

질문과 답변

게시 일자: 2009 년 12 월 11 일 금요일

본 자료는 오토데스크 소프트웨어 다운로드와
관련해 자주 받는 질문에 대한 답변서입니다.

차례

1. 소프트웨어 다운로드란 무엇입니까?.....	2
2. 오토데스크가 고객들에게 소프트웨어 다운로드를 제공하는 것이 처음입니까?.....	2
3. 오토데스크가 오토데스크 서브스크립션 고객들에게 업그레이드를 제공하는 기본 방식으로 소프트웨어 다운로드 방식을 채택한 이유는 무엇입니까?.....	2
4. 오토데스크 서브스크립션에 가입하지 않은 고객도 소프트웨어 업그레이드를 다운로드할 수 있습니까?.....	2
5. 내가 가진 오토데스크 소프트웨어가 서브스크립션 대상인지 어떻게 알 수 있습니까?...	2
6. 소프트웨어 다운로드를 통해 어떤 혜택을 얻을 수 있습니까?.....	2
7. 다운로드할 수 있는 제품에는 어떤 것들이 있습니까?.....	3
8. 새 버전은 언제부터 다운로드할 수 있습니까?.....	3
9. 서브스크립션 고객들에게 소프트웨어 업그레이드를 제공하는 기본 방식으로 소프트웨어 다운로드 방식을 채택한 국가는 어디입니까?.....	3
10. 나에게 적용되는 제품 업그레이드 제공 기본 설정을 확인할 수 있습니까?.....	4
11. 나에게 적용되는 제품 업그레이드 제공 기본 설정을 변경할 수 있습니까?.....	4
12. 다운로드 방식과 박스 배송 방식이 모두 필요할 경우에는 어떻게 해야 합니까?.....	5
13. 최종 사용자에게 다운로드에 대한 직접 액세스 권한을 부여해도 됩니까?.....	5
14. 파일을 여러 개 다운로드할 수 있습니까?.....	5
15. 같은 파일을 여러 번 다운로드할 수 있습니까?.....	5
16. 박스 배송을 선택할 경우 추가 비용이 발생합니까?.....	5
17. 회사의 인터넷 접속이 제한적이라면 어떻게 해야 합니까?.....	5
18. 소프트웨어 업그레이드에 액세스해 이를 다운로드할 수 있도록 오토데스크에서는 어떻게 지원합니까?.....	6
19. 서브스크립션 계약이 만료된 후에도 서브스크립션 센터에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니까?.....	6

1. 소프트웨어 다운로드란 무엇입니까?

‘소프트웨어 다운로드’는 인터넷을 통해 파일을 다운로드하는 방식으로 소프트웨어를 전자 방식으로 획득하는 절차를 설명할 때 일반적으로 사용하는 용어입니다.

2010년부터 오토데스크는 37개국 Autodesk® Subscription 고객들에게 소프트웨어 업그레이드를 제공하는 기본 방식으로 소프트웨어 다운로드 방식을 채택할 예정입니다(전체 국가 목록은 9번 질문 참조). 소프트웨어 다운로드가 기본 업그레이드 제공 방식인 국가에서 오토데스크 서브스크립션 소프트웨어 코디네이터에게 소프트웨어 업그레이드를 다운로드할 수 있다는 사실을 이메일로 통보할 것입니다. 그러면 박스 형태로 자동 수신할 수 없게 됩니다.

일부 국가에서는 2010년에도 계속해서 박스 배송 방식을 오토데스크 서브스크립션 업그레이드 제공 기본 방식으로 활용할 계획입니다. 하지만 이런 고객들 또한 오토데스크 소프트웨어 업그레이드를 다운로드할 수 있습니다.

2. 오토데스크가 고객들에게 소프트웨어 다운로드를 제공하는 것이 처음입니까?

그렇지 않습니다. 오토데스크는 2008년에 오토데스크 서브스크립션 고객들에게 소프트웨어 업그레이드를 다운로드 버전으로 제공하기 시작했습니다. 오토데스크는 체험판, 학생용 소프트웨어, 베타 소프트웨어, 개발자 응용프로그램 등의 다운로드 버전도 제공하고 있습니다. 사실, 오토데스크 고객들이 오토데스크 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드한 횟수가 2008년에만 200만 건이 넘었습니다.

3. 오토데스크가 오토데스크 서브스크립션 고객들에게 업그레이드를 제공하는 기본 방식으로 소프트웨어 다운로드 방식을 채택한 이유는 무엇입니까?

신제품이 출시되어 다운로드가 가능하면, 서브스크립션 고객은 즉시 최신 버전을 사용할 수 있습니다.

또, 소프트웨어 다운로드를 기본 업그레이드 제공 방식으로하면 전세계적으로 제품 제작 및 배송 과정에서 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있습니다. 오토데스크 서브스크립션 고객들이 모두 실제 미디어가 박스로 포장되어 있는 것을 주문하는 대신 소프트웨어를 다운로드한다면, 탄소 배출량을 거의 80% 가까이¹ 줄일 수 있는데, 이는 자동차로 약 2,688,784km 정도²를 주행했을 때 배출되는 CO² 양과 맞먹습니다. 이 거리는 중형차로 세계 일주를 67번이나 할 수 있는 거리입니다.

4. 오토데스크 서브스크립션에 가입하지 않은 고객도 소프트웨어 업그레이드를 다운로드할 수 있습니까?

아닙니다. 현재로서는 그럴 계획이 없습니다. 2010년에는 오토데스크 서브스크립션 고객들만 소프트웨어 업그레이드를 다운로드할 수 있습니다.

5. 내가 가진 오토데스크 소프트웨어가 서브스크립션 대상인지 어떻게 알 수 있습니까?

귀하의 오토데스크 소프트웨어가 서브스크립션에 가입되어 있는지 확인하려면 오토데스크 제품 화면 우측 상단에 있는 열쇠 아이콘을 클릭하십시오. 소프트웨어가 서브스크립션에 가입되어 있다면, 드롭다운 메뉴의 ‘혜택 센터(Benefits Center)’ 섹션 아래 다음과 같은 메시지가 나타날 것입니다. *This product is on Subscription(이 제품은 서브스크립션 대상입니다).*

6. 소프트웨어 다운로드를 통해 어떤 혜택을 얻을 수 있습니까?

오토데스크 서브스크립션 고객들은 몇 가지 측면에서 소프트웨어 다운로드 혜택을 경험할 수 있습니다.

- 소프트웨어 업그레이드 버전이 출시되면 박스에 담긴 제품이 배송될 때까지 기다릴 필요 없이 바로 그 버전을 사용할 수 있습니다.
- 컴퓨터에 문제가 발생하더라도 인터넷에 접속만 할 수 있다면 온라인 백업을 연중무휴로 이용할 수 있습니다.

- 인쇄, 포장, 배송 과정이 생략되므로 환경 친화적인 방식이라 할 수 있습니다.
- 귀하께서 귀하 회사의 오토데스크 계약 관리자나 소프트웨어 코디네이터라면 로컬에서 파일을 호스팅하거나 파일을 내부적으로 배포할 필요가 없어 전세계 도처에 있는 최종 사용자에게 다운로드 액세스가 가능하도록 하거나 혹은 필요에 따라 최종 사용자 액세스를 차단할 수도 있습니다.

7. 다운로드할 수 있는 제품에는 어떤 것들이 있습니까?

오토데스크 서브스크립션 고객이라면 이미 서브스크립션 센터에서 Autodesk 2009 및 2010 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. 향후 오토데스크 서브스크립션과 함께 판매되는 오토데스크 소프트웨어 버전이라면 모두 다운로드 가능합니다.

8. 새 버전은 언제부터 다운로드할 수 있습니까?

소프트웨어 업그레이드 다운로드 버전은 각 제품 출시일부터 이용할 수 있습니다. 제품 출시일은 제품 및 언어별로 다를 수 있으므로 소프트웨어 업그레이드 다운로드 준비가 되면 오토데스크 서브스크립션 소프트웨어 코디네이터에게 이메일로 통보할 것입니다.

9. 서브스크립션 고객들에게 소프트웨어 업그레이드를 제공하는 기본 방식으로 소프트웨어 다운로드 방식을 채택한 국가는 어디입니까?

오토데스크 서브스크립션 고객들에게 소프트웨어 업그레이드를 제공하는 기본 방식으로 소프트웨어 다운로드 방식을 채택한 국가는 37개국이며 아래 표에 기재되어 있습니다. 이 국가의 오토데스크 서브스크립션 소프트웨어 코디네이터는 소프트웨어 업그레이드 다운로드 준비가 되면 이메일로 통보를 받게 되고, 박스 형태로 자동 수신할 수 없게 됩니다.

미주 지역	유럽, 중동 또는 아프리카	아시아 태평양
아르헨티나	오스트리아	오스트레일리아
바하마	프랑스	홍콩
볼리비아	독일	대한민국
브라질	아일랜드	마카오
캐나다	이탈리아	말레이시아
칠레	리히텐슈타인	뉴질랜드
콜롬비아	포르투갈	싱가포르
코스타리카	스페인	대만
도미니카 공화국	스위스	
에쿠아도르	영국	
과테말라		
자메이카		
멕시코		
파라과이		
페루		
푸에르토리코		
미국		
우루과이		
베네수엘라		

10. 나에게 적용되는 제품 업그레이드 제공 기본 설정을 확인할 수 있습니까?

오토데스크 서브스크립션 고객은 서브스크립션 센터 프로필에서 기본 설정을 확인할 수 있습니다. 참가국의 서브스크립션 고객에게 적용되는 기본 설정은 “다운로드”이고, 그 외 국가는 “박스”입니다.

11. 나에게 적용되는 제품 업그레이드 제공 기본 설정을 변경할 수 있습니까?

물론입니다. 귀하께서 참가국의 소프트웨어 코디네이터이며 박스 배송을 선호하는 사람이라면 서브스크립션 센터 프로필에서 기본 설정을 “다운로드”에서 “박스”로 변경하면 됩니다.

마찬가지로, 참가국 이외의 소프트웨어 코디네이터로서 소프트웨어 업그레이드 다운로드를 원할 경우에는 서브스크립션 센터 프로필의 기본 설정을 “박스”에서 “다운로드”로 변경하면 됩니다.

자신에게 적용되는 기본 설정은 언제든지 변경할 수 있으나, 이미 진행된 업그레이드 주문이나 향후 업무일 7일 이내에 처리될 예정인 업그레이드 주문에는 변경 내용이 적용되지 않습니다.

기본 설정을 변경하고 싶다면, 즉시 실행에 옮겨 향후 모든 소프트웨어 버전을 변경된 설정에 따라 제공 받을 수 있도록 하는 것이 좋습니다.

업그레이드 주문이 이미 처리된 후에 기본 설정을 변경하는 서브스크립션 고객은 서브스크립션 센터에서 박스 배송 신청서를 제출해 언제든지 박스 배송을 신청할 수 있습니다.

12. 다운로드 방식과 박스 배송 방식이 모두 필요할 경우에는 어떻게 해야 하나요?

다운로드와 박스 배송을 모두 원하는 소프트웨어 코디네이터라면 서브스크립션 센터 프로필에서 기본 설정을 “박스”로 변경해야 합니다. 그래야 제품이 출시되면 박스 배송이 자동으로 이루어집니다. 그렇지 않으면, 기본 설정을 “다운로드”로 놔두고 서브스크립션 센터에서 박스 배송 신청서를 제출해 1회 박스 배송 서비스를 신청하면 됩니다.

13. 최종 사용자에게 다운로드에 대한 직접 액세스 권한을 부여해도 됩니까?

계약 관리자와 소프트웨어 코디네이터는 최종 사용자에게 제품 다운로드에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 액세스 권한은 다른 권한과 동일한 방식으로 다음과 같이 서브스크립션 센터에서 부여합니다.

서브스크립션 센터에 로그인해 [Contract Administration] > [View/Edit Users]로 들어가 사용자를 찾은 다음 [Edit]을 클릭하고 선택한 사용자에게 전체 제품 다운로드 권한을 부여합니다. 이 때 반드시 최종 사용자에게 설치와 활성화에 필요한 서브스크립션 일련 번호와 제품 키를 전달해 주시기 바랍니다. 이 정보는 오토데스크로부터 다음과 같은 제목의 이메일을 통해 받아볼 수 있습니다. *Important Notification: Your Autodesk Upgrade is Ready for Download(주요 공지: 귀하의 오토데스크 업그레이드를 다운로드하실 수 있습니다).*

14. 파일을 여러 개 다운로드할 수 있습니까?

그렇습니다. 동시에 여러 파일을 다운로드할 수 있습니다.

15. 같은 파일을 여러 번 다운로드할 수 있습니까?

동일한 소프트웨어 업그레이드 버전을 필요한 만큼 다운로드할 수 있지만 표준 소프트웨어 라이선스 사용 권한이 적용됩니다.

16. 박스 배송을 선택할 경우 추가 비용이 발생합니까?

아닙니다. 박스 배송을 받더라도 추가 비용은 없습니다.

17. 회사의 인터넷 접속이 제한적이라면 어떻게 해야 하나요?

회사에서 인터넷 접속에 제한을 정해 두었다면 업그레이드를 다운로드할 수 없습니다. 회사의 인터넷 제약 규정으로 다운로드할 수 없는 경우에는 소프트웨어 코디네이터가 다음 중 하나를 수행하면 됩니다.

- 향후 제품이 출시되기 전에 서브스크립션 센터 프로필에서 기본 설정을 “박스”로 변경합니다.
- 서브스크립션 센터 다운로드 페이지에서 DVD/CD 신청 옵션을 선택해 박스 배송 신청서를 작성합니다.
- 오토데스크 리셀러에게 박스 주문을 요청합니다.
- 오토데스크로 연락해 기본 설정을 변경하거나 박스 배송을 신청합니다.

소프트웨어 코디네이터는 www.autodesk.com/subscriptionhelp에서도 지원을 요청할 수 있습니다.

18. 소프트웨어 업그레이드에 액세스해 이를 다운로드할 수 있도록 오토데스크에서는 어떻게 지원합니까?

오토데스크는 주요 서비스 제공업체들과 제휴를 맺고 이미 입증된 소프트웨어 다운로드 기술을 구현하고 있습니다. 오토데스크는 어떠한 사유로든 사용자가 소프트웨어에 액세스할 수 없는 경우에 대비해 전세계적으로 정규 업무 시간 중에 다운로드 지원을 제공할 예정입니다.

오토데스크는 제품 다운로드에 영향을 주는 공통적인 제한 사항들을 조사했습니다. 오토데스크 제품은 모두 압축되어 신속하고 신뢰성 있게 다운로드할 수 있도록 최적화되어 있습니다. 4GB 를 초과하는 제품은 여러 파일로 나뉘어 있으며 다운로드를 완료한 다음 컴퓨터에서 다시 결합됩니다.

오토데스크는 다운로드 관리 소프트웨어를 무상으로 제공해 브라우저에서 대용량 파일을 다운로드할 때 발생할 수 있는 문제를 피할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2009 년 오토데스크 서브스크립션 업그레이드 다운로드 성공률은 90%에 이르므로, 상위 10%에 해당하는 공급업체들의 기준이 되고 있습니다.

19. 서브스크립션 계약이 만료된 후에도 서브스크립션 센터에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니까?

계약이 만료되더라도 30일간 유예 기간이 있는데, 이 기간 중에는 다운로드 페이지나 DVD/CD 신청 링크에 액세스할 수 있습니다.

이 유예 기간이 지나더라도 회사의 오토데스크 계약 관리자 및 소프트웨어 코디네이터는 이전에 권한을 부여 받았던 버전을 계속 다운로드할 수 있습니다. 사용자 이름과 비밀번호를 입력해 서브스크립션 센터에 로그인하면 계약이 만료되었음을 알려주는 메시지가 나타납니다. 이 때부터는 이전에 권한을 부여 받았던 제품을 다운로드할 수 있는 링크를 클릭할 수 있습니다.

20. 소프트웨어 다운로드 프로그램과 관련해 궁금한 점이 있으면 어디로 연락해야 합니까?

궁금한 점이 있을 경우에는 오토데스크 리셀러에게 문의하거나 서브스크립션 센터에 로그인해 서비스 신청서를 작성하거나 subscription-team@autodesk.com으로 이메일을 보내주시면 됩니다.

¹ 모든 CO² 수치는 www.epa.gov/RDEE/energy-resources/refs.html에서 확인할 수 있고, 소프트웨어 다운로드가 옵션으로 되어 있는 오토데스크 서브스크립션 주문 건수를 기준으로 산출한 결과입니다. 추정치는 2008 년도에 미국에서 AutoCAD[®] 2008 을 배포했을 때를 기준으로 합니다.

² 평균 연비가 10.45L/100km 이고 지구 둘레가 40,074km 임을 전제로 함.

Autodesk 및 AutoCAD 는 미국 및/또는 기타 국가에서 Autodesk, Inc. 및 제휴사/계열사의 등록 상표 또는 상표입니다. 기타 모든 상표명, 제품명 또는 상표는 각 소유자의 재산입니다. Autodesk 는 언제나라도 통지 없이 제품 제안 및 사양을 변경할 권리가 있으며 이 문서에 나타날 수도 있는 인쇄상 또는 그래픽 오류에 대해 책임지지 않습니다.