

2011 年 7 月 26 日現在

Autodesk Subscription

サブスクリプション契約 Web サポートの利用方法について

Autodesk®

利用可能ユーザ

- ✓ サブスクリプション センターのアクセス権限が 契約管理者の方
- ✓ サブスクリプション センターのアクセス権限が ソフトウェアコーディネータの方
- ✓ サブスクリプション センターのアクセス権限が ユーザでかつ、契約管理者から Web サポート利用の設定をされている方

お問い合わせの範囲

別紙『サブスクリプション契約 Web サポートの問い合わせ範囲について』をご確認ください。

PDF リンクはこちら

http://images.autodesk.com/apac_japan_main/files/subs_technical_support_explanation_jp.pdf

契約管理者による ユーザへのアクセス権限設定

サブスクリプション センターへサインイン後、左サッシュより[契約管理]を選択し、表示された画面メニューから [ユーザの表示／編集]を選択します。

Autodesk Subscription

ようこそ Testac Testac 様 | マイプロフィール | サインアウト | 検索

日本語

Subscription ホーム
契約管理ホーム

お問い合わせフォーム

ユーザを表示/編集

以下の各契約に関するユーザ情報を表示および編集します。

各ユーザの詳細を表示するには、「ユーザの編集」ボタンをクリックしてください。「ステータス:保留中」のユーザは Subscription センター アカウントがありませんが、このユーザはまだサインインしていません。

表示する契約とユーザを選択

契約: [すべての契約]

すべてのユーザ: abc | def | ghi | jkl | mno | pqr | stu | vwx | yz | 他の文字

表示: 1-10 / 15 | 次へ >

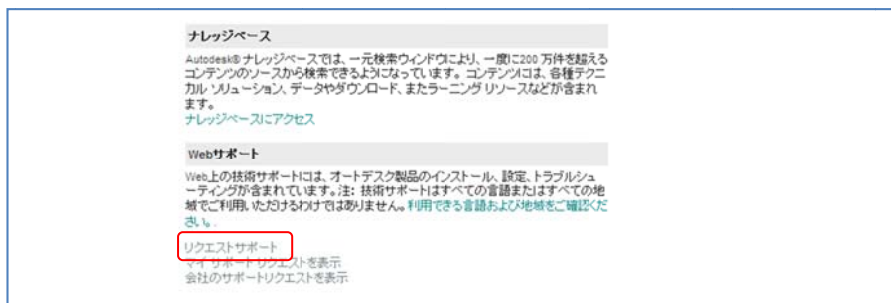
注: ファイルダウンロードの許可設定を行うことで、エンド ユーザはライブラリにアクセスして製品をダウンロードすることができます。製品のインストールとアクティベーションに必要なシリアル番号およびプロダクト キーを必ずご確認ください。

田中 太郎	abc@media-com.co.jp	ステータス: 有効	ユーザを編集	
契約番号	電話サポート	Web サポート	e-Learning	ファイルのダウンロード
340-65975377		✓	✓	✓

Web サポートにチェックが入っていれば、そのユーザ(上の例では田中太郎)は Web サポートの利用が可能となります。

質問の提出方法

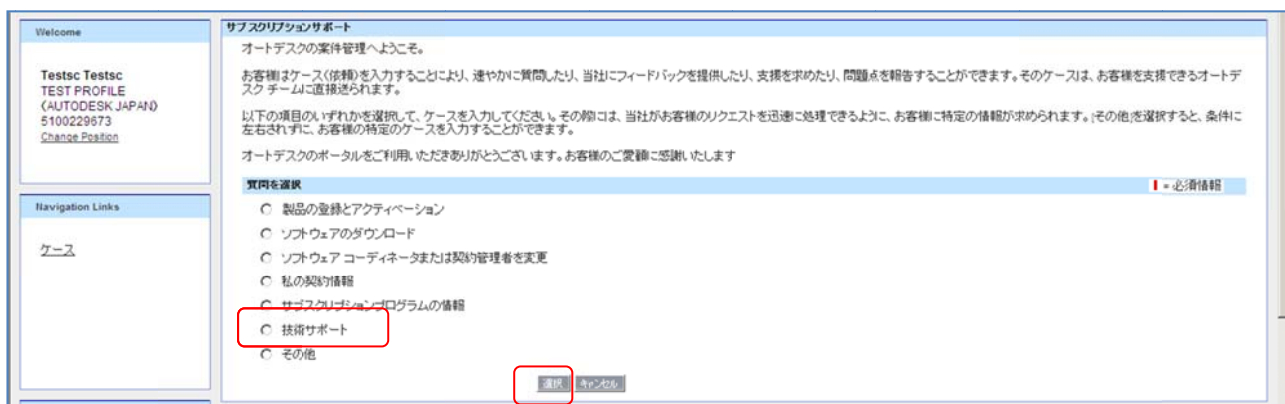
サブスクリプション センターへサインイン後、左メニューより[技術サポート]を選択し、表示された画面メニューの[Web サポート]から[リクエストサポート]を選択します。



すると、以下の画面が新しくウィンドウが開いて表示されます。



[新規ケース]をクリックします。すると以下の画面が表示されます。



[技術サポート]のラジオボタンを選択し、[選択]ボタンをクリックします。

[作成ケース]の画面が表示されます。

フィールドの前に赤色がついたものは必須項目です。質問内容を記載し、[保存]ボタンをクリックしてください。

質問履歴の閲覧方法

サブスクリプション センターへサインイン後、左メニューより[技術サポート]を選択し、表示された画面メニューの[Web サポート]から[マイサポートリクエストを表示]あるいは[会社のサポートリクエストを表示]を選択します。

[最近参照したケース]という画面が表示され、過去の質問履歴が表示されます。

Autodesk は、米国および/またはその他の国々における、Autodesk, Inc.、その子会社、関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品の提供および機能を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2011 Autodesk, Inc. All rights reserved.