Parasolid	Parasolid Import Option
※Launcher Option	
Autodesk Simulation CFD Connection for Inventor	Inventor Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for Revit	Revit Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for NX	NX Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for SpaceClaim	SpaceClaim Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for SolidWorks	SolidWorks Launcher Option

Autodesk®

Autodesk Simulation CFD Connection for Solid Edge	Solid Edge Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for CATIA V5	CATIA Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for Pro/ENGINEER	Pro/ENGINEER Launcher Option
Autodesk Simulation CFD Connection for CoCreate	CoCreate Launcher Option
※ビューア	
Autodesk Simulation CFD Viewer	3D Viewer

4. Autodesk Simulation CFD 2012 の新機能は？

1. 新しい製品名
2. 新しいライセンシング – Autodesk License Manager (ADLM) の採用
3. Autodesk Inventor Fusion との連携

5. Autodesk License Manager (ADLM)とは？

新製品に加えられた最も大きな変更の 1 つは、ライセンス マネージャーが Autodesk License Manager (ADLM)になったことです。FLEXnetをベースのシステムとして使用しているADLM により、ユーザ登録とアクティベーションがスムーズに行えるようになっており、ライセンスの管理も楽に行うことができます。

6. Autodesk Simulation CFD 2012 のインストールとライセンスについて知っておくべきことは何ですか？

Autodesk Simulation CFD のすべての製品において、Autodesk ネットワーク ライセンス テクノロジーが使用されます。ネットワーク ライセンスは、所有している数のライセンス本数をネットワーク上で管理します。使用するユーザ数は 1 人でも複数でも可能です。Autodesk Simulation CFD ユーザへのライセンス配布を管理するには、ネットワーク上の 1 台または複数台のサーバに Network License Manager をインストールします。

なお、製品ボックスには『Read This First(はじめにお読みください)』が同梱されており、この中には製品登録のためのウェブサイトやサポート情報のウェブサイトのご案内、サブスクリプションの特典を利用するための情報などを記載していますのでご確認ください。このドキュメントは

<http://www.cfdesign.com/Support/CustomPortal/AnswerSystem/KnowledgeBase.aspx?solutionid=5013000000WyMk> からご覧になれます。(Web での閲覧は英語のみです。)

また、PDF ドキュメントの『Autodesk Simulation CFD インストールおよびライセンス設定ガイド』には Autodesk Simulation CFD のインストールおよびライセンシング手順が記載されています。このドキュメントは以下の場所で入手できます。

- 製品のインストーラを起動 >> [インストレーション ヘルプ] をクリック >> [Autodesk Simulation CFD 2012 インストールおよびライセンシングガイド]をクリック (PDF ファイルが開きます。)
- サブスクリプション センターからのダウンロード ファイルの場合には、解凍後の
C:\Autodesk\Simulation_CFD_2012_MultiLingual_Win_XXbit\ja-JP\Docs フォルダ(XXbit はプラットフォームにしたがって 32bit または 64bit に置き換えてください)に保存されています。
ファイル名 : CFD_Installation_Guide.pdf
- ヘルプ システムの「**Installation Process and Preparation**」トピック

このドキュメントには、Autodesk Simulation CFD のインストールおよびライセンス時に参考していただく資料です。以下のセクションが含まれています。

1. インストールの準備
2. 動作環境の確認
3. ライセンスの設定
4. Autodesk Simulation CFD のインストール

また、製品インストール後、以下のフォルダをご覧くださいと、オートデスク製品全般に共通のインストール関連ドキュメントをご覧ください。

<install folder>\Help\INSTALLATION DOCUMENTATION

- **OverviewInstallGuide.pdf:** 基本的なインストールとライセンスの手順説明、およびよくある質問とその回答
- **LicensingGuide.pdf:** ライセンスの設定方法を解説する詳細手順
- **NetworkAdminGuide.pdf:** 主に IT 管理者を対象としたネットワーク管理ガイド

7. インストールとライセンスのサポートを受けることはできますか？

はい。販売店からご購入された方は販売店までお問い合わせください。Cfdesign Japan から直接ご購入された方は adj_simsupport@autodesk.com までお問い合わせください。

8. Autodesk Simulation CFD の最新リリースはどこで入手できますか？

現在所有されているの Cfdesign ライセンスおよび有効な Cfdesign メンテナンス契約をお持ちのお客様には、対応する最新バージョンの Autodesk® Simulation CFD 2012 を、2011 年 8 月下旬以降順次送付させていただきます。

また、Autodesk Subscription センターにサインインしていただくことで、ダウンロードにて製品を入手いただくことも可能です。後日メンテナンス契約をお持ちのお客様宛にお送りする、「Subscription センターのアカウントが作成されました」という subscription-team@autodesk.com からの配信される電子メールに、Subscription センターにアクセスするための情報が記載されています。

■オートデスク サブスクリプションおよびサポート

9. Autodesk Subscription(オートデスク サブスクリプション) とは？

オートデスクの最先端テクノロジーを利用しつつ、オートデスク製品を最大限に活用することができる年間契約のメンテナンスプログラムのことです。業務効率の向上や大幅なコスト削減を実現できるうえ、以下のようなサービスを利用できます。

- 最新版や拡張機能の入手
- 柔軟なライセンス運用
- オンラインライセンス管理ツールの利用

10. 現在の Cfdesign メンテナンス契約はどうなりますか？

現在 Cfdesign のメンテナンス契約をお持ちのお客様については、オートデスクが引き続き Cfdesign を含めたソフトウェアのサポートを提供いたします。お客様の Cfdesign のメンテナンス契約は、同様の条件で Autodesk Subscription 契約に引き継がれ、移行されます。オートデスクの Subscription 使用条件は、www.autodesk.co.jp/subs_signin でご確認ください。

11. サブスクリプション センターとはなんですか？

サブスクリプション センター(www.autodesk.co.jp/subs_signin)とは、契約メンバー専用の Web ページです。契約メンバー様のみがご利用いただけるコンテンツやツールは、ここにアクセスして入手します。

サブスクリプション センターの利用方法については以下のサイトの各種 PDF ドキュメントにてご確認ください。

www.autodesk.co.jp/subs-naiyou

注：製品やアクセス権限によって、利用できる Subscription センターのサービスが異なります。また、CFdesign コンテンツは、Subscription センターに順次移行いたします。既存の CFdesign カスタマ ポータルには <http://www.cfdesign.com/Support/CustomerPortal.aspx> から引き続きアクセスいただけます。

12. Autodesk Subscription センターにアクセスするにはどうすればよいですか？

2011 年 8 月、CFdesign メンテナンス契約において登録されている連絡先に、Subscription センターの案内状をお送りさせていただきます。この案内状は、「Subscription センターのアカウントが作成されました」というタイトルで、subscription-team@autodesk.com からお客様へ配信され、一意のユーザ ID、仮パスワード、サインイン手順が記載されています。

Autodesk Subscription センターへのアクセス方法と役割の定義については、以下を参照してください。

www.autodesk.co.jp/subs-naiyou

13. CFdesign カスタマ ポータルに掲載されていたテクニカル ソリューションおよびサポート関連のコンテンツはどうなりますか？

オートデスクでは、CFdesign ポータルのリソースを当社の Web ページに移行する作業を進めています。今までと同じ質の高いコンテンツを引き続き提供し、これにオートデスクのリソースを加えることでより豊かなユーザ エクスペリエンスを提供することを目指しています。移行をスムーズに行うため、カスタマ ポータルはこの移行が完了するまでアクセス可能な状態のままとします。

14. Autodesk Simulation CFD のテクニカル サポートを受けるにはどうしたらよいですか？

販売店からご購入された方は販売店までお問い合わせください。

メーカーから直接ご購入された方は adj_simsupport@autodesk.com までお問い合わせください。

また、Subscription センターからは WEB リソースをご利用いただけます。www.autodesk.co.jp/subs_signin

■CFdesign メンテナンス契約から Autodesk Subscription 契約への移行

15. Autodesk Subscription への「移行」とは？

2011 年 8 月より、オートデスクは CFdesign メンテナンス契約のユーザ登録情報を Autodesk Subscription 契約に移行する手続きを開始します。

16. 移行の対象となる契約は？

2011 年 8 月 1 日時点で有効な CFdesign メンテナンス契約が対象になります。

17. 契約が移行された通知を受け取ることはできますか？

移行対象となる契約をお持ちのお客様宛に以下の 3 種類の電子メールが自動配信されます。

1. オーダーコンファメーションメール

Autodesk Simulation CFD 製品のユーザ様として登録を完了した旨のご案内。
製品のインストールに必要な情報(シリアル番号等)を記載。

2. シッピングコンファメーションメール

お客様が所有する製品の出荷をお知らせするご案内。
製品のインストールに必要な情報(シリアル番号等)を記載。

3. サブスクリプション Welcome メール

Autodesk Simulation CFD のサブスクリプション(保守契約)への登録が完了した旨のご案内。
サブスクリプション センターへのログインに必要な情報を記載。

なお、オーダーコンファメーションメールは、弊社の事務手続き上発行させていただくものでご注文金額はすべて 0 円となっており、移行にかかわる料金は一切発生しません。また、これによりお客様に取っていただくアクションは何もございません。

18. CFdesign メンテナンス契約ユーザには Autodesk Simulation CFD 製品が送付されますか？
はい。Autodesk Simulation CFD 2012 製品を、登録されているご住所宛てにお送りさせていただきます。

19. 有効な CFdesign メンテナンス契約を持っているはずなのに電子メールも製品も届きません。
2011 年 8 月中にメール通知や Autodesk® Simulation CFD 製品が届かないという場合には、E-Mail にて、当社までご連絡ください。
E-Mail アドレス: adj_simsupport@autodesk.com

20. Autodesk Subscription を更新するタイミングを知ることができますか？
契約期間が満了する 90 日前にオートデスクから更新のお知らせを電子メールでお送りします。なお、契約満了日付が 2011 年 8 月 1 日より 90 日以内(2011 年 11 月末)である場合、上記 3 つのメールのほかに、更新通知も送信されます。

21. 更新方法を教えてください。
認定販売リセラー様でご購入されているお客様は、該当のオートデスク認定販売パートナーにご連絡ください。
CFdesign Japan 社から直接ご購入されたお客様は、オートデスクへ E-Mail にてお問い合わせください。
E-Mail アドレス: adj_simsupport@autodesk.com

22. CFdesign カスタマー ポータルにアクセスできるアカウント情報は、どのように移行されますか？
2011 年 8 月に、CFdesign メンテナンス契約として代表登録されているお客様を Autodesk Subscription の契約管理者としてデータ移行させていただきます。データ移行後、同ユーザ様は Autodesk Subscription センターにアクセスできるようになります。契約管理者以外の方を Autodesk Subscription センターへアクセスさせたい場合は、契約管理者権限の方が、Subscription センター内でユーザの追加処理を行ってください。このとき、対象製品のシリアル番号情報(3 桁 - 8 桁の数字 / 製品パッケージに添付)が必要となります。

23. 手元にある CFdesign ソフトウェアは今後も使用できますか？
はい、使用できます。また、オートデスクでは Autodesk Simulation CFD 2012 の関連製品として、CFdesign 2010、2011 のサポートを継続いたします。
ただし、Autodesk Simulation CFD 2012 は旧製品とは異なるライセンシング メカニズムが使用されておりますのでご注意ください。

なお弊社では、以下のような理由で Autodesk Simulation CFD 2012 への移行をお勧めします。

- Autodesk Simulation CFD 2012 に移行することで、最新のテクノロジーをご利用いただけます。
- モデリング ツールである Autodesk Inventor Fusion との連携機能を利用できるので、解析と設計変更の繰り返しが容易になります。
- Autodesk Simulation CFD 2012 をインストール後、Subscription センターへアクセスすることで、Subscription の使用条件が適用となります。これにより、Autodesk Subscription 契約に基づいた各種サービスをご利用いただけるようになり、その他のテクニカル リソースへのアクセスが容易になります。

■販売

24. 今後、Blue Ridge Numerics CFdesign 製品は購できますか？

2011 年 8 月 1 日時点で CFdesign 製品の販売は終了となり、同時に Autodesk Simulation CFD の販売が開始されました。お近くの認定販売パートナーよりご購入いただけます。

認定販売リセラーは、こちらから検索していただけます。

<http://www.autodesk.co.jp/reseller>

25. CFdesign の販売リセラーから CFdesign 製品とサポートを購入した場合はどうなりますか？

すべての CFdesign の販売リセラーは、Autodesk Simulation CFD 製品の販売とサポートを開始いたしますので、引き続きお取引引きいただくことができます。

26. Autodesk Simulation CFD を販売する認定販売パートナーはどうやって見つけたらよいですか？

オートデスクのウェブサイトで検索していただけます。

<http://www.autodesk.co.jp/reseller>

27. Autodesk Simulation CFD 製品の価格を教えてください。

標準価格についてはオートデスクのウェブサイトでご確認いただけます。

<http://www.autodesk.co.jp/price>

詳細については認定販売リセラーへお問い合わせください。