



Подписка с Платиновым уровнем обслуживания Положения и Условия

(Для Подписки с Платиновым уровнем обслуживания, приобретённой после 24 октября 2010 года, если иное не предусмотрено Autodesk в письменной форме)

Приобретение вами Подписки с Платиновым уровнем обслуживания, подчиняется положениям и условиям, приведённым ниже («Соглашение о Подписке»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные ниже определения применяются к положениям и условиям Вашей Подписки:

«Осуществление доступа»: применимо к программному обеспечению или иным материалам, (a) использование или запуск программного обеспечения или иных материалов, или (b) использование или иное получение выгоды от использования особенностей и функциональных возможностей программного обеспечения или иных материалов; а также, в отношении иных преимуществ Подписки, отличных от программного обеспечения и иных материалов, использование или иное получение выгоды от данных преимуществ.

«Нерабочее время»: время на рабочей неделе, когда телефонная служба поддержки компании Autodesk (call-центр) в Вашем регионе не работает. К Нерабочему времени также следует относить нерабочие праздничные дни и иное установленное нерабочее время в Вашем регионе.

«Сопутствующие продукты»: любые продукты или программное обеспечение (отличные от Программного обеспечения, на которое распространяется действие настоящего Соглашения, и обновлений данного Программного обеспечения), которые могут предоставляться Вам время от времени в рамках Подписки и которые, где это применимо, описываются в Центре Подписки Autodesk и обновляются Autodesk время от времени. Autodesk оставляет за собой право время от времени и по своему усмотрению добавлять или удалять Сопутствующие продукты как часть Подписки, без предварительного уведомления Вас. Сопутствующие продукты могут включать в себя, но не ограничиваются перечисленным, инструменты и иные дискретные продукты, которые требуют отдельной Установки и функционируют независимо от Лицензируемого программного обеспечения. Некоторые Сопутствующие продукты могут не быть доступны в качестве части Подписки для определённого Программного обеспечения, или могут не быть доступны на всех языках, или во всех странах или регионах мира.

«Сопутствующие услуги»: любые услуги, включая услуги или функциональные возможности, которые размещены или доводятся до всеобщего сведения посредством серверов, принадлежащих или управляемых непосредственно компанией Autodesk или по её поручению, или третьими лицами, не связанными с Autodesk, и доступные время от времени в течение срока действия Соглашения через Интернет или иным способом (отличные от Программного обеспечения, на которое распространяется действие настоящего Соглашения, обновлений данного Программного обеспечения и Сопутствующих продуктов или Поддержки), которые могут предоставляться Вам время от времени в рамках Подписки, и которые, при необходимости, описываются в Центре Подписки Autodesk и обновляются Autodesk время от времени. Autodesk оставляет за собой право время от времени и по своему усмотрению добавлять или удалять Сопутствующие услуги, как часть Подписки, без предварительного уведомления Вас. Некоторые Сопутствующие услуги могут не быть доступны в качестве части Подписки для определённого Программного обеспечения, или могут не быть доступны на всех языках, или во всех странах или регионах мира. Не ограничивая общий смысл вышеизложенного, Сопутствующие услуги могут включать в себя, но не ограничиваются этим, Веб-сервисы.

«Autodesk»: компания «Аутодеск Инк.» (Autodesk, Inc.), корпорация из штата Дэлавер. Если Вы приобретаете Вашу Подписку в (a) стране, расположенной в Европе, Африке или на Ближнем Востоке, «Autodesk» означает компанию «Аутодеск Девелопмент Сарл» (Autodesk Development Sàrl), или (b) если Вы приобретаете Подписку в стране, расположенной в Азии, Океании или Азиатско-Тихоокеанском регионе, «Autodesk» означает компанию «Аутодеск Азия Пте Лтд.» (Autodesk Asia Pte Ltd.).

«Лицензия на Программное обеспечение Autodesk»: Стандартное лицензионное соглашение или соглашение о предоставлении лицензии и оказании услуг, в зависимости от того, что применимо, заключенное между Вами и компанией Autodesk, Inc., Autodesk Development Sàrl или Autodesk Asia Pte Ltd. (в зависимости от того, что применимо), включённое в состав или иным образом регулирующее использование каждой копии Программного обеспечения, на которое распространяется действие настоящего Соглашения, по которому Вам предоставляется лицензия на Установку и Осуществление доступа к Программному обеспечению, предоставленному компанией Autodesk.

«Центр Подписки Autodesk»: веб-сайт с URL-адресом <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> или любой последующий веб-сайт или место нахождения, которые могут указываться компанией Autodesk в отношении Подписки.

«Компьютер»: единичное электронное устройство с одним или более центральными процессорами (CPU), которое воспринимает информацию в цифровой или сходной форме и использует информацию для достижения конкретного результата путём выполнения определённой последовательности инструкций, или программная реализация такого устройства (или так называемая виртуальная вычислительная машина).

«Менеджер по заключению договоров» («Менеджер»): назначенное Вами физическое лицо, уполномоченное Вами назначать Координаторов Вашего Программного обеспечения, Именных абонентов, Менеджеров Заказчика по эскалации и Пользователей посредством Центра Подписки Autodesk, получать уведомления о продлении Подписки и иную переписку и в случаях, когда Менеджер не назначает Координаторов Программного обеспечения, самостоятельно получать уведомления о наличии усовершенствований и Обновлений. Менеджер также может выполнять функции Менеджера Заказчика по эскалации.

«Программное обеспечение, на которое распространяется действие Подписки» («Программное обеспечение»): компьютерное программное обеспечение, или модуль, или компонент программного обеспечения, или функции и возможности данного программного обеспечения, предоставленные Вам компанией Autodesk каким-либо образом, лицензию на использование которых Вы получили от компании Autodesk в соответствии с положениями и условиями соответствующей Лицензии на программное обеспечение Autodesk и для которого Вы приобрели настоящую Подписку, как указано в Ваших подтверждениях заказов на Подписку или идентификаторе лицензии, в зависимости от того, что применимо. Любой дополнительный программный код, который может включать в себя модульные дополнения или расширения для Программного обеспечения, Исправления, исполняемые файлы, библиотеки, плагины, усовершенствования или иные функциональные возможности, которые дополняют или улучшают соответствующее Программное обеспечение, и которые не требуют дополнительной установки и не могут функционировать независимо от Программного обеспечения, предоставляемого Вам или Вашим Пользователям в качестве составляющей Подписки и/или Поддержки, считается частью такого Программного обеспечения, для которого такой код был предоставлен, если иное не установлено Autodesk.

«Форма Информации о Заказчике»: форма, заполненная и представленная Вами Продавцу или Autodesk в связи с Вашим заказом на Подписку, и предоставление информации, необходимой для приобретения Подписки.

«Менеджер Заказчика по эскалации»: лицо, назначенное Вашим Менеджером по заключению договоров, которое (i) ответственно за проверку соответствия всех Запросов в службу поддержки, заявленных Пользователями или Именными абонентами в качестве соответствующих Уровню 1,

действительным характеристикам Уровня 1 – Критического, (ii) является единственным контактным лицом для связи с Менеджером по работе с поддержкой (SAM). Вы должны обеспечить понимание каждым Менеджером Заказчика по эскалации, назначенным Вашим Менеджером по заключению договоров, соответствующих характеристик Уровней опасности, а также гарантировать осведомлённость каждого Менеджера Заказчика по эскалации о среде, в рамках которой эксплуатируется Программное обеспечение, на которое распространяется Подписка с Платиновым уровнем обслуживания.

«Дата вступления в силу»: дата, указанная в Разделе 5.1 Соглашения.

«Продлённые часы работы»: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (с понедельника по воскресенье), 365 дней в году, включая Нерабочее время во всём мире.

«Исправление»: исправление Программного обеспечения или патч для него, которое, будучи установленным, полностью или частично восстанавливает Программное обеспечение, приводя его в соответствие с применимой Пользовательской документацией, или которое иным образом уменьшает или сглаживает негативное воздействие Инцидента на Программное обеспечение.

«Инцидент»: проблема или ситуация, связанная с работой Программного обеспечения, которая может включать в себя перерыв в работе или снижение производительности соответствующего Программного обеспечения, или трудности при установке, активации или регистрации Программного обеспечения или получении преимуществ по Подписке.

«Установка»: в отношении программного обеспечения и других материалов, воспроизведение (копирование) программы или других материалов на жёсткий диск или иной материальный носитель.

«Местные часы работы»: часы работы на рабочей неделе колл-центра службы поддержки компании Autodesk, обслуживающего в зависимости от того, что применимо, местоположения Ваших Пользователей, Именных абонентов или Менеджеров Заказчика по эскалации за исключением нерабочего времени. В таблице, приведённой в Приложении В, приведены применимые местные часы работы, определяемые на основе местоположения Ваших Пользователей, Именных абонентов или Менеджеров Заказчика по эскалации.

«Меры по снижению негативного воздействия»: Временное решение или иная информация или поддержка, которая не является Решением, но частично сглаживает негативное воздействие Инцидента на работу Программного обеспечения, его Установку, Осуществление доступа к нему, или Осуществление доступа к преимуществам по Подписке. Инцидент, для которого предоставляются такие Меры, называется «Инцидент со сниженным негативным воздействием».

«Именной абонент»: Пользователь, назначенный Вашим Менеджером или Координатором Программного обеспечения, который вправе осуществить по телефону Запрос на поддержку, если Вы приобретаете Подписку с Платиновым уровнем обслуживания.

«Предыдущая версия»: в отношении текущей версии Программного обеспечения, предыдущая выпущенная версия Программного обеспечения, по отношению к которой текущая версия Программного обеспечения является новой или полностью заменяющей предыдущую версию Программного обеспечения (как определено Autodesk).

«Продавец»: дистрибьютор или продавец, прямо или косвенно уполномоченный компанией Autodesk осуществлять распространение (предоставление) Вам подлинного Программного обеспечения.

«Решение»: окончательное решение Инцидента, в отношении которого было направлено уведомление, которое может включать в себя, но не ограничивается этим, предоставление Исправлений, Временных решений или иного решения или, если ни одно из перечисленного выше не может быть достигнуто, несмотря на прилагаемые коммерчески разумные усилия, Решение должно содержать указание на то, что в отношении Инцидента не будет предоставляться какое-либо решение. Инцидент, для которого предоставляется Решение, называется «Разрешённый инцидент».

«Ответ»: первоначальный ответ Autodesk на Инцидент, о котором Вы сообщили. Ответ может быть предоставлен в форме подтверждения получения Запроса на поддержку или может включать в себя существенную информацию, касающуюся характера или основных причин Инцидента.

«Уровень опасности»: обозначение, предназначенное для оценки степени опасности Инцидентов, о которых компания Autodesk уведомляется в соответствии с настоящим Соглашением о Подписке. Уровни опасности определяются в соответствии с описаниями, изложенными в следующей таблице:

| Уровни опасности Инцидента | Описание |
|--|---|
| Уровень 1 – Критический | Инцидент, который включает в себя полный отказ в работе Программного обеспечения или невозможность Установки Программного обеспечения или Осуществления доступа к нему, или невозможность Осуществления доступа к одному или более Преимуществ Подписки, приводящие к неустранимой потере важных данных или прерыванию критически важных проектов, для решения которых не существует Временных решений. |
| Уровень 2 - Требующий срочной поддержки | Инцидент, который связан с существенными нарушениями основной функциональности Программного обеспечения или невозможностью Осуществления доступа к одному или более Преимуществам Подписки, которые приведут в последствии к долгосрочному ухудшению производительности. Для разрешения такого Инцидента может существовать Временное решение. Следует иметь в виду, что Инцидент, квалифицируемый как Инцидент с Критической степенью опасности, следует относить к Инциденту, требующему срочной поддержки, если для него существует Временное решение. |
| Уровень 3 – Стандартный | Инцидент, который имеет ограниченное или незначительное неблагоприятное воздействие на функционирование Программного обеспечения или предполагает невозможность установки Программного обеспечения или Осуществления доступа к нему или неспособность получить доступ к одному или более Преимуществам Подписки образом, который несущественно снижает производительность. Инциденты 3 Уровня также включают общие вопросы по использованию Программного обеспечения и запросы на пояснение положений Пользовательской документации. |

Ваш Пользователь или Именной абонент, в зависимости от того, что применимо, изначально определяет Уровень опасности в соответствии с приведёнными выше критериями при подаче Запроса в Службу поддержки. Если по обоснованному мнению Autodesk Уровень опасности определен некорректно, Autodesk может понизить Уровень опасности до соответствующего уровня на основе вышеуказанных критериев.

«Координатор программного обеспечения»: лицо, назначенное Вашим Менеджером Центра Подписки для определённой группы активов, состоящей из Программного обеспечения. Координатор Программного обеспечения будет получать уведомления об усовершенствованиях продуктов и наличии Обновлений Программного обеспечения, и будет отвечать за фактическое получение Обновлений, Программного обеспечения и Сопутствующих продуктов, если такие имеются, для определённой группы.

«Отчёт о состоянии»: сообщение от Autodesk, содержащее информацию о текущем состоянии попыток Решения Инцидента, в отношении которого был направлен запрос. Отчёт о состоянии может также включать запросы Autodesk на предоставление дополнительной информации в отношении Инцидента.

«Подписка»: программа обслуживания, обычно предоставляемая Autodesk, согласно которой Autodesk может предоставлять (помимо прочего) обновления и улучшения, новые версии Программного обеспечения, а также иную поддержку и иные услуги, связанные с Программным обеспечением. В особенности, Подписка распространяется на Ваше право получения Программного обеспечения, Обновления, Сопутствующие продукты, Сопутствующие услуги, и Поддержку, если это применимо, предоставляемые Autodesk в соответствии с условиями настоящего Соглашения о Подписке в течение Срока. Подписка может быть предоставлена с различными уровнями обслуживания, такими как «Подписка», «Подписка с Золотым уровнем обслуживания» или «Подписка с Платиновым уровнем обслуживания». Под Подпиской также следует понимать любую иную программу или услугу, определяемую Autodesk, как подпадающую под действие настоящего Соглашения о Подписке.

«Абонентская плата»: взнос, уплаченный Вами за Подписку.

«Поддержка»: любая из разновидностей услуг технической поддержки, которые более подробно описаны в Разделе 2.2, соответствующие приобретенному Вами уровню Подписки.

«Менеджер по работе с поддержкой» или «SAM»: лицо, назначенное в качестве Вашего контактного лица в Autodesk по вопросам получения преимуществ по Подписке с Платиновым уровнем обслуживания.

«Запрос в службу поддержки»: Ваш запрос о помощи в разрешении Инцидента, в том виде в котором он заносится в Систему Поддержки Продуктов Autodesk. Запросы в службу поддержки могут также именоваться в рамках систем и среди персонала технической поддержки Autodesk, как «Случай».

«Срок»: временные периоды (первоначальный и продлённый), определённые в Разделах 3.2 и 6.1.

«Территория»: (a) страна, определённая в соответствии с применимым Лицензионным соглашением Autodesk, (b) если ни одна из стран не определена в соответствии с действующим Лицензионным соглашением Autodesk в отношении Программного обеспечения, страна, в которой Вы приобретаете лицензию на Программное обеспечение, Если предусмотрено Лицензионным соглашением Autodesk, или Вы приобретаете Программное обеспечение на территории страны, входящей в состав Европейского Союза или Европейской Ассоциации Свободной Торговли, под Территорией следует понимать страны, входящие в состав Европейского союза и Европейской Ассоциации Свободной Торговли.

«Удаление»: удаление или отключение функциональности копии Программного обеспечения с жёсткого диска или иного устройства хранения данных любым образом или уничтожение Программного обеспечения или приведение его к непригодности для использования иным способом.

«Обновление»: полная коммерческая версия Программного обеспечения, (a) которая является его обновлённой версией или полностью заменяет его Предыдущую версию (и может включать Исправления, исправления ошибок, патчи, пакеты обновлений, усовершенствования и обновления, которые могут совершенствовать или дополнить функциональные возможности или функции Предыдущей версии, (b) которая предоставляется лицензиату, который ранее получил лицензию на предыдущую версию Программного обеспечения и (c) за которую Autodesk обычно взимает отдельную плату или обычно предоставляет только пользователям, обладающим Подпиской. Обновления не

включают в себя программное обеспечение, которое рассматривается Autodesk как отдельный продукт. Случаи, когда программное обеспечение является Обновлением, определяются Autodesk, и соответствующая информация об этом может быть указана в соответствующем Лицензионном соглашении Autodesk.

«Пользователь»: для целей настоящего Соглашения, любое из перечисленных лиц: (i) Менеджер по заключению договоров или Координатор программного обеспечения, назначенные Вами в качестве Ваших основных уполномоченных представителей в отношении Подписки и несущие ответственность, помимо прочего, за управление Подпиской, управление доступом к учётной записи Подписки, направление Запросов в службу поддержки; (ii) любые лица, добавленные к учётной записи Вашей Подписки Менеджером по заключению договоров, или Координатором программного обеспечения, или самой компанией Autodesk посредством процесса регистрации; (iii) Именные абоненты; или (iv) Менеджеры Заказчика по эскалации. Autodesk оставляет за собой право, ограничивать количество Пользователей, которые могут подать запрос в Службу поддержки, у которых имеется доступ к Сопутствующим продуктам или которые иным образом обладают доступом к Службе поддержки Autodesk, при этом, если Вы хотите добавить Пользователей, не предусмотренных руководствами Autodesk, могут применяться платежи или иные условия взносов и условия Подписки данного Соглашения. Вы соглашаетесь и признаёте, что все Пользователи будут связаны положениями и условиями настоящего Соглашения о Подписке. Autodesk оставляет за собой право, но не обязанность, проведения проверки авторизации Пользователей Вами и ограничивать доступ к Подписке, если, по обоснованному мнению Autodesk, авторизация данных Пользователей не может быть подтверждена.

«Пользовательская документация»: инструкции или пояснительные материалы к Программному обеспечению (включая материалы, касающиеся использования Программного обеспечения и относящихся к нему материалов), как в печатной, так и в электронной форме, включённые Autodesk и Продавцом в Программное обеспечение и иные относящиеся к нему материалы, (или размещённые на упаковке Программного обеспечения и относящихся к нему материалов), или иным образом предлагаемые покупателям в момент приобретения лицензии на Программное обеспечение или на относящиеся к нему материалы, их получения или Установки.

«Веб-сервис»: одна из разновидностей Сопутствующих услуг, состоящая из веб-услуг или услуг «облачных вычислений», требующая подключения к Интернету, и которую Autodesk предоставляет посредством Программного обеспечения или через какой-либо веб-сайт, принадлежащий или управляемый Autodesk или управляемый в интересах Autodesk.

«Временное решение»: техническое решение или информация, которые сглаживают негативное влияние Инцидента на работу Программного обеспечения, но которые не могут восстановить продукт полностью и привести его в существенное соответствие с положениями Пользовательской документации, или иным образом сглаживающие или уменьшающие негативное влияние Инцидента на Программное обеспечение.

«Вы»: компания или иное юридическое лицо, от имени которого приобретается Подписка, если Подписка приобретается в интересах такого лица (например, сотрудником компании, независимым подрядчиком, или иным уполномоченным представителем), или, если такого юридического лица не существует, физическое лицо, приобретающее Подписку для личного использования. В качестве уточнения, определение «Вы» используется для обозначения единственного юридического или физического лица и не распространяется на дочерние компании и аффилированные лица любого такого юридического или физического лица, или на какое-нибудь иное лицо.

2. ПРЕИМУЩЕСТВА ПОДПИСКИ

2.1 Общие положения о Подписке

В течение Срока, Autodesk будет предоставлять Вам ряд преимуществ, соответствующих уровню Вашей Подписки, которую Вы приобрели для Программного обеспечения. Использование Вами Программного обеспечения, предоставленного как часть Подписки, в том числе использование дополнительного Программного обеспечения, Обновлений и Сопутствующих продуктов, регулируется в соответствии с условиями Лицензионного соглашения Autodesk, с которым они поставляются, а в случае его отсутствия

– Лицензионным соглашением Autodesk, включённым в состав Программного обеспечения, к которому относятся такое дополнительное Программное обеспечение, Обновления или Сопутствующие продукты, или, в случае предоставления Сопутствующих продуктов или Сопутствующих услуг через Интернет – Условиями Использования или сходными положениями и условиями, установленными в отношении таких Сопутствующих Продуктов и Услуг, предоставляемых через Интернет. Вы не вправе, без получения предварительного письменного согласия Autodesk, распространять, сдавать в аренду или в прокат, обременять залогом, продавать, сублицензировать или иным образом передавать или предлагать к продаже какое-либо преимущество Подписки, включая, но не ограничиваясь этим, Программное обеспечение, Обновления, Техническую поддержку, Сопутствующие продукты или Сопутствующие услуги. Если Вы хотите приобрести Подписку на любой из продуктов Программного обеспечения Autodesk, лицензия на которую предоставлена Вам как на Сетевую Версию, Сетевую Лицензию или на иное Программное обеспечение, наименование которого включает обозначение «Сетевой», в соответствии с положениями Лицензии Autodesk на Программное обеспечение, то Вы должны приобрести Подписку для каждой лицензии, включённой в состав такой Сетевой Версии или Сетевой Лицензии. Для приобретения Подписки, Вы должны быть зарегистрированы Autodesk в качестве лицензиата самой последней версии программного продукта Autodesk, в отношении которой Вы желаете приобрести Подписку.

2.2 Поддержка

2.2.1 Если в рамках Вашей Подписки предусмотрена или доступна в качестве её составной части Поддержка Программного обеспечения, Поддержка будет предоставлена Вам в соответствии с нижеследующими положениями:

(а) **Поддержка с Платиновым уровнем обслуживания:** для покупателей Подписки, в соответствии с Приложением А к настоящему Соглашению о Подписке.

(b) **Язык поддержки:** Поддержка предоставляется на английском языке, однако, Autodesk будет прилагать все разумные усилия для оказания Поддержки на местных языках там, где это будет возможно.

2.2.2 Поддержка Autodesk предоставляется только в отношении:

(a) самой последней текущей версии Программного обеспечения;

(b) любого Программного обеспечения, предоставленного в течении Срока, относящегося к самой последней версии Программного обеспечения;

(c) других выпусков Программного обеспечения, указанных в Списке Предыдущих Версий пока такие выпуски указываются в Списке, за исключением того, что Поддержка может не быть предоставлена на всех языках и может не быть доступной во всех странах и регионах мира.

Если Вы находитесь на территории Бразилии, в целях соблюдения бразильского Закона «О программном обеспечении», Сроком Технической Действительности (Technical Validity Term) Программного обеспечения будет являться срок между датой непосредственного выпуска текущей версии Программного обеспечения и 6 (шесть) месяцев с даты коммерческого выпуска Autodesk последующей версии Программного обеспечения или 90 (девяносто) дней с момента предоставления Вам Программного обеспечения, как должно быть указано в счёте-фактуре, в случае если новая версия Программного обеспечения не будет выпущена.

2.2.3 Autodesk не обязан предоставлять Поддержку, запрос на оказание которой направлен в результате:

(a) эксплуатации Компьютера, на котором установлено Программное обеспечение, в рабочей среде, не соответствующей предписанной производителем Компьютера;

- (b) эксплуатации Программного обеспечения совместно с установленной версией операционной системы, отличной от указанной Autodesk;
- (c) невозможности поддержания Компьютера, на котором установлено Программное обеспечение или к которому осуществляется Осуществление доступа, в соответствии с требованиями, установленными производителем Компьютера;
- (d) невозможности обеспечения должной подготовки Вашего персонала и работников для целей должного использования и эксплуатации Программного обеспечения;
- (e) обслуживания, поддержки или модифицирования Программного обеспечения любым лицом, отличным от Autodesk;
- (f) несоответствия установленного на Вашем Компьютере оборудования минимальным техническим требованиям, установленными Autodesk для использования с Программным обеспечением;
- (g) эксплуатации Программного обеспечения совместно с иным программным обеспечением, встроенным программным обеспечением («прошивкой»), и/или оборудованием, отличными от стороннего операционного программного обеспечения, указанного Autodesk; или
- (h) эксплуатации Программного обеспечения не в соответствии с действующей Лицензией на Программное обеспечение Autodesk.

2.2.4 Вы обязаны:

- (a) обеспечить подачу Вашим Пользователем Запросов в службу поддержки в соответствии с настоящим Соглашением о Подписке;
- (b) во все времена обеспечивать действительность Подписки для Программного обеспечения, для которого Вы запрашиваете поддержку;
- (c) обеспечить чтобы Вы или Ваши Пользователи предоставляли компании Autodesk информацию, технические спецификации или иную информацию, которая может быть обоснованно затребована компанией Autodesk для предоставления Поддержки;
- (d) использовать, где это применимо, предоставленные Autodesk инструкции и предписания для устранения неполадок прежде, чем направлять Запрос на поддержку;
- (e) следить за порядком определения проблем, их анализом, а также процедурой запроса обслуживания, предоставляемых Autodesk;
- (f) оперативно устанавливать все Исправления, патчи для продукта, исправления ошибок, периодические обновления или пакеты обновлений, предоставляемые Autodesk;
- (g) если Autodesk сочтёт необходимым, разрешать доступ к Вашему Программному обеспечению в разумных пределах;
- (h) согласиться на резервное копирование всех данных во время или до начала оказания Поддержки, и обеспечить надлежащий уровень безопасности Компьютера, на котором Установлено поражённое Программное обеспечение;
- (i) при запросе Autodesk, приложить все усилия для обеспечения Autodesk доступа к компьютеру, на котором Установлено поражённое Программное обеспечение, через Интернет в рамках оказания удалённых диагностических услуг, которые могут быть доступны; и
- (j) предоставить пользователям Программного обеспечения самую позднюю версию Пользовательской

документации, предоставляемой Autodesk в отношении соответствующего Программного обеспечения.

2.2.5 Если Ваша Подписка включает Поддержку, или Вы иным образом приобрели Поддержку, то Поддержка для Программного обеспечения и связанных Обновлений, если таковые имеются, будет предоставляться Вам компанией Autodesk только через Ваших Пользователей, Именных абонентов или Менеджеров Заказчика по эскалации, в зависимости от того, что применимо. Оказание Поддержки Autodesk регулируется исключительно настоящим Соглашением о Подписке. Вы не вправе передавать или предлагать к продаже Поддержку, а также предоставлять услуги технической поддержки третьим лицам с использованием Поддержки, без предварительного письменного согласия Autodesk.

2.2.6 Вы признаёте и соглашаетесь, что Поддержка предоставляется исключительно для Вашего внутреннего использования для поддержки Установки и Осуществления доступа к Программному обеспечению. Любая информация, направляемая ко вниманию Autodesk или её Продавцов, или направляемая Autodesk или её Продавцам, если такая информация направляется в индивидуальном порядке, требует ввода пароля для доступа, или доступ к которой ограничен иным образом, или предоставляемая в конфиденциальном порядке, считается «Конфиденциальной информацией» в соответствии с условиями настоящего Соглашения о Подписке и положениями его Раздела 6 («Конфиденциальность»). Вы также признаёте и соглашаетесь, что Программное обеспечение является частью Вашей рабочей среды, состоящей из оборудования и программного обеспечения, предназначенной для предоставления определенной функциональности, и Поддержка не может упростить достижение Вами желаемого для Вас результата, учитывая Ваши конструктивные ограничения.

2.2.7 Роль Продавца

2.2.7.1 Ваш Продавец может предложить связанные с поддержкой услуги в отношении программного обеспечения Autodesk, при этом такие услуги отделяются от и дополняют Поддержку Программного обеспечения, оказываемую Autodesk по настоящему Соглашению о Подписке. Если Вы соглашаетесь получать такие услуги от Вашего Продавца, Вы признаете и соглашаетесь с тем, что (а) такая поддержка будет оказываться исключительно Продавцом, (b) Продавец несет единоличную ответственность за результаты и последствия оказания такой поддержки, (c) компания Autodesk никоим образом не обязана оказывать помощь Вашему Продавцу в предоставлении такой поддержки, и (d) Autodesk не несет никакой ответственности за любые претензии, которые могут возникнуть в связи с оказанием таких услуг.

2.2.7.2 Невзирая на любые положения Разделов 2.2.2 или 2.2.6, которые могут противоречить настоящему Разделу, Вы вправе уполномочить Вашего Продавца оказывать Вам помощь в запрашивании и получении Поддержки, предоставляемой Autodesk согласно настоящему Соглашению о Подписке. Если Продавец действует от Вашего имени в связи с подачей запроса или получением Поддержки от Autodesk, Вы тем самым даёте согласие Autodesk на предоставление Продавцу разрешения на осуществление доступа к и отслеживание Ваших Запросов на Поддержку и всей иной относящейся к Поддержке информации, содержащейся в Центре Поддержки Autodesk, а также предоставлять Продавцу разрешение на направление Autodesk Запросов на Поддержку и получение от Autodesk Поддержки от Вашего имени. В таких случаях, Продавец действует в качестве Вашего агента для целей подачи Запросов на Поддержку и её получение, и не выступает каким-либо образом от лица компании Autodesk.

2.3 Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги

Autodesk может предоставлять Вам Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги с учётом и в соответствии с положениями настоящего Соглашения о Подписке и/или любыми другими дополнительными положениями и условиями, которые дополняют установленные настоящим Соглашением о Подписке положения и условия или отличаются от них. Вы обязуетесь принять любые такие дополнительные положения и условия до осуществления доступа к Сопутствующим продуктам и Сопутствующим услугам и начала их использования. До тех пор и пока Вы не примете такие дополнительные положения и условия, применимые к определённой Сопутствующей услуге, Вы

соглашаетесь что компания Autodesk не обязана предоставлять Вам такие Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги. Такие дополнительные положения и условия для Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг, если они имеются, могут быть размещены в Центре Подписки Autodesk (или ином аналогичном веб-ресурсе, принадлежащем Autodesk) и могут время от времени изменяться Autodesk в соответствии с Разделом 8.9 («Пересмотренные положения и условия»). Autodesk оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Вас, добавлять новые к и удалять существующие Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги из Подписки, а также предоставлять Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги только на определённых языках, таких, как английский. Некоторые Сопутствующие продукты или Сопутствующие услуги могут быть недоступны в качестве части Подписки для определённого Программного обеспечения, или не быть доступны на всех языках, или не быть доступны во всех странах и регионах мира.

AUTODESK НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ, И ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ НЕ ПОЛУЧИТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ОБНОВЛЕНИЯ, ПРЕДЫДУЩИЕ ВЕРСИИ, СОПУТСТВУЮЩИЕ ПРОДУКТЫ И СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ВАШЕЙ ПОДПИСКИ.

2.4 Использование Предыдущих версий Программного обеспечения

2.4.1 Невзирая на любые положения Лицензии на Программное обеспечение Autodesk которое приложено к Вашему Программному обеспечению или любому Обновлению такого Программного обеспечения, на срок действия Подписки, Вы вправе Устанавливать Предыдущие версии Программного обеспечения и Осуществлять доступ к ним, как специально указано Autodesk в письменной форме в Списке Предыдущих Версий на сайте Центра Подписки Autodesk, если такие имеются, при условии соблюдения следующих условий:

(a) Установка Предыдущей версии/Предыдущих версий и Осуществление доступа к ним должны осуществляться в соответствии с положениями применимой Лицензии на Программное обеспечение Autodesk с изменениями, вносимыми настоящим Разделом 2.4;

(b) осуществление Вами Установки Предыдущих версий и Осуществление доступа к ним могут быть ограничены таким же типом лицензии или лицензионной версии либо лицензионными критериями, основанными на использовании и количестве, которые применяются к связанному с ними Программному обеспечению в соответствии с действующей Лицензией на Программное обеспечение Autodesk («Применимые лицензионные критерии»);

(c) если Ваше Программное обеспечение классифицируется как Отдельная Версия, либо как однопользовательская версия, входящая в состав Отдельной Многопользовательской Версии, или является субъектом Отдельной Лицензии или является однопользовательской версией, являющейся субъектом Отдельной Многопользовательской Лицензии, то Программное обеспечение и все его Предыдущие версии должны быть установлены на одном и том же Компьютере;

(d) если Ваше Программное обеспечение классифицируется как Отдельная Версия, либо как однопользовательская версия, входящая в состав Отдельной Многопользовательской Версии, или является субъектом Отдельной Лицензии или является однопользовательской версией, являющейся субъектом Отдельной Многопользовательской Лицензии в соответствии с применимой Лицензией на программное обеспечение Autodesk, как Программное обеспечение, так и любая его Предыдущая Версия не должны использоваться одновременно;

(e) если Ваше Программное обеспечение классифицируется как Отдельная Версия, либо как однопользовательская версия, входящая в состав Отдельной Многопользовательской Версии, или является субъектом Отдельной Лицензии или является однопользовательской версией, являющейся субъектом Отдельной Многопользовательской Лицензии в соответствии с применимой Лицензией на программное обеспечение Autodesk, то Предыдущая Версия (Версии) или любые её разрешенные копии, не должны перемещаться на другой Компьютер до того момента, пока все разрешенные копии Программного обеспечения не будут перемещены на тот же Компьютер; и

(f) настоящим Вы признаёте и подтверждаете, что за исключением установленного настоящим Соглашением, Autodesk не обязана предоставлять Предыдущую Версию (Версии), и что любые такие обязательства могут быть в любое время прекращены.

Дополнительно, если Предыдущая Версия (Версии), которую или которые Вы желаете использовать, явным образом не определена/определены Autodesk в письменной форме на сайте Центра Подписки Autodesk, Вы, тем не менее, можете использовать данную/данные Предыдущую Версию/Версии, если Вы законно получили лицензию на такую Версию или такие Версии, и использование Вами таких Предыдущих Версий не превышает общее количество Предыдущих Версий, лицензия на которые была изначально получена Вами, с учетом положений от (а) до (f) выше.

Невзирая на какие-либо положения настоящего Раздела 2.4.1, которые могут быть истолкованы не в пользу предоставления Autodesk каких-либо кодов авторизации, если иное прямо не предусмотрено в письменной форме Autodesk, Вы ни в коем случае не должны использовать Программное обеспечение, в том числе Предыдущие Версии, в объеме, превышающем общий разрешенный объем использования или количества, как определено в соответствии с Применимыми Лицензионными Критериями для Программного обеспечения, на которое Вам предоставлена лицензия. Также учтите, что Предыдущие версии и преимущества, следующие из настоящего Раздела 2.4, могут не быть доступными для всего Программного обеспечения и/или могут не быть доступными в отношении определенных Предыдущих Версий Программного обеспечения.

2.4.2 Вы соглашаетесь, что Autodesk имеет право требовать проведения аудита (в электронной или в любой иной форме), включая, но не ограничиваясь этим, Программного обеспечения, Обновлений, Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг, Предыдущих версий их Установки и Осуществление доступа к ним. В рамках такого аудита Autodesk или его уполномоченный представитель имеют право, направив Вам предварительное уведомление за 15 (пятнадцать) дней до проведения аудита, осуществлять проверку Ваших записей, систем и помещений, включая идентификационные номера вычислительных машин, серийные номера и связанную информацию, для удостоверения того, что использование Программного обеспечения, Обновлений, Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг, включая, но не ограничиваясь этим, Предыдущие Версии, осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением о Подписке. Вы обязаны оказать полное сотрудничество для возможности проведения такого аудита. Если Autodesk придёт к выводу, что использование Вами указанных объектов не соответствует Соглашению о Подписке, Вы должны будете немедленно предпринять все возможные действия для приведения использования Вами указанных объектов в соответствие с положениями настоящего Соглашения о Подписке и иными применимыми условиями, а также предоставить разумную плату для покрытия расходов за проведённый аудит. В дополнение к таким правам на получение платежа за аудит, Autodesk оставляет за собой право воспользоваться любыми иными средствами правовой защиты, доступными как по закону, так и по праву справедливости, как по настоящему Соглашению, так и иным образом.

2.4.3 Если Вы обновляете какую-либо программу до статуса отдельного программного продукта Autodesk, который прямо не указан в Списке Предыдущих Версий как непосредственно заменяющий Программное обеспечение, которое ранее принадлежало Вам и которое Вы обновили, положения предыдущих Подразделов (2.4.1 и 2.4.2) применяются только в отношении Предыдущих Версий Программного обеспечения до которого было осуществлено обновление, и Вы обязаны Удалить все копии Программного обеспечения, на основании которого было осуществлено обновление (и, если применимо, все его Предыдущие Версии), включая все копии, находящиеся на Вашем жёстком диске, и по запросу Autodesk, вернуть Пользовательскую документацию Autodesk или её Продавцу в течение 60 (шестидесяти) дней с момента установки Обновления. Autodesk оставляет за собой право требовать от Вас приведения достаточных доказательств того, что Программное обеспечение на основании которого Вами было осуществлено Обновление (и все его Предыдущие Версии), были уничтожены и/или провести аудит в соответствии с Разделом 2.4.2, приведённым выше.

2.4.4 В случае, если Autodesk, в связи с предоставлением Вам лицензии на использование Предыдущих Версий Программного обеспечения согласно настоящему Разделу 2.4, предоставляет Вам Сопутствующие продукты, которые дополняют или расширяют Предыдущую Версию, к ним

применяются положения и условия настоящего Раздела 2.4 в той же степени, что и к Предыдущим Версиям, к которым данные Сопутствующие продукты также относятся, если иное не было предусмотрено на момент предоставления.

2.4.5 Ничто в настоящем Соглашении не предусматривает обязательства Autodesk предоставить Вам материальные носители, содержащие Предыдущие Версии Программного обеспечения или связанную с ними Пользовательскую документацию, или дополнительные коды авторизации, или аппаратные или программные ключи. Дополнительно, Autodesk оставляет за собой право взимать платёж за выпуск или перевыпуск носителей, кодов авторизации, аппаратных и программных ключей, если Autodesk, по своему усмотрению, примет решение предоставить Вам таковые. Также, если Предыдущие Версии Программного обеспечения не являются актуальными или их выпуск иным образом прекращен Autodesk, Вы признаете и соглашаетесь с тем, что (a) ни при каких обстоятельствах Autodesk не обязана предоставлять Вам коды авторизации или аппаратные и программные ключи или предоставлять Вам носители или иные устройства, необходимые для предоставления Вам возможности Осуществления доступа или Установки таких неактуальных или более не выпускаемых Предыдущих Версий; (b) данные права использования Предыдущих Версий не допускают Установку Вами дополнительных лицензий или Осуществление доступа к ним (то есть, большее количество, чем предусмотрено Подпиской) в отношении любых Предыдущих Версий Программного обеспечения, которые являются неактуальными или более не выпускаются Autodesk.

2.4.6 Предыдущие Версии могут не быть доступны или могут не предоставляться в отношении всего Программного обеспечения, или на всех языках, или во всех странах или регионах мира. Предыдущие Версии могут не быть доступны или быть сделаны доступными для всего Программного обеспечения, или на всех языках, во всех странах или регионах мира и могут включать в себя дополнительные условия и ограничения для определённого Программного обеспечения. Autodesk оставляет за собой право изменять и прекращать права использования Предыдущих Версий в любое время, без предварительного уведомления Вас. Если срок действия Подписки истекает или иным образом прекращается, Ваши права использования Предыдущих Версий по настоящему Соглашению о Подписке также прекращают свое действие, и Ваши права в отношении Предыдущих Версий будут определяться условиями Лицензии на программное обеспечение Autodesk, включая, без каких-либо ограничений, обязательства Удалить такие Предыдущие версии, если Вы не вправе использовать такие Предыдущие Версии.

3. ПОКУПКА. ПРОДЛЕНИЯ

3.1 Покупка. При приобретении Вами Подписки, Autodesk предоставляет Вам ряд инструкций по осуществлению доступа к информации о Подписке и Поддержке в Центре Поддержки Autodesk.

3.2 Продления. До истечения срока действия Вашей Подписки, Вы можете приобрести у Продавца или у Autodesk продление Подписки на дополнительный срок («Срок продления»). Если иное не предусмотрено Вашей Подпиской, если Вы не приобрели продление для Вашей Подписки до окончания Срока, Ваша Подписка автоматически аннулируется. Если Вы не продлеваете действие Подписки до момента истечения её срока действия, или если Вы желаете возобновить Вашу истекшую Подписку, Вы должны приобрести как минимум текущую версию и Подписку для такой версии и/или Вам может быть необходимо уплатить какой-либо дополнительный взнос или иную сумму.

4. ДОСТАВКА

Программное обеспечение, его Обновления или Сопутствующие продукты будут, по усмотрению Autodesk, предоставляться для загрузки посредством Центра Подписки Autodesk или последующего заменяющего его ресурса, или иного веб-сайта, или места нахождения, как может быть указано Autodesk, (b) поставляются Вам на стандартных условиях FCA (как определено Incoterms 2010) от Autodesk по адресу, указанному Вами в Форме Информации о Заказчике (или, если Форма Информации о Заказчике или адрес отсутствуют, то на любой иной адрес, известный или ставший известным Autodesk), или (c) поставлен Вам уполномоченным Autodesk третьим лицом. Autodesk будет информировать Вас о наличии Программного обеспечения, Обновлений, Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг, а также способах их доставки, если применимо. Если компания Autodesk

поставляет Вам вышеуказанные продукты, она будет принимать все возможные коммерчески разумные меры для того, чтобы доставка была осуществлена в течение тридцати (30) дней после уведомления Вас об отправке, или, если это применимо, Вашего запроса на поставку в материальной форме, но не будет нести ответственности за возможные потери или расходы, понесённые Вами вследствие задержек в доставке или доставки по неправильному адресу.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

5.1 Дата вступления в силу. Срок действия. Датой вступления в силу Подписки считается дата, определённая Autodesk в соответствии с политиками в отношении Подписки в отношении внесения Вашей Подписки в системы Autodesk. Продленные сроки действия Подписки начинают действовать в годовщину Даты вступления в силу. Первоначальный Срок действия Подписки будет составлять один (1), два (2) или три (3) года с Даты вступления в силу Подписки, в зависимости от того, на какой срок Вам необходима Подписка, какой срок Подписки будет Вами выбран и на какой срок она будет оплачена. Продления Срока действия Подписки будут длиться один (1), два (2) или три (3) года с годовщины Даты вступления в силу, непосредственно по окончании Первоначального Срока или непосредственно перед началом Продленного Срока (в зависимости от того, что применимо), в зависимости от выбранного и приобретенного Вами Продленного Срока. Autodesk будет прилагать все возможные усилия для подтверждения Вашей покупки в течение 48 часов с Даты вступления в силу Подписки или соответствующей годовщины Даты вступления в силу (в зависимости от того, что применимо).

5.2 Прекращение действия (расторжение). Как Вы, так и Autodesk вправе прекратить действие (расторгнуть) настоящее Соглашение о Подписке, если другая сторона нарушает положения настоящего Соглашения о Подписке и неспособна устранить такое нарушение в течение десяти (10) дней с момента направления другой стороной письменного уведомления о таком нарушении. В дополнение к этому, Autodesk может, в качестве альтернативы расторжению настоящего Соглашения, приостановить действие Вашей Подписки и/или других обязательств Autodesk или Ваших прав по настоящему Соглашению о Подписке, если Вы не произведёте платёж в пользу Autodesk или Продавца, или иным образом не будете соблюдать обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением о Подписке или иные положения, касающиеся любой такой Подписки. Autodesk также вправе расторгнуть настоящее Соглашение, если в отношении Вас инициирована процедура банкротства, Вы признаны неплатёжеспособным или вы действуете в сговоре с Вашими кредиторами. Настоящее Соглашение о Подписке прекращает свое действие автоматически без предварительного уведомления Вас Autodesk если в отношении Вас инициирована процедура ликвидации предприятия. Вы признаёте и соглашаетесь, что Autodesk может уступить либо передать по договору субподряда любые права и обязательства по настоящему Соглашению о Подписке.

5.3 Последствия прекращения действия. С момента прекращения действия или истечения срока действия настоящего Соглашения, права и обязанности, предоставляемые по настоящему Соглашению прекращают свое действие. С момента прекращения действия или истечения срока действия настоящего Соглашения Вы обязаны прекратить использование всех Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг в отношении прекратившего действие или истекшего Соглашения о Подписке. Autodesk оставляет за собой право требовать от Вас достаточных доказательств того, что все Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги были Удалены или иным образом более не используются.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Определение «Конфиденциальной информации» и Исключения. Исключительно для целей настоящего Соглашения, под «Конфиденциальной информацией» следует понимать информацию, которая раскрывается в письменной, устной, электронной, визуальной или иной форме каждой стороной (каждая из которых является «Раскрывающей стороной») другой стороне (каждая из которых является «Принимающей стороной») в течение Срока, которая (i) содержит пометку «конфиденциально» или «являющаяся собственностью» либо определяется как «конфиденциальная» или «являющаяся собственностью» на момент раскрытия, или (ii) раскрыта при обстоятельствах, при которых Принимающей стороне следует обращаться с такой информацией как с конфиденциальной, при этом такая информация ограничивается только технической информацией Autodesk в отношении

Программного обеспечения, или информацией, относящейся к планам Autodesk по разработке новых продуктов или продуктов, которые будут созданы в будущем, а также связанная с ней техническая и деловая информация, если это применимо, которая была раскрыта Вам Autodesk в связи с предоставлением преимуществ по настоящему Соглашению о Подписке, а также любые проектные файлы, которые Вы направляете в связи с Вашими Запросами на оказание Поддержки, или иная информация о проектах или относящаяся к среде эксплуатации Программного обеспечения, связанная с предоставлением Надлежащего уровня обслуживания, раскрытая Вам Autodesk в связи с запрашиванием и получением Поддержки или иных преимуществ Подписки согласно настоящему Соглашению о Подписке. Конфиденциальная информация не включает в себя информацию, которая в дату раскрытия такой информации или после наступления этой даты (i) является или становится публично доступной не по вине Принимающей стороны, или (ii) уже находилась в законном владении Принимающей стороны до момента получения таковой от Раскрывающей стороны без принятия каких-либо обязательств о неразглашении, что подтверждается письменными отчётами Принимающей стороны, или (iii) была правомерно раскрыта Принимающей стороне иным лицом без каких-либо ограничений последующего использования или раскрытия, или (iv) была самостоятельно получена Принимающей стороной без использования Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны или ссылок на такую информацию, что подтверждается письменной отчётностью Принимающей стороны. Конфиденциальная информация, раскрытая Autodesk и относящаяся к планам Autodesk в отношении запланированных или будущих действий Autodesk по разработке существующих или новых продуктов и услуг Autodesk не подразумевает под собой предоставление каких-либо заявлений или гарантий в отношении будущего выпуска продуктов, услуг или функциональности, но является всего лишь отражением текущих планов Autodesk, которые могут изменяться без предварительного уведомления. Соответственно, Конфиденциальная информация Autodesk не должна использоваться в качестве основания для осуществления закупок или для каких-либо иных целей.

6.2 Обязательства, связанные с Конфиденциальной информацией

Принимающая сторона обязуется защищать её с той же степенью осмотрительности, с которой Принимающая сторона охраняет свою собственную конфиденциальную информацию или информацию, являющуюся собственностью (но не с меньшей степенью осмотрительности): (i) предотвращать несанкционированное использование, распространение или опубликование Конфиденциальной информации, (ii) не разглашать Конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу, (iii) за исключением того, как это может быть необходимо для исполнения обязательств или осуществления прав по настоящему Соглашению («Цель Подписки»), не использовать Конфиденциальную информацию каким-либо иным образом, (iv) не копировать Конфиденциальную информацию, кроме случаев, когда это явным образом необходимо для непосредственного осуществления Целей Подписки, и любые созданные копии будут включать соответствующую маркировку, указывающую на содержание в копии Конфиденциальной информации, принадлежащей Раскрывающей стороне, или что такая копия является Конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны, и (v) не осуществлять обратное проектирование любой такой Конфиденциальной информации. Принимающая сторона должна ограничить использование и осуществление доступа к Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, для того чтобы такая информация использовалась и доступ к ней осуществлялся только работниками Получающей стороны, а также работниками её дочерних компаний, филиалов и представительств и аффилированных с ней лиц, или её уполномоченных представителей, (i) которым необходимо знать данную информацию и предупреждён о том, что такая информация является Конфиденциальной и должна использоваться только для Целей Подписки, и (ii) которые связаны обязательствами о неразглашении, не менее строгими, чем содержащиеся в настоящем Соглашении о Подписке. Получающая сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию на основании запроса органа власти или суда, при условии, что Раскрывающая сторона незамедлительно предварительно уведомлена о таком запросе в письменной форме, и объём такого раскрытия ограничен в максимально возможной степени. Обязательства Получающей стороны в отношении использования и раскрытия Конфиденциальной информации будут продолжать действовать и оставаться в силе в течение трёх (3) лет с даты прекращения действия или истечения срока действия настоящего Соглашения о Подписке.

6.3 Право собственности на Конфиденциальную информацию. Вся Конфиденциальная информация и все Производные от неё, если иное не предусмотрено в письменной форме, остаётся в собственности

Раскрывающей стороны. Получающая сторона не приобретает каких-либо прав или лицензий на интеллектуальную собственность Раскрывающей Стороны, включая, но не ограничиваясь этим, патенты, товарные знаки, авторские права или знаки обслуживания, по настоящему Соглашению о Подписке или в связи с любым раскрытием информации по настоящему Соглашению, за исключением ограниченных прав использования Конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Соглашением о Подписке. Для целей настоящего Соглашения о Подписке под «Производными» понимаются (i) в отношении охраняемых или потенциально охраняемых авторским правом материалов любые переводы, сокращения, переработанные версии или произведения в иной форме, в которой существующее произведение может быть повторно изложено, преобразовано или адаптировано; и (ii) в отношении материалов, охраняемых в качестве секрета производства, любые новые материалы, полученные основываясь на таких являющихся секретом производства материалах или являющиеся производными от них, включая новые материалы которые могут охраняться авторским правом и/или законодательством о коммерческой тайне. Принимающая сторона соглашается с тем, что принятые ею по настоящему Соглашению обязательства являются необходимыми и обоснованными для целей защиты Раскрывающей стороны и её коммерческой деятельности, и Принимающая сторона явным образом соглашается, что денежная компенсация будет недостаточна для адекватной компенсации Раскрывающей стороне за любое нарушение Принимающей стороной её обязательств и согласий, приведённых в настоящем Соглашении. Соответственно, Принимающая сторона соглашается и признаёт, что любое такое нарушение или угроза такого нарушения может причинить непоправимый ущерб Раскрывающей стороне и что, в дополнение к любым иным доступным средствам правовой защиты, установленным законодательно, по праву справедливости или каким-либо иным образом, Раскрывающая сторона также вправе требовать наложения судебного запрета в случае угрозы нарушения настоящего Соглашения о Подписке или продолжения такого нарушения Принимающей стороной без необходимости доказывания фактически причиненного ущерба. Принимающая сторона должна незамедлительно уведомить Раскрывающую сторону в письменной форме в случае любого незаконного раскрытия Конфиденциальной информации или возникновения любого иного нарушения настоящего Соглашения о Подписке. Принимающая сторона также обязуется оказывать помощь Раскрывающей стороне в целях возмещения убытков в результате незаконного использования или раскрытия Конфиденциальной информации.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ

7.1 Ограничение ответственности. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ AUTODESK НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСПОСОБНОСТЬ ПРОИЗВЕСТИ ИЛИ ПРЕДЛОЖИТЬ К ПРОДАЖЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЯ, СОПУТСТВУЮЩИЕ ПРОДУКТЫ, СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ ИЛИ ПОДДЕРЖКУ В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ВАШЕЙ ПОДПИСКИ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ AUTODESK НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА РАСХОДЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ AUTODESK НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КАК ПРЯМОЙ, ТАК И КОСВЕННОЙ, ЗА ЛЮБЫЕ СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, КОСВЕННЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ; ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ, НЕПОЛУЧЕНИЕ ДОХОДОВ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ; ИЛИ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, НА КАКОЙ ТЕОРИИ ПРАВА ОСНОВЫВАЕТСЯ ТРЕБОВАНИЕ О ВОЗМЕЩЕНИИ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ ИНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ). ДОПОЛНИТЕЛЬНО, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ AUTODESK ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ О ПОДПИСКЕ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, УПЛАЧЕННЫХ ИЛИ ПОДЛЕЖАЩИХ УПЛАТЕ ВАМИ AUTODESK ИЛИ ПРОДАВЦУ ЗА ПОДПИСКУ, В СВЯЗИ С КОТОРОЙ ВОЗНИКАЕТ ТРЕБОВАНИЕ. УКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ БУДУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ AUTODESK БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА. ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ОТРАЖАЕТ ТАКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ, И ЧТО ПРИВЕДЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМ УСЛОВИЕМ СОГЛАШЕНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. Данные ограничения дополняют, но не заменяют, ограничения ответственности, установленные любой применимой Лицензией на Программное обеспечение Autodesk.

7.2 Отсутствие гарантий. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННОГО В ЛЮБОЙ ПРИМЕНИМОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AUTODESK, В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ СТЕПЕНИ AUTODESK НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ЛЮБОГО РОДА В ОТНОШЕНИИ ПОДПИСКИ, ЛЮБОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБНОВЛЕНИЯ, СОПУТСТВУЮЩЕГО

ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ УСЛУГИ, ИЛИ ПОДДЕРЖКИ, КАК ПРЯМЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНА ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПО ЗАКОНУ, ИЛИ НА ОСНОВАНИИ ОБЫЧАЕВ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ К ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ПРОДАЖЕ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ. AUTODESK НЕ ГАРАНТИРУЕТ, В ЧАСТНОСТИ, ЧТО:

(A) ОКАЗЫВАЕМАЯ AUTODESK ПОДДЕРЖКА БУДЕТ ОБЕСПЕЧИВАТЬ БЕЗОШИБОЧНОЕ И БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ;

(B) ОШИБКИ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ AUTODESK;

(C) AUTODESK ПРЕДОСТАВИТ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ЛЮБОГО ЗАПРОСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ПОДДЕРЖКУ; ИЛИ

(D) ЧТО ЛЮБОЕ РЕШЕНИЕ, ПРЕДЛАГАЕМОЕ В ОТНОШЕНИИ ЗАПРОСА НА ПОДДЕРЖКУ, БУДЕТ ОТВЕЧАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ ИЛИ ТРЕБОВАНИЯМ.

НИЧТО ИЗ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОДРАЗУМЕВАТЬСЯ ПО ЗАКОНУ И КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ, НЕВЗИРАЯ НА НАЛИЧИЕ ДОГОВОРНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОДРАЗУМЕВАЮЩЕГО ОБРАТНОЕ.

8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Применимое право. Настоящее Соглашение о Подписке регулируется и толкуется в соответствии с правом: (a) Швейцарии, если Вы приобрели настоящую Подписку в стране Европейского Союза, Африке или на Ближнем Востоке, (b) Сингапура, если Вы приобрели Подписку в Азии, Океании или Азиатско-Тихоокеанском Регионе, или (c) штата Калифорния (и, в применимой степени, федеральными законами США), если Вы приобретаете Подписку в Северной или Южной Америке (включая страны Карибского бассейна) или в любой иной стране, не указанной в настоящем Разделе 8.1. Законы указанных юрисдикций должны применяться без ссылок на нормы коллизионного права. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи продуктов и Единообразный закон об обращении компьютерной информации не должны применяться (и исключаются из применимого права) в отношении настоящего Соглашения о Подписке. Дополнительно каждая из сторон соглашается, что любые претензии, иски и споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним будут рассматриваться исключительно Высшим судом штата Калифорния, округ Марин, или Окружным судом Соединенных Штатов Северного округа Калифорнии в Сан-Франциско, за исключением случаев, когда Вы приобрели Подписку (a) в стране Европейского Союза, Африке или на Ближнем Востоке, то любые такие иски и споры будут рассматриваться (и стороны подчиняются исключительной юрисдикции) судов Швейцарии, или (b) в Азии, Океании или в Азиатско-Тихоокеанском регионе, то любые такие иски и споры будут рассматриваться (и стороны подчиняются исключительной юрисдикции) судов Сингапура. Ничто в вышеизложенном не может ограничить Autodesk в предъявлении иска о защите нарушенных прав на интеллектуальную собственность в любой стране, где предположительно может иметь место такое нарушение.

8.2 Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор). Autodesk не несёт ответственность за любой ущерб, убытки или штрафы, которые могут возникнуть вследствие задержки или невозможности исполнения из-за стихийного бедствия, задержки поставки или иных причин, находящихся вне разумного контроля Autodesk.

8.3 Уступка прав. Отказ от прав. Аффилированные лица. Вы не вправе уступать права по настоящему Соглашению или иные предусмотренные им права (путём приобретения акций или активов, слияния, изменение управления, действия применимого права или иным образом) без предварительного письменного согласия Autodesk, которое может быть не предоставлено по единоличному и абсолютному усмотрению Autodesk, и любая такая попытка уступки Вами будет недействительной. В случае банкротства или иной похожей процедуры, настоящее Соглашение о Подписке является и рассматривается как договор, подлежащий исполнению в будущем определенного типа, описываемого в статье 365(c)(1) Раздела 11 Кодекса США, и права по нему не могут быть уступлены без предварительного письменного согласия Autodesk, может быть не предоставлено по единоличному и

абсолютному усмотрению Autodesk. Вы признаёте и соглашаетесь, что Autodesk может поручить своим дочерним предприятиям, аффилированным лицам и субподрядчикам участвовать в деятельности, связанной с настоящим Соглашением о Подписке, включая, без ограничений, доставку преимуществ по Подписке, при условии, что Autodesk, а не её дочерние предприятия, аффилированные лица и субподрядчики будет нести ответственность за обязательства Autodesk по настоящему Соглашению о Подписке. Вы также соглашаетесь, что дочерние предприятия и аффилированные лица Autodesk могут приводить в исполнение в принудительном порядке (включая санкции за нарушения) настоящее Соглашение о Подписке. Ни одно из условий или положений настоящего Соглашения не будет считаться отклонённым, и ни одно нарушение не будет признано снятым, за исключением случаев, когда такое отклонение оформлено в письменной форме от имени Стороны, которая выдвинула такое отклонение. Никакой отказ от прав (явно выраженный или подразумеваемый) не будет являться согласием с, отказом от прав в отношении, или оправданием для любого иного, отличного, или последующего нарушения.

8.4 Экспортный контроль США. Вы признаёте, что Программное обеспечение, Обновления, Сопутствующие продукты, Сопутствующие услуги и Поддержка регулируются законами и административными актами Соединённых Штатов Америки («США») об экспортном контроле, и что Вы обязуетесь соблюдать указанные законы и акты. Согласно законам и актам США об экспортном контроле, Программное обеспечение, Обновления, Сопутствующие продукты, Сопутствующие услуги и Поддержка не должны быть загружены, получены или каким-либо иным образом экспортированы, реэкспортированы или переданы странам на территорию стран, передача на территории которых запрещена, запрещенным конечным пользователям либо для использования в запрещенных целях. Вы заявляете, гарантируете и свидетельствуете что ни Вы, ни Ваши работники (а) не являетесь резидентом или гражданином запрещённой страны и не проживаете на её территории, (b) не включены в любой из списков запрещенных пользователей, составляемый правительством США, и (c) не будете, если иное не предусмотрено правилами экспортного контроля США, использовать Программное обеспечение, Обновления, Сопутствующие продукты, Сопутствующие услуги и Поддержку любым запрещённым образом, включая, без ограничений, проектирование, анализ, моделирование, оценку, тестирование или иным образом, относящимся к приложениям, предназначенным для ядерного, химического/биологического оружия, ракетных систем или беспилотных летательных аппаратов. Вы понимаете, что требования и ограничения применимых законов и актов США могут отличаться в зависимости от получаемых Вами Программного обеспечения, Обновлений, Сопутствующих продуктов, Сопутствующих услуг и Поддержки, и могут меняться время от времени, и что для точного определения норм, относящихся к Программному обеспечению, Обновлениям, Сопутствующим продуктам, Сопутствующим услугам и Поддержке следует руководствоваться Правилами экспортного контроля США и Правилами Управления по контролю над иностранными активами Министерства Финансов США.

8.5 Полнота соглашения. Делимость. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением о Подписке, настоящие положения представляют собой полное соглашение между сторонами относительно предмета Соглашения, а также объединяют и заменяют любые предшествующие или существующие соглашения, обсуждения, сообщения, соглашения, заявления, гарантии, рекламу или договоренности в отношении предмета Соглашения. Стороны признают, что заключая настоящее Соглашение, они не руководствуются какими-либо иными договорённостями, обсуждениями, сообщениями, соглашениями, заявлениями, гарантиями, рекламой или другими договоренностями, чем те, которые явным образом изложены в настоящем Соглашении. Условия, предлагаемые Вами в любом сообщении, целью которых является изменение настоящего Соглашения, считаются недействительными и не имеющими силу, если такое сообщение не подписано лицом, уполномоченным Autodesk. Любое другое изменение настоящего Соглашения будет также считаться недействительным, если оно не будет совершено в письменной форме и подписано уполномоченным представителем Autodesk. Если компетентный суд определит в своём конечном решении, которое не будет подлежать обжалованию, что какое-либо из положений настоящего Соглашения не имеет силу, такое положение будет приводиться в исполнение, насколько это возможно, в соответствии с установленными намерениями сторон, в то время как все остальные положения настоящего Соглашения будут действовать в полной юридической силе.

8.6 Уведомления. Уведомления, направляемые, Autodesk должны быть представлены в письменной форме и должны быть отправлены по почте, электронной почте или размещены на сайте Центра

Подписки Autodesk или иным способом, который по разумному мнению Autodesk может рассматриваться как должное уведомление. Вы не можете отказаться от получения таких уведомлений. Уведомления, направляемые Вами, также должны быть в письменной форме и могут быть переданы посредством почтовой или электронной связи, в зависимости от указаний Autodesk. Уведомления Autodesk, адресованные Вам, считаются направленными, если (i) они отправлены посредством электронной почты на адрес, указанный в Форме Информации о Заказчике или в иной документации, которую Вы предоставили Autodesk или, (ii) если Уведомление отправлено почтой в течение 5 (пяти) дней после такой отправки на адрес, указанный в Форме Информации о Заказчике или в иной документации, которую Вы предоставили, или (iii) в случае отправки информации путём её размещения на сайте Центра Подписки Autodesk или иным способом, являющимся разумным по мнению Autodesk, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Веб-формы находятся на сайте Центра Подписки Autodesk, а также на сайте с URL-адресом <http://www.autodesk.com/contactus>. Ваши уведомления, направленные в адрес Autodesk, считаются направленными с момента их получения Autodesk.

8.7 Конфиденциальность. Подключение

8.7.1 Конфиденциальность и использование информации. Вы признаёте и соглашаетесь, что Вы (а также третьи лица, действующие от Вашего имени), можете предоставить, а Autodesk и её Продавцы, (а также третьи лица, действующие от имени Autodesk и её Продавцов), получить определённую информацию и данные о Вас, (включая без ограничений любую личную информацию), и Вашей коммерческой деятельности в соответствии с Соглашением о Подписке, включая без ограничений информацию и данные, предоставленные Autodesk и Продавцам и полученные последними (или их третьими лицами, действующими от имени Autodesk и её Продавцов) посредством Формы Информации о Заказчике, и иным образом, в связи с заказом, регистрацией, активацией, обновлением, проверкой прав, аудита, мониторинга Установки Программного обеспечения, Обновления, Поддержки, Сопутствующих продуктов, Сопутствующих услуг и взаимодействия с Вами. Настоящим Вы предоставляете Autodesk согласие обрабатывать, использовать, хранить и раскрывать такую информацию и данные, (включая, но не ограничиваясь, личную информацию, если такая имеется), в соответствии с политиками компании Autodesk относительно неприкосновенности частной жизни и защиты персональных данных, с вносимыми в такие политики время от времени изменения, включая без ограничений Политику Конфиденциальности компании Autodesk, которая в настоящий момент доступна по адресу <http://usa.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-policy>. Без ограничения общего смысла вышеизложенного, Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что: (a) Autodesk может время от времени предлагать Вам (и третьим лицам, действующим от Вашего имени) выразить явным образом согласие с положениями Политики Конфиденциальности Autodesk и/или выразить согласие на использование информации и данных определённым образом, (включая, помимо прочего, личную информацию); (b) Autodesk может предоставлять информацию и данные, в том числе, без ограничений, информацию и данные об использовании Вами Программного обеспечения, Обновлений, Поддержки, Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг Продавцам, аффилированным лицам Autodesk, и иным третьим лицам в связи с предоставлением, поддержанием работоспособности, администрированием или использованием Программного обеспечения, Обновлений, Поддержки, Сопутствующих продуктов и Сопутствующих услуг, или в связи с приведением в исполнение любых соглашений, относящихся к Программному обеспечению, Обновлениям, Поддержке, Сопутствующим продуктам и Сопутствующим услугам; и (c) может осуществлять трансграничную передачу такой информации и данных, включая передачу в юрисдикции страны с законодательством о конфиденциальности и защите данных, которое обеспечивает Вашей информации меньшую защиту, чем законодательство юрисдикции Вашего местонахождения. Вы признаёте и соглашаетесь, что такие политики могут изменяться время от времени Autodesk, и что с момента их размещения на веб-сайте Autodesk или направления Вам иного письменного уведомления, действие таких изменений будет распространяться на Вас.

8.7.2 Подключение. Определённое Программное обеспечение, Обновления, Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги, включая но не ограничиваясь этим Веб-сервисы, могут облегчать или требовать Осуществления Вами доступа к и использования информационного наполнения и служб, размещенных на веб-сайтах, поддерживаемых Autodesk или третьими лицами. В некоторых случаях такое содержание и службы могут представлять собой функцию, элемент функциональных возможностей или расширение функциональных возможностей Программного обеспечения на Вашем Компьютере, даже если это

Программное обеспечение размещено на таких веб-сайтах. Осуществление доступа к такому наполнению или службам и использование Программного обеспечения могут привести, без предварительного уведомления Вас об этом, к автоматическому подключению Вашего Компьютера к Интернету (периодически или на регулярной основе) и взаимодействию с веб-сайтом Autodesk или веб-сайтом третьего лица – например, для целей предоставления Вам дополнительной информации, функций или функциональных возможностей, или удостоверения того, что Программное обеспечение, Обновления, Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги используются так, как это разрешено настоящим Соглашением о Подписке или иными применимыми условиями. Такое подключение к веб-сайтам Autodesk регулируется политиками Autodesk, регулирующими вопросы конфиденциальности и защиты персональных данных, описываемыми в Разделе 8.7.1 (Конфиденциальность; Использование информации; Подключение). Такие подключения к веб-сайтам третьих лиц регулируются условиями (включая уведомления и предупреждения), содержащимися на таких веб-сайтах, или иным образом связанными с информационным наполнением или услугами третьих лиц. Autodesk не контролирует, не одобряет деятельность, и не принимает на себя никакой ответственности за любое такое стороннее информационное наполнение и услуги, и любые отношения между Вами и любым третьим лицом в связи с таким информационным наполнением и услугами, включая, без ограничений, политики конфиденциальности такого третьего лица, использование таким третьим лицом персональных данных, доставка и оплата товаров и услуг, и любые иные условия, связанные с такими отношениями, действуют только в отношении Вас и такого третьего лица.

8.8 Сохранение положений в силе. Разделы 7 и 8 настоящих Положений и Условий продолжают действовать после прекращения действия вашей Подписки или её части.

8.9 Пересмотренные Положения и Условия. Autodesk может пересмотреть в любое время настоящее Соглашение о Подписке, любые политики, относящиеся к Подписке, Поддержку, Сопутствующие продукты и Сопутствующие услуги и иные преимущества Подписки, включая применяемые к настоящему Соглашению дополнительные положения и условия, уведомив Вас об этом. Уведомление может быть осуществлено посредством электронной почты, размещения на сайте Центра Подписки или любым иным способом, предусмотренным Autodesk. Если Вы не согласны с такими изменениями, Вы должны уведомить об этом Autodesk в течение 30 (тридцати) дней после уведомления Вас Autodesk о таких изменениях. Если Вы уведомите Autodesk подобным образом, Ваша действующая Подписка будет регулироваться последней версией Соглашения о Подписке и связанными с ним и принятыми Вами положениями и условиями (включая такие положения, принятие которых подразумевается), до окончания Срока Подписки на соответствующий момент времени (если Вы оплатили все необходимые суммы в отношении всего Срока), и в конце такого Срока, Ваша Подписка прекратит своё действие и, если Вы не оплатили все необходимые суммы в отношении всего Срока то действие Вашей Подписки прекратится в конце соответствующего года или периода, в отношении которого вы оплатили соответствующие суммы. Если Вы не уведомляете Autodesk подобным образом, или размещаете новые заказы на приобретение Подписки, или продлеваете действие Вашей Подписки, или продолжаете уплачивать Ваши ежегодные платежи за Подписку (если это применимо), будет считаться, что Вы принимаете все подобные изменения в отношении Вашей Подписки в полном объеме. Невзирая на вышеизложенное, в случае, когда Autodesk пересматривает положения Соглашения о Подписке или любые политики, относящиеся к Подписке, в отношении Поддержки, Сопутствующих продуктов, Сопутствующих услуг, Обновлений и/или иных преимуществ Подписки, включая любые дополнительные положения и условия к ним, Вам не будет предоставлено право на какие-либо дополнительные преимущества или услуги, предоставляемые или оказываемые в соответствии с указанными документами, если Вы не уплатите Autodesk или Продавцам надлежащего платежа, относящегося к такому пересмотру положений.

8.10. Язык

Английская версия настоящего Соглашения о Подписке является юридически связывающей в случае каких-либо несоответствий между английской версией и переводом на любой другой язык. Если Вы приобретаете Вашу Подписку на территории Канады, Вы соглашаетесь с нижеследующим: Стороны настоящим подтверждают своё желание, чтобы настоящее Соглашение, а также иные документы, относящиеся к Соглашению, в том числе уведомления, были составлены и будут составлены исключительно на английском языке.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРЕИМУЩЕСТВА ПОДПИСКИ С ПЛАТИНОВЫМ УРОВНЕМ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Поддержка с Платиновым уровнем обслуживания (Поддержка посредством Форумов, Веб-поддержка и Телефонная поддержка):

А. Ускоренная поддержка посредством Форумов : Для некоторых видов Программного обеспечения, в некоторых странах или регионах, специалисты поддержки Autodesk будут осуществлять мониторинг форумов продукции Autodesk и содействовать решению вопросов технической поддержки. Autodesk будет применять все коммерчески обоснованные усилия для предоставления Ответов на Ваши Запросы о Поддержке, опубликованные на форуме в отношении которого производится мониторинг, в течение двух дней по Местному рабочему времени при условии, что Вы правильно связали свою учетную запись в Центре Подписки с Вашей учетной записью на форуме.

В. Веб-поддержка с Платиновым уровнем обслуживания:

Веб-поддержка будет оказываться Вам через Ваших Пользователей во время Рабочего времени службы поддержки, указанного в таблице в Подразделе С ниже, за исключением случаев, когда Веб-поддержка может быть Вам недоступна в период планового технического обслуживания системы. Все Запросы на Поддержку должны направляться исключительно через Центр Подписки Autodesk, следуя установленным настоящим Соглашением инструкциям и процедурам. Autodesk будет применять коммерчески обоснованные усилия для предоставления Ответов, Отчётов о состоянии, Мер по снижению негативного воздействия и Решений в рамках Сроков предоставления ответов, приведенных в таблице в Подразделе С ниже. Переписка, связанная с Веб-поддержкой Autodesk, как правило, будет также размещена на сайте Центра Подписки и Ваш Пользователь будет уведомлен о размещении данной информации посредством электронной почты. С Вашим Пользователем также могут связаться посредством электронной почты или по телефону для оказания содействия в поиске Мер по снижению негативного воздействия или Решений для конкретных Инцидентов по усмотрению Autodesk.

С. Телефонная поддержка с Платиновым уровнем обслуживания, Часы работы службы Поддержки и Сроки предоставления Ответов:

Если Вы приобретаете Подписку с Платиновым уровнем обслуживания, Вы можете назначить неограниченное число Именных абонентов и/или Менеджеров Заказчика по эскалации. Только Именные абоненты и Менеджеры Заказчика по эскалации могут подавать заявки на предоставление Телефонной поддержки. Телефонная поддержка с Платиновым уровнем обслуживания будет предоставлена Вашим Именным абонентам по телефону в соответствующие Часы работы службы поддержки, указанные в приведённой ниже таблице. Все Запросы предоставления телефонной поддержки с Платиновым уровнем обслуживания могут быть поданы в любой региональный call-центр Autodesk в соответствии с требованиями Раздела 2.2. настоящего Соглашения о Подписке. Autodesk будет прилагать все коммерчески разумные усилия для предоставления Ответов, Отчётов о состоянии, Мер по снижению негативного воздействия и Решений в установленные сроки, исходя из соответствующих Уровней опасности Инцидентов, как указано в приведённой ниже таблице. Специалист по поддержке продуктов должен будет связаться с Вами по телефону в целях доведения до Вас ответов Autodesk на поставленные вопросы, Отчётов о состоянии и доступности Мер по снижению негативного воздействия и Решений. Данная информация также может быть доведена до Вас Вашим Менеджером по работе с поддержкой (SAM) по телефону или по электронной почте. В случае предоставления Мер по снижению негативного воздействия Autodesk снизит Уровень опасности Инцидента до соответствующего уровня в соответствии с характеристиками Уровня опасности, соответствующего состоянию Инцидента после применения данных Мер, и с этого момента Сроки предоставления Отчётов о состоянии и Сроки предоставления Решений будут соответствовать установленному новому Уровню опасности.

| Уровень опасности Инцидента | Часы работы службы поддержки | Сроки предоставления Ответа | Сроки предоставления Отчёта о состоянии | Сроки предоставления Решения |
|--|--|--|--|--|
| Уровень 1 – Критический | Вы можете оставить Запрос о предоставлении Телефонной Поддержки в течение Продлённых часов работы. Запрос о предоставлении Веб-поддержки может быть оставлен в любое время. | В течение 1 (одного) Продлённого часа работы с момента получения Autodesk Запроса о предоставлении Поддержки. | Каждый час в течение Местного времени работы с момента предоставления Ответа на запрос и до Решения Инцидента 1 Уровня опасности или принятия Мер по снижению его негативного воздействия | Предоставление Мер по снижению негативного воздействия Инцидента или его Решения в течение 24 (двадцати четырёх) часов по Местному времени работы с момента предоставления ответа на Запрос. |
| Уровень 2 – Требующий срочной поддержки | Вы можете оставить Запрос о предоставлении Телефонной Поддержки в течение рабочих часов по Местному времени работы. Запрос о предоставлении Веб-поддержки может быть оставлен в любое время. | В течение 4 (четырёх) рабочих часов по Местному времени работы с момента получения Autodesk Вашего Запроса о предоставлении Поддержки. | Один раз в день по Местному времени работы с момента предоставления Ответа на Запрос, и до Решения Инцидента 2 (второго) Уровня или принятия Мер по снижению его негативного воздействия. | Предоставление Мер по снижению негативного воздействия Инцидента или его Решения в течение 5 (пяти) дней по Местному рабочему времени с момента предоставления ответа на Запрос. |
| Уровень 3 – Стандартный | Вы можете оставить Запрос о предоставлении Телефонной Поддержки в течение рабочих часов по Местному времени работы. Запрос о предоставлении Веб-поддержки может быть | В течение 8 (восьми) рабочих часов по Местному времени работы с момента получения Autodesk Вашего Запроса о предоставлении Поддержки. | Один раз в неделю по Местному времени работы с момента предоставления Ответа на запрос, и до Решения Инцидента Уровня 3 (третьего) или принятия Мер по снижению его негативного воздействия. | Предоставление Мер по снижению негативного воздействия Инцидента или его Решения в течение 30 (тридцати) дней по Местному времени работы с момента предоставления ответа на Запрос. |

| | | | | |
|--|-------------------------|--|--|--|
| | составлен в любое время | | | |
|--|-------------------------|--|--|--|

ПРИМЕЧАНИЯ:

¹ В то время как Пользователи или Именные абоненты могут подавать Запросы о предоставлении Поддержки при Инцидентах 1 (первого) Уровня опасности, Autodesk будет рассматривать данные Запросы, как направленные в отношении 2 (второго) Уровня опасности до тех пор, пока Менеджер Заказчика по эскалации, либо Ваш Менеджер по работе с поддержкой (SAM) не подтвердит, что Инцидент отвечает критериям 1 (первого) Уровня опасности. Запросы о предоставлении Поддержки в отношении Инцидентов 1 (первого) Уровня опасности, направляемые Менеджером Заказчика по эскалации, будут рассматриваться Autodesk как имеющие статус 1 (первого) Уровня опасности непосредственно по получении таких Запросов.

² Если Вы желаете получать Телефонную Поддержку с Платиновым уровнем обслуживания в течение Продлённых часов работы, Вы должны обеспечить возможность получения одним или несколькими Именными абонентами или Менеджерами Заказчика по эскалации различных сообщений Autodesk в отношении поддержки и принятия ими решений на основании таких сообщений в течение Продлённых часов работы. Если Вы желаете получать Веб-поддержку с Платиновым уровнем обслуживания в течение Продлённых часов работы, Вы должны обеспечить возможность получения одним или несколькими Пользователями различных сообщений Autodesk в отношении поддержки и принятия ими решений на основании таких сообщений в течение Продлённых часов работы.

³ Для Запросов о предоставлении Поддержки при Инцидентах 1 (первого) Уровня опасности, полученных в течение 1 (одного) часа с момента наступления Нерабочего времени, Срок предоставления Ответа будет составлять 4 (четыре) часа с момента получения Autodesk Вашего Запроса о предоставлении Поддержки. В дополнение к этому, Autodesk будет прилагать коммерчески разумные усилия для предоставления дополнительного технического Ответа в течение 4 (четырёх) часов с момента направления первого Ответа.

⁴ Вы имеете право, совместно с Вашим Менеджером по работе с поддержкой (SAM), предусмотреть более продолжительный Срок предоставления Отчёта о состоянии чем Срок предоставления Отчёта о состоянии, указанный в отношении соответствующего Уровня опасности Вашего Инцидента .

⁵ Вы можете оставить Запрос о предоставлении Поддержки, направленной на включение в Программное обеспечение новых функций, усовершенствований или функциональных возможностей, при этом будут применяться Рабочие часы службы поддержки и Сроки предоставления ответа на Запрос, применимые к 3-му Уровню опасности Инцидента, с учетом того что Autodesk не несет никакой ответственности за предоставление Решений в отношении таких Запросов о Поддержке.

С. Попытки исправления Предыдущих версий:

Если Инцидент в отношении которого был направлен Запрос будет ликвидирован путем Обновления (то есть, установки последующей версии) Программного обеспечения, Вы можете принять данное Обновление как принятые Меры по снижению негативного воздействия Инцидента или его Решение, или же требовать от Autodesk предоставления нового Исправления или Временного решения для более ранней версии Программного обеспечения, повреждённой Инцидентом, при условии, что данная версия указана в Списке Предыдущих Версий. Если Вы запрашиваете у Autodesk предоставление нового Исправления или Временного решения, Autodesk будет принимать коммерчески разумные усилия для определения и предоставления таких Исправлений и Временных решений, но не будет отвечать за сроки предоставления таких Исправлений и Временных решений.

2. Основные преимущества Подписки:

A. Обновления:

В течение Срока Вам будет предоставлено право на получение любых новых Обновлений, предоставляемых Autodesk в отношении Программного обеспечения, в отношении которого действует Подписка на момент выхода такого нового Обновления. Вы также можете Установить новое Обновление и Осуществлять доступ к нему с учётом применимых Лицензий на Программное обеспечение Autodesk и настоящего Соглашения о Подписке.

B. Сопутствующие продукты:

В течение Срока, на условиях, указанных в Разделе 2.3 настоящего Соглашения о Подписке и в соответствии с дополнительными условиями, которые могут применяться в отношении Сопутствующих продуктов, Вам будет представлено право на получение или осуществление доступа к, и использование, соответственно, Сопутствующих продуктов, которые предоставляются Autodesk в отношении Программного обеспечения, для которого Вы приобрели Подписку, в течение Срока Вашей Подписки. Без ограничения общего характера вышеизложенного, такие Сопутствующие продукты могут включать в себя, если это предусмотрено для Вашего Программного обеспечения и/или в Вашем регионе, но не ограничиваются этим, улучшения продуктов, такие как расширения, плагины, инструменты и Пакеты Преимуществ по Подписке.

C. Сопутствующие услуги:

В течение Срока, на условиях, указанных в Разделе 2.3 настоящего Соглашения о Подписке и в соответствии с дополнительными условиями, которые могут применяться в отношении определенных Сопутствующих услуг, Вы будете иметь право доступа к и право использования соответствующих Сопутствующих услуг, которые предоставляются Autodesk в отношении Программного обеспечения, как они могут предоставляться в течение Срока Вашей Подписки.

(i) Использование Предыдущих Версий Программного обеспечения (Раздел 2.4)

В течение Срока действия Подписки, Вы вправе Устанавливать Предыдущие версии Программного обеспечения, для которого приобретена Подписка, и Осуществлять доступ к ним с учётом и в соответствии с требованиями Раздела 2.4 Соглашения о Подписке.

(ii) Право использования Программного обеспечения на домашнем Компьютере

Независимо от любых положений Лицензии на программное обеспечение Autodesk, устанавливающие обратное, в течение Срока Подписки и с учетом требований, изложенных в данном Разделе 2.C. (ii), Вы вправе установить или разрешить Вашим сотрудникам установить в течение Срока Подписки вторую копию Программного обеспечения на Компьютере, который расположен в пределах Территории, но вне места осуществления Вашей деятельности, в том числе на Компьютере, предоставленном работодателем или личном Компьютере, находящемся дома у работника, для использования исключительно для нужд, связанных с Вашей деятельностью, в соответствии с применимой Лицензией на Программное обеспечение Autodesk, при этом такие нужды для целей деятельности могут включать в себя, но не ограничиваясь этим, обучение работников работе с Программным Обеспечением. Программное обеспечение, Установленное на Вашем рабочем месте, регулируется «Основной лицензией», а копия такого Программного обеспечения, Установленная на Компьютере вне места нахождения Вашего рабочего места регулируется «Лицензией на использование Программного обеспечения на домашнем Компьютере». Лицензии на использование Программного обеспечения на домашнем Компьютере не доступны для всех видов Программного обеспечения или во всех странах.

Использование Вами Программного обеспечения на домашнем Компьютере регулируется следующими положениями:

(a) Вы можете Устанавливать копии Программного обеспечения для использования на домашнем Компьютере только в рамках возможного объёма использования или количества, определённого Применимыми лицензионными критериями в отношении Программного обеспечения, на которое Вами приобретена текущая Подписка;

(b) Вы должны получить у Autodesk соответствующие коды авторизации для Лицензии на использование Программного обеспечения на домашнем Компьютере, как указано ниже;

(c) Вы не вправе Осуществлять доступ к Программному обеспечению, на которое распространяется действие Лицензии на использование на домашнем Компьютере одновременно с Осуществлением доступа к Программному обеспечению, регулируемому Основной лицензией;

(d) Ваши права использования Программного обеспечения на домашнем Компьютере действуют с даты выдачи Вам Autodesk кода авторизации и продолжают действовать в течение 13 (тринадцати) месяцев с такой даты выдачи кода, после чего Программное обеспечение, в отношении которого предоставлена Лицензия на использование Программного обеспечения на домашнем Компьютере, прекратит свою работу;

(e) Лицензии на использование на домашнем Компьютере не предусматривают получения новых Обновлений, их замены Autodesk в случае утраты, кражи или уничтожения, и могут испрашиваться только в отношении текущей версии Программного обеспечения и двух версий Программного обеспечения, являющихся предыдущими по отношению к текущей версии Программного обеспечения;

(f) Поддержка не предоставляется в отношении Программного обеспечения, используемого по Лицензии на использование на домашнем Компьютере, хотя такая Поддержка доступна для Программного обеспечения, используемого на основании соответствующей Основной лицензией;

(g) Программное обеспечение, используемое на основании Лицензии на использование на домашнем Компьютере, должно представлять собой ту же локализованную версию и выпуск, что и Программное обеспечение, используемое на основании Основной лицензии;

(h) Использование Программного обеспечения работником на домашнем Компьютере должно быть прекращено в момент прекращения трудовой деятельности работника у Вас, и продолжение использования Программного обеспечения на домашнем компьютере Вашим бывшим работником будет являться нарушением данного Соглашения о Подписке и Лицензии на Программное обеспечение Autodesk; и

(i) запросы на предоставление Лицензий на использование на домашнем Компьютере могут направляться исключительно Вашим Координатором Программного обеспечения или Менеджером по заключению договоров в соответствии со следующим процессом:

Процесс получения Лицензий на использование на домашнем Компьютере. Если Основная Лицензия предоставлена в отношении Однопользовательской версии или на неё распространяется действие Однопользовательской Лицензии в соответствии с соответствующей Лицензией на программное обеспечение Autodesk, Вы вправе использовать носители, которыми Вы располагаете, для Установки Программного обеспечения для его использования в соответствии с Лицензией на использование на домашнем Компьютере. Как только Однопользовательская версия или Лицензия на использование на домашнем Компьютере в отношении Однопользовательской Лицензии будет установлена, Вы должны будете получить код авторизации от Autodesk. Однопользовательская версия или Лицензии на использование на домашнем Компьютере в отношении Однопользовательской лицензии будут иметь тот же серийный номер, который присвоен соответствующей Основной лицензии.

Если Основная Лицензия предоставлена в отношении Сетевой версии или на неё распространяется действие Сетевой лицензии в соответствии с соответствующей Лицензией на программное обеспечение Autodesk, Вы должны заполнить и предоставить Autodesk Заявление на предоставление Лицензии на использование на домашнем Компьютере. После получения заполненного должным образом Заявления на предоставление Лицензии на использование на домашнем Компьютере, Autodesk предоставит Вам дополнительный серийный номер, который может быть использован для Установки Лицензии на использование на домашнем Компьютере. После Установки Вами Лицензии на использование на домашнем Компьютере, Вы должны будете получить код авторизации от Autodesk. Обратите внимание, что Лицензия на использование на домашнем Компьютере и соответствующая ей Сетевая версия или Сетевая лицензия, являющаяся Основной лицензией, будут иметь разные серийные номера, и Лицензия на использование на домашнем Компьютере будет являться Однопользовательской версией или Однопользовательской лицензией, в зависимости от того, что применимо.

Autodesk не несёт никаких обязательств по предоставлению новых носителей для Программного обеспечения, используемого на основании Лицензии на использование на домашнем Компьютере, и если такие носители запрашиваются и предоставляются, то Вам может быть необходимо уплатить дополнительные платежи. Если новые носители не представлены, Вам следует использовать уже имеющиеся носители для Установки Программного обеспечения, используемого на основании Лицензии на использование на домашнем Компьютере, вне зависимости от того, является ли такое Программное обеспечение в соответствии с Основной лицензией Однопользовательской версией, Однопользовательской лицензией или Сетевой версией или Сетевой лицензией.

(iii) Дополнительные территориальные права использования

Невзирая на любые положения Лицензии на программное обеспечение Autodesk, устанавливающие обратное в отношении Территории, в течение Срока и при условии соблюдения требований, изложенных в данном Разделе 2.C.(iii), Вы вправе Установить или разрешить Вашему работнику Установить Программное обеспечение в течение Срока Подписки на портативном Компьютере и Осуществлять доступ к такому Программному обеспечению за пределами Территории в течение срока, не превышающего девяносто (90) дней, в рамках любого двенадцатимесячного (12) периода без предварительного письменного согласия Autodesk. Дополнительные территориальные права использования могут быть использованы Вами исключительно для внутренних нужд Вашей деятельности как установлено соответствующей Лицензией на программное обеспечение Autodesk. Дополнительные территориальные права Исползования предоставляются не для всех видов Программного обеспечения или не во всех странах.

На Дополнительные территориальные права Исползования также распространяются следующие положения:

(a) За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Разделе 2.C.(iii), Вы должны соблюдать все положения применимой Лицензии на программное обеспечение Autodesk, в том числе, но не ограничиваясь этим, соблюдать действующее законодательство США и иное действующее законодательство, регулирующие вопросы экспортного контроля;

(b) Вы Осуществляете доступ только посредством портативного Компьютера, который будет находиться при Вас в момент нахождения за пределами Территории;

(c) Программное обеспечение не должно быть скопировано или иным образом передано на другой Компьютер, а также никто, кроме Вас, не должен Осуществлять доступ к Программному обеспечению в период, когда Вы находитесь за пределами Территории; и

(d) если Вы имеете право на получение технической Поддержки, то к ней применяются соответствующие Часы работы службы Поддержки, относящиеся к Вашему типу Подписки и Вашей Территории.

(iv) Веб-службы

В течение Срока действия Вашей Подписки Autodesk может предоставить Вам доступ к определённым веб-службам для Вашего Программного обеспечения, в качестве преимущества Вашей Подписки. Веб-службы, доступные для Программного обеспечения и Вашего уровня Подписки, при ее наличии, описываются на веб-сайте Autodesk или в ином другом месте, указанном Autodesk.

3. Преимущества Подписки с Платиновым уровнем обслуживания: В течение Срока действия Подписки, Вы имеете право на получение следующих Преимуществ в дополнение к Поддержке с Платиновым уровнем обслуживания и Основным преимуществам Подписки, описанным выше.

A. Менеджер по работе с поддержкой (SAM):

Вы имеете право назначить Менеджера по работе с поддержкой (SAM).

(i) Роль Менеджера по работе с поддержкой

Роль Менеджера по работе с поддержкой характеризуется гибкостью и адаптируемостью к Вашим определённым требованиям, однако, в целом, Ваш Менеджер по работе с поддержкой должен:

(a) содействовать Вашему пониманию преимуществ Платиновой Поддержки и Подписки с Платиновым уровнем обслуживания и осуществлению доступа к ним;

(b) содействовать Вам в составлении Запросов о предоставлении Поддержки, а также отслеживать статус всех подаваемых Вами Запросов о предоставлении Поддержки;

(c) содействовать Вам, при необходимости, при назначении, лиц, ответственных за работу с Поддержкой и Подпиской, включая содействие при назначении Менеджеров Заказчика по эскалации, Именных абонентов, Пользователей, Менеджеров по заключению договоров и Координаторов Программного обеспечения;

(d) содействовать Вам в планировании развертывания Обновлений или нового Программного обеспечения;

(e) выступать в качестве единственного связующего звена (точки эскалации) по работе с обращениями по вопросам, связанным с Поддержкой Программного обеспечения и Подпиской;

(f) по Вашему запросу организовывать ежеквартальный обзор (путём конференц-звонка) всех вопросов в отношении Поддержки, рассмотренных в предыдущем квартале и/или любых предстоящих новых проектов или изменений в существующих проектах, которые Вы намерены реализовать в ближайший квартал с использованием Программного обеспечения;

(g) предоставлять Вам ежеквартальный отчёт с кратким изложением всех действий, связанных с Поддержкой Программного обеспечения и реализованных в течение предыдущего квартала;

(h) содействовать Вам в получении Обновлений по Подписке;

(i) способствовать периодическому обсуждению между Вами и командами по разработке продуктов Autodesk, отвечающих за разработку Программного обеспечения, в отношении которого приобретена Подписка с Платиновым уровнем обслуживания. Пожалуйста, учтите, что до передачи информации, относящейся к ходу разработки продуктов и аналогичной информации, Autodesk может требовать, чтобы Вы предварительно заключили соответствующее соглашение о неразглашении информации; и

(j) содействовать Вашему Менеджеру Заказчика по эскалации в определении, а в случае отсутствия Менеджера Заказчика по эскалации, самостоятельно определять направленные Именными абонентами

или Пользователями Запросы о предоставлении Поддержки, направленные в отношении Инцидентов 1 (первого) Уровня опасности, как имеющие статус 1 (первого) Уровня опасности.

(ii) Доступность Менеджера по работе с поддержкой (SAM)

По общему правилу, Менеджер по работе с поддержкой доступен для связи в течение Местного времени работы, за исключением выходных дней, региональных праздничных дней Autodesk и иных нерабочих дней, посредством ближайшего регионального call-центр Autodesk по месту нахождения Менеджера по работе с поддержкой (SAM). При наличии взаимной договорённости с Менеджером по работе с поддержкой можно также будет периодически связываться и в другое время. Autodesk может, по своему усмотрению, выбрать и назначить одного или более дополнительных Менеджеров по работе с поддержкой, проживающих в других регионах, в целях обеспечения доступности связи с ними и доступность Менеджеров по работе с поддержкой для связи основываясь на географическом распространении Программного обеспечения (то есть, регионах где оно используется). Деятельность дополнительных Менеджеров по работе с поддержкой будет контролироваться и регулироваться Вашим основным Менеджером по работе с поддержкой.

В. Отмена членских взносов для вступления в число разработчиков сети Autodesk:

Вы имеете право отказаться от уплаты членских взносов в отношении одного членства Профессионального уровня в Сообществе Разработчиков Autodesk (“ADN”) для (6) шести или более Пользователей и неограниченного числа мест разработки, при условии соблюдения иных требований, применимых к членству в ADN, включая требование того, что один или более работников должны соответствовать минимальному профессиональному техническому уровню предъявляемых требований, и требование заполнения и подачи заявления о приеме в члены ADN совместно с подписанным или, если применимо в Вашем регионе, принятым иным образом Программным Соглашением ADN. Пожалуйста, учтите, что любое членство в ADN, для которой было снято требование внесения членских взносов, будет аннулировано непосредственно в момент истечения срока действия Вашей применимой Подписки с Платиновым уровнем обслуживания.

С. Оценка:

После приобретения Подписки с Платиновым уровнем обслуживания, Autodesk совместно с Вами определит время проведения единовременной оценки среды эксплуатации Вашего Программного обеспечения и профиля его использования. Такая оценка направлена на сбор информации о Программном обеспечении в отношении которого предоставляется поддержка и связанной с ним среды, для содействия предоставлению Autodesk Поддержки в рамках определённых целей. Неспособность проведения Оценки может ухудшить и негативно повлиять на возможности Autodesk по соблюдению описанных выше Сроков предоставления Ответов, Отчётов о состоянии, и предоставления Мер по снижению негативного воздействия Инцидента или его Решений.

Д. Проверка надлежащего уровня функционирования Программного обеспечения:

Проверка надлежащего уровня функционирования Программного обеспечения представляет собой услугу, оказываемую консультантами Autodesk, которая заключается в сборе информации об использовании Вами Программного обеспечения, на которое распространяется действие Подписки с Платиновым уровнем обслуживания, при работе с конкретным проектом, анализе данных, относящихся к проекту, и подготовке письменных рекомендаций для оптимизации или введения рекомендуемых практик для улучшения взаимодействия с Пользователями при использовании Программного обеспечения, как оно используется при работе с проектом. Вы имеете право на проведение одной Проверки надлежащего уровня функционирования каждые 12 (двенадцать) месяцев течение действия Подписки. Возможность проведения Проверки надлежащего уровня функционирования зависит от запланированного времени проведения Проверки и доступности консультантов Autodesk, и Проверка

надлежащего уровня функционирования будет проводиться в соответствии с положениями и условиями, установленными в Дополнении 1 к настоящему Приложению А. Вы не обязаны участвовать в Проверке надлежащего уровня функционирования, но если Вы принимаете решение о проведении такой Проверки, то применяются положения настоящего Раздела 3.D.

Е. Доступ к Бета-версиям (оценочным версиям) Программного обеспечения:

Время от времени Autodesk может проводить оценку новых, невыпущенных Выпусков или Программного обеспечения. В качестве обладателя Подписки с Платиновым уровнем обслуживания, Вы можете быть приглашены принять участие в такой оценке в отношении новых Выпусков Программного обеспечения, в отношении которого Вы обладаете Подпиской с Платиновым уровнем обслуживания, при условии принятия Вами положений и условий, которые Autodesk может устанавливать в отношении проведения такой оценки. Ваш Менеджер по работе с поддержкой уведомит Вас о возможности участия в такой оценке и окажет помощь при регистрации, необходимой для принятия участия в оценке.

ДОПОЛНЕНИЕ 1 К ПРИЛОЖЕНИЮ А

Заказ на проведение Проверки надлежащего уровня функционирования Программного обеспечения и Применимые Положения

Часть I – Образец Заказа на проведение Проверки надлежащего уровня функционирования:

1. Объём работ:

Autodesk окажет следующие услуги («Проверка надлежащего уровня функционирования Программного обеспечения»), относящиеся к Поддержке одного из Ваших проектов:

Услуги по Проверке надлежащего уровня функционирования, в отношении одного проекта, относящегося к Программному обеспечению, в отношении которого приобретена Подписка с Платиновым уровнем обслуживания.

Задачи – Проверка надлежащего уровня функционирования Программного обеспечения – (Доступна в качестве части Подписки с Платиновым уровнем обслуживания).

Autodesk проведет Проверку надлежащего уровня функционирования для целей мониторинга процесса реализации Вашего проекта, включающего развертывание и использование Программного обеспечения, в отношении которого приобретена Подписка с Платиновым уровнем обслуживания. Проверка надлежащего уровня функционирования может быть проведена непосредственно в Ваших производственных помещениях и/или удаленно. Обычно, Проверка надлежащего уровня функционирования включает в себя следующие действия:

- A. Проведение аудита проекта в целях исследования средств и способов, использованных Вашей командой по данному проекту, при использовании Программного обеспечения, в отношении которого приобретена Подписка с Платиновым уровнем обслуживания. Данные по проекту изучаются либо в Ваших производственных помещениях либо вне них.
- B. Составление отчёта о проведенной Проверке надлежащего уровня функционирования в отношении статуса развития соответствующего проекта, который также может включать рекомендации, относящиеся одновременно к проекту и Программному обеспечению, в отношении рекомендуемых практик и совершенствования рабочего процесса.
- C. Autodesk также проанализирует в отчете все накопившиеся проблемы, и в течение Проверки надлежащего уровня функционирования будет проводить постоянный мониторинг статуса проекта и принятия рекомендованных усовершенствований.
- D. Autodesk будет оценивать файлы и модели с использованием различных алгоритмов и при содействии Ваших команд по проекту с перспективы их полноты, стандартных проблем, и соблюдения наилучших практик.

Проверка надлежащего уровня функционирования Программного обеспечения (Не должна в целом превышать срок в (4) четыре дня)

| Услуги | Дни |
|---|------|
| Подготовительный звонок – Удалённая телефонная конференция. | 0.25 |
| Аудит проекта – Может быть осуществлён непосредственно в производственных помещениях или удаленно, в зависимости от | 2.00 |

| | |
|--|-------------|
| требований проекта. | |
| Результаты работ и Документация – удаленно составленные описание, документация и рекомендации. | 1.50 |
| Звонок для обсуждения полученных результатов – Удалённая телефонная конференция. | 0.25 |
| Общее время | 4.00 |

Местонахождение рабочего места и необходимые помещения. В месте нахождения производственных помещений или удаленный доступ посредством телефонной конференции.

Ресурсы: Консультант по проектам Autodesk; доступ к Вашим производственным помещениям и/или трудовым ресурсам при необходимости.

2. ПЛАНИРОВАНИЕ

Autodesk будет проводить для Вас Проверки надлежащего уровня функционирования в количестве указанных выше консультационных дней, в течение Срока действия Вашей Подписки с Платиновым уровнем обслуживания, во взаимно оговорённое сторонами время, при условии что для планирования и обработки запроса на проведение Проверки надлежащего уровня функционирования будет необходимо направить уведомление как минимум за десять (10) рабочих дней до начала проведения Проверки. Отмена или изменения могут быть осуществлены без применения санкций, если они будут осуществлены в течение (10) десяти рабочих дней до начала предоставления запланированных услуг по проведению Проверки,

3. ОТСУТСТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СБОРОВ И ИНЫХ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Стоимость Проверки надлежащего уровня функционирования и стоимость Результатов работ включены в Абонентскую плату, уплаченную за Подписку с Платиновым уровнем обслуживания. Командировочные и иные расходы, понесенные Autodesk в связи с оказанием данных Услуг и предоставлением Результатов работ включены в Абонентскую плату, уплаченную за Подписку с Платиновым уровнем обслуживания.

Часть II – Положения и условия проведения Проверки надлежащего уровня функционирования

ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

(ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТИНОВОГО УРОВНЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВИДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ НАДЛЕЖАЩЕГО УРОВНЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)

Услуги: Autodesk предусмотрит проведение Проверки надлежащего уровня функционирования, описываемой в Заказе на проведение Проверки выше, квалифицированными работниками.

Отсутствие порядка приемки: Приемка будет считаться совершенной в момент завершения Проверки.

Помещения и ресурсы: Вы должны предоставить необходимые для работы помещения, которые могут быть разумно необходимы, а также доступ ко всем работникам и всей информации, необходимым для проведения Проверки. Вы признаёте, что такой доступ и помещения и/или трудовые ресурсы являются необходимыми для предоставления Услуг по проведению Проверки.

Конфиденциальность: Во время взаимоотношений, Стороны могут иметь доступ к определённой конфиденциальной информации и материалам друг друга, включая информацию о бизнес-планах, клиентах, технологиях, секретах производства и продуктах, которые являются конфиденциальными и представляют существенную ценность, которая может быть существенно снижена в случае её раскрытия какому-либо третьему лицу ("Конфиденциальная информация"). Стороны настоящим соглашаются, что не будут разглашать Конфиденциальную информацию друг друга третьим лицам и будут предпринимать разумные меры предосторожности в целях предотвращения такого раскрытия Конфиденциальной информации.

Ограничение ответственности: Максимальная общая и совокупная ответственность Autodesk по всем требованиям, вытекающим из или связанным любым образом с Услугами по проведению Проверки ограничена Вашими прямыми убытками и не превышает совокупности сумм Платы за Подписку, уплаченных за Подписку с Платиновым уровнем обслуживания в течение Срока, в который такие убытки были понесены. Дополнительно, ни одна из сторон не будет нести ответственности за фактические, косвенные, случайные, штрафные убытки или потерю прибыли, доходов, незаключение договоров, потерю клиентов, потерю данных, прерывание коммерческой деятельности или неспособность сэкономить ресурсы, даже если было известно о возможности их наступления или их наступление было разумно предсказуемо. Вы признаете, что суммы Абонентской платы справедливо отражают такое распределение рисков.

Ограниченная гарантия: AUTODESK ГАРАНТИРУЕТ ЧТО ПЕРСОНАЛ AUTODESK БУДЕТ КВАЛИФИЦИРОВАН И КОМПЕТЕНТЕН КАК НЕОБХОДИМО ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ЗАКАЗАННЫХ ЗАКАЗЧИКОМ, КАК СОГЛАСОВАНО И УСТАНОВЛЕНО В НАСТОЯЩЕМ ДОПОЛНЕНИИ 1 К ПРИЛОЖЕНИЮ D. В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ AUTODESK БУДЕТ ЯВЛЯТЬСЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО AUTODESK ИСПОЛЬЗОВАТЬ РАЗУМНЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ЗАМЕНЫ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА. ЭТО ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ НАДЛЕЖАЩЕГО УРОВНЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ. ЛЮБОЙ РЕЗУЛЬТАТ РАБОТ ЛЮБОГО РОДА, В ЛЮБОЙ ФОРМЕ И В ЛЮБОМ ФОРМАТЕ, КОТОРЫЙ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕН В СВЯЗИ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИИ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ПРИГОДНОСТИ К ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ПРОДАЖЕ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ.

Право собственности: Autodesk принадлежит право собственности на все системы, программное обеспечение, документацию, инструменты, дополнительные приложения, методики, технические спецификации, техники, секреты производства, ноу-хау и иные материалы, находящиеся в собственности или владении Autodesk до даты вступления в силу настоящего Заказа на Оказание Консультационных Услуг, в совокупности со всеми правами интеллектуальной собственности, действующими в отношении всех указанных объектов, независимо были ли они специально адаптированы Autodesk для использования при проведении Проверки надлежащего уровня функционирования или нет.

Независимые подрядчики: Отношения сторон представляют собой отношения независимых подрядчиков. Ни при каких обстоятельствах работники одной стороны не будут считаться работниками другой стороны для каких-либо целей. Ни одна из сторон не имеет право принимать или создавать какие-либо обязательства или ответственность от лица другой стороны.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
МЕСТНОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ В СТРАНЕ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ВАШИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ/ИМЕННЫХ
АБОНЕНТОВ

| Местонахождение Ваших пользователей, Именных Абонентов или Менеджеров Заказчика по эскалации | Применимые местные часы работы |
|--|--|
| Индия | с 9:00 по 18:00; с Пн. по Пт. (UTC +5:30) |
| Бутан, Китай, Гонг-Конг, Макао, Монголия, Тайвань (К.Н.Р.) | с 9:00 по 18:00; с Пн. по Пт. (UTC +8:00) |
| Буркино-Фасо, Берег Слоновой Кости, Фолклендские (Мальвинские) острова, Фарерские острова, Гамбия, Гана, Гренландия, Гвинея, Гвинея-Бисау, Исландия, Ирландия, Либерия, Мавритания, Мали, Марокко, Португалия, остров Святой Елены, Сан-Томе и Принсипи, Сенегал, Сьерра-Леоне, Соединенное Королевство Великобритании, Западная Сахара | с 9:00 по 17:00; с Пн. по Пт. (UTC) |
| Япония | с 9:00 по 18:00; с Пн. по Пт. (UTC +9:00) |
| Корея | с 9:00 по 18:00; с Пн. по Пт. (UTC +9:00) |
| Тринидад и Тобаго, Соединенные Штаты Америки | с 8:00 по 18:00; с Пн. по Пт. (EST; UTC -5:00) |
| Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Багамские Острова, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Каймановы острова, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Доминиканская Республика, Эквадор, Гондурас, Гренада, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Мексика, Нидерландские Антильские острова, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Острова Питкэрн, Пуэрто-Рико, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сент-Винсент и Гренадины, Суринам, Тонга, острова Теркс и Кайкос, Уругвай, Венесуэла | с 9:00 по 18:00; с Пн. по Пт.(UTC -6:00) |
| Афганистан, Аландские острова, Албания, Алжир, Ангола, Андорра, Армения, Австрия, Азербайджан, Бахрейн, Беларусь, Бельгия, Бенин, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Британская территория в Индийском океане, Бруней-Даруссалам, Болгария, Бурунди, Камерун, Кабо-Верде, Центрально-Африканская Республика, Чад, Коморские Острова, Конго, Демократическая Республика Конго, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Джибути, Египет, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Эфиопия, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Французская Полинезия, Французские южные территории , Габон, Грузия, Германия, Гибралтар, Греция, Гваделупа, Святейший Престол (Государство Ватикан), Венгрия, Ирак, Израиль, Италия, Иордания, Казахстан, Кения, Косово, Кувейт, Кыргызстан, Латвия, Лесото, Ливан, Ливия, Лихтенштейн , Литва, Люксембург, Македония, Мадагаскар, Малави, Мальта, Мартиника, Маврикий, Майотта, Молдова, Монако, Черногория, Монтсеррат, Мозамбик, Намибия, Нидерланды, Новая Каледония, Нигер, Нигерия, Норвегия, Оман, Пакистан, Польша, Катар, Реюньон, Румыния, Россия, Руанда, Сент-Пьер и Микелон, Сан-Марино, Саудовская Аравия, Сербия, Сейшельские острова, Словакия, Словения, Сомали, Южная Африка, Испания, Свазиленд, Швеция, Швейцария, Таджикистан, Танзания, Того, Тунис, Турция , Туркменистан, Уганда, Украина, Объединенные Арабские Эмираты, Узбекистан, Уоллис и Футуна, Йемен, Замбия, Зимбабве | с 9:00 по 17:00; с Пн. по Пт.(UTC +1:00) |

| | |
|---|--|
| Бразилия | с 9:00 по 18:00; с Пн. по Пт. (UTC -3:00) |
| Американское Самоа, Ангилья, Антарктида, Австралия, Бангладеш, Камбоджа, остров Рождества, Кокосовые острова, острова Кука, Фиджи, Гуам, о-ва Херд и Макдональд, Индонезия, Кирибати, Лаос, Малайзия, Мальдивские Острова, Маршалловы Острова, Микронезия, Мьянма, Науру, Непал, Новая Зеландия, Ниуэ, остров Норфолк, Северные Марианские острова, Палау, Папуа-Новая Гвинея, Самоа, Сингапур, Соломоновы острова, Шри-Ланка, Таиланд, Тимор-Лешти, Токелау, Тувалу, Внешние малые острова США, Вануату, Британские Виргинские острова, Виргинские острова США | с 7:00 по 15:00; с Пн. по Пт.(UTC +1:00) |
| Канада | с 12:00 по 20:00; с Пн. по Пт.(EST; UTC -5:00) |