



Subscription with Platinum Support Terms and Conditions

플래티넘 지원 서브스크립션

사용 조건

(“오토데스크(Autodesk)”가 서면으로 달리 합의하지 않은 한, 2010년 10월 24일 이후에 구입된 “플래티넘 지원 서브스크립션”에 적용됩니다.)

고객의 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 구입은 아래 규정된 사용 조건(이하 “서브스크립션 계약”)의 적용을 받습니다.

1. 정의

아래 “정의”는 고객의 “서브스크립션”에 관한 계약 조건에 적용됩니다.

“**액세스(Access)**”: 컴퓨터 프로그램 또는 다른 자료와 관련하여 (a) 컴퓨터 프로그램 또는 다른 자료를 사용 또는 실행하거나 (b) 컴퓨터 프로그램 또는 다른 자료를 사용하거나 이의 특징 또는 기능성의 혜택을 받으며, 컴퓨터 프로그램 또는 다른 자료 이외의 “서브스크립션”의 이익과 관련하여, 이러한 이익을 사용하거나 이를 통한 혜택을 받는 것입니다.

“**영업 시간 외(After Hours)**”: 고객의 지역 내에 지정된 “오토데스크” 제품 지원 콜 센터가 닫은 주중의 시간입니다. “영업 시간 외”는 “오토데스크”의 휴일 중의 시간과 고객의 지역에서 영업을 하지 않는 예정된 기간을 포함합니다.

“**부속 제품(Ancillary Product)**”: “오토데스크”가 “서브스크립션”의 일부로서 수시로 고객에게 제공할 수 있고 “오토데스크”가 수시로 공표하거나 개정하여 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 기재한(해당될 경우) 모든 제품 또는 소프트웨어입니다(단 “해당 소프트웨어” 또는 “업그레이드” 제외). “오토데스크”는 “오토데스크”의 결정으로 고객에게 사전 통보 없이 “서브스크립션”에 “부속 제품”을 수시로 추가하거나 제외할 수 있는 권리를 보유합니다. “부속 제품”은 “해당 소프트웨어”로부터 개별적으로 “설치”되거나 독립적으로 기능하는 도구 및 다른 개별적인 제품을 포함할 수 있되 이에 한정하지 않습니다. 일부 “부속 제품”은 “해당 소프트웨어”를 위한 “서브스크립션”의 일부로 제공되지 않을 수도 있으며 모든 언어로 또는 국가 또는 지역에 제공되지 않을 수도 있습니다.

“부속 서비스(Ancillary Services)”: “서브스크립션”의 일부로서 수시로 고객에게 제공될 수 있거나(해당될 경우) “오토데스크”가 수시로 공표하거나 변경하는 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 추가로 기재되어 있는 모든 서비스로 “오토데스크”나 이의 지정인 또는 “오토데스크”와 무관한 제 3 자가 소유하거나 운영하는 서버에서 인터넷이나 다른 접속을 통해 “기간” 동안 제공되는 서비스나 기능을 포함합니다(단 “소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품” 또는 “지원”은 제외). “오토데스크”는 “오토데스크”의 결정으로 고객에게 사전 통보 없이 “서브스크립션”에 “부속 제품”을 수시로 추가하거나 제외할 수 있는 권리를 보유합니다. 일부 “부속 제품”은 “해당 소프트웨어”를 위한 “서브스크립션”의 일부로 제공되지 않을 수도 있으며 모든 언어로 또는 국가 또는 지역에 제공되지 않을 수도 있습니다. 앞에 설명된 일반 사항을 제한하지 않는 한도 내에서, “부속 서비스”는 “웹서비스”를 포함하되 이에 한정하지 않습니다.

“오토데스크(Autodesk)”: Autodesk, Inc.는 델라웨어 주 회사입니다. 단, 고객이 “서브스크립션”을 (a) 유럽, 아프리카 또는 중동의 국가에서 취득했을 경우, “오토데스크”는 Autodesk Development Sàrl 을 의미하고 (b) 아시아 또는 아시아태평양 지역의 국가에서 취득했을 경우, “오토데스크”는 Autodesk Asia Pte Ltd.를 의미합니다.

“오토데스크 소프트웨어 라이선스(Autodesk Software License)”: “오토데스크”가 제공하는 소프트웨어를 “설치” 및 “액세스”할 수 있도록 허락하는 표준 소프트웨어 라이선스 계약 또는 라이선스와 서비스 계약으로, “해당 소프트웨어”에 포함되어 있거나 각 부분과 함께 포함된 고객과 고객에게 해당하는 Autodesk, Inc., Autodesk Development Sàrl 또는 Autodesk Asia Pte Ltd. 사이의 계약입니다.

“오토데스크 서브스크립션 센터(Autodesk Subscription Center)”: <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> 에 있는 웹사이트 또는 이를 이어 받은 웹사이트 또는 “서브스크립션”을 위하여 “오토데스크”가 지정한 다른 웹사이트 또는 주소입니다.

“컴퓨터(Computer)”: 한 개 또는 그 보다 많은 중앙처리장치(CPU)를 가지고 있는 단일 전자 기기로 디지털 또는 유사한 형태의 정보를 받고 이를 연속된 명령에 따라 처리하여 특정한 결과를 얻어내는 기기 또는 이러한 기기(또는 소위 가상머신)의 소프트웨어 실행입니다.

“계약 매니저(Contract Manager)”: 고객이 지정한 자로서, “오토데스크 서브스크립션 센터”에서의 고객의 “소프트웨어 코디네이터”, “지명 호출인”, “고객 상승 매니저” 및 “사용자” 등을 지정할 수 있는 권리를 가졌으며, “서브스크립션” 갱신 공지 및 다른 운영 관련 커뮤니케이션을 받으며, “계약 매니저”가 “소프트웨어 코디네이터”를 지정하지 않았을 경우 제품 향상 및 “업그레이드” 가능 공지를 받습니다. “계약 매니저”는 “고객 상승 매니저”의 역할을 겸할 수도 있습니다.

“해당 소프트웨어(Covered Software)”: “오토데스크”가 달리 규정하지 않는 한, 고객이 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 사용 조건에 따라 “오토데스크”로부터 라이선스를 받고 고객이 현 “서브스크립션”에 대하여 해당하는 고객의 “서브스크립션” 주문 확인 또는 라이선스 증명서에 명시된 바와 같이 구매를 한 컴퓨터 프로그램, 컴퓨터 프로그램의 모듈 또는 구성 요소, 또는 “오토데스크”가 고객에게 제공하거나 배포

한 컴퓨터 프로그램의 기능 및 특징입니다. 개별적 “설치”를 요구하지 않고 “서브스크립션” 및/또는 “지원”의 일부로 고객 또는 고객의 “사용자”에게 제공된 “해당 소프트웨어”로부터 독립적으로 기능할 수 없는 추가 소프트웨어 코드(“해당 소프트웨어”, “핫픽스”, 실행파일, 라이브러리, 플러그인, 개선 또는 “해당 소프트웨어”의 기능을 보완하거나 개선하는 모듈 추가 또는 확장을 포함할 수도 있습니다)는 코드가 제공된 “해당 소프트웨어”의 일부로 간주됩니다.

“**고객 정보 양식(Customer Information Form)**”: 고객의 “서브스크립션” 주문과 관련하여 고객이 작성하여 “리셀러” 또는 “오토데스크”에게 제출한 양식으로 “서브스크립션”을 구입하는데 필요한 정보를 제공하는 양식입니다.

“**고객 상승 매니저(Customer Escalation Manager)**”: 고객의 “계약 매니저”가 지정한 자로서, (i) “사용자” 또는 “지명 호출인”으로부터 접수된 “심각성 1 사건” 관련 모든 “지원 요청”이 “심각성 레벨”의 “심각성 1 – 위험”의 정의에 해당하는지 확인하는 책임이 있으며 (ii) SAM 과 고객의 단일화된 커뮤니케이션 창구의 역할을 수행합니다. 고객은 고객의 “계약 매니저”가 지정한 “고객 상승 매니저”가 “심각성 레벨”의 정의를 이해하고 고객이 “플래티넘 지원 서브스크립션”에 의해 보증되는 “해당 소프트웨어”를 사용하는 환경을 이해하고 있는지 확인을 해야 합니다.

“**효력 발생일(Effective Date)**”: 제 5.1 조에 설명된 날입니다.

“**연장된 시간(Extended Hours)**”: 1 일 24 시간, 1 주 7 일(월요일부터 일요일까지), 1 년 365 일을 의미하며 전 세계의 “영업 시간 외”를 포함합니다.

“**핫픽스(Hotfix)**”: 설치 시 “해당 소프트웨어”를 해당 “사용자 문서”에 일치하도록 전체적 또는 부분적으로 복구하거나 “해당 소프트웨어”에 일어난 “사건”의 불리한 영향을 줄이거나 해소하는 소프트웨어 개선 또는 패치입니다.

“**사건(Incident)**”: “해당 소프트웨어”의 운영에 일어나는 문제로써 운영의 방해, “해당 소프트웨어”의 성능의 감소, “해당 소프트웨어”의 설치, 작동, 등록 등이 어렵거나 “서브스크립션”의 혜택을 받지 못하는 것 등을 포함할 수도 있습니다.

“**설치(Install)**”: 프로그램 또는 다른 자료와 관련하여, 프로그램 또는 다른 자료를 하드 드라이브 또는 다른 저장 매체에 복사하는 것입니다.

“**지역 영업 시간(Local Business Hour)**”: 고객의 해당 “사용자”, “지명 호출인” 또는 “고객 상승 매니저”의 지역을 지원하는 “오토데스크” 제품 지원 콜 센터의 주중 영업 시간을 의미하며, “영업 시간 외”는 제외합니다. “첨부 B”의 표는 해당 “사용자”, “지명 호출인” 또는 “고객 상승 매니저”의 지역에 따른 해당 “지역 영업 시간”입니다.

“완화(Mitigation)”: “해결”에 해당하지 않는 “방안” 또는 다른 정보 또는 도움으로, “해당 소프트웨어”의 “설치”, 작동 또는 “서브스크립션”의 혜택으로 “액세스”에 영향을 미치는 “사건”의 불리한 영향을 부분적으로 해소합니다. “완화”가 제공된 “사건”은 “완화 제공”이라고 합니다.

“지명 호출인(Named Caller)”: 고객이 “플래티넘 지원 서브스크립션”을 구입한 경우, 전화 “지원 요청”을 제출할 수 있도록 고객의 “계약 매니저” 또는 “소프트웨어 코디네이터”가 지정한 “사용자”입니다.

“이전 버전(Previous Version)”: 당시의 최근 “해당 서브스크립션”과 관련하여 그 이전에 발행된 “해당 서브스크립션”으로써 당시의 최근 “해당 서브스크립션”이 그 후속판 또는 대체(“오토데스크”가 정한 바에 따릅니다)입니다.

“리셀러(Reseller)”: 정품 “해당 소프트웨어”를 고객에게 배포하도록 “오토데스크”가 직,간접적으로 승인한 공급자 또는 재판매자입니다.

“해결(Resolution)”: “핫픽스”, “방안” 또는 다른 해결책을 포함하되 이에 한정되지 않는 접수된 “사건”의 최종 처리를 의미합니다. 또는 합당한 노력으로 이러한 해결 방안을 얻을 수 없는 경우, “해결”은 “사건”에 해결책을 제시하지 않을 것이라는 결정을 포함합니다. “해결”이 제공된 “사건”은 “해결 제공”이라고 합니다.

“응답(Response)”: 고객이 접수한 “사건”에 대한 “오토데스크”의 우선적 응답을 의미합니다. “응답”은 “지원 요청”의 수신 확인일 수도 있고, 또는 “사건”의 본질 또는 발생 이유에 대한 실질적인 정보를 포함할 수도 있습니다.

“심각성 레벨(Severity Level)”: “서브스크립션 계약”에 따라 “오토데스크”에 전달되는 “사건”에 지정되는 사항입니다. “심각성 레벨”은 아래 표의 설명에 따라 지정됩니다.

사건 심각성 레벨	설명
심각성 1 – 위험	“해당 소프트웨어”의 작동 또는 “해당 소프트웨어”의 “설치” 또는 “액세스”의 완전한 실패, 또는 한 개 이상의 “서브스크립션” 혜택에 “액세스” 불가로 인해 복원 불가능한 주요 디자인 데이터의 손실 또는 “방안”이 없는 중요 디자인 프로젝트의 완전한 방해를 의미합니다.
심각성 2 – 긴급	“해당 소프트웨어” 기능의 심각한 장애와 관련된 “사건”, 또는 “해당 소프트웨어”의 “설치” 또는 “액세스” 불가, 또는 한 개 이상의 “서브스크립션” 혜택에 “액세스” 불가로 장기간 동안 생산성에 문제가 초래되는 상황을 의미합니다. “심각성 1 사건”으로 분류될 “사건”에 “방안”이 있는 경우, 이는 “심각성 2 사건”에 해당합니다.
심각성 3 – 일반	“해당 소프트웨어”의 작동에 적거나 제한된 불리한 영향을 미치는 “사건”, 또는 “해당 소프트웨어”의 “설치” 또는 “액세스” 불가 또는 한 개 이상의 “서브스크립션” 혜택에 “액세스”가 불가하되 생산성을 심각하게 감소시키지 않는 상

	항을 의미합니다. “방안”이 존재할 수 있습니다. “심각성 3 사건”은 “해당 소프트웨어”의 일반적 사용 관련 질문 및 “사용자 문서”의 의미의 부연 설명 등을 포함합니다.
--	--

고객의 해당 “사용자” 또는 “지명 호출인”은 “지원 요청”의 제출 시 위의 설명에 따라 “심각성 레벨”을 우선적으로 설정할 것입니다. “오토데스크”의 합리적인 판단으로 “심각성 레벨”이 적절치 않다고 확인될 경우, “오토데스크”는 “심각성 레벨”을 위의 기준에 따라 재설정할 수 있습니다.

“소프트웨어 코디네이터(Software Coordinator)”: 고객의 “계약 매니저”에 의해 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 특정 “해당 소프트웨어” 자산을 위해 지정된 자를 의미합니다. “소프트웨어 코디네이터”는 제품 향상 및 “업그레이드” 가능 공지를 받으며, 해당 그룹을 위한 “업그레이드”, “해당 소프트웨어” 및 “부속 제품”의 물리적인 배송(해당될 경우)을 받는 책임을 수행합니다.

“상황 보고(Status Report)”: 접수된 “사건”의 “해결” 노력과 관련된 현 상황에 대한 정보를 제공하는 “오토데스크”의 커뮤니케이션입니다. “상황 보고”는 “사건”에 대한 “오토데스크”의 추가 정보 요청을 포함할 수 있습니다.

“서브스크립션(Subscription)”: 일반적으로 “오토데스크”가 제공하는 프로그램으로써 “오토데스크”는 “해당 소프트웨어”와 관련된 업데이트, 업그레이드, 새 버전 및 특정 다른 지원 및 서비스 등을 제공할 수 있습니다. 특히 “서브스크립션”은 “기간” 동안 “서브스크립션 계약”에 따라 “오토데스크”가 제공하는 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 “지원”(해당될 경우)을 고객이 받을 권리를 의미합니다. “서브스크립션”은 “서브스크립션”, “골드 지원 서브스크립션” 또는 “플래티넘 지원 서브스크립션” 등 다른 혜택 수준에 따라 제공될 수 있습니다. “서브스크립션”은 또한 “오토데스크”가 “서브스크립션 계약”에 해당한다고 지정한 다른 프로그램 및 서비스를 지칭하기도 합니다.

“서브스크립션 요금(Subscription Fee)”: “서브스크립션”을 위하여 고객이 지급한 요금을 의미합니다.

“지원(Support)”: 제 2.2 조에 구체적으로 기재된 고객이 구입한 “서브스크립션”에 해당하는 모든 기술적 지원 서비스 종류를 의미합니다.

“지원 계정 매니저(Support Account Manager)”: “오토데스크”의 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 혜택과 관련하여 고객의 연락 담당자가 되도록 지정된 자를 의미합니다.

“지원 요청(Support Request)”: “사건”과 관련하여 “오토데스크”의 “제품 지원” 시스템에 접수된 고객의 지원 요청을 의미합니다. “지원 요청”은 “오토데스크”의 시스템 및/또는 “오토데스크” 기술적 지원 인력에 의해 “케이스(Cases)”라고 지칭될 수도 있습니다.

“기간(Term)”: 제 3.2 조 및 제 6.1 조에 정의된 기간(시작 및 갱신)을 의미합니다.

“지역(Territory)”: (a) 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 의거하여 명시된 국가 또는 (b) 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 의거하여 명시된 국가가 없을 경우, 고객이 “해당 소프트웨어”의 라이선스를 취득하는 국가를 의미합니다. “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 명시된 국가 또는 “해당 소프트웨어”를 취득한 국가가 유럽연합국 또는 유럽자유무역연합의 회원국일 경우, “지역”은 유럽연합국 또는 유럽자유무역연합의 모든 국가를 의미합니다.

“제거(Uninstall)”: 드라이브 또는 다른 저장 매체에 저장된 “해당 소프트웨어”의 제거 또는 사용 정지를 시키는 모든 방법 또는 “해당 소프트웨어”를 사용하지 못하도록 하거나 파괴하는 것을 의미합니다.

“업그레이드(Upgrade)”: “해당 소프트웨어”의 완전한 상업적 버전으로 (a) “해당 서브스크립션”의 후속판 또는 대체(“ 핫픽스”, 오류 수정, 패치, 서비스팩 및 이전 버전의 업데이트, 업그레이드, 특징과 기능을 향상 시키는 것 등을 포함할 수 있습니다)이고 (b) “오토데스크”로부터 해당 “해당 서브스크립션”의 이전 버전의 라이선스를 받은 라이선시에게 제공되고 (c) “오토데스크”가 일반적으로 별도의 요금을 부과하거나 “서브스크립션”을 구매한 고객에게만 제공하는 것을 의미합니다. “업그레이드”는 “오토데스크”가 별도의 제품으로 취급하는 소프트웨어를 포함하지 않습니다. 소프트웨어가 “업그레이드”인지의 여부는 “오토데스크”에 의해 결정되며 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 따라 규정될 수 있습니다.

“사용자(User)”: 본 “서브스크립션 계약”에 따라 다음 중 하나에 해당하는 자를 의미합니다: (i) “서브스크립션”에 관하여 고객의 “서브스크립션”을 관리하고, “서브스크립션” 계정의 접속을 관리하고 “지원 요청”을 제출하는 등의 업무를 수행하는, 고객이 지명한 고객의 권한을 가진 “계약 매니저” 또는 “소프트웨어 코디네이터” (ii) “오토데스크”가 등록 절차를 통해서 추가하거나 “계약 매니저” 또는 “소프트웨어 코디네이터”가 고객의 “서브스크립션” 계정에 추가한 자 (iii) “지명 호출인” 또는 (iv) “고객 상송 매니저”. “오토데스크”는 “지원 요청”을 제출하고 “부속 서비스”에 접속하며 그 밖에 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 접속하는 “사용자” 수를 제한할 권리를 가지고 있고, 만일 고객이 “오토데스크” 가이드라인을 초과하여 “사용자”를 추가하고자 하는 경우에는 요금 또는 기타 조건이 변경 적용될 수 있습니다. 고객은 모든 “사용자”가 본 “서브스크립션 계약”의 해당 사용 조건에 의해 법적 구속을 받게 됨을 인정하고 이에 동의합니다. “오토데스크”는 “사용자”가 고객에 의하여 승인을 받았는지를 확인하고 만일 합리적인 판단에 의하여 그렇게 확인되지 못한 “사용자가” 있는 경우에는 “서브스크립션” 권리에 접속하지 못하도록 제한할 권리(단 그렇게 할 의무는 없습니다)를 가지고 있습니다.

“사용자 문서(User Documentation)”: “오토데스크” 또는 “리셀러”가 “해당 소프트웨어” 또는 관련 자료(또는 “해당 소프트웨어” 또는 관련 자료의 포장에 포함)에 포함하거나 고객이 라이선스를 받을 때 또는 받았을 때 “해당 소프트웨어”를 취득하거나 “설치”할 경우 고객에게 제공되는 출력된 형태이거나 전자적 형태로 되어 있는 “해당 소프트웨어”와 관련된 설명 또는 교육 자료(“해당 소프트웨어”의 사용과 관련된 자료 또는 이와 관련된 자료)를 의미합니다.

“**웹 서비스(Web Service)**”: “부속 서비스”의 종류로써 “오토데스크”가 “해당 소프트웨어” 또는 “오토데스크”가 소유하거나 “오토데스크”의 혜택을 위하여 운영하는 모든 웹사이트를 통해 “오토데스크”가 제공하는, 인터넷 연결을 요하는 웹 또는 클라우드 관련 서비스를 의미합니다.

“**방안(Workaround)**”: “해당 소프트웨어”의 운영 시 발생한 “사건”의 불리한 영향을 해소하는 기술 또는 정보이되, “사용자 문서”와 실질적으로 일치하도록 복구를 하지 못하거나 “사건”이 “해당 소프트웨어”에 미치는 불리한 영향을 줄이거나 해소하지 못할 수도 있는 것을 의미합니다.

“**고객(You)**”: 회사 또는 법적 실체를 대리하여 “서브스크립션”을 구입한 자를 의미하며, “서브스크립션”이 이러한 법적 실체(예를 들면, 직원, 독립적 계약자, 또는 다른 고객의 권한을 가진 대리인)를 대리하여 구입이 되었다면, 또는 이러한 법적 실체가 존재하지 않는다면, “서브스크립션”을 구입한 자는 개인의 용도로 구입을 한 것입니다. “고객”은 단수이자 특정될 수 있는 법적 실체 또는 개인이며, 이러한 법적 실체의 계열사 및 관계사 또는 개인 또는 그와 관련된 다른 자들을 포함하지 않습니다.

2. 서브스크립션 혜택

2.1 서브스크립션 일반

“오토데스크”는 고객이 구입한 “해당 소프트웨어”에 해당하는 “서브스크립션”에 대하여 “기간” 동안 고객에게 혜택을 제공할 것입니다. “서브스크립션”의 일부(추가 “해당 소프트웨어”, “업그레이드” 및 “부속 제품” 포함)로 제공되는 고객의 “해당 소프트웨어”의 사용은 그에 포함되어 있는 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 조건이 적용되고, “오토데스크 소프트웨어 라이선스”가 없는 경우 “해당 소프트웨어”와 관련된 추가 “해당 소프트웨어”, “업그레이드” 및 “부속 제품”에 포함되어 있는 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 조건이 적용되고, 인터넷을 통해 제공된 “부속 제품” 또는 “부속 서비스”의 경우 웹을 통해 제공되는 “부속 제품” 또는 “부속 서비스”의 “사용 조건” 또는 유사한 조건이 적용됩니다. 고객은 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “지원”, “부속 제품” 또는 “부속 서비스”를 포함하되 이에 한정하지 않는 “서브스크립션”의 혜택을 “오토데스크”의 사전 서면 동의 없이는 다른 제 3자에게 배포, 임대, 대여, 판매, 서브라이선스 또는 그 밖에 이전하거나 판촉할 수 없습니다. 만일 고객이 “네트워크 버전”, “네트워크 라이선스” 또는 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 따라 “네트워크”라는 용어를 사용하는 사항의 일부로서 고객에게 라이선스된 어떠한 “오토데스크” 소프트웨어 제품을 위하여 “서브스크립션”을 구입하기 원할 경우, 고객은 그 “네트워크 버전” 또는 “네트워크 라이선스”의 전체를 구성하는 각각의 라이선스를 위한 “서브스크립션”을 구매하여야 합니다. “서브스크립션”을 구매하기 위하여 고객은 “서브스크립션” 하에 두기를 원하는 “오토데스크” 소프트웨어 제품의 가장 최신 버전의 보유자로서 “오토데스크”에 라이선스로 등록이 되어 있어야 합니다.

2.2 지원

2.2.1 “지원”이 고객의 “서브스크립션”에 포함되어 있거나 그 일부로서 이용 가능할 수 있다면, “지원”은 아래 기재된 바와 같이 고객에게 제공됩니다.

(a) **플래티넘 지원:** 본 “서브스크립션 계약”의 “첨부 A”에 따라 “플래티넘 지원 서브스크립션”을 구매한 고객에게 제공됩니다.

(b) **지원 언어:** “지원”은 영어로 제공됩니다. 단 “오토데스크”는 가능한 곳에서는 고객의 “지원” 요청이 일어난 현지 언어로 제공하도록 노력할 것입니다.

2.2.2 “오토데스크”의 “지원”은 다음을 위해서만 제공됩니다.

(a) “해당 소프트웨어”의 가장 최신 릴리스;

(b) 당시의 가장 최신 릴리스와 연관되어 “기간” 동안에 제공되는 모든 “해당 소프트웨어”; 및

(c) “이전 버전 해당 제품 리스트”에 있는 “해당 소프트웨어”의 다른 릴리스, 단 일부 “이전 버전 해당 제품 리스트”에 해당하는 릴리스는 모든 언어로 또는 국가 또는 지역에서 지원되지 않을 수도 있습니다.

만일 고객이 브라질에 있다면, 브라질 소프트웨어 법률에 의하여 “해당 소프트웨어”의 “기술적 유효 기간”은 그 당시의 가장 최신 “해당 소프트웨어”의 릴리스 시점부터 “오토데스크”가 그 “해당 소프트웨어”의 다음 릴리스를 상업적으로 이용 가능하게 한 시점 이후 6개월 또는 추가 릴리스가 상업적으로 제공되지 아닐 경우 청구서에 기재된 바와 같이 “해당 소프트웨어”가 고객에게 전달된 이후로부터 90 일까지입니다.

2.2.3 “오토데스크”는 아래의 결과로 인하여 요청되는 “지원”을 제공할 의무를 부담하지 않습니다.

(a) “컴퓨터” 제조자가 설정한 환경 조건을 벗어난 상태에서 “해당 소프트웨어”가 “설치”된 “컴퓨터”의 작동;

(b) “오토데스크”가 정한 운영 체제 소프트웨어 이외의 다른 운영 체제 소프트웨어 버전으로 “해당 소프트웨어”를 작동;

(c) “해당 소프트웨어”가 “설치”되고 “액세스”되는 “컴퓨터”를 “컴퓨터” 제조자가 설정한 기준에 일치하도록 유지하지 못할 경우;

(d) 고객의 직원 및 인력이 “해당 소프트웨어”의 사용 및 작동에 관하여 충분히 훈련을 받지 못한 경우;

(e) “오토데스크” 이외의 다른 자에 의하여 “해당 소프트웨어”가 서비스, 유지, 변경될 경우;

(f) “오토데스크”가 “해당 소프트웨어”와 함께 사용하기 위하여 정한 최소 사양을 고객의 “컴퓨터”가 충족시키지 못할 경우;

(g) “해당 소프트웨어”를 “오토데스크”가 지정한 제 3 자의 운영 체제 소프트웨어 이외의 제 3 자의 소프트웨어, 펌웨어 및/또는 하드웨어를 통해 작동할 경우;

(h) “해당 소프트웨어”를 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 조건에 따르지 않는 방법으로 작동할 경우.

2.2.4 고객은 반드시:

(a) 고객의 “사용자”가 “지원 요청”을 본 “서브스크립션 계약” 조건에 따라 제출하도록 하여야 하며;

(b) 어떠한 경우에도 고객이 지원을 요청하는 “해당 소프트웨어”의 “서브스크립션”을 유지하여야 하며;

(c) 고객 또는 고객의 “사용자”가 “오토데스크”에게 그러한 정보, 사양 또는 “오토데스크”가 “지원”을 제공하기 위하여 합리적으로 요구하는 바에 따라 그 밖의 정보를 제공하도록 하여야 하며;

(d) “지원 요청”을 시작하기에 앞서, 해당 사항이 있는 경우, “오토데스크”가 제공한 지시 및 문제 해결 절차를 이행하며;

(e) “오토데스크”가 제공한 문제 측정, 문제 분석 및 서비스 요청 절차를 따르며;

(f) “오토데스크”가 제공하는 “핫픽스”, 제품 패치, 문제 해결책, 유지 보수 또는 서비스팩을 신속하게 “설치”할 것이며;

(g) “오토데스크”가 필요하다고 판단하는 경우, “오토데스크”가 고객의 “해당 소프트웨어”에 합리적인 범위에서 접속할 수 있도록 허락하며;

(h) “지원”을 제공하기 앞서 모든 데이터를 백업하고 고객의 시스템을 위하여 영향을 받은 “해당 소프트웨어”가 “설치”된 “컴퓨터”에 적절한 보안을 제공하는데 동의하며;

(i) 제공될 수도 있는 모든 원격 진단 서비스의 일부로서 “오토데스크”가 요청하는 경우 인터넷을 통하여 영향을 받은 “해당 소프트웨어”가 “설치”된 “컴퓨터”에 “오토데스크”가 접속할 수 있도록 허용될 수 있도록 모든 노력을 다하며; 그리고

(j) “해당 소프트웨어” 사용자에게 “오토데스크”가 제공한 “해당 소프트웨어”를 위한 최신의 “사용자 문서”를 제공하여야 합니다.

2.2.5 고객이 “지원”, “해당 소프트웨어의 지원” 및 관련 “업그레이드”를 구매했거나(해당할 경우), 고객의 “서브스크립션”이 이를 포함하고 있을 경우, 이는 “오토데스크”가 고객의 “사용자”, “지명 호출인” 또는 “고객 상송 매니저”(해당할 경우)를 통해서만 고객에게 제공될 것입니다. “오토데스크”의 “지원” 제공은 오로지

본 “서브스크립션 계약”의 적용을 받습니다. 고객은 “오토데스크”의 사전 서면 동의 없이는 “지원”을 사용하여 다른 제 3 자에게 이전, 판촉 또는 지원 제공을 할 수 없습니다.

2.2.6 고객은 “지원”이 “해당 소프트웨어”의 “설치” 및 “액세스”를 위해 고객의 내부적 사용을 목적만을 위하여 제공됨을 인정하고 동의합니다. “오토데스크” 또는 “리셀러”에 의한 또는 그들을 위한 정보가 개별적으로 처리되거나, 접속하는데 있어서 비밀번호를 요구하거나, 그 밖에 엄격하게 비밀이 유지되거나 제한되는 모든 정보는 본 “서브스크립션 계약”의 조건에 따라 그리고 제 6 조(비밀유지)에 따라 “비밀 정보”로 간주됩니다. 고객은 나아가 “해당 소프트웨어”가 특수한 기능을 수행할 수 있는 고객의 고유한 전체 하드웨어 및 소프트웨어 환경의 일부를 구성하고 “지원”은 고객의 설계상 제약 하에서 고객이 바라는 결과를 달성하지 못할 수도 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

2.2.7 리셀러의 역할

2.2.7.1 고객의 “리셀러”는 본 “서브스크립션 계약”에 의해 “오토데스크”로부터 받는 “해당 소프트웨어”를 위한 “지원”과 별개인 또는 추가인 “오토데스크” 소프트웨어 제품을 위한 지원 관련 서비스를 제공할 수도 있습니다. 이러한 지원 서비스를 “리셀러”로부터 받을 경우, 고객은 아래 사항을 인정하고 동의합니다: (a) 지원은 오로지 “리셀러”로부터 제공이 되며 (b) “리셀러”는 이러한 지원의 결과 또는 효과에 전적으로 책임을 지며 (c) “오토데스크”는 “리셀러”가 이러한 지원을 제공함에 있어 도움을 줄 의무가 없으며 (d) “오토데스크”는 이러한 지원과 관련된 어떠한 클레임과 관련하여 어떠한 종류의 책임을 지지 않습니다.

2.2.7.2 제 2.2.2 조 및 제 2.2.6 조에도 불구하고, 고객은 본 “서브스크립션 계약”을 통해 “오토데스크”에게 “지원”을 요청하고 받는 것과 관련하여 “리셀러”에게 도움을 주도록 허락을 할 수 있습니다. “리셀러”가 고객을 대신하여 “오토데스크”로부터 “지원”을 요청하거나 받을 경우, 고객은 “리셀러”가 고객의 “지원 요청” 그리고 “오토데스크 서브스크립션 센터”의 모든 “지원” 관련 정보를 액세스하고 관리할 것에 동의하며, “오토데스크”에게 “지원 요청”을 제출하거나 고객 대신 “오토데스크”로부터 “지원”을 받는 것을 “리셀러”가 수행할 것을 허락합니다. 이러한 경우, “리셀러”는 “지원 요청” 그리고 “지원” 받는 것에 대하여 고객의 대리인으로 행사를 하는 것이며, 어떤 의미에서도 “오토데스크”를 대리하는 것은 아닙니다.

2.3 부속 제품 및 부속 서비스

“오토데스크”는 “부속 제품” 및 “부속 서비스”를 “서브스크립션 계약”의 조건 및/또는 “서브스크립션 계약”을 보충하는 추가적이거나 다른 계약 조건에 따라 “부속 제품” 및 “부속 서비스”를 고객에게 제공할 수 있습니다. 고객은 해당 추가적인 계약 조건을 “부속 제품” 및 “부속 서비스”에 접근하여 이용하기에 앞서 반드시 승낙하여야 합니다. 고객이 특정 “부속 제품” 또는 “부속 서비스”의 추가적인 계약 조건을 승낙하지 아니하거나 승낙하기 전까지는, 고객은 “오토데스크”가 고객에게 그러한 “부속 제품”이나 “부속 서비스”를 제공할 의무가 없음에 동의합니다. “부속 제품”이나 “부속 서비스”와 관련된 추가적인 계약 조건은, 해당할 경우, “오토데스크 서브스크립션 센터”(또는 이와 유사한 “오토데스크”의 웹 자산)를 통해 공지될 수 있으며, 제 8.9 조(개정된 사용 조건)에 따라 “오토데스크”에 의해 수시로 개정될 수 있습니다. “오토데스크”는 그의 재량으

로 고객에게 사전 통지하지 아니하고 “서브스크립션”으로부터 “부속 제품” 및 “부속 서비스”를 수시로 추가하거나 제외할 권리를 보유하고 있으며, “부속 제품” 및 “부속 서비스”를 영어와 같은 특정 언어로만 제공할 수도 있습니다. 특정 “부속 제품” 및 “부속 서비스”는 특정 “해당 소프트웨어”의 “서브스크립션”의 일부로 제공되지 아니할 수도 있으며, 모든 언어로 또는 모든 국가 또는 지역에서 지원되지 않을 수도 있습니다.

“오토데스크”는 고객의 “서브스크립션” “기간” 동안 “업그레이드”, “이전 버전”, “부속 제품” 또는 “부속 서비스”를 제공할 것이라고 보증하지 아니하고 고객은 고객이 이를 받지 못할 수도 있음을 인정합니다.

2.4 이전 버전의 사용

2.4.1 고객에게 제공된 “해당 소프트웨어”에 포함된 “오토데스크 소프트웨어 라이선스” 또는 “해당 소프트웨어”에 포함된 “업그레이드”의 어떠한 내용에도 불구하고, “오토데스크”에 의해 “이전 버전 해당 제품 리스트”에 명시되고 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 게재된 바와 같이(해당할 경우), 고객은 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”을 “설치” 또는 “액세스”할 수 있습니다. 단, 다음과 같은 조건을 만족해야 합니다.

(a) “이전 버전”의 “설치” 및 “액세스”는 제 2.4 조에 의해 변경된 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스” 규정의 적용을 받으며;

(b) 고객의 “이전 버전”의 “설치” 및 “액세스”는 관련된 “해당 소프트웨어”에 적용되는 동일한 라이선스 종류 또는 라이선스 버전, 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 따라 용도 및 분량 관련 라이선스 지표에 의해 제한되며(“해당 라이선스 지표”);

(c) 고객의 “해당 소프트웨어”가 “독립 실행형 버전”(Stand-alone Version)이거나 “다중 시트 독립 실행형 버전”(Multi-seat Stand-alone Version)의 단일 시트(single seat)일 경우, 또는 “독립 실행형 라이선스”의 적용을 받거나 “다중 시트 독립 실행형 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”의 단일 시트일 경우, “해당 소프트웨어” 및 “해당 소프트웨어”의 모든 “이전 버전”은 동일한 “컴퓨터”에 설치될 것이며;

(d) 고객의 “해당 소프트웨어”가 “독립 실행형 버전”이거나 “다중 시트 독립 실행형 버전”의 단일 시트일 경우, 또는 “독립 실행형 라이선스”의 적용을 받거나 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 의해 “다중 시트 독립 실행형 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”의 단일 시트일 경우, “해당 소프트웨어” 또는 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”들은 동시에 사용될 수 없으며;

(e) 고객의 “해당 소프트웨어”가 “독립 실행형 버전”이거나 “다중 시트 독립 실행형 버전”의 단일 시트일 경우, 또는 “독립 실행형 라이선스”의 적용을 받거나 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 의해 “다중 시트 독립 실행형 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”의 단일 시트일 경우, “이전 버전” 또는 허가된 복사본은 동일한 “컴퓨터”로 이전되지 아니하는 한 다른 “컴퓨터”로 이전되지 아니하며;

(f) 고객은 이 계약에 의하여 “오토데스크”는 이 계약에 규정된 내용 외에는 “이전 버전”을 위하여 지원을 제공할 어떠한 의무도 부담하지 아니하고 그러한 의무도 언제든지 종료될 수 있음을 인정하고 동의합니다.

나아가 만일 고객이 사용하기 원하는 “이전 버전”이 “오토데스크”에 의해 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 “이전 버전” 사용과 관련하여 구체적으로 기재되어 있지 않은 경우, 고객이 합법적으로 “이전 버전”에 대한 라이선스를 취득하였고 고객이 최초로 취득한 “이전 버전”의 총 수를 초과하지 않는 경우 위의 (a)에서 (f)까지의 조건을 전제로 “이전 버전”을 계속 사용할 수 있습니다.

반대로 해석될 수 있는 제 2.4.1 조의 어떠한 내용이나 “오토데스크”에 의한 어떠한 인증 코드의 발급에도 불구하고, “오토데스크”가 서면에 의하여 명시적으로 허용하지 아니하는 한, 어떠한 경우에도 고객의 “소프트웨어”(“이전 버전”을 포함) 사용은 고객의 “해당 라이선스”의 “해당 라이선스 지표”에 의해 정해지는 최대 수를 초과할 수 없습니다. “이전 버전” 및 제 2.4 조의 혜택은 모든 “해당 소프트웨어”에 관하여 이용 가능하지 아니할 수도 있고 어떠한 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”과 관련하여서도 이용 가능하지 아니할 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

2.4.2 “오토데스크”가 고객의 “이전 버전” 그리고 그의 “설치”와 “액세스”와 관련하여 모든 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품” 및 “부속 서비스”(이를 포함하되 이에 한정하지 않습니다)에 대한 감사 실시(전자적 수단 등)를 요청할 권리를 가지고 있음에 고객은 동의합니다. 이러한 감사의 일부로서, “오토데스크” 또는 그의 대표는 고객에게 15 일의 사전 예고를 통해 고객의 기록, 시스템, 시설(기계 ID, 일련 번호 및 관련 정보)의 조사를 통해 모든 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품” 및 “부속 서비스”(이를 포함하되 이에 한정하지 않습니다)의 사용이 본 “서브스크립션 계약”과 부합하는지를 확인할 수 있습니다. 이러한 경우, 고객은 감사를 실시하는데 전적으로 협조합니다. 감사 이후 “오토데스크”가 고객이 본 “서브스크립션 계약”과 부합하지 않는 사용을 했다는 결론을 내릴 경우, 고객은 고객의 사용이 본 “서브스크립션 계약” 및 적용 가능 조건에 부합하도록 신속하게 절차를 진행하고, 감사와 관련된 합리적인 비용을 배상합니다. 이러한 배상 청구 권리에 더하여, “오토데스크”는 본 “계약” 또는 다른 방법으로 법적 또는 형평법적인 배상을 요구할 권리를 보유하고 있습니다.

2.4.3 고객이 업그레이드한 “오토데스크” 소프트웨어 제품이 고객이 이전에 소유하고 있던 “해당 소프트웨어”의 직접적인 후속으로 업그레이드할 수 있는 “이전 버전 해당 제품 리스트”에 명시되지 않은 경우, 앞의 두 규정(제 2.4.1 조 및 제 2.4.2 조)은 고객이 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”으로 업그레이드한 경우에만 적용이 되며, 고객은 고객의 하드디스크에 존재하는 모든 업그레이드 이전의 “해당 소프트웨어” 카피를 포함하여 일체의 카피(이의 모든 “이전 버전” 포함)를 “제거”하고, “오토데스크”의 요청이 있을 경우, “오토데스크” 또는 고객의 “리셀러”에게 “업그레이드”를 설치한 날로부터 60 일 이내에 모든 “사용자 문서”를 반환하여야 합니다. “오토데스크”는 고객에게 업그레이드 이전의 “해당 소프트웨어”(이의 모든 “이전 버전” 포함)를 삭제한 것을 증명하는 만족할 만한 증거를 제시하도록 요구 및/또는 위 제 2.4.2 조에 규정된 감사를 실시할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

2.4.4 “오토데스크”가 본 제 2.4 조에 따라 고객에게 라이선스된 “이전 버전”과 관련하여 “이전 버전”을 보완하거나 연장하는 “부속 제품”을 고객에게 제공할 경우, 이러한 “부속 제품”은 달리 명시하지 않는 한 “부속 제품”이 관련된 “이전 버전”과 함께 본 제 2.4 조의 조건의 적용을 받습니다.

2.4.5 이 계약의 어떠한 규정도 “오토데스크”로 하여금 고객에게 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”을 포함하는 미디어 또는 관련 자료를 제공하거나 추가적인 인증 코드 또는 하드웨어나 소프트웨어 잠금장치를 발급할 의무를 부과하지 않습니다. 또한, “오토데스크”는 그의 재량에 따라 미디어, 인증 코드, 하드웨어 또는 소프트웨어 잠금장치를 고객에게 제공하기로 하는 경우, 이를 발급 또는 재발급하는 데에 필요한 처리 요금을 청구할 수 있는 권리가 있습니다. 또한, “오토데스크”가 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”을 절판하거나 달리 중단한 경우, 고객은 (a) 어떠한 경우에도 “오토데스크”는 고객이 그러한 절판되거나 중단된 “이전 버전”을 사용하거나 설치할 수 있도록 하기 위하여 인증 코드 또는 하드웨어나 소프트웨어 잠금장치를 고객에게 발급하거나 어떠한 미디어 또는 그 밖의 산출물을 고객에게 제공할 의무를 부담하지 아니함을 인정하고 (b) “이전 버전”을 사용할 수 있는 이러한 권리가 고객에게 “오토데스크”가 절판하거나 달리 중단한 “소프트웨어”의 “이전 버전”의 추가적인 라이선스(즉, 고객이 “서브스크립션”에 관하여 가진 권리를 초과하는)를 사용할 권리를 고객에게 허락하지 아니함을 동의하고 인정합니다.

2.4.6 “이전 버전”은 모든 “해당 소프트웨어”에 관하여 또는 모든 언어로 또는 모든 국가나 지역에서 이용될 수 없거나 이용할 수 없게 될 수도 있습니다. “오토데스크”는 사전 통지 없이 언제든지 “이전 버전”을 사용할 권리를 변경하거나 종료시킬 수 있는 권리를 보유합니다. 고객의 “서브스크립션”이 만료되거나 달리 종료된 경우, 고객의 “이전 버전”을 사용할 권리는 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 조건에 의하여 결정됩니다. 이러한 권리로는 고객이 “이전 버전”을 사용할 권리를 부여 받지 못하였다면 그러한 “이전 버전”을 “제거”할 의무 등을 포함하되 이에 한정하지 않습니다.

3. 구입; 갱신

3.1 **구입.** 고객이 “서브스크립션”을 구입할 때, “오토데스크”는 고객에게 “서브스크립션” 관련 정보를 액세스하는 방법 및 “오토데스크 서브스크립션 센터”에서의 “지원”에 관한 지시를 제공합니다.

3.2 **갱신.** 고객의 “서브스크립션”이 만료되기에 앞서, 고객은 “리셀러” 또는 “오토데스크”로부터 추가적인 기간(“갱신 기간”)에 대한 “서브스크립션” 갱신을 구입할 수 있습니다. “오토데스크”가 달리 합의하지 아니하는 한, 만일 고객이 “기간”의 만료 전에 고객의 “서브스크립션”에 대한 갱신을 구입하지 아니하는 경우, 고객의 “서브스크립션”은 자동적으로 만료됩니다. 고객이 고객의 “서브스크립션”이 만료되기 전에 갱신하지 아니한다면, 이 계약은 더 이상 적용되지 아니하고, 고객이 고객의 만료된 “서브스크립션”을 회복하고자 한다면, 고객은 적어도 그 당시 최신인 릴리스 및 릴리스에 대한 “서브스크립션”을 모두 구입하여야 하며, 추가적이거나 별도의 요금 및 비용을 지급하여야 할 수도 있습니다.

4. 배송

“해당 소프트웨어”, “업그레이드” 또는 “부속 제품”은 “오토데스크”의 재량에 따라 (a) “오토데스크 서브스크립션 센터” 또는 이를 이어받는 웹사이트 또는 “오토데스크”가 지정한 그 밖의 다른 웹사이트 또는 주소에서 다운로드할 수 있도록 하거나 (b) 고객에게 FCA(Incoterms 2010)로 “오토데스크” 시설로부터 고객의 “고객 정보 양식”에 기재된 주소(“고객 정보 양식” 또는 주소가 제공되지 않았을 경우, “오토데스크”가 알고 있는 또는 “오토데스크”에게 알려진 다른 주소)로 배송되거나 (c) “오토데스크”가 승인한 제 3자를 통해 고객에게 발송합니다. “오토데스크”는 고객에게 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품” 및 “부속 서비스” 그리고 해당할 경우 배송 방법을 통지합니다. “오토데스크”가 고객에게 배송하는 경우, 그 통지 또는 고객의 실물 배송 요청(해당할 경우) 후 30일 이내에 배송될 수 있도록 상업적으로 합리적인 수준의 노력을 기울일 것입니다. 그러나 “오토데스크”는 배송 지연 또는 잘못된 주소로 배송됨으로 인하여 고객이 입게 되는 손해 또는 손실에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

5. 기간 및 종료

5.1 효력 발생일; 기간. 고객의 “서브스크립션”의 “효력 발생일”은 “오토데스크”가 고객 “서브스크립션”을 “오토데스크” 시스템에 가입시키는 “오토데스크 서브스크립션” 정책에 따라 결정한 날입니다. “서브스크립션”의 “갱신 시간”은 그 이후 연도의 “효력 발생일”에 해당하는 날에 시작됩니다. 고객의 “서브스크립션”의 “최초 기간”은 고객이 자격을 갖추고, 선택하고, 구입한 기간의 길이에 따라 “효력 발생일”로부터 1, 2, 3년 간 계속됩니다. 고객의 “서브스크립션”의 “갱신 기간”은 고객이 선택하고 구입한 “갱신 기간”의 길이에 따라 “최초 기간” 또는 직전 “갱신 기간”의 만료 시점(경우에 따라)에 곧바로 이어지는 그 이후 연도의 “효력 발생일”에 해당하는 날로부터 1, 2, 3년간 계속됩니다. “오토데스크”는 “효력 발생일” 또는 관련된 해당 연도의 “효력 발생일”에 해당하는 날(경우에 따라)로부터 48시간 이내에 고객의 구입의 확인하기 위한 노력을 기울일 것입니다.

5.2 종료. “오토데스크”와 고객은 각각 일방 당사자가 “서브스크립션 계약” 조건 하에서 그 의무를 이행하지 아니하고 그러한 불이행이 상대방의 서면 통지 후 10일간 지속될 경우 즉시 고객의 “서브스크립션 계약”을 종료할 수 있습니다. 나아가 “오토데스크”는 종료 대신에 고객이 “오토데스크” 또는 “리셀러”에게 금액을 지불하지 않거나 “서브스크립션 계약” 또는 관련 조건들을 준수하지 않을 경우, 고객의 “서브스크립션” 및/또는 “서브스크립션 계약”에 따른 “오토데스크” 또는 고객의 권리를 정지시킬 수 있습니다. “오토데스크”는 또한 고객이 파산 절차를 밟고 있거나, 지급 불능이 되거나, 채권자에게 지급을 준비할 경우, “서브스크립션 계약”을 종료할 수 있습니다. “서브스크립션 계약”은 고객이 청산 절차를 밟게 될 경우 “오토데스크”로부터 별도의 공지 또는 절차가 없이 자동적으로 종료가 됩니다. 고객은 “오토데스크”가 본 “서브스크립션 계약”에 따른 권리와 의무를 양도하거나 서브라이센스를 부여할 수 있음을 인지하고 이에 동의합니다.

5.3 종료의 효과. “서브스크립션 계약”의 종료 또는 만료 시, 본 계약으로 제공되는 권리와 혜택은 종료됩니다. “서브스크립션 계약”의 종료 또는 만료 시, 고객은 종료 또는 만료된 “서브스크립션 계약”과 관련된 “부속 제품” 및 “부속 서비스”를 사용하는 것을 종료해야 합니다. “오토데스크”는 고객에게 “부속 제품” 및 “부

속 서비스”를 “제거” 또는 사용하지 않는다는 것을 증명하는 만족할 만한 증거를 제시하도록 요구할 권리를 보유합니다.

6. 비밀 유지

6.1 **비밀 정보 정의 및 예외.** 오로지 본 “서브스크립션 계약”의 목적을 위하여, “비밀 정보”는 다음과 같이 정의됩니다: 서면, 음성, 전자, 시각 또는 다른 방식으로 한 당사자(“공개자”)가 상대방 당사자(“수신자”)에게 “기간”내에 공개하는 정보로서 (i) 공개 당시 “비밀” 또는 “독점”이라고 명시되어 있거나 지정된 것, 또는 (ii) “수신자”가 비밀로 다루어야 하는 상황을 전제로 공개하는 것이며, “오토데스크”의 “해당 소프트웨어” 관련 기술적 정보로 한정하거나, “오토데스크”가 “서브스크립션 계약”의 혜택을 고객에게 전달하는 것과 관련하여 고객에게 공개하는 “해당 소프트웨어”, 다른 “오토데스크”의 미래의 또는 새로운 제품 개발 플랜 및 관련 기술적 또는 사업 정보(해당할 경우), 고객의 “지원 요청”과 관련하여 제출하는 디자인 파일, “서브스크립션 계약”의 “지원” 또는 “서브스크립션” 혜택을 받는 것과 관련하여 프로젝트 또는 “해당 소프트웨어”의 “헬스 체크 서비스”와 연관된 환경 관련 정보 등입니다. “비밀 정보”는 정보 공개일 이후 다음과 같은 사항이 일어나는 정보는 포함하지 않습니다: (i) “수신자”의 과실이 아닌 다른 이유로 공개 정보가 되는 경우 (ii) “수신자”가 “공개자”에게 정보를 받기 이전부터 “수신자”가 그 정보를 비밀 유지의 의무가 없이 보유할 권리를 가지고 있는 경우(“수신자”의 서면 기록에 의함) (iii) 비밀 유지 또는 정보 사용의 제한이 없이 제 3 자에 의해 “수신자”에게 공개된 경우 (iv) “공개자”의 “비밀 정보”를 사용하거나 인용하지 않으며 “수신자”가 독립적으로 정보를 얻은 경우(“수신자”의 서면 기록에 의함). “오토데스크”가 공개한 “비밀 정보” 중 “오토데스크”의 기존 및 새로운 제품과 서비스의 미래의 개발 플랜 등과 관련된 사항은 미래에 이러한 제품, 서비스 및 특징을 전달할 것이라는 약속 또는 보증은 아니며, 단지 “오토데스크”의 현재 플랜을 반영할 뿐이고 공지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. 그러므로 “오토데스크”의 “비밀 정보”는 구매 결정 또는 다른 목적을 위해 사용되어서는 아니됩니다.

6.2 **비밀 정보 관련 의무.** “수신자”는 “수신자”의 비밀 또는 독점 정보를 보호하는 것과 동일한 노력으로 “비밀 정보”를 보호할 것을 약속합니다(단 합리적인 수준의 노력보다 낮아서는 아니됩니다): (i) “비밀 정보”의 허락 없는 사용, 배포 또는 출판을 방지하며 (ii) 제 3 자에게 “비밀 정보”를 공개하지 않으며 (iii) “비밀 정보”를 “서브스크립션 계약”에 따라 수행해야 하는 의무 이외의 다른 목적으로 사용하지 않으며(“서브스크립션 목적”) (iv) “서브스크립션 목적”의 직접적인 지원을 위하여 합리적으로 요구되는 범위 내에서만 복사를 하고, 복사본은 “공개자”의 “비밀 정보”이거나 이를 담고 있다는 표시 또는 유사한 방법을 포함하며 (v) “비밀 정보”를 역설계(역분석)하지 않습니다. “수신자”는 “공개자”의 “비밀 정보”의 사용과 액세스를 “수신자”의 직원과 “수신자”의 모회사, 계열사, 관계사의 직원 또는 권위 있는 대표인들에게만 허락하며 이들은: (i) 업무 수행에 있어 “비밀 정보”를 알아야 할 이유가 있으며 이러한 정보가 “비밀 정보”이며 “서브스크립션 목적”을 위해서만 사용되어야 하는 것에 대해 통지를 받았으며 (ii) 구속력 있는 비밀 유지 관련 의무가 있으며 이러한 의무는 “서브스크립션 계약”의 “공개자”의 보호보다 덜하지 않습니다. “수신자”는 “비밀 정보”를 법 또는 규제 당국의 요청이 있거나 또는 법으로 요구될 시에 공개를 할 수 있습니다. 단, 이 경우 “공개자”에게 이러한 요구 사항에 대하여 신속한 사전 통지를 하여야 하며 공개할 수 있는 한도는 최대한 제한합니다. “비밀

정보”의 사용과 공개와 관련한 “수신자”의 의무는 “서브스크립션 계약”이 종료되더라도 종료일로부터 3년간 효력을 유지합니다.

6.3 비밀 정보 및 소유권. 모든 “비밀 정보”와 이로부터 파생된 “파생 정보”는 달리 서면으로 명시되지 않은 한 “공개자”의 소유입니다. “수신자”는 “공개자”의 지적재산권에 대한 어떠한 권리 또는 라이선스를 취득하지 않습니다(“서브스크립션 계약”을 통하거나, “서브스크립션 계약”에 따라 “비밀 정보”를 사용할 수 있는 제한적 권리에 한정된 “서브스크립션 계약”에 명시된 공개 방식을 통해 공개되는 특허, 상표, 저작권, 서비스를 포함하되 이에 한정하지 않습니다). 오로지 본 “서브스크립션 계약”의 목적을 위하여, “파생 정보”는 다음과 같이 정의됩니다: (i) 저작권을 얻을 수 있거나 저작권을 얻은 자료 및 존재하는 자료가 재구성, 변환, 각색될 수 있는 번역, 요약, 개정 또는 다른 방법 (ii) 영업 비밀로 보호되는 자료는, 존재하는 영업 비밀로부터 또는 이의 바탕으로 만든 새로운 정보로써 저작권 및/또는 영업 비밀 관련 법률의 보호를 받는 새로운 자료를 포함. “수신자”는 “수신자”가 맡은 의무는 “공개자”와 “공개자”의 사업을 보호하기 위해 필요하고 합리적이며, “수신자”는 “수신자”의 약속 및 계약 사항을 위반하는 것이 “공개자”에게 금전적인 배상으로는 불충분하다는 사실에 명확히 동의합니다. 그러므로 “수신자”는 이러한 위반 또는 위반에 직면한 경우 “공개자”에게 회복할 수 없는 피해를 입힌다는 것과, 법률 또는 형평법 등을 통해 받을 수 있는 보상에 더하여, 피해를 증명하지 않은 상태에서도 “수신자”의 “서브스크립션 계약”의 계속된 위반 또는 위반에 직면한 사항에 대하여 “공개자”는 가처분 신청을 할 수 있습니다. 허락 없이 “비밀 정보”가 공개되거나 “서브스크립션 계약”을 위반하게 되는 경우, “수신자”는 이러한 사실을 알게 된 즉시 서면으로 “공개자”에게 이를 통지합니다. 허락 없이 “비밀 정보”가 사용되고 공개될 경우, 이를 회복하기 위해 “수신자”는 “공개자”를 도울 것입니다.

7. 책임의 제한; 보증 없음

7.1 책임의 제한. 어떠한 경우에도 “오토데스크”는 고객의 “서브스크립션”의 “기간” 동안 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 또는 “지원”을 제작하거나 사용 가능하게 할 책임을 부담하지 않습니다. 어떠한 경우에도 “오토데스크”는 대체 제품 또는 서비스의 구입 비용에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 어떠한 경우에도 “오토데스크”는 직,간접적인 손해, 후속 손해, 특별 손해, 부수적 손해; 또는 어떠한 이유로든지 발생하거나 유발된 이익 상실, 불사용으로 인한 손실, 데이터 손실; 또는 사업 방해(손해 배상 청구 및 다른 책임을 부과하는 법적 논리에 불구하고)에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 이 계약에 의한 고객의 “서브스크립션”으로 인한 “오토데스크”의 책임은 청구의 발생과 관련된 “서브스크립션”에 대하여 고객이 지급한 “서브스크립션 요금”을 초과할 수 없습니다. 이러한 제한은 “오토데스크”가 그러한 손해가 발생할 가능성을 통지 받은 경우라도 적용됩니다. 고객은 “서브스크립션 요금”은 이러한 위험의 분배를 반영하고 있고 이 조항에 기재된 제한은 당사자 간의 계약에 있어서 본질적인 요소임을 인정합니다. 이러한 제한은 해당 “오토데스크 라이선스 계약”에 기재된 내용에 추가되는 내용이지 대체하는 것은 아닙니다.

7.2 보증 없음. 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 기재된 사항을 제외하고, 법률이 허용하는 최대한도까지 “오토데스크”는 묵시적 보증 또는 상업성 및 특정 목적에의 적합성 조건 등을 비롯하여 법령에 의

하거나 달리 법률적이거나 계약 체결 과정에 있어서나 거래 관행에 있어서 명시적이던지 묵시적이던지 “서브스크립션”에 대한 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 또는 “지원”과 관련한 어떠한 종류의 보증, 의사표시 또는 조건 부가도 하지 아니합니다(위의 사항을 포함하되 이에 한정하지 않습니다). 특히 “오토데스크”는 다음 사항을 보증하지 아니합니다.

- (A) “오토데스크”에 의한 “지원”이 “해당 소프트웨어” 작동에 있어서 오류가 없거나 중단이 없다는 보증을 한다는 것;
- (B) “오토데스크”에 의하여 모든 에러가 수정될 것이라는 것;
- (C) “오토데스크”가 “사용자”의 지원 요청을 모두 해결할 것이라는 점; 또는
- (D) 지원 요청에 관하여 “오토데스크”가 제안한 해결책이 고객의 기대 또는 요구를 충족시킬 것이라는 점.

이러한 계약 조건의 어떠한 사항도 이와 반대되는 계약적 제한이 있음에도 불구하고 배제, 제한 또는 변경될 수 없는 법률에 의한 묵시적 보증 또는 조건의 효과를 제한하지 아니합니다.

8. 일반 사항

8.1 **준거법.** 본 “서브스크립션 계약”은 (a) 고객이 “서브스크립션”을 유럽, 아프리카 또는 중동에서 구입했을 경우 스위스 법의 적용을 받고 그에 따라 해석이 되고 (b) 고객이 “서브스크립션”을 아시아, 오세아니아 또는 아시아태평양 지역에서 구입했을 경우 싱가포르 법의 적용을 받고 그에 따라 해석이 되고 (c) 고객이 “서브스크립션”을 아메리카 대륙(카리브 포함)의 국가 또는 본 제 8.1 조에 명시되지 않은 국가에서 구입했을 경우, 캘리포니아 주법(또한 적용 가능할 경우, 미국 연방법)의 적용을 받고 그에 따라 해석이 됩니다. 이러한 지역의 법의 국제사법 규정은 적용되지 않습니다. 국제물품매매계약에 관한 UN 협약과 통일컴퓨터정보거래법(Uniform Computer Information Transaction Act)은 본 “서브스크립션 계약”에 적용되지 않습니다(또한 “서브스크립션 계약”을 적용하는 법규에서 제외됩니다). 또한 각 당사자는 본 “계약”과 관련된 모든 클레임, 소송, 분쟁 등은 매린 카운티 캘리포니아 주의 상급 법원(Superior Court) 또는 샌프란시스코에 있는 캘리포니아 북부 지역의 미합중국 지방 법원을 전속적인 사법권 및 재판 관할로써 인정하며 이의 적용을 받을 것에 동의합니다. 단, (a) 고객이 “서브스크립션”을 유럽, 아프리카 또는 중동에서 구입했을 경우 스위스의 법원이 전속적인 사법권 및 재판 관할이 되며(각 당사자는 이의 적용을 받을 것에 동의하며) (b) 고객이 “서브스크립션”을 아시아, 오세아니아 또는 아시아태평양 지역에서 구입했을 경우 싱가포르 법원이 전속적인 사법권 및 재판 관할이 됩니다(각 당사자는 이의 적용을 받을 것에 동의합니다). 앞서 설명된 사항은 “오토데스크”가 지적재산권의 침해가 일어난 국가에서 관련 법적 대응을 하는 능력을 제한하지는 않습니다.

8.2 **불가항력.** “오토데스크”는 천재지변, 공급 지연 또는 “오토데스크”의 합리적인 지배영역 외에서 발생하는 사항으로 인한 이행 지체 또는 이행 불능으로 생긴 어떠한 손실, 손해 또는 불이익에 대하여 책임을 지지 않습니다.

8.3 **양도; 변경; 포기.** 고객은 “서브스크립션 계약” 또는 이와 관련된 권리(주식 또는 자산의 구매, 관리인의 변경 등)를 “오토데스크”의 사전 서면 동의 없이(“오토데스크”는 독점적이고 절대적인 재량에 따라 동의를 보류할 수 있습니다) 양도를 할 수 없으며, 양도를 할 경우 본 양도는 효력이 없습니다. 파산 또는 유사한 절차와 관련된 경우, 본 “서브스크립션 계약”은 미국 코드 타이틀 11(United States Code Title 11)의 제 365(c)(1)조에 설명된 미이행 계약으로 간주되며, “오토데스크”의 사전 서면 동의 없이 양도를 할 수 없습니다(“오토데스크”는 독점적이고 절대적인 재량에 따라 동의를 보류할 수 있습니다). “오토데스크”가 “오토데스크”의 계열사, 관계사 및 하도급 계약자가 “서브스크립션” 혜택의 전달을 포함하되 이에 한정하지 않는 “서브스크립션 계약”과 관련된 업무를 수행하는 것을 허락할 수 있다는 것을 고객은 인정하고 동의합니다. 단, “오토데스크”(계열사, 관계사 및 하도급 계약자는 아님)는 이와 관련하여 “서브스크립션 계약”의 의무의 적용을 받습니다. 고객은 “오토데스크”의 계열사 및 관계사가 “서브스크립션 계약”을 이행할 권리를 가지고 있는 것(계약 위반 관련 포함)을 인정하고 동의합니다. “서브스크립션 계약”의 조항은 상대 당사자가 서면으로 동의하지 않는 한 어떠한 조항도 철회되거나 어떠한 계약 위반도 면제되지 않는다는 것에 고객은 동의합니다. 어떠한 철회(명시적 또는 묵시적)도 다른 또는 이후의 계약 위반에 대한 동의, 철회 또는 면제를 의미하지 않습니다.

8.4 **미합중국 수출 규제.** “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 “지원”은 미국의 수출 규제법과 규칙의 적용을 받는 것과 이러한 법과 규칙을 준수할 것을 인정합니다. 미국 수출 규제법과 규칙에 따르면, “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 “지원”은 제한된 국가, 제한된 최종 사용자 또는 제한된 최종 사용 용도를 위해 다운로드 또는 수신되거나 달리 수출, 재수출, 전달될 수 없습니다. 고객은 고객 또는 고객의 인력이 다음과 같다는 것을 보증하고 약속합니다: (a) 제한된 국가에 있지 아니하고 제한된 국가의 시민 또는 거주자가 아니라는 것 (b) 미국 정부의 제한된 최종 사용자 리스트에 올라있지 않다는 것 (c) 미국 수출 규제법과 규칙이 허락하지 아니하는 한, “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 “지원”을 디자인, 분석, 시뮬레이션, 예측, 실험 또는 핵, 화학/생물학적 무기, 로켓 시스템, 또는 무인 공중 수송 방식 등의 다른 활동을 포함하되 이에 한정하지 않는 제한된 최종 사용 용도로 사용하지 않을 것. 고객은 고객에게 적용 가능한 미국 수출 규제법과 규칙이 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 “지원”에 따라 다르며 시간의 경과에 따라 변경될 수도 있으며, “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 “지원”에 적용될 수 있는 제한은 미국 수출관리 규정(US Export Administration Regulations)과 미국 재무부 해외자산관리국 규정을 참고해야 하는 것을 이해합니다.

8.5 **전체 계약; 일부 무효.** 이 “서브스크립션 계약”에 명시적으로 특정하지 아니하는 한, 이러한 계약 조건 및 그에 의하여 인용되는 모든 문서는 “서브스크립션”에 관한 당사자간의 전체 합의를 구성하고 이전 또는 이 시점의 합의, 협의 사항, 커뮤니케이션, 계약, 보증, 광고, 이해 등을 흡수하며 우선적 효력을 가집니다.

당사자들은 이 “계약”을 체결함에 있어 “계약”에 명시된 사항 이외의 합의, 협의 사항, 커뮤니케이션, 계약, 보증, 광고, 이해 등에 의존하지 않음을 인정합니다. 어떤 커뮤니케이션에 고객이 지정한 용어가 “서브스크립션 계약”과 달리하는 경우, 권한 있는 대표자의 서면 동의를 얻는 한 효력이 없습니다. “계약”의 조건을 변경하는 취지의 조건은 “오토데스크”의 권한 있는 대표자가 서명한 서면 합의가 없는 한 효력이 없습니다. 적법한 재판권을 가진 법원이 이 계약 조건의 어떠한 조항이 무효라고 확정 판결을 한 경우에는 그러한 조항은 당사자들의 진술된 의도에 가능한 가깝게 부합하도록 행사되어야 하고, 한편 이러한 계약 조건의 나머지 조항은 충분한 효력을 유지합니다.

8.6 통지. “오토데스크”의 통지는 서면에 의하여야 하고, 우편 또는 전자우편으로 발송되거나 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 게재될 수 있으며 “오토데스크”가 합리적으로 결정한 그 밖의 다른 수단도 적절한 통지가 될 수 있습니다. 고객은 그러한 통지에 대하여 수신 거부할 수 없습니다. 고객의 통지는 서면에 의하여야 하고 “오토데스크”가 요구하는 대로 우편 또는 전자우편으로 발송될 수 있습니다. “오토데스크”의 고객에 대한 통지는 다음의 경우에 유효합니다: (i) 전자우편에 의한 통지의 경우, 고객의 “고객 정보 양식” 또는 고객이 “오토데스크”에 제공한 다른 공식 문서에 기재된 전자우편 주소 또는 (ii) 우편에 의한 통지의 경우, 고객의 “고객 정보 양식” 또는 고객이 “오토데스크”에게 제공한 다른 공문서에 기재된 주소로 정규 우편물을 발송한지 5 일 후 또는 (iii) “오토데스크 서브스크립션 센터”에 게재하였거나 “오토데스크”가 합리적이라고 결정한 다른 수단의 경우, 그러한 통지를 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 게재하거나 “오토데스크”가 합리적이라고 결정한 수단에 의하여 제공한지 10 영업일이 경과한 경우. 웹 양식은 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 있습니다: www.autodesk.com/contactus. 고객의 “오토데스크”에 대한 통지는 “오토데스크”가 수령한 시점에 유효하게 됩니다.

8.7 개인 정보 보호; 연결성.

8.7.1 개인 정보 보호와 정보의 사용. 고객(고객을 대신하는 제 3 자도 포함)은 “서브스크립션 계약”과 관련된 고객의 특정 정보 및 데이터(개인 정보를 포함하되 이에 한정하지 않습니다) 및 고객의 사업에 대한 특정 정보 및 데이터(주문, 등록, 작동, 권리 확인, 감사, “해당 소프트웨어”, “업그レード”, “부속 제품”, “부속 서비스”의 “설치”와 “액세스” 관리 및 고객관계 등과 관련하여 “고객 정보 양식”을 통해 “오토데스크” 및 “리셀러”(또는 “오토데스크” 및 “리셀러”를 대리하는 제 3 자)에게 제공되는 정보 및 데이터를 포함하되 이에 한정하지 않습니다)를 제공하는 것과 “오토데스크” 및 “리셀러”(또는 “오토데스크” 및 “리셀러”를 대리하는 제 3 자)가 이를 취득할 수 있다는 것을 인정하고 동의합니다. “오토데스크”가 “오토데스크”의 개인 정보 보호와 개인 정보 보호 정책에 따라 이러한 정보 및 데이터(해당할 경우, 개인 정보를 포함하되 이에 한정하지 않습니다)를 유지, 사용, 저장 및 공개하는 것에 동의하며, <http://usa.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-policy> 에 현재 명시된 “오토데스크 개인 정보 보호 정책”을 포함하되 이에 한정하지 않는 정책은 수시로 업데이트 됩니다. 위의 일반론에 불구하고, 고객은 다음과 같은 사항을 인정하고 동의합니다: (a) “오토데스크”는 수시로 고객(고객을 대신하는 제 3 자로 포함)에게 “오토데스크 개인 정보 보호 정책”의 내용에 대한 명시적 동의 및/또는 정보 및 데이터(개인 정보를 포함하되 이에 한정하지 않습니다)의 특정된 사용 방법에 대한 명시적 동의를 제공하도록 요구할 수 있으며 (b) “오토데스크”는 “해당 소프트웨

어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스”의 계약의 실행 또는 이의 제공, 유지, 행정 또는 사용과 관련하여 고객의 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스” 관련 정보와 데이터를 “리셀러”, “오토데스크” 관계사 및 제 3 자에게 제공할 수 있으며 (c) “오토데스크”는 이러한 정보 및 데이터를 국외 이전(고객이 거주하는 관할권보다 개인 정보 보호 법률이 강하지 않은 관할권일 수도 있습니다)할 수도 있습니다. 이러한 정책은 “오토데스크”에 의해 수시로 변경되며, “오토데스크”의 웹사이트에 게재 시 또는 다른 서면 통지를 통해 효력이 발생하고 고객은 이러한 변경에 적용을 받게 됩니다.

8.7.2 연결성. 특정 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스”(“웹 서비스”를 포함하되 이에 한정하지 않습니다)는 “오토데스크” 또는 제 3 자가 운영하는 웹사이트에 호스팅된 내용과 서비스를 고객이 “액세스”하도록 조장하거나 요구할 수도 있습니다. 어떤 경우에는, 이러한 웹사이트에 의해 호스팅된 내용이라도 고객의 “컴퓨터”의 “해당 소프트웨어” 내 또는 관련된 구성요소이거나 기능처럼 보일 수도 있습니다. 이러한 콘텐츠 및 서비스를 액세스하는 것 및 “해당 소프트웨어”를 사용하는 것은 다른 통지가 없이 고객의 “컴퓨터”가 인터넷에 자동적으로 접속(일시적, 간헐적 또는 정기적)하게 하며, “오토데스크” 또는 제 3 자의 웹사이트와 커뮤니케이션을 할 수 있도록 합니다. 예를 들어, 이러한 커뮤니케이션은 고객이 추가 정보, 특징, 기능을 제공하거나 사용하는 “해당 소프트웨어”, “업그레이드”, “부속 제품”, “부속 서비스”가 “서브스크립션 계약” 또는 적용 가능한 조항에 따라 사용되고 있음을 확인하기 위해 사용될 수 있습니다. “오토데스크”의 웹사이트 접속은 제 8.7.1 조(개인 정보 보호와 정보의 사용)에 명시된 “오토데스크”의 개인 정보 보호와 개인 정보 보호 정책의 적용을 받습니다. 제 3 자의 웹사이트 접속은 그 웹사이트에 게재된 조건(책임의 한계 및 공지사항 포함) 또는 제 3 자 콘텐츠 및 서비스 관련 조항의 적용을 받습니다. “오토데스크”는 제 3 자의 콘텐츠 및 서비스에 대하여 관리, 보증, 책임을 지지 아니하며 고객과 제 3 자의 거래(콘텐츠 및 서비스와 관련된 제 3 자의 개인 정보 보호 정책, 개인 정보 이용, 재화와 서비스의 공급과 구매 및 이러한 거래와 관련된 모든 조건)는 오로지 고객과 제 3 자 사이의 거래입니다. “오토데스크”는 수시로 어떠한 이유로도 제 3 자의 콘텐츠 및 서비스를 수정 또는 중단할 수 있습니다. 특정 콘텐츠 및 서비스(“오토데스크” 또는 제 3 자의 콘텐츠 및 서비스)의 접속과 사용은 별도의 조건 및/또는 추가 금액의 지급에 동의해야 할 수도 있습니다.

8.8 효력 유지. 본 사용 조건의 제 7 조 및 제 8 조는 고객의 “서브스크립션” 전부 또는 일부가 종료되더라도 효력을 유지합니다.

8.9 개정된 사용 조건. “오토데스크”는 “오토데스크 서브스크립션 계약”, “서브스크립션” 관련 정책, “지원”, “부속 제품”, “부속 서비스” 및 다른 “서브스크립션” 혜택(해당하는 보충 계약 조건 포함)을 언제든지 개정할 수 있고, 고객에게 그러한 개정 사항을 통지할 것입니다. 통지는 전자우편에 의하거나 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 게재되거나 또는 “오토데스크”가 상업적으로 합리적이라고 판단한 방법에 의할 수도 있습니다. 만일 고객이 위 개정을 승낙하지 아니한다면, 고객은 “오토데스크”에게 고객에 대한 “오토데스크”의 통지로부터 30 일 이내에 서면으로 통지하여야 합니다. 만일 고객이 “오토데스크”에게 그러한 통지를 한다면, 고객의 기존 “서브스크립션”은 그 당시 고객의 “서브스크립션” “기간” 마지막까지 고객이 마지막으로 승낙(승낙으로 간주된 사항 포함)한 계약 조건을 계속 적용받게 되고(고객이 전체 “기간”에 대하여 모든 해당

요금을 지급한 경우, 단 고객이 전체 “기간”에 대한 모든 해당 요금을 지급하지 아니한 경우 고객의 “서브스크립션”은 고객이 해당 요금을 지급한 연도 또는 시간의 마지막에 끝나게 됩니다) 그러한 “기간”의 마지막에 고객의 “서브스크립션”은 만료됩니다. 만일 고객이 “오토데스크”에게 그러한 통지를 하지 아니한 경우, 또는 만일 고객이 고객의 “서브스크립션”에 대한 새로운 주문을 하거나 갱신하거나 고객의 연간 또는 그 밖의 “서브스크립션 요금”(해당할 경우)을 지급한 경우, 고객은 “서브스크립션”에 관하여 모든 개정 사항을 승낙한 것으로 간주합니다. 위와 같은 사항에도 불구하고, “오토데스크”가 이러한 “오토데스크 서브스크립션 계약”, “서브스크립션” 관련 정책, “지원”, “부속 제품”, “부속 서비스”, “업그레이드” 및/또는 다른 “서브스크립션” 혜택(해당하는 보충 계약 조건 포함)을 개정한 경우, 고객은(해당할 경우) 그 개정에 관련된 적절한 요금을 “오토데스크” 또는 “리셀러”에게 지급하지 않고 그에 의하여 제공되는 추가적인 혜택 또는 서비스를 받을 수 있는 자격을 가지지 않습니다.

8.10 언어. 본 “서브스크립션 계약”의 영어 버전과 번역본에 일치하지 않는 사항이 있을 경우, 영어 버전이 법적 구속력을 가집니다. 캐나다에서 “서브스크립션”을 구매했을 경우, 고객은 다음과 같은 사항에 동의합니다: 계약 당사자는 본 “계약” 및 통지서를 포함한 관련 다른 서류들이 오직 영어로 기재될 것을 희망합니다.

첨부 A
플래티넘 지원 서브스크립션 혜택

1. 플래티넘 지원(포럼 지원, 웹 지원 및 전화 지원)

A. 신속한 포럼 지원: 특정 국가 및 지역에서 특정 “해당 소프트웨어”를 위해 “오토데스크”는 제품 지원 전문가들을 통해 제품 포럼을 관리하고 기술적 지원 질문에 대한 도움을 제공합니다. “오토데스크”는 상업적으로 합리적인 노력을 통해 관리되고 있는 포럼에 제출된 고객의 “지원 요청”에 대한 “응답”을 2 일 이내 “지역 영업 시간” 중에 제공하도록 노력할 것입니다. 단, 고객이 “서브스크립션 센터” 계정과 포럼 계정을 올바르게 링크해야 합니다.

B. 플래티넘 웹 지원:

“웹 지원”은 아래 C 항 테이블에 기재된 “지원 가능 시간”(단 예약된 시스템 유지 시간에는 일시적으로 “웹 지원”이 가능하지 않을 수도 있습니다) 중에 고객의 “사용자”를 통해 제공됩니다. 모든 “웹 지원”을 통한 “지원 요청”은 “오토데스크 서브스크립션 센터”를 통해서만 제출이 되며 이에 명시된 지시와 절차를 따릅니다. “오토데스크”는 상업적으로 합리적인 노력을 통해 아래 C 항 테이블에 기재된 “응답”, “상황 보고”, “완화”, “해결”을 “목표” 내에 제공하도록 노력할 것입니다. “오토데스크”의 “웹 지원” 관련 커뮤니케이션은 일반적으로 “오토데스크 서브스크립션 센터”에 게재될 것이며, 고객의 “사용자”는 정보의 게재에 대해 이메일을 통해 공지를 받습니다. 고객의 “사용자”는 “오토데스크”의 재량에 의해 특정 “사건”의 “완화” 또는 “해결”의 신속한 처리를 위해 이메일 또는 전화를 통해 연락을 받을 수도 있습니다.

C. 플래티넘 전화 지원, 지원 시간, 응답 목표

고객이 “플래티넘 지원 서브스크립션”을 구매했을 경우, 고객은 무제한으로 “지명 호출인” 및/또는 “고객 상승 매니저”를 임명할 수 있습니다. “지명 호출인” 및 “고객 상승 매니저”만이 “전화 지원 요청”을 제출할 수 있습니다. “플래티넘 전화 지원”은 고객의 “지명 호출인”에게 전화를 통해 아래 테이블에 기재된 “지원 가능 시간”에 제공됩니다. “플래티넘 전화 지원” 관련 모든 “지원 요청”은 어느 지역의 “오토데스크” 콜 센터에도 제출이 가능하고, “서브스크립션 계약”의 제 2.2 조의 적용을 받습니다. “오토데스크”는 상업적으로 합리적인 노력을 통해 아래 테이블에 기재된 “사건”의 “심각성 레벨”에 따라 “응답”, “상황 보고”, “완화”, “해결”을 목표 내에 제공하도록 노력할 것입니다. “오토데스크”의 “응답”, “상황 보고” 및 “완화”, “해결”의 가능성에 대한 내용은 일반적으로 고객의 “지명 호출인”에게 제품 지원 전문가의 전화 또는 고객의 “지원 계정 매니저”의 전화 또는 이메일을 통해 전달될 것입니다. “오토데스크”가 “완화”를 제공할 경우, “오토데스크”는 “사건”의 “심각성 레벨”을 “완화” 이후의 상태에 대한 “심각성 레벨” 설명에 따른 적절한 수준으로 낮출 것이며, 그 시점부터 새로운 “심각성 레벨”의 “상황 보고 목표” 및 “해결 목표”가 적용됩니다.

사건 심각성 레벨	지원 가능 시간	응답 목표	상황 보고 목표 ⁴	해결 목표
심각성 1 – 위험 ¹	“전화 지원 요청”을	“오토데스크”가 고	“지역 영업 시간”	“응답” 이후로부터

	“연장된 시간”에 제출 가능. “웹 지원 요청”은 아무 때나 제출 가능. ²	고객의 “지원 요청”을 받은지 “연장된 시간” 1 시간 이내 ³	중 “응답” 이후로 고객의 “심각성 1 사건”이 “완화” 또는 “해결” 될 때까지 매시간 제공	“완화” 또는 “해결”을 “지역 영업 시간”으로 24 시간 이내에 제공
심각성 2 – 긴급	“전화 지원 요청”을 “지역 영업 시간”에 제출 가능. “웹 지원 요청”은 아무 때나 제출 가능.	“오토데스크”가 고객의 “지원 요청”을 받은지 “연장된 시간” 4 시간 이내	“지역 영업 시간” 중 “응답” 이후로 고객의 “심각성 2 사건”이 “완화” 또는 “해결” 될 때까지 1 일에 한번 제공	“응답” 이후로부터 “완화” 또는 “해결”을 5 일 이내 “지역 영업 시간” 중에 제공
심각성 3 – 일반 ⁵	“전화 지원 요청”을 “지역 영업 시간”에 제출 가능. “웹 지원 요청”은 아무 때나 제출 가능.	“오토데스크”가 고객의 “지원 요청”을 받은지 “연장된 시간” 8 시간 이내	“지역 영업 시간” 중 “응답” 이후로 고객의 “심각성 3 사건”이 “완화” 또는 “해결” 될 때까지 1 주에 한번 제공	“응답” 이후로부터 “완화” 또는 “해결”을 30 일 이내 “지역 영업 시간” 중에 제공

각주:

¹ “사용자” 및 “지명 호출인”이 “심각성 1 사건” 관련 “지원 요청”을 제출할 수 있으나, 이러한 “심각성 1 사건”의 “지원 요청”이 “고객 상승 매니저” 또는 “지원 계층 매니저”에 의해 승인이 나기 전까지는 이를 “심각성 2 사건”으로 간주합니다. “오토데스크”는 “고객 상승 매니저”가 제출한 “심각성 1 사건”의 “지원 요청”은 받은 즉시 “심각성 1 사건”으로 처리합니다.

² “연장된 시간”에 “플래티넘 전화 지원”을 받기를 희망할 경우, 고객은 한 명 이상의 “지명 호출인” 또는 “고객 상승 매니저”를 “오토데스크”의 지원 관련 커뮤니케이션을 받고 이에 조치를 취하도록 “연장된 시간”에 준비를 시켜야 합니다. “연장된 시간”에 “플래티넘 웹 지원”을 받기를 희망할 경우, 고객은 한 명 이상의 “사용자”를 “오토데스크”의 지원 관련 커뮤니케이션을 받고 이에 조치를 취하도록 “연장된 시간”에 준비를 시켜야 합니다.

³ “영업 시간 외”가 시작된 지 1 시간 이내에 접수된 “심각성 1 지원 요청”은 “해결 목표”가 “오토데스크”가 고객의 “지원 요청”을 받은 지 4 시간 이내입니다. 또한, “오토데스크”는 최초 “응답”으로부터 4 시간 이내로 추가적인 기술적 “응답”을 제공하도록 상업적으로 합리적인 노력을 할 것입니다.

⁴ 고객은 고객의 “지원 계정 매니저”와 상의하여 고객의 “사건”의 “심각성 레벨”에 따른 “상황 보고”를 “상황 보고 목표”보다 작게 설정할 수 있습니다.

⁵ 고객은 “해당 소프트웨어”의 새로운 특징, 향상, 기능을 추가하기 위해 “지원 요청”을 할 수 있으며, “오토 데스크”가 이런 “지원 요청”을 “해결”해야 하는 의무가 없을 경우, 이에 “심각성 3 – 일반”의 “지원 가능 시간”과 “응답 목표”가 적용됩니다.

D. 이전 버전의 시정 노력

고객이 접수한 “사건”이 “해당 소프트웨어”의 “업그레이드”(즉, 이후 발매)에 해결이 되었다면, 고객은 “업그레이드”를 고객의 “사건”에 대한 “완화” 또는 “해결”로 받아들이거나 또는 “사건”의 영향을 받은 “해당 소프트웨어”의 이전 발매를 위한 “핫픽스” 또는 “방안”을 제시할 것을 “오토데스크”에 요청할 수 있습니다(단 이 경우 이전 발매는 “이전 버전 해당 제품 리스트”에 기재된 것입니다). 고객이 “핫픽스” 또는 “방안”을 제시할 것을 요청할 경우, “오토데스크”는 “핫픽스” 또는 “방안”을 제시하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 하지 만 이러한 “핫픽스” 또는 “방안”이 언제 제시될 지에 대한 약속은 하지 않습니다.

2. 중요 서브스크립션 혜택

A. 업그레이드

고객은 “기간” 동안 “오토데스크”가 “서브스크립션”의 “해당 소프트웨어”를 위해 제공하는 모든 새로운 “업그레이드”를 “업그레이드”가 출시되는 때에 받을 권리가 있습니다. 고객은 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”와 “서브스크립션 계약”에 따라 이러한 “업그레이드”를 “설치” 또는 “액세스”할 수 있습니다.

B. 부속 제품

고객은 “서브스크립션 계약”의 제 2.3 조에 명시된 조건 및 특정 “부속 제품”을 위해 제시될 수 있는 조건에 따라 “기간” 동안 “서브스크립션”을 구매한 “해당 소프트웨어”를 위해 “오토데스크”가 제공하는 “부속 제품”을 받거나 액세스 또는 사용(해당할 경우)할 권리가 있습니다. 위의 일반론에 불구하고, 이러한 “부속 제품”은 고객의 “해당 소프트웨어”를 위해 제공 및/또는 고객의 지역에서 제공될 경우, 연장, 플러그인, 툴, “서브스크립션 어드밴티지 팩”과 같은 제품 향상을 포함할 수도 있되 이에 한정하지 않습니다.

C. 부속 서비스

고객은 “서브스크립션 계약”의 제 2.3 조에 명시된 조건 및 특정 “부속 서비스”를 위해 제시될 수 있는 조건에 따라 “기간” 동안 “서브스크립션”을 구매한 “해당 소프트웨어”를 위해 “오토데스크”가 제공하는 “부속 서비스”를 액세스, 사용, 실행(해당할 경우)할 권리가 있습니다. 위의 일반론에 불구하고, 이러한 “부속 서비스”는 고객의 “해당 소프트웨어”를 위해 제공 및/또는 고객의 지역에서 제공될 경우, 다음과 같은 사항을 포함할 수도 있되 이에 한정하지 않습니다.

(i) 이전 버전 사용(제 2.4 조 참고)

고객은 “서브스크립션 계약”의 제 2.4 조에 명시된 조건에 따라 “기간” 동안 “서브스크립션”을 구매한 “해당 소프트웨어”의 “이전 버전”을 “설치” 및 “액세스”할 수 있습니다.

(ii) 가정용 사용 권리

해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 내용과 상충되는 사항에도 불구하고, 본 계약 제 2.C.(ii)조에 기재된 조건에 따라 “서브스크립션 기간” 동안 고객은 “해당 소프트웨어”를 “지역”에 위치하고 있으나 고객의 사업장에서 떨어진 곳에 위치한 “컴퓨터”에 복사본을 설치하거나 직원이 설치하도록 허락할 수 있습니다. 이러한 “컴퓨터”는 업무를 위해 제공되거나 직원의 가정에 있는 개인용 컴퓨터일 수 있으며, 컴퓨터는 개인의 용도를 위해서만 사용하는 것이며(이러한 개인 용도는 “해당 소프트웨어”에 대한 직원 교육을 포함하되 이에 한정하지 않습니다), 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 조건을 준수합니다. 고객의 근무지에 “설치”된 “해당 소프트웨어”는 “기본 라이선스”(Primary License)라고 지칭하며 근무지에서 떨어진 곳에 “설치”된 “해당 소프트웨어”는 “가정용 라이선스”(Home Use License)라고 지칭합니다. “가정용 라이선스”는 모든 “해당 소프트웨어”를 위해 제공되거나 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

고객의 “가정용” 라이선스는 아래 사항의 적용을 받습니다.

- (a) 고객은 “서브스크립션”이 있는 “해당 소프트웨어”의 “해당 라이선스 지표”에 의해 정해진 용도 및 분량에 따라 “가정용” 복사본을 “설치”할 수 있습니다;
- (b) 고객은 아래에 명시된 바와 같이 “오토데스크”로부터 “가정용 라이선스”를 위한 인증 코드를 받아야 합니다;
- (c) “기본 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”는 “가정용 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”와 동시에 “액세스”할 수 없습니다;
- (d) 고객의 “가정용” 사용 권리는 “오토데스크”로부터 “가정용 라이선스”를 위한 인증 코드를 발급 받는 날로부터 시작하여 이 날로부터 13 개월 동안 지속되고, 이 기간의 종료 시 “해당 가정용 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”는 더 이상 작동하지 않습니다;
- (e) “가정용 라이선스”는 새로운 “업그레이드”를 받는 대상이 아니며 분실, 도난, 파손 시 “오토데스크”에 의해 교체되지 않으며, “해당 소프트웨어”의 그 당시 최근 릴리스 또는 그 최근 릴리스 이전의 릴리스까지만 요청을 할 수 있습니다;
- (f) “가정용 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”는 “지원”을 받는 대상이 아니지만, “지원”은 “기본 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”에게는 제공이 됩니다;

(g) “가정용 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”는 “기본 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”와 같은 현지화(localization) 및 릴리스이어야 합니다;

(h) 직원의 “해당 소프트웨어”의 “가정용” 사용 권리는 직원이 더 이상 고객을 위해 근무하지 않을 경우 종료되어야 하며, 전직 직원이 “가정용 라이선스”를 사용하는 것은 “서브스크립션 계약” 및 고객의 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 위반으로 간주합니다;

(i) “가정용 라이선스”의 요청은 다음과 같은 절차에 따라 고객의 “소프트웨어 코디네이터” 또는 “계약 매니저”에 의해서만 신청할 수 있습니다.

가정용 라이선스 취득 절차. “기본 라이선스”가 “독립 실행형 버전”을 위한 것이거나 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 따라 “독립 실행형 라이선스”의 적용을 받는다면, 고객은 고객이 소유하는 미디어를 사용하여 “해당 소프트웨어”를 위한 “가정용 라이선스”를 설치할 수 있습니다. “독립 실행형 버전” 또는 “독립 실행형 라이선스 가정용 라이선스”가 설치된 후 고객은 “오토데스크”로부터 인증 코드를 받아야 합니다. “독립 실행형 버전” 또는 “독립 실행형 라이선스 가정용 라이선스”는 해당 “기본 라이선스”와 동일한 일련 번호를 가지고 있습니다.

“기본 라이선스”가 “네트워크 버전”이거나 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 따라 “네트워크 라이선스”의 적용을 받는다면, 고객은 “가정용 라이선스 신청서”를 작성하여 “오토데스크”에게 제출하여야 합니다. “오토데스크”는 정확하게 작성된 “가정용 라이선스 신청서”의 수령 후, “가정용 라이선스”를 “설치”하기 위해 필요한 동반 일련 번호를 고객에게 제공할 것입니다. 고객이 “가정용 라이선스”를 “설치”한 이후, 고객은 “오토데스크”로부터 인증 코드를 받아야 합니다. “가정용 라이선스”와 해당 “네트워크 버전” 또는 “네트워크 라이선스 기본 라이선스”는 다른 일련 번호를 가지고 있고, “가정용 라이선스”는 해당하는 대로 “독립 실행형 버전” 또는 “독립 실행형 라이선스”입니다.

“오토데스크”는 “가정용 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”를 위해 새로운 미디어를 제공할 의무가 없으며, 미디어를 제공할 요청을 받아서 제공을 했을 경우, 추가 요금이 적용될 수 있습니다. 미디어가 제공되지 않은 경우, 해당 “기본 라이선스”의 적용을 받는 “가정용 라이선스”가 “독립 실행형 버전”, “독립 실행형 라이선스”, “네트워크 버전” 또는 “네트워크 라이선스”인 것과 무관하게, 고객은 고객이 소유하고 있는 미디어를 사용하여 “가정용 라이선스”의 적용을 받는 “해당 소프트웨어”를 “설치”해야 합니다.

(iii) 지역 외 사용 권리

“지역”과 관련하여 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 명시된 내용과 상충된 사항에도 불구하고, 본 계약 제 2.C.(iii)조에 기재된 조건에 따라 “기간” 동안 고객은 “서브스크립션”이 있는 “해당 소프트웨어”를 휴대용 “컴퓨터”에 “설치”하거나 직원이 “설치”하도록 허락할 수 있으며 “해당 소프트웨어”를 “지역” 외에서 “오토데스크”의 서면 동의 없이 연속된 12개월의 기간 중 90일 이내의 기간 동안 “액세스”할 수 있도록 합니다. “해당 소프트웨어 지역 외 사용”은 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”에 명시된 바와 같이 고객

의 개인적인 사업 용도로만 사용합니다. “지역 외 사용”은 모든 “해당 소프트웨어”를 위해 제공되거나 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

고객의 “지역 외 사용”은 아래 사항의 적용을 받습니다.

- (a) 본 계약 제 2.C.(iii)조에 기재된 사항을 제외하고, 고객은 미국의 모든 수출 규제 법률을 포함하되 이에 한정하지 않는 해당 “오토데스크 소프트웨어 라이선스”의 모든 조항을 준수합니다;
- (b) 고객은 “지역” 외에 있을 시 휴대용 “컴퓨터”를 통해서만 “액세스”를 합니다;
- (c) “해당 소프트웨어”는 다른 “컴퓨터”로 복사되거나 전달되어서는 아니되며, 고객 이외의 다른 자가 “액세스”해서는 아니됩니다;
- (d) “지원”을 받는 대상일 경우, “서브스크립션” 종류와 “지역”에 따른 “지원 가능 시간”이 적용됩니다.

(iv) 웹 서비스

고객의 “서브스크립션”의 “기간” 동안 “오토데스크”는 고객에게 “서브스크립션”의 혜택의 일부로 고객의 “해당 소프트웨어”를 위한 특정 “웹 서비스”의 액세스를 제공할 수도 있습니다. 고객에게 해당하는 “서브스크립션” 레벨에 따라 “해당 소프트웨어”를 위해 제공되는 “웹 서비스”는(해당할 경우) “오토데스크”의 웹사이트 및 “오토데스크”가 지정하는 곳에 기재되어 있습니다.

3. 플래티넘 서브스크립션 혜택: 고객은 위에 설명된 “플래티넘 지원” 및 “중요 서브스크립션 혜택” 뿐 아니라 “기간” 동안 다음과 같은 사항을 받을 권리가 있습니다.

A. 지원 계정 매니저:

지정된 “지원 계정 매니저”에 대한 권리가 있습니다.

(i) “지원 계정 매니저”의 역할

“지원 계정 매니저”는 고객의 특정 요구 사항에 맞추어 유연성 있게 대응하는 역할을 목적으로 하며 주로 다음과 같은 사항을 관리합니다.

- (a) 고객의 “플래티넘 서포트” 및 “플래티넘 서브스크립션” 혜택과 관련한 이해와 액세스를 도우며;
- (b) 고객의 “지원 요청”을 작성하는 것을 도우며 제출된 “지원 요청”의 처리 상황을 관리하며;

(c) 고객이 “지원” 및 “서브스크립션” 관련 역할(“고객 상승 매니저”, “지명 호출인”, “사용자”, “계약 매니저” 및 “소프트웨어 매니저”를 포함)을 지정하는 것을 도우며;

(d) “업그레이드”와 새로운 “해당 소프트웨어”의 분배를 계획하는 것을 도우며;

(e) “지원” 및 “서브스크립션” 관련 질문을 처리하는 단일화된 커뮤니케이션 창구의 역할을 수행하며;

(f) 고객의 요청에 따라 매 분기 컨퍼런스 콜을 통하여 그 전 분기의 “지원” 관련 및/또는 고객이 “해당 소프트웨어” 관련하여 시도할 새로운 프로젝트 또는 기존 프로젝트의 변경 사항 등을 리뷰할 것이며;

(g) 매 분기마다 전 분기의 모든 “지원” 관련 활동에 대한 보고서를 제공할 것이며;

(h) “서브스크립션 갱신”을 도우며;

(i) “플래티넘 지원 서브스크립션”이 있는 “해당 소프트웨어” 관련하여 고객과 “오토데스크”의 제품 개발 팀 사이의 정기적인 커뮤니케이션을 돕습니다. 제품 개발 및 유사한 정보를 공유하기에 앞서 “오토데스크”는 고객에게 비밀 유지 계약을 서명할 것을 요구할 수도 있습니다.

(j) “고객 상승 매니저”가 확인을 하는 것 또는 “고객 상승 매니저” 부재 시 “지명 호출인” 또는 “사용자”가 제출한 “심각성 1 사건” 관련 “지원 요청”을 “심각성 1”로 확인하는 작업을 돕습니다.

(ii) “지원 계정 매니저” 연락

일반적으로 “지원 계정 매니저”는 “지원 계정 매니저”가 위치한 곳과 가장 가까운 “오토데스크” 콜 센터와 관련하여, 주말, “오토데스크”의 지역별 휴일 및 영업을 하지 않는 날을 제외한 “지역 업무 시간”에 연락이 가능합니다. “지원 계정 매니저”는 상호 협의 하에 다른 시간에 연락이 될 수도 있습니다. “오토데스크”는 고객의 “소프트웨어” 배포 지역을 관리하는 “지원 계정 매니저”의 서비스와 연락 범위를 넓히기 위하여 “오토데스크”의 재량에 따라 다른 지역에 위치한 한 명 이상의 보조 “지원 계정 매니저”를 배정할 수도 있습니다. 보조 “지원 계정 매니저”는 고객의 주요 “지원 계정 매니저”의 관리 및 지시를 받습니다.

B. 오토데스크 개발 네트워크의 회원비 면제:

고객은 “오토데스크 개발 네트워크(Autodesk Developer Network, ADN)”의 한 개의 “전문” 레벨 멤버십(6명 이상의 사용자가 사용할 수 있으며 개발 사이트 무제한 방문 가능)에 대한 회원비를 면제 받을 권리가 있습니다. 단 ADN 멤버십과 관련하여 다른 조건(최소한의 기술적 역할/능력을 보유한 직원 한 명 이상 보유,

ADN 멤버십 신청서와(해당할 경우) 서명한 또는 달리 동의한 “ADN 프로그램 계약” 제출 등을 포함)을 만족해야 합니다. 이 조항에 의하여 ADN의 회원비 면제로 받은 멤버십 혜택은 고객의 해당 “플래티넘 지원 기간”이 있는 “서브스크립션”의 종료와 함께 즉시 종료됩니다.

C. 평가:

“플래티넘 지원 서브스크립션”을 구매 후, “오토데스크”는 고객과 상의하여 1회의 “해당 소프트웨어” 환경과 사용 프로파일 평가를 위한 일정을 잡을 것입니다. 이 평가는 “해당 소프트웨어”와 관련된 환경에 대한 정보를 수집하여 특정 목표 내의 “오토데스크”의 “지원” 제공을 촉진하는 것을 목적으로 합니다. 본 “평가”를 하지 않을 경우, “오토데스크”가 위에 설명된 “지원 응답”, “상황 보고”, “완화 목표” 및 “해결 목표”를 달성하는 데에 “오토데스크”에게 불리한 영향을 미치거나 “오토데스크”의 처리 능력을 감소시킬 수도 있습니다.

D. 헬스 체크 서비스:

“헬스 체크 서비스”는 “오토데스크” 컨설팅이 제공하는 서비스로, 고객의 특정 프로젝트, 프로젝트 관련 데이터, 프로젝트에 사용되는 “소프트웨어”의 사용 경험을 개선시키기 위한 최고 실행 사례 등을 담은 서면 추천서 등 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 “해당 소프트웨어” 사용과 관련된 정보를 수집하는 서비스입니다. 고객은 “서브스크립션 기간”의 연속된 12개월의 기간 중 한 번의 “헬스 체크 서비스”를 받을 권리가 있습니다. “헬스 체크 서비스”는 “오토데스크” 컨설팅 자원의 유용성과 스케줄에 따라 정해지며, 본 “첨부 A”의 “첨부 1”의 사용 조건에 따라 제공이 됩니다. 고객은 “헬스 체크 서비스”에 참여할 의무를 가지고 있지는 않으나, 참여할 경우 제 3.D의 적용을 받습니다.

E. 베타 소프트웨어 액세스:

“오토데스크”는 수시로 새로운 “릴리스” 또는 “소프트웨어”의 선발매에 대한 평가를 할 수 있습니다. “플래티넘 지원 서브스크립션” 고객은 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 적용을 받는 새로운 “릴리스” 또는 “소프트웨어”의 선발매에 대한 평가에 참여하도록 초대받을 수 있고, 이는 “오토데스크”가 이러한 평가를 위해 제시하는 사용 조건에 대한 고객의 동의가 있어야 합니다. 고객의 “지원 계정 매니저”는 이러한 선발매 평가 기회에 대하여 공지를 할 것이며 고객이 참여하기 희망할 경우 등록을 도울 것입니다.

첨부 A 의 첨부 1
헬스 체크 서비스 진행 순서 및 적용 조건

제 1 부 - 헬스 체크 서비스 업무 순서 템플레이트

1. 업무의 범위

“오토데스크”는 고객의 프로젝트와 관련하여 다음과 같은 서비스(“헬스 체크 서비스”)를 제공할 것입니다.

“플래티넘 지원 서브스크립션”이 있는 “해당 소프트웨어”와 관련된 한 개의 프로젝트를 지원할 “헬스 체크 서비스”

진행 업무- 헬스 체크 서비스 - (“플래티넘 지원 서브스크립션”의 일부로 제공됨)

“오토데스크”는 “플래티넘 지원 서브스크립션”이 있는 “해당 소프트웨어”의 배포 및 사용과 관련된 고객의 지정 프로젝트의 진행 상황을 관리하기 위하여 “헬스 체크 서비스”를 제공합니다. “헬스 체크 서비스”는 고객의 사업장에서 및/또는 원격으로 진행될 수 있습니다. “헬스 체크 서비스”는 일반적으로 다음과 같은 사항을 포함합니다.

- A. 프로젝트 팀의 “플래티넘 지원 서브스크립션”이 있는 “해당 소프트웨어”를 적용하는 수단과 방법에 대한 프로젝트 감사. 프로젝트 데이터는 사업장에서 또는 외부에서 검토됩니다.
- B. 프로젝트 및 “해당 소프트웨어” 관련 추천과 최고 실행 사례와 개선된 프로젝트 작업 흐름 절차를 포함한 지정 프로젝트의 상태에 대한 “헬스 체크” 보고서 작성.
- C. “오토데스크”는 누적된 문제점을 보고서에 기재할 것이며, “헬스 체크 서비스” 기간 동안 진행되고 있는 프로젝트의 상황과 추천된 개선점의 이행에 대한 관리를 할 것입니다.
- D. 완전성, 공통점, 최고 실행 사례의 준수 등을 위하여 “오토데스크”는 고객의 프로젝트 팀과 여러 분야의 파일과 모델을 분석할 것입니다.

헬스 체크 서비스 - (컨설팅은 총 4 일을 초과하지 않음)

서비스	컨설팅 업무일
준비 전화 - 원격 컨퍼런스 콜	0.25
프로젝트 감사 - 프로젝트의 필요에 따라 사업장에서 또는 원격으로 진행	2.00
결과물 & 자료 - 작성, 자료 준비, 추천은 원격으로 진행	1.50
결과 전달 전화 - 원격 컨퍼런스 콜	0.25

총 진행 업무	4.00 일
----------------	---------------

진행 위치 및 필요 시설: 사업장 및/또는 원격 컨퍼런스 콜
 자원: “오토데스크 프로젝트 컨설턴트”, 필요에 따른 고객의 시설 및/또는 인력 자원의 도움

2. 스케줄

“오토데스크”는 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 “기간” 동안 당사자들이 협의한 스케줄에 따라 위에 명시한 컨설팅 업무일 내에 고객을 위하여 “헬스 체크 서비스”를 실행할 것입니다. 단 “헬스 체크 서비스” 요청은 스케줄을 잡기 위해서 적어도 10 영업일 전에 해야 합니다. 스케줄된 “헬스 체크 서비스”를 실행하기 10 영업일 이전까지 벌칙 없이 취소 또는 변경할 수 있습니다.

3. 추가 컨설팅 자문료 또는 비용 없음

“헬스 체크 서비스”와 관련된 “결과물”은 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 “서브스크립션 요금”에 포함되어 있습니다. “서비스”와 관련된 “결과물”을 위하여 “오토데스크”가 사용하는 이동 및 다른 비용은 “플래티넘 지원 서브스크립션”의 “서브스크립션 요금”에 포함되어 있습니다.

제 2 부 - 헬스 체크 서비스 사용 조건

사용 조건

(헬스 체크 서비스 플래티넘 혜택)

서비스: “오토데스크”는 위의 “헬스 체크 서비스 업무 순서”에 따라 “헬스 체크 서비스”를 제공하기 위하여 자격이 있는 직원을 배정할 것입니다.

승낙: “헬스 체크 서비스”의 종료 시 승낙이 접수된 것으로 간주합니다.

비밀 정보: 당사자들은 서로의 업무 관계를 통하여 상대방의 독점 정보 및 자료를 액세스하게 될 수 있으며, 이런 정보는 사업 플랜, 고객, 기술, 영업 기밀, 제품 등을 포함하며, 이러한 비밀 정보는 제 3 자에게 공개될 경우 그 가치에 상당한 피해를 입게 되는 것입니다(“비밀 정보”). 당사자들은 상대방의 이러한 “비밀 정보”를 제 3 자에게 공개하지 않을 것을 약속하며, 이러한 “비밀 정보”를 보호하기 위한 모든 합리적인 주의를 기울일 것입니다.

책임의 제한: “헬스 체크 서비스”로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 클레임에 대해 “오토데스크”의 최대 누적 총 책임은 발생한 직접적인 손해로 한정되며, 이는 청구의 발생과 관련된 “플래티넘 지원 서브스크립션”에 대하여 고객이 지급한 “서브스크립션 요금”을 초과할 수 없습니다. 또한, 어떠한 경우에도 양 당사자는 특별 손해, 간접 손해, 부수적 손해, 결과적 손해, 징벌적 손해 또는 이익, 소득, 고객 및 데이터의 상실, 사업 방해, 또는 예상했던 비용 절약의 결핍 등에 대하여(그러한 결과가 일어날지도 모른다는 통지를

받거나 그러한 결과가 합리적으로 예측될 수 있었음에도) 책임을 부담하지 않습니다. 고객은 “서브스크립션 요금”은 이러한 위험의 분배를 반영하고 있다는 것을 인정합니다.

보증의 제한: “오토데스크”는 “오토데스크”의 직원이 합의한대로 그리고 본 첨부 D의 첨부 1에 명시된 대로 고객이 지정한 서비스를 수행할 실력과 조건을 갖춘 자라는 것을 보증합니다. 이러한 보증을 위반할 경우, 고객의 유일한 보상 방법 그리고 “오토데스크”의 유일한 책임은 “오토데스크”가 합리적인 노력으로 해당 직원을 교체하는 것입니다. 이는 “헬스 체크 서비스”의 사용 조건입니다. 서비스와 관련하여 어떤 형태로든 제공되는 어떠한 결과물이든 그것은 암묵적 보증, 권리 비침해, 상업성, 특정 목적에 대한 적합성 등을 포함하되 이에 제한되지 않는 모든 묵시적 또는 명시적인 어떠한 보증도 없이 “있는 그대로” 제공됩니다.

소유: “컨설팅 서비스 주문”의 효력 발생일 이전에 “오토데스크”가 소유하거나 소지하고 있던 모든 시스템, 소프트웨어, 자료, 툴, 도구, 방법론, 사양, 테크닉, 영업 기밀, 노하우 및 다른 자료들은 “오토데스크”의 소유이며, “오토데스크”가 “컨설팅 서비스 주문”과 관련하여 개발 및/또는 “헬스 체크 서비스”와 관련하여 해당하는 지적 재산을 포함하여 소유하게 된 위의 항목들은 “헬스 체크 서비스”에 특별히 적용이 된 것과 상관없이 “오토데스크”의 소유입니다.

독립적 계약자: 계약 당사자들의 관계는 독립적 계약자 관계입니다. 어떠한 상황 또는 이유에서도 한 당사자의 직원이 상대방 당사자의 직원으로 간주되지 않습니다. 양 당사자는 상대방 당사자를 위하여 의무 또는 책임을 받아들이거나 만들 권리는 없습니다.

첨부 B

사용자 / 지명 호출인에 따른 지역 영업 시간

“사용자”, “지명 호출인” 또는 “고객 상승 매니저” 소재지	해당 “지역 영업 시간”
인도	9:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(UTC +5:30)
부탄, 중국, 홍콩, 마카오, 몽골, 대만	9:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(UTC +8:00)
부르키나파소, 코트리부아르, 포클랜드제도(말비나스), 페로제도, 감비아, 가나, 그린란드, 기니, 기니비사우, 아이슬란드, 아일랜드, 라이베리아, 말리, 모리타니, 모로코, 포르투갈, 세인트헬레나, 상투메프린시페, 세네갈, 시에라리온, 영국, 서사하라	8:00 am – 5:00 pm; 월 – 금(UTC)
일본	9:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(UTC +9:00)
한국	9:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(UTC +9:00)
트리니다드토바코 공화국, 미국	8:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(EST; UTC -5:00)
앤티가바부다, 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 버뮤다, 볼리비아, 케이맨제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 엘사바도르, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 아이티, 온두라스, 자메이카, 멕시코, 네덜란드령 안틸리스제도, 니카라과, 파나마, 파라과이, 페루, 핏케먼제도, 푸에르토리코, 세인트키츠네비스, 세인트빈센트그레나딘, 수리남, 통가, 터크스케이커스제도, 우루과이, 베네수엘라	9:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(UTC -6:00)
아프가니스탄, 올란드제도, 알바니아, 알제리, 안도라, 앙골라, 아르메니아, 오스트리아, 아제르바이잔, 바레인, 벨라루스, 벨기에, 베닌, 보스니아헤르체고비나, 영국령 인도양 식민지, 부르나이다루살람, 불가리아, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 중앙아프리카공화국, 차드, 코모로, 콩고, 콩고민주공화국, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 지부티, 이집트, 적도기니, 에리트레아, 에리트레아, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 프랑스령 남부와남극지역, 가봉, 그루지야, 독일, 지브롤터, 그리스, 과들루푸, 교황청(바티칸), 헝가리, 이라크, 이스라엘, 이태리, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 코소보, 쿠웨이트, 키르기스스탄, 라트비아, 레바논, 레소토, 리비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 마케도니아, 마다가스카르, 말라위, 몰타, 마르티니크주, 모리셔스, 마요트, 몰로바, 모나코, 몬테네그로, 몬트세라트, 모잠비크, 나미비아, 네덜란드, 뉴칼레도니아, 니제르, 나이지리아, 노르웨이, 오만, 파키스탄, 폴란드, 카타르, 레위니옹, 루마니아, 러시아연방, 르완다, 산페르미켈롱, 산마리노, 사우디아라비아, 세르비아, 세이셸,	9:00 am – 5:00 pm; 월 – 금(UTC +1:00)

슬로바키아, 슬로베니아, 소말리아, 남아프리카공화국, 스페인, 스와질란드, 스웨덴, 스위스, 타지키스탄, 탄자니아, 토고, 튀니지, 터키, 투르크메니스탄, 우간다, 우크라이나, 아랍에미리트, 우즈베키스탄, 월리스푸투나, 예멘, 잠비아, 짐바브웨	
브라질	9:00 am – 6:00 pm; 월 – 금(UTC -3:00)
아메리칸사모아, 앵귈라, 남극대륙, 호주, 방글라데시, 캄보디아, 크리스마스섬, 코코스제도, 쿡제도, 피지, 괌, 허드와 맥도날드제도, 인도네시아, 키리바시, 라오스, 말레이시아, 몰디브, 마셜제도, 미크로네시아, 미얀마, 나우루, 네팔, 뉴질랜드, 니우에, 노퍽섬, 북마리아나제도, 팔라우, 파푸아뉴기니, 필리핀, 사모아, 싱가포르, 솔로몬제도, 스리랑카, 태국, 동티모르, 토켈라우제도, 투발루, 미국령소군도, 바누아투, 영국령 버진아일랜드, 미국령 버진 아일랜드	7:00 am – 3:00 pm; 월 – 금(UTC +1:00)
캐나다	12:00 pm – 8:00 pm; 월 – 금(EST; UTC -5:00)