

2011 年 10 月 17 日現在

**Autodesk Subscription  
Subscription センター**  
契約管理ツールの手引き

Autodesk®

契約管理者権限、あるいはソフトウェア コーディネータ権限にて Subscription センター ([www.autodesk.co.jp/subs\\_signin](http://www.autodesk.co.jp/subs_signin)) へサインインします。  
権限の詳細については、[www.autodesk.co.jp/subs-naiyou](http://www.autodesk.co.jp/subs-naiyou) 資料『グループとユーザ権限について』を参照してください。



サインイン後、以下の Subscription センターの Web ページが表示されます。  
左側メニューより[契約管理]をクリックします。



[契約管理]をクリックすると各種設定／申請のリンクが表示されます。

なお、[契約管理]メニューは、契約管理者あるいはソフトウェアコーディネータの権限でサインインすることで表示されます。ユーザ権限でサインインすると表示されませんのでご注意ください。

※契約管理者が見えるリンクと、ソフトウェアコーディネータが見える内容が若干異なります。

※[電話サポートユーザを管理]のリンクは一部の製品で提供している Subscription Gold のお客様にのみ表示されます。

### ＜契約管理者がみえる内容＞

#### 契約管理ページ

契約管理画面のうち、[カバレッジレポート]、[更新レポート]、[ソフトウェアコーディネータを管理]、[リセラーの表示設定]については、クリックすると、オートデスクの顧客管理システムのページへリダイレクトされます。

#### Subscription センターの契約管理ページ

#### 顧客管理システムのタブ名

[カバレッジレポート]	[カバレッジレポート]
[更新レポート]	[契約更新]
[ソフトウェアコーディネータを管理]	[コーディネータ管理]
[リセラーの表示を設定]	[リセラービュー許可]

## ＜ソフトウェアコーディネータが見える内容＞

### 契約管理ページ

**契約管理**

**カバレッジレポート**  
アカウントのタイプ、1ライセンスあたりのシート数、利用可能なサポートのレベル、Subscription(サブスクリプション)対象の製品リストなど、あなたの契約の詳細情報を表示する。

**新規ユーザーの招待**  
Subscriptionセンターにアカウントを開設するようユーザーを招待するか、ユーザーが自分のアカウントを作成できるかどうかを管理。ダウンロード権限を割り当てる。

**ユーザーを表示／編集**  
招待したユーザーのリストを表示し、ユーザー権限を編集する。

**電話サポートユーザーを管理**  
電話サポートユーザーを追加／削除する。

**リセラーの表示を設定**  
担当のリセラーにサポートリクエストと回答の表示を許可する。

**製品からのアクセスを設定**  
ユーザーが自分のアカウントをSubscriptionセンターに作成できるよう、製品からAutodesk Subscriptionへのアクセスをユーザーに許可する。またそのユーザーがアクセスできるSubscriptionのサービスを割り当てる。

**自宅での使用をリクエスト**  
従業員が自宅のコンピューターでライセンスを使用できるようシリアルナンバーをリクエストする。

**前バージョン**  
Subscription契約に基づき前バージョンの製品を使用する。

**お問い合わせ**

**Autodesk Cloud の使用開始**  
Autodesk Cloudへのアクセス方法をご確認頂き、業務の向上にお役立てください。

**Cloudについて**

**Revitベース 2010 ソフトのモデルパフォーマンスを拡大**  
この総合モデリング用ツールセットを使用して、Revitベース2010ソフトの機能を向上。

**Mayaユーザーの皆様へ重要なお知らせ**  
下位バージョンインストール時に使用するシリアル番号について

契約管理画面のうち、[カバレッジレポート]、[更新レポート]、[ソフトウェアコーディネータを管理]、[リセラーの表示設定]については、クリックすると、オートデスクの顧客管理システムのページへリダイレクトされます。

### Subscriptionセンターの契約管理ページ

### 顧客管理システムのタブ名

<b>[カバレッジレポート]</b>	<b>[カバレッジレポート]</b>
<b>[リセラーの表示を設定]</b>	<b>[リセラービュー許可]</b>

**リセラービュー許可**

権限: TEST PROFILE/AUTODESK JAPAN  
名前: Testeo Testeo

リセラーによるサポートリクエストの表示許可する  
リセラーによるサポートリクエストセンターに連絡するたびに、リセラーによるサポートリクエストへのアクセスを許可する必要があります。表示が許可されたリセラーはサポートリクエストを読むことができますが、編集やリクエストの変更はできません。教育を受けたAutodesk技術者から連絡も可能です。

表示: (以下に示すリセラーの許可状況を変更するには、表示許可状況が記載されている「表示」欄を複数点、または複数箇所で選択してください。) 製品管理者およびソフトウェアコーディネータだけが、リセラー表示許可を変更することができます。

Autodesk ゴールド サポート カスタマー: 最高のサービスを提供するために、ゴールドサポートを提供しているリセラーのアクセスを許可が済んでください。以下の該当に該当しません。リセラーがサポートリクエストにアクセスするようになります。

注: リセラーを変更した場合、このリストに反映されるリセラーが表示されます。既に入りセラーが許可された場合は、前のリセラーは逆行され、新的リセラーは逆行され、新しいサポートリクエストを表示できません。

**サポートインクリセラー** **検索**

契約番号	リセラーの名前	表示許可状況	リセラーの場所	最終の更新	最終更新者
1100000702394	AUTODESK JAPAN PTE LTD	(2),1	中国	13/10/2010 12:53:40	Testeo Testeo
1100000702397	AUTODESK JAPAN PTE LTD	選択して下さい	中国		Em_Sep_Hr_Sep
1100000704669	AUTODESK JAPAN PTE LTD	選択して下さい	中国		Em_Sep_Hr_Sep
1100000706683	AUTODESK JAPAN PTE LTD	選択して下さい	中国		Em_Sep_Hr_Sep
1100000706684	AUTODESK JAPAN PTE LTD	選択して下さい	中国		Em_Sep_Hr_Sep
340-05195377	矢島屋本舗(autodesk)	(2),1	千代田区	11/17/2007 16:05:56	Em Em
340-05409553	矢島屋本舗(autodesk)	(2),1	千代田区	11/17/2007 16:05:56	Em Em
340-05409998	矢島屋本舗(autodesk)	(2),1	千代田区	11/17/2007 16:05:56	Em Em
340-05916682	矢島屋本舗(autodesk)	(2),1	千代田区	11/17/2007 16:05:56	Em Em
340-05217283	矢島屋本舗(autodesk)	(2),1	千代田区	11/17/2007 16:05:56	Em Em

Copyright 2007 Autodesk, Inc. All rights reserved. Legal Notices & Trademarks. — Report Privacy

## カバレッジレポート

契約に紐づいている製品の詳細を確認することができます。

Subscription カバレッジ レポート以下の契約番号をクリックして、Subscription 契約の製品およびサービスに関する詳細情報を表示するかダウンロードしてください。							
契約	検索	契約番号	プログラム	開始日	終了日	状況	会社
◆ 1-8423787226	NFR	2010/03/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 110000375277	NFR	2011/02/25	2012/02/24	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 110000395669	NFR	2011/04/16	2012/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 110000396883	NFR	2011/04/16	2014/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 110000396884	NFR	2011/04/16	2012/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 110000325394	NFR	2010/08/25	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65975377	NFR	2007/04/13	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65975950	NFR	2009/12/06	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65976009	NFR	2009/05/06	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65916682	NFR	2007/04/02	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65247283	NFR	2006/10/27	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65247481	NFR	2006/10/27	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65247679	NFR	2006/10/27	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65247778	NFR	2006/10/27	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-65247976	NFR	2006/10/27	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-69914256	NFR	2006/12/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-69914316	NFR	2006/12/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-69914450	NFR	2009/12/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 341-69916553	NFR	2007/04/02	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 1-8423787494	NFR	2010/03/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 1-8423787529	NFR	2010/03/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 1-8423787142	NFR	2010/03/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 1-8423787189	NFR	2010/03/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 1-8423787273	NFR	2010/03/16	2015/05/31	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	
> 110000296219	サブスクリプション	2010/05/17	2012/05/16	有効	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	Testcom Testcom	

契約番号をクリックすると、その契約内の製品やインストール形態、ライセンスシート数、ソフトウェアコード一覧など、契約内容詳細が表示されます。またそれらの情報について[エクスポート]ボタンをクリックすることで csv ファイルに出力することができます。

Autodesk®  
リセラービュー許可 契約更新 カバレッジ レポート コーディネータ管理

Subscription カバレッジ レポート  
以下の契約情報が正しくか確認してください。契約データに誤りがある場合は使用してください。本式

選択した契約詳細

契約: 340-68314355	契約管理者	会社詳細
プログラム: NFR	名前: Testom Testom	名前: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)
開始日: 2006/12/18	電子メール: japan.customercare@autodesk.com	住所 1: 緋海1-8-10
終了日: 2015/05/31	電話番号: +0302211630	住所 2: 緋海アライドリツスクエア
状況: 有効	内線番号:	住所 3:
市区郡: 中央区		
都道府県:		
国: Japan		
郵便番号: 104-0053		

オンラインで更新:

## 更新レポート

満了日の 90 日前から、満了日を過ぎて再契約が可能な契約について確認することができます。

Autodesk

ログアウト

リセラビュー許可 契約更新 カバレッジレポート コーディネータ管理

Subscription 更新レポート

このページには、本日から 90 日以内に有効期限が切れる Subscription 契約のリストが含まれています。[更新履歴] をクリックして、現在更新時期になっている Subscription 契約の詳細を確認してください。

注: 更新レポートには、有効期限まで 90 日以内の契約がある場合にのみ利用することができます。現在の Subscription カバレッジを確認するには、[カバレッジレポート] を選択してください。

契約 検索

契約番号 開始日 終了日 契約番号 会社 契約管理者 サポートセンター オンラインで更新

◆ 1-SAAJ41Y 2010/05/17 2011/05/16 110000298219 TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN) Testom Testom AUTOODESK JAPAN PTE LTD. オンラインで更新

選択した更新詳細 [拡充店に問い合わせる]

更新番号: 1-SAAJ41Y 契約更新ステータス: オープン 残日数: -151

契約番号: 110000298219 オンラインで更新: サポートセンター

プログラム: サブスクリプション 名称: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)

開始日: 2010/05/17 住所: 横濱 1-8-10 住所: 横濱 1-8-10

終了日: 2011/05/16 市区町: 中央区 市区町: 中央区

契約管理者: 国: Japan 都道府県: Tokyo-to 国: Japan

名称: Testom Testom 郵便番号: 104-0024 郵便番号: 104-0053

電子メール: japan.customercare@autodesk.com 電話番号: +0362211630 電話番号: 0070016107

内線番号:

会社詳細

名称: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN) 会社詳細

住所: 横濱 1-8-10 住所: 横濱 1-8-10

市区町: 中央区 市区町: 中央区

国: Japan 都道府県: Tokyo-to 国: Japan

郵便番号: 104-0024 郵便番号: 104-0053 郵便番号: 104-0053

電話番号: +0362211630 電話番号: 0070016107 電話番号: 0070016107

拡充店コード: 0070016107

更新番号をクリックすると、詳細情報が表示されます。

Autodesk

ログアウト

リセラビュー許可 契約更新 カバレッジレポート コーディネータ管理

Subscription 更新レポート

このレポートを使用して、現在更新時期になっている契約の詳細を表示します。

更新方法

このレポートに記載されているすべてのリセラーに問い合わせます。リセラーに問い合わせるときは、更新オーダ番号を参照してください。リセラーが見積もり金額を提示します。

また、この時に契約の調整が必要であれば、リセラーがお手伝いすることもできます。

Subscriptionについてご質問がある場合は、リセラーまでお問い合わせくださいか Autodesk Business Center にお問い合わせください。

選択した更新詳細 [拡充店に問い合わせる]

更新番号: 1-SAAJ41Y 契約更新ステータス: オープン 残日数: -151

契約番号: 110000298219 オンラインで更新: サポートセンター

プログラム: サブスクリプション 名称: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)

開始日: 2010/05/17 住所: 横濱 1-8-10 住所: 横濱 1-8-10

終了日: 2011/05/16 市区町: 中央区 市区町: 中央区

契約管理者: 国: Japan 都道府県: Tokyo-to 国: Japan

名称: Testom Testom 郵便番号: 104-0024 郵便番号: 104-0053

電子メール: japan.customercare@autodesk.com 電話番号: +0362211630 電話番号: 0070016107

内線番号:

会社詳細

名称: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN) 会社詳細

住所: 横濱 1-8-10 住所: 横濱 1-8-10

市区町: 中央区 市区町: 中央区

国: Japan 都道府県: Tokyo-to 国: Japan

郵便番号: 104-0024 郵便番号: 104-0053 郵便番号: 104-0053

電話番号: +0362211630 電話番号: 0070016107 電話番号: 0070016107

拡充店コード: 0070016107

検索

シリアル番号 レベル グループ 製品群 リリー 言語 インストール形 ライセンス タイプ インストール数 ソフトウェア コーディネーター 状況

◆ 395-58978294 Web サポート Autodesk Alias Simulation 2011 Multi-Lang 10 スタンドアロン New 1 Testom Testom アップグレード済み

> 395-58978195 Web サポート Autodesk Vault Professional 2011 Japanese ASP New 1 たとう てすと アップグレード済み

> 395-58978591 パートナーはゴールド電話サポートを送付しました Autodesk Alias Automotive 2011 Japanese スタンドアロン New 1 Testom Testom アップグレード済み

> 391-82961741 パートナーはゴールド電話サポートを送付しました Autodesk Alias Design 2011 Japanese スタンドアロン Upgrade 1 Testom Testom アップグレード済み

> 395-58977696 ました Autodesk Alias Surface 2011 Japanese スタンドアロン New 1 Testom Testom アップグレード済み

> 395-58978709 Web サポート Autodesk Opticore Studio Professional 2011 English, International スタンドアロン New 1 Testom Testom アップグレード済み

> 395-58978690 Web サポート Autodesk Inventor Publisher 2011 Japanese スタンドアロン New 1 Testom Testom アップグレード済み

> 395-58978492 Web サポート Autodesk Simulation Mechanical 2011 Multi-Lang 10 スタンドアロン New 1 Testom Testom アップグレード済み

> 395-58978393 Web サポート Autodesk Simulation Multiphysics 2011 Multi-Lang 10 スタンドアロン New 1 Testom Testom 登録済み

> 392-02378668 Web サポート Autodesk Simulation Mechanical 2012 Multi-Lang 10 スタンドアロン Upgrade 1 Testom Testom 登録済み

Copyright 2007 Autodesk, Inc. All rights reserved. Legal Notices & Trademarks. -- Report Piracy

## 新規ユーザの招待

お客様の会社内で、契約管理者、ソフトウェアコーディネータ以外の方をユーザとして Subscription センターへ招待し、Subscription センターを利用できるように設定することができます。

新規ユーザを招待

以下のフォームを使用して、特定の契約について受信者に電子メールの案内状を送信します。案内状を送信できる権利ユーザ数は、以下の契約情報に記載されています。

受信者の追加

電子メールアドレス　名　姓  
受信者の一覧に追加

受信者の一覧  
次の形式(スペースなし)を使用して、受信者を1行に1人ずつ入力してください。電子メールアドレス、名、姓。電子メールアドレスまたはグループは入力しないでください。上のフォームを使用、受信者の一覧に直接入力、または切り取って受信者の一覧に貼り付けて一度に1人ずつ追加できます。

エラーの確認

完全な製品のダウンロード  
この契約に含まれる製品

この契約に含まれる製品: 100000306683 (あと 5 人のユーザを招待できます)

3ds Max Design

ユーザ アクセスの提供  
新しいユーザに Web サポート、e-Learning、Subscription Advantage Pack、およびその他 Subscription センターからの製品ダウンロードへのアクセスを許可します。

e-Learning  はい  いいえ  
製品 Extension  はい  いいえ  
Autodesk Cloud Documents  はい  いいえ

この契約に含まれる製品: 18423787189 (あと 2 人のユーザを招待できます)

Autodesk Maya

ユーザ アクセスの提供  
新しいユーザに Web サポート、e-Learning、Subscription Advantage Pack、およびその他 Subscription センターからの製品ダウンロードへのアクセスを許可します。

e-Learning  はい  いいえ  
製品 Extension  はい  いいえ  
Autodesk Cloud Documents  はい  いいえ

案内状にメッセージを追加 (オプション)  
案内状にメッセージを追加することもできます。

案内状を送る プレビュー

- 複数の方を一度に招待することができます。招待したい方の電子メール、姓、名を入力し、[受信者の一覧に追加]をクリックします。
- すべての招待者を受信者の一覧に入れたのち、[エラーの確認]をクリックします。メールアドレス内容にエラーがなければ、「エラーはみつかりませんでした」と表示されます。
- Subscription センターで利用させたい対象の製品が含まれている契約をクリックします。(初期値ですべて✓済ですので、招待者にとって必要なない製品の契約については、✓をはずしてあげてください。)
- 利用するサービスのはい／いいえのラジオボタンも確認ののち、[案内状を送る]をクリックしてください。

## ユーザを表示／編集

招待したユーザについて、そのユーザがアクセスできるサービスの制限、ユーザの削除などを設定することができます。

ユーザを表示／編集

以下の通りの契約の下でのユーザの特典の権限を表示するか、ユーザ情報を編集します。ユーザの詳細を表示するには[ユーザを編集]ボタンをクリックします。"ステータス: 保有中"のユーザには Subscription センター アカウントがありますが、このユーザはまだサインインしていません。

ユーザを契約ごとに表示 エクスポート先: csv (すべてのユーザ)

契約: すべての契約

電子メール アドレスで絞り込み: abc | def | ghi | jkl | mnö | pqr | stu | vwö | xyz | 他の文字 | すべてのユーザ

表示: 1-10 / 28 | 次へ |

注: ファイルダウンロードの許可設定を行うことで、エンドユーザはライセンス権限で製品をダウンロードすることができます。製品のインストールとアクティベーションに必要なシリアル番号およびプロダクトキーを必ずご確認ください。

ps team adj	adj.psd@gmail.com	完全な製品のダウンロード: <input checked="" type="checkbox"/>	ステータス: 有効	ユーザを編集
契約番号	e-Learning 製品 Extension Web サポート 電話サポート Autodesk Inventor Optimization Autodesk Cloud Documents			
110000325394	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
340-69314553	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

編集したいユーザの[ユーザを編集]をクリックすると、以下の画面になります。

ユーザを編集する

以下の契約された契約および製品に従ってユーザ権限を編集します。ユーザには製品のインストールとアクティベーションに必要なシリアル番号とプロダクトキーを提供してください。

ユーザ情報

名: ps team	姓: adj
電子メール アドレス: adj.psd@gmail.com	ユーザの役職: エンドユーザ
完全な製品のダウンロード: <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> いいえ <input checked="" type="checkbox"/> いいえ

注: 1. ラジオボタンを選択すると、上に記載されたユーザの権限が Subscription 計約期間中にリリースされる新しいアップグレードを含むオートデスクソフトウェア製品をダウンロードする権限が付与されます。ユーザに製品のインストールとアクティベーションに必要なシリアル番号とプロダクトキーを提供してください。

契約: 110000325394 エンドユーザ

この契約に含まれる製品: Autodesk Factory Design Suite Advanced Autodesk Factory Design Suite Premium

ユーザ アクセスの権限

e-Learning	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
製品 Extension	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
Autodesk Cloud Documents	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ

設定の保存 ユーザを削除

© Copyright 2008 Autodesk, Inc. All rights reserved. 法務からのお問い合わせ & 請求書 - プライバシー ポリシー

ユーザのアクセス権限を編集したい場合は、ラジオボタンはい／いいえを該当するところに変更し、[設定の保存]をクリックします。

ユーザを削除したい場合は、ページ一番下の[ユーザを削除]ボタンをクリックします。

Email アドレスを変更したい場合は、いったん、ユーザを削除したのちに、再度新たにユーザを作成してください。

ソフトウェアコーディネータを管理  
メディアの出荷先変更、ソフトウェアコーディネータの変更が可能です。

Autodesk

リセラービュー 許可 契約更新 カバレッジ レポート コーディネータ管理

ソフトウェア コーディネータ 管理以下の[契約番号]をクリックし、選択した Subscription 契約に含まれるソフトウェア コーディネータ、製品、グループ、および出荷先を管理してください。

検索: 特定の契約詳細を検索したり、またはそれらでフィルターをかけたりには[検索]を押してください。

契約 [検索]

契約番号	プログラム	会社	住所	市区町	郵道番号	国	契約管理者
110000325394	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
110000376277	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
110000395668	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
110000396683	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
110000396684	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65975777	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65439503	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65911652	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65247283	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65247481	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65247679	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65247778	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65247976	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65914256	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65914257	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65914453	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
341-65914553	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
1-4423787494	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom
1-4423787529	NFR	TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)	横濱1-8-10	中央区	221-0053	Japan	Testom Testom

選択した契約詳細

契約番号: 110000325394 契約管理者: Testom Testom 会社詳細: 名称: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN)

プログラム: NFR

対象の契約番号をクリックすると以下の画面が表示されます。

Autodesk

リセラービュー 許可 契約更新 カバレッジ レポート コーディネータ管理

ソフトウェア コーディネータ 管理以下の[契約番号]をクリックし、選択した Subscription 契約に含まれるソフトウェア コーディネータ、製品、グループ、および出荷先を管理してください。

社内で subscription の管理業務を行うコーディネータを管理するのにこのページをご使用ください。コーディネータの出荷先、製品名グループを編集してください。

ソフトウェア コーディネータ タブ: 編集したい出荷先のソフトウェア コーディネータを選択します。  
製品タブ: ソフトウェア コーディネーターの割り当てを管理したい製品を選択したり、別のグループの名前に変えたりします。

選択した契約詳細

契約番号	契約管理者	会社詳細
110000325394	名称: Testom Testom 電子メール: japan.customercare@autodesk.com 電話番号: +0362211630 内線番号:	名称: TEST PROFILE(AUTODESK JAPAN) 住所 1: 横濱1-8-10 住所 2: 横濱アランドトリニティ 住所 3: 市区町: 中央区 郵道番号: 221-0053 国: Japan 郵便番号: 104-0053

ソフトウェア コーディネータ 製品

名前(名)	名前(姓)	電子メール	電話番号	出荷先
Testom	Testom	adnfractac@hotmail.co.jp	+0362211630	横濱 1-8-10

[削除]ボタン: 契約管理者が、ソフトウェアコーディネータと異なる場合は、登録されているソフトウェアコーディネータが削除され、契約管理者がソフトウェアコーディネータを兼任する形になります。契約管理者とソフトウェアコーディネータが同一の場合は、削除することはできません。

[編集]ボタン: メディアの出荷先の変更、ならびにソフトウェアコーディネータの変更を行うことができます。

## ＜メディアの出荷先を変更する＞

[編集]をクリックすると以下の画面が表示されます。

Autodesk

リセラーピー許可 契約更新 カバレッジ レポート コーディネータ管理

契約: 11000032594

契約管理者

会社詳細

製品タブ: ソフトウェアコーディネータ

編集 [OK]

このソフトウェアコーディネータは、この契約に記載されている製品を管理するコーディネータのリストの中に入っています。ソフトウェアコーディネータは、自分の Subscription Center のプロファイルを編集する責任があります。出荷先がソフトウェアコーディネータのプロファイルに割り当てられ、ソフトウェアコーディネータがこの契約上で管理する製品をどこに出荷するかを決定します。契約管理者は割り当てられた出荷先の横にある選択ボタンをクリックして、新しい出荷先を入力できます。

\*名前 (名): Testsc \*電子メール アドレス: adjntracccs@hotmail.co.jp  
\*名前 (姓): Testsc 電話番号: +0362211630  
出荷先: 晴海 1-8-10, 晴海アイランドトリニティスクエア, 中央区, Tokyo-to, 104-0024, Japan [選択]

Copyright 2007 Autodesk, Inc. All rights reserved. Legal Notices & Trademarks. — Report Privacy

[ソフトウェアコーディネータ]タブで出荷先の右端に表示されるボックスをクリックしてください。

ボックスをクリックすると新しいメディアの出荷先を入力するためのフィールドがポップアップで表示されますので、新しい住所を入力し、[決定]ボタンをクリックしてください。

Autodesk

リセラーピー許可 契約更新 カバレッジ レポート コーディネータ管理

契約: 11000032594

契約管理者

選択した出荷先を編集します。出荷先はソフトウェアコーディネータのプロファイルに割り当てられ、ソフトウェアコーディネータがこの契約上で管理する製品をどこに出荷するかを決定します。

\*ID: [選択]

\*住所 1: [ ] \*市: [ ]  
住所 2: [ ] 郡道府県: [ ]  
住所 3: [ ] \*郵便番号: [ ]

このソフトウェアコーディネータは、この契約に記載されている製品を管理するコーディネータのプロファイルを編集する責任があります。出荷先がソフトウェアコーディネータのプロファイル、契約管理者は割り当てられた出荷先の横にある選択ボタンをクリックして、新しい出荷先を入力。

\*名前 (名): Testsc \*電子メール アドレス: adjntracccs@hotmail.co.jp  
\*名前 (姓): Testsc 電話番号: +0362211630  
出荷先: 晴海 1-8-10, 晴海アイランドトリニティスクエア, 中央区, Tokyo-to, 104-0024 [選択]

決定 [キャンセル]

＜ソフトウェアコーディネータを変更する＞  
[製品]タブへ移動します。

Autodesk

リセラービュー 許可 契約更新 カリレッジ レポート コーディネータ管理

ソフトウェアコーディネータ管理  
社内で subscription の管理業務を行うコーディネータを管理するのにこのページをご使用ください。コーディネータの出荷先、製品名グループを編集してください。

ソフトウェアコーディネータ タブ: 編集したい出荷先のソフトウェアコーディネータを選択します。  
製品タブ: ソフトウェアコーディネーターの割り当てを管理したい製品を選択したり、別のグループの名前に変えたりします。

選択した契約詳細

契約: 110000332594	契約管理者	会社詳細
プログラム: NFR	名前: Testcom Testcom	名前: TEST PROFILE (AUTODESK JAPAN)
開始日: 2010/08/25	電子メール: japan.customercare@autodesk.com	住所 1: 横濱 1-8-10
終了日: 2015/05/31	電話番号: +0362211830	住所 2: 横濱アランドトリニティ
状況: 有効	内線番号:	住所 3:

ソフトウェアコーディネータ 製品

検索 [グループ名を変更...]	グループ	製品	リリース	言語	インストール形態	ライセンシート数	ソフトウェアコーディネータ	割り当て	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 392-40143736	Autodesk Factory Design Suite Ultimate	2012	Japanese	スタンドアロン	1	Testsc Testsc	Testsc Testsc	<input type="button" value="割り当てる"/>	登録済み
	Autodesk Factory Design Suite Premium	2012	Japanese	スタンドアロン	1	Testsc Testsc	Testsc Testsc	<input type="button" value="削除"/>	登録済み

ソフトウェアコーディネータを変更したい、対象のグループ(シリアル番号／製品)に✓をし、[割り当てる]ボタンをクリックします。

[割り当てる]ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。

Autodesk

リセラービュー 許可 契約更新 カリレッジ レポート コーディネータ管理

ソフトウェアコーディネータの割り当てる

選択した製品に、別のソフトウェアコーディネータを割り当てるようとしています。

ソフトウェアコーディネータは、ソフトウェアの受け取り、および調整した契約に関するその他のユーザーの管理に対して責任があります。ここで変更した内容により、以下に示すすべての製品を管理するために、別のソフトウェアコーディネータが割り当てられることがあります。

1. ソフトウェアコーディネータ名の横にある選択ボタンを押し、社内のソフトウェアコーディネータのリストを表示してください。  
2. リストからコーディネータを選択し、以下に示すすべての製品に割り当ててください。  
3. 「すべてで適用を押すと、これらの変更を以下に示すすべての製品に適用。前のページに戻ります。」

シリアル番号	グループ	製品	インストール形態	ライセンシート数	ソフトウェアコーディネータ
392-40143736		Autodesk Factory Design Suite Ultimate 2012 Japanese	スタンドアロン	1	Testsc Testsc

ソフトウェアコーディネータの右横にあるボックスをクリックします。

ボックスをクリックすると、過去にソフトウェアコーディネータになったことのあるコンタクトがポップアップで一覧表示されます。この中に、新しくソフトウェアコーディネータとして割り当てるコンタクトが存在する場合は、そのコンタクトを選択し(左側の青いダイヤマークが、選択されていることを示します。)[割り当てる]ボタンをクリックします。

Autodesk

リセラービュー 許可 契約更新 カリレッジ レポート コーディネータ管理

ソフトウェアコーディネータの割り当てる

選択した製品に、別のソフトウェアコーディネータを割り当てるようとしています。

ソフトウェアコーディネータは、ソフトウェアの受け取り、および調整した契約に関するその他のユーザーの管理に対して責任があります。ここで変更した内容により、以下に示すすべての製品を管理するために、別のソフトウェアコーディネータが割り当てられることがあります。

1. ソフトウェアコーディネータ名の横にある選択ボタンを押し、社内のソフトウェアコーディネータのリストを表示してください。  
2. リストからコーディネータを選択し、以下に示すすべての製品に割り当ててください。  
3. 「すべてで適用を押すと、これらの変更を以下に示すすべての製品に適用。前のページに戻ります。」

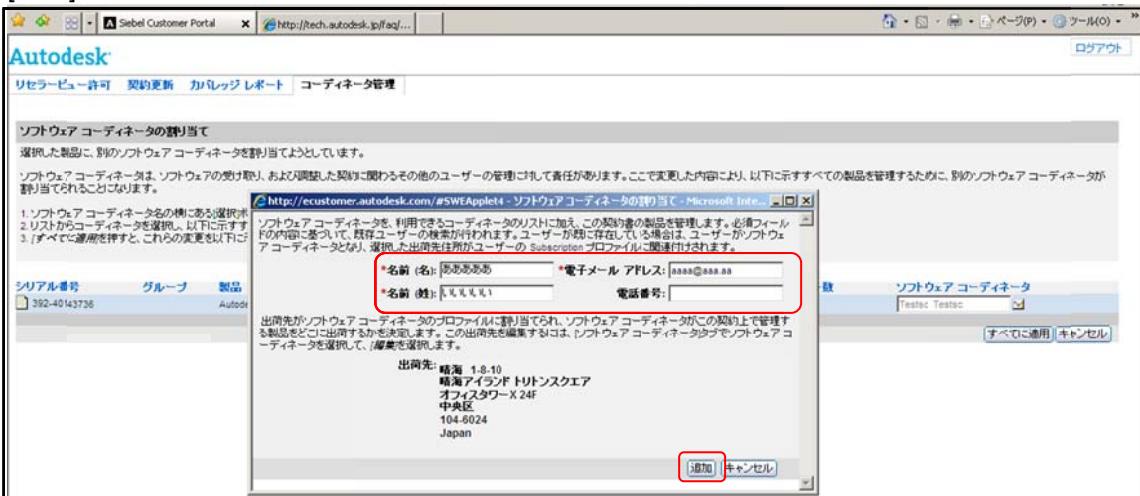
シリアル番号	グループ	製品	インストール形態	ライセンシート数	ソフトウェアコーディネータ
392-40143736		Autodesk Factory Design Suite Ultimate 2012 Japanese	スタンドアロン	1	Testsc Testsc

http://ecustomer.autodesk.com/#SWEApplet2 - ソフトウェアコーディネータの割り当てる - Microsoft Internet Explorer

追加	検索: 名前(名)	先頭の文字:	照会	1 / 3 / 3
<input checked="" type="radio"/> Testsc	Testsc	adnfractsc@hotmail.co.jp	出荷先	
<input type="radio"/> bala	bala	bala.veerulu@autodesk.com	出荷先	
<input type="radio"/> Testcm	Testcm	japan.customercare@autodesk.com	出荷先	

リストされていない人をソフトウェアコーディネータに割り当てる場合は、ポップアップ左上の[追加]ボタンをクリックします。

[追加]ボタンをクリックすると以下のポップアップが表示されます。



新しいソフトウェアコーディネータの姓名、メールアドレスを入力して[追加]ボタンをクリックします。

[追加ボタン]をクリックすると、新しいソフトウェアコーディネータが割り当てられます。



## リセラーの表示を設定

お客様がオートデスクに問い合わせた技術的な質問内容を、お客様のサポートティングリセラー(サブスククリプションを購入した販社)と共有することができます。



表示許可状況が「はい」の場合は、販社はお客様の技術的な質問内容を閲覧することができます。(回答したり、編集したりする権限は販社にはありません。)

## 製品からのアクセスを設定

オートデスクのほとんどの製品には、情報センターが設けられています。インターネットにアクセスできるPCにオートデスク製品がインストールされている場合、製品の情報センターから直接、Subscriptionセンターへアクセスできるようになっています。ここでは、サブスクリプションのサービスであるCloudやWebサポートへの製品からのアクセス制限を設定することができます。(初期設定は、製品からのアクセスが可能となっています。)

<b>新しいユーザのアクセス管理</b>		
<p>次の設定を使用すると、ユーザに対して、Subscription センター アカウントの作成、完全な製品アップグレードまたは製品 Extension のダウンロード、サポート リクエストの送信、e-Learning コンテンツへのアクセス、および製品の Subscription 契約情報の確認に関する権限を割り当てることができます。</p>		
<hr/>		
<b>完全な製品のダウンロード</b>		
<p>新しいユーザに完全な製品アップグレードのダウンロードを許可します。この設定は、以下に記載されたすべての契約に関して新たに作成されたすべてのユーザに影響します。</p>		
<b>完全な製品のダウンロード</b>	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
<hr/>		
<b>契約: 340-65247976</b>		
<p>これ以上のユーザ アカウントを作成することできません</p>		
<hr/>		
<b>この契約に含まれる製品</b>	AutoCAD Mechanical	
<b>ユーザへの Subscription センター アカウントの作成の許可</b>	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
<p>新しいユーザに Web サポート、e-Learning、extension、Subscription Advantage Pack、およびその他 Subscription センターからの製品ダウンロードへのアクセスを許可します。</p>		
e-Learning	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
製品 Extension	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
Autodesk Cloud Documents	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ
<hr/>		
<b>新規ユーザー登録の通知</b>		
<p>契約管理者およびソフトウェア コーディネータは、ユーザが自分のアカウントを作成したときに電子メール通知を受け取ることを希望しています</p>		
<b>通知</b>	<input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ

### 自宅での使用をリクエスト（ホームユース）

多くのサブスクリプション対応オートデスク製品について、会社所有ライセンスを自宅で使用することが可能です。自宅で使用する前に、ホームユースの合意書に同意する必要があります。

Subscription 本一ム  
契約管理ホーム

お問い合わせフォーム

## Autodesk 製品のホームユース

Autodesk Subscription のお客様は、従業員のためにホームユース ライセンスをリクエストすることができます。ホームユース ライセンスは、ホームユースの付帯サービス契約(204、PDF 形式)によって管理されています。

- ホームユース付帯サービス一覧(184、PDF 形式)。ホームユース ライセンスを利用できるのは、このドキュメントに記載されている製品のみです。
- ホームユースに関する FAQ(234、PDF 形式)。Subscription のお客様に対するホームユースの利点に関する FAQ です。

### 詳細情報

ホームユース ライセンスは、プライマリ ライセンスに基づいたスタンダード ライセンスです。プライマリ ライセンスは、スクエアロン ライセンスまたはネットワーク ライセンスいずれかです。スタンダード ライセンスに含まれたホームユース ライセンスのシリアルナンバーは、プライマリ ライセンスのシリアルナンバーと一緒にになります。ネットワーク プライマリ ライセンスに基づいたホームユース ライセンスのシリアルナンバーは真なり、オーテクスから取得していただく必要があります。

スタンダード ライセンスまたはネットワーク ライセンスのホームユース ライセンスをリクエストするには、下の進行ボタンをクリックしてください。付帯サービス契約への同意が求められ、ホームユース ライセンスを取得するための指示が表示されます。

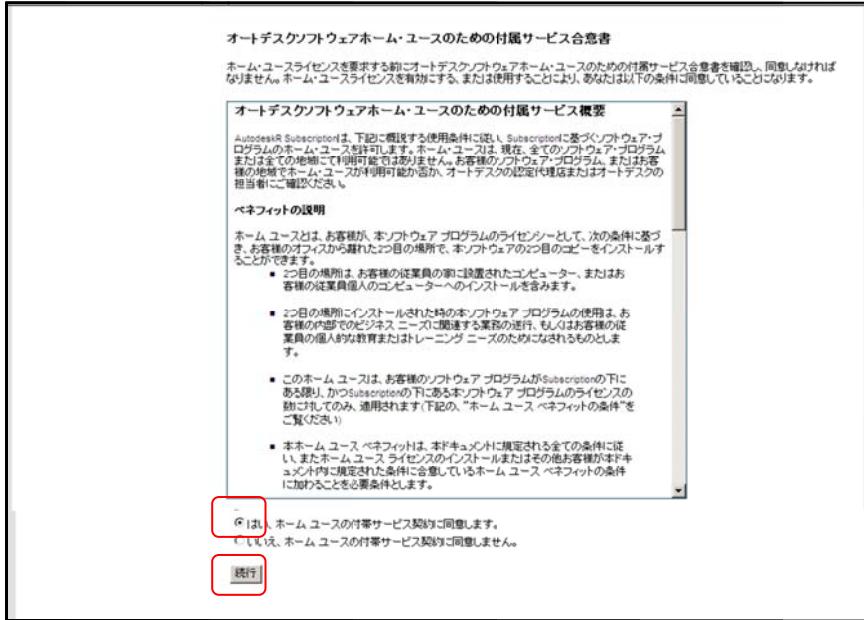
次へ

対象製品については[ホームユース対象製品一覧]にて確認できます。

よくある質問については[ホームユーズに関するFAQ]にて確認できます。

[続行]ボタンをクリックします。

[続行]ボタンをクリックするとホームユーズのサービス概要説明の画面が表示され、内容の同意する必要があります。同意します を選択し、[続行]ボタンをクリックします。



[続行]をクリックするとインストール形態を選択する画面が表示されます。



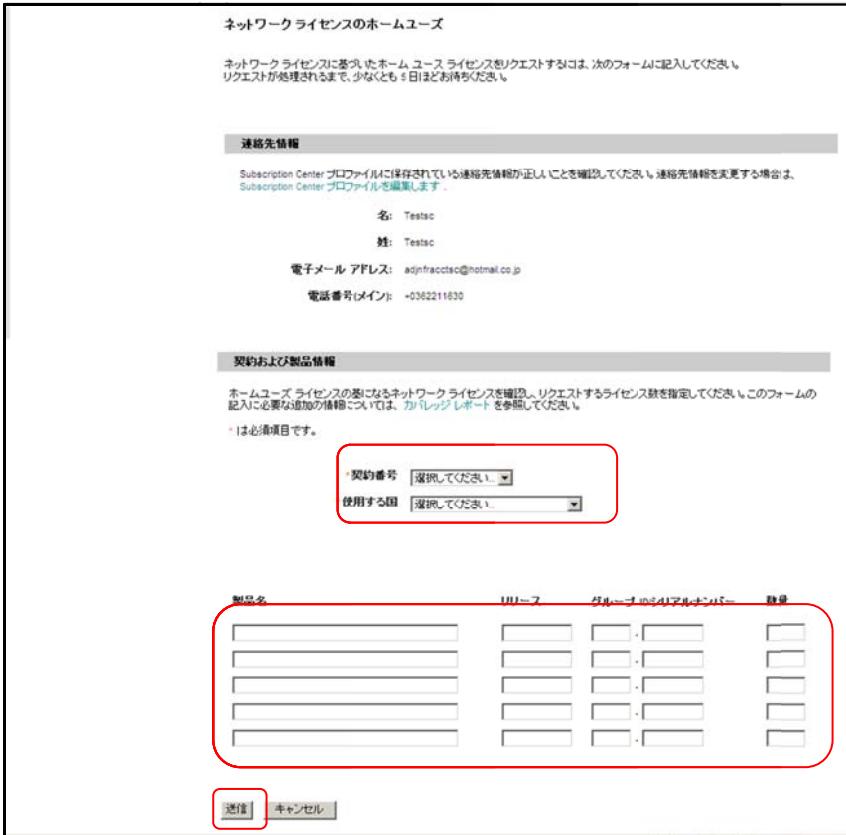
スタンドアロン ライセンス もしくは ネットワーク ライセンスを選択して[続行]ボタンをクリックします。

スタンドアロン ライセンス を選択すると以下の手順が記載された画面が表示されます。



[完了]をクリックののち、会社でインストール時に使用したシリアル番号で、自宅の PC へインストールを行ってください。

ネットワーク ライセンス を選択すると以下の画面が表示されます。



ネットワーク ライセンスのホームユース

ネットワーク ライセンスに基づいたホームユースライセンスをリクエストするには、次のフォームに記入してください。リクエストが処理されるまで、少なくとも 5 日ほどお待ちください。

**連絡先情報**

Subscription Center プロファイルに保存されている連絡先情報が正しいことを確認してください。連絡先情報を変更する場合は、Subscription Center プロファイルを編集します。

名: Testsc  
姓: Testsc  
電子メール アドレス: adinfracctc@hotmail.co.jp  
電話番号(メイン): +0362211630

**契約および製品情報**

ホームユース ライセンスの基になるネットワーク ライセンスを確認し、リクエストするライセンス数を指定してください。このフォームの記入に必要な追加の情報については、[カレッジ レポート](#) を参照してください。

\* は必須項目です。

契約番号:  (選択ボタン)

使用する回:  (選択ボタン)

製品名	リリース	グループ ID のシリアルナンバー	数

[送信] [キャンセル]

必要事項を入力し、[送信]ボタンをクリックします。すると、後日、オートデスクビジネスセンターより、自宅でインストールするためのスタンロアロンのシリアル番号が電子メールにて申請者に通知されます。届いたシリアル番号を用いて、自宅の PC へスタンドアロンインストールを行ってください。

## 前バージョン

多くのサブスクリプション対応オートデスク製品について、前バージョンを利用することができます。原則として、a) 現行バージョンから 3 世代前までのバージョンを使用できる b) 正規の所有履歴を有する 4 世代以上前までのバージョンも使用できる。なお、詳細は、[www.autodesk.co.jp/subs-naiyou](http://www.autodesk.co.jp/subs-naiyou) に掲載の別紙『サブスクリプション契約に基づく前バージョンの使用について』にて確認できます。

インストール形態を選択します。スタンドアロン ライセンスを選択し[続行]ボタンをクリックします。



Autodesk® Subscription

よこそ Testsc Testsc 様 | マイプロファイル | サインアウト | 検索 | 日本語

Subscription ホーム  
契約管理ホーム

お問い合わせフォーム

前バージョン: スタートアップ

Autodesk Subscriptionをご利用のお客様は、契約している合計ライセンス数を上限として最新製品リリースの 3 リリース前までをご使用いただけます。

付帯製品一覧(?) 前バージョンのライセンスを利用できるのは、このドキュメントに記載されている製品のみです。

これは Subscription のスタンロアロンライセンスとネットワークライセンスの両方でご利用いただけます。Subscription のライセンスを確認するには、[カレッジ レポート](#) を参照してください。

前バージョンをご使用するには、適用されるライセンスを選擇し、続行ボタンをクリックしてください。

スタンロアロン ライセンス  
 ネットワーク ライセンス

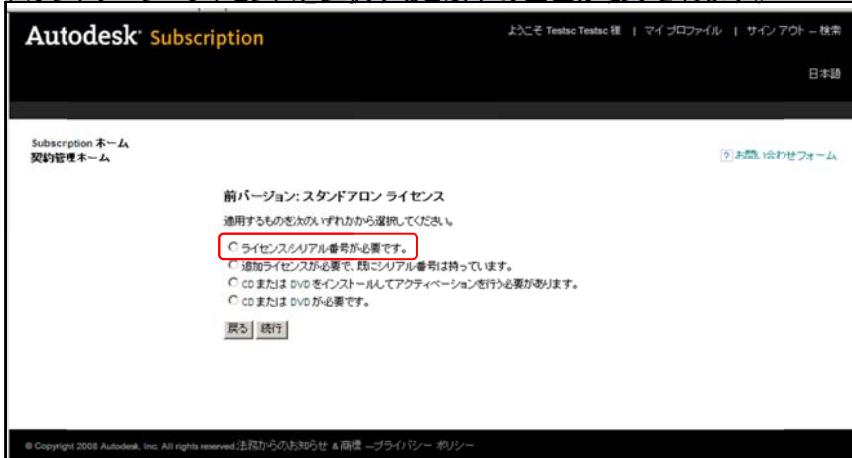
[続行]

Subscription に契約している製品の前バージョンのオリジナルソフトウェアシリアル番号を持っている場合は、通常どおりソフトウェアをインストールしてください。注意: インストールできるのは、既に所有しているシート数までに制限されます。

前バージョンの使用 ([使用条件](#) (788 PDF)) によって管理されます。

前バージョンの使用に関する FAQ Subscription ユーザーのための、前バージョン利用に関する FAQ です。

スタンドアロン ライセンスを選択すると以下の画面が表示されます。



スタンドアロン ライセンス で所有履歴のない前バージョンを使用したい場合、[ライセンス/シリアル番号が必要です]を選択してください。(例1: AutoCAD2012 をサブスクリプションつきで初めて購入、AutoCAD2010 を使用したい。例2: AutoCAD2009 から AutoCAD2012 へアップグレードした際にサブスクリプションへ契約、AutoCAD2011 を使用したい。)シリアル番号を入手後、Subscription センタートップページ画面左の[ダウンロード]をクリックして対象のバージョンをダウンロードで入手してください。メディアをご希望の方は[ダウンロード]ページの画面左にある[以下のメディアをリクエスト]から該当のものを選択してください。ダウンロード方法の詳細については、[www.autodesk.co.jp/subs-naiyou](http://www.autodesk.co.jp/subs-naiyou) に掲載の別紙『サブスクリプション センター ダウンロードの手引き』で確認できます。

スタンダードライセンスで所有履歴のある前バージョンを使用したい場合は、すでにあるお手元のパッケージに記載のシリアル番号でインストールしていただいて結構です。(特にここの画面でなにかアクションをする必要はありません。)

ネットワーク ライセンス で最新版のライセンスファイルを取得すると、現行バージョン+過去 3 世代の前バージョンのフューチャーコードが記載されたライセンスファイルが発行されます。(特にここの画面でなにかアクションをする必要はありません。)

前バージョンのメディアがない場合は、Subscriptionセンタートップページ画面左の[ダウンロード]をクリックして対象のバージョンをダウンロードで入手してください。メディアをご希望の方は[ダウンロード]ページの画面左にある[以下のメディアをリクエスト]から該当のものを選択してください。ダウンロード方法の詳細については、[www.autodesk.co.jp/subs-naiyou](http://www.autodesk.co.jp/subs-naiyou)に掲載の別紙『サブスクリプションセンター ダウンロードの手引き』で確認できます。

契約管理についてのその他の不明点は Subscription センターの各ページの画面右上に表示される [お問い合わせ] あるいは[問い合わせフォーム] からオートデスクビジネスセンターまでお問い合わせください。

Autodesk は、米国および／またはその他の国々における、Autodesk, Inc.、その子会社、関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品の提供および機能を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。 © 2011 Autodesk, Inc. All rights reserved.