

Abonnement en Abonnement met Gouden Ondersteuning Voorwaarden

Op uw aanschaf van een Abonnement of, in voorkomend geval, een Abonnement met Gouden Ondersteuning, zijn de hieronder vermelde voorwaarden van toepassing (de "Abonnementsovereenkomst").

1. DEFINITIES

De volgende Definities zijn van toepassing op de voorwaarden van uw Abonnement:

"Toegang": met betrekking tot een computerprogramma of andere materialen, (a) het gebruiken of uitvoeren van het computerprogramma of andere materialen of (b) het gebruiken of anderszins profiteren van de mogelijkheden of functionaliteit van het computerprogramma of andere materialen; en met betrekking tot andere Abonnementvoordelen dan computerprogramma's en andere materialen, het gebruiken of anderszins profiteren van die voordelen.

"Buiten Kantooruren": de uren van de week waarop de aan U toegewezen telefonische helpdesk voor productondersteuning van Autodesk in uw regio gesloten is. Buiten Kantooruren omvat tevens de uren waarop Autodesk met vakantie is en overige geplande periodes gedurende welke in uw regio niet wordt gewerkt.

"Aanvullende Producten": producten of software (anders dan Ondersteunde Software of Upgrades) die Autodesk van tijd tot tijd kan verstrekken als onderdeel van het Abonnement en die (voor zover van toepassing) nader zijn omschreven in het Autodesk Abonnementcentrum, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt door Autodesk. Autodesk behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken van tijd tot tijd Aanvullende Producten aan het Abonnement toe te voegen of daaruit te verwijderen, zonder U vooraf daarvan in kennis te stellen. Onder Aanvullende Producten kunnen tevens zijn begrepen, zonder enige beperking, tools en overige producten die afzonderlijk worden geïnstalleerd en onafhankelijk van de Ondersteunde Software functioneren. Het kan voorkomen dat sommige Aanvullende Producten voor bepaalde Ondersteunde Software niet beschikbaar zijn als onderdeel van het Abonnement of niet beschikbaar zijn in alle talen, landen of regio's.

"Aanvullende Diensten": diensten, met inbegrip van diensten of functionaliteiten die worden gehost of beschikbaar gemaakt op servers die eigendom zijn van of worden beheerd door of voor Autodesk of een door haar aangewezen partij, of door afzonderlijke entiteiten waarmee Autodesk geen relatie heeft, en van tijd tot tijd gedurende de Abonnementstermijn via internet of enige andere toegang beschikbaar worden gesteld (met uitzondering van Ondersteunde Software, Upgrades of Aanvullende Producten of Ondersteuning), die aan U van tijd tot tijd als onderdeel van het Abonnement kunnen worden verleend en die (voor zover van toepassing) nader zijn omschreven in het Autodesk Abonnementcentrum, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt door Autodesk. Autodesk behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken van tijd tot tijd Aanvullende Diensten aan het Abonnement toe te voegen of daaruit te verwijderen, zonder U vooraf daarvan in kennis te stellen. Het kan voorkomen dat sommige Aanvullende Diensten voor bepaalde Ondersteunde Software niet beschikbaar zijn als onderdeel van het Abonnement of niet beschikbaar zijn in alle talen, landen of regio's. Zonder de algemene geldigheid van het voorgaande te beperken, zijn onder Aanvullende Diensten tevens Internetdiensten begrepen, zonder enige beperking.

"Autodesk": Autodesk, Inc., een vennootschap naar het recht van Delaware; indien U echter Uw Abonnement aanschaf in (a) een land in Europa, Afrika of het Midden-Oosten, betekent "Autodesk" Autodesk Development Sàrl, of in (b) een land in Azië, Oceanië of het Aziatisch-Pacifisch gebied, dan

betekent "Autodesk" Autodesk Asia Pte Ltd.

"Autodesk Softwarelicentie": de tussen U en Autodesk, Inc., Autodesk Development Sàrl dan wel Autodesk Asia Pte Ltd. voor de Software gesloten standaard licentieovereenkomst dan wel licentie- en dienstenovereenkomst die onderdeel uitmaakt van of anderszins van toepassing is op elke kopie van Ondersteunde Software waarvoor aan U een licentie wordt verleend voor het Installeren van en Toegang verkrijgen tot de door Autodesk beschikbaar gestelde Software.

"Autodesk Abonnementcentrum": de website met het adres <http://www.autodesk.com/Subscriptionlogin> of een opvolger daarvan of een andere door Autodesk voor het Abonnement aangewezen website of locatie.

"Computer": één enkel elektronisch apparaat met een of meer central processing units (CPU's), dat digitale of soortgelijke informatie accepteert en de informatie voor een bepaalde uitkomst bewerkt op basis van een serie instructies, of een software-implementatie van een dergelijk apparaat (of zogenaamd virtueel toestel).

"Contractbeheerder": een natuurlijk persoon die door U is aangewezen als de bevoegde persoon voor het aanwijzen van uw Softwarecoördinatoren, Bekende Bellers en Gebruikers in het Autodesk Abonnementcentrum, voor het in ontvangst nemen van kennisgevingen tot verlenging van het Abonnement, en voor overige bedrijfscommunicatie, en die, indien de Contractbeheerder geen Softwarecoördinator heeft aangewezen, berichtgeving ontvangt over productverbetering en de beschikbaarheid van Upgrades.

"Ondersteunde Software": een door Autodesk aan U verstrekt of beschikbaar gesteld computerprogramma of module of onderdeel van een computerprogramma, of functies en mogelijkheden van een computerprogramma, waarvoor Autodesk U een licentie heeft verleend ingevolge de voorwaarden van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie en waarvoor U een geldend Abonnement hebt aangeschaft zoals is aangegeven op uw orderbevestigingen voor het Abonnement dan wel in de licentiegegevens van het Abonnement. Aanvullende softwarecodes (waaronder begrepen eventuele modulaire aanvullingen op of uitbreidingen van de Ondersteunde Software, Hotfixes, uitvoerbare bestanden, bibliotheken, plug-ins, verbeteringen of andere softwaremogelijkheden die een aanvulling vormen op of een verbetering zijn van deze Ondersteunde Software) waarvoor geen afzonderlijke Installatie nodig is en die niet onafhankelijk van de als onderdeel van het Abonnement en/of de Ondersteuning aan U of Uw Gebruikers geleverde Ondersteunde Software kunnen functioneren, worden geacht deel uit te maken van de Ondersteunde Software waarvoor die code is verstrekt, tenzij Autodesk anderszins heeft bepaald.

"Klantgegevensformulier": het formulier dat U heeft ingevuld en bij een Distributeur of aan Autodesk heeft ingediend in verband met Uw bestelling van het Abonnement, waarin de voor de aanschaf van het Abonnement benodigde gegevens worden verstrekt.

"Ingangsdatum": de in artikel 5.1 omschreven datum.

"Hotfix": een software fix of patch die na installatie de Ondersteunde Software geheel of gedeeltelijk herstelt, zodat deze aansluit op de toepasselijke Gebruikersdocumentatie of anderszins de negatieve effecten van het Incident op de Ondersteunde Software vermindert of beperkt.

"Incident": een probleem of kwestie betreffende de werking van de Ondersteunde Software, waaronder begrepen een eventuele onderbreking in de werking of verminderde prestaties van die Ondersteunde Software, of problemen bij het installeren, activeren of registreren van Ondersteunde Software of bij het verkrijgen van toegang tot de Abonnementsvoordelen.

"Installeren": met betrekking tot een computerprogramma of andere materialen, het kopiëren van het programma of andere materialen op een harde schijf of ander opslagapparaat.

"Plaatselijke Kantooruren": de uren van de week waarop de telefonische helpdesk voor productondersteuning van Autodesk in de regio van Uw Gebruiker of, in voorkomend geval, een Bekende Beller geopend is, met

uitzondering van periodes die Buiten Kantooruren zijn. In de tabel van Bijlage C staan de toepasselijke Plaatselijke Kantooruren per locatie van de Gebruiker of Bekende Beller aangegeven.

“Matiging”: een Alternatief of andere informatie of hulp die geen Oplossing is, maar de negatieve effecten van een Incident op de werking van, Installatie van of Toegang tot Ondersteunde Software of Toegang tot de Abonnementvoordelen gedeeltelijk wegneemt. Een Incident waarvoor een Matiging wordt verstrekt, wordt aangeduid als “Gematigd”.

“Bekende Beller”: een Gebruiker die door Uw Contractbeheerder of Softwarecoördinator is aangewezen als een persoon die telefonisch Hulpvragen mag indienen, indien u het Abonnement met Gouden Ondersteuning heeft aangeschaft.

“Vorige Versie”: met betrekking tot de op enig moment meest recente release van Ondersteunde Software, een eerdere release van de Ondersteunde Software die door deze meest recente release wordt opgevolgd dan wel vervangen (zoals te bepalen door Autodesk).

“Distributeur”: een doorverkoper of distributeur die direct of indirect door Autodesk gemachtigd is authentieke Ondersteunde Software aan U door te verkopen.

“Oplossing”: de laatste maatregel met betrekking tot een gemeld Incident, waaronder begrepen, zonder enige beperking, het leveren van een Hotfix, Alternatief of andere oplossing, of - indien geen van de voorgaande maatregelen kunnen worden getroffen ondanks in zakelijk opzicht redelijke inspanningen - , omvat een Oplossing de vaststelling dat er voor het Incident geen Oplossing kan worden verstrekt. Een Incident waarvoor een Oplossing wordt gevonden wordt aangeduid als “Opgelost”.

“Antwoord”: Het eerste antwoord van Autodesk op een door U gemeld Incident. Een Antwoord kan een bevestiging zijn dat een Ondersteuningsverzoek is ontvangen, maar kan ook belangrijke informatie bevatten over de aard of de achterliggende oorzaak van het Incident.

“Urgentieniveau”: het predicaat dat wordt toegekend aan Incidenten die ingevolge deze Abonnementsovereenkomst naar Autodesk zijn doorverwezen. Urgentieniveaus worden toegekend overeenkomstig de in onderstaande tabel vermelde omschrijvingen:

Urgentieniveau van het Incident	Omschrijving
Urgentie 1 – Kritiek	Een Incident waarbij de Ondersteunde Software in het geheel niet functioneert, of de Ondersteunde Software niet kan worden Geïnstalleerd of geen Toegang daartoe kan worden verkregen, of geen Toegang kan worden verkregen tot een of meerdere Abonnementvoordelen met als gevolg onherstelbaar verlies van ontwerpgegevens of de totale onderbreking van een ontwerpproject dat essentieel is voor een opdracht, en waarvoor geen Alternatief bestaat.
Urgentie 2- Dringend	Een Incident waarbij zich een ernstige beschadiging van de belangrijkste functionaliteit van de Ondersteunde Software voordoet, of de Ondersteunde Software niet kan worden Geïnstalleerd of geen Toegang daartoe kan worden verkregen, of geen Toegang kan worden verkregen tot een of meerdere Abonnementvoordelen met als gevolg langdurig verminderde productiviteit. Er

	kan een Alternatief beschikbaar zijn. NB: Een Incident dat voor het overige als Incident met Urgentie 1 zou worden aangemerkt, kwalificeert als een Incident met Urgentie 2 indien er een Alternatief beschikbaar is.
Urgentie 3 – Standaard	Een Incident dat een beperkt of zeer gering negatief effect heeft op de werking van de Ondersteunde Software of waarbij de Ondersteunde Software niet kan worden Geïnstalleerd of geen Toegang daartoe kan worden verkregen, of geen Toegang kan worden verkregen tot een of meerdere Abonnementvoordelen, op zodanige wijze dat daarmee de productiviteit niet in belangrijke mate terugloopt. Er kan een Alternatief beschikbaar zijn. Incidenten met Urgentie 3 omvatten tevens algemene gebruiksvragen over de Ondersteunde Software en verzoeken om uitleg van de Gebruikersdocumentatie.

Uw Gebruiker of Bekende Beller stelt in eerste instantie het Urgentieniveau vast in overeenstemming met bovenstaande definities, wanneer deze een Ondersteuningsverzoek indient. Indien het Urgentieniveau naar het redelijk oordeel van Autodesk niet naar behoren is vastgesteld, kan Autodesk het Urgentieniveau aan de hand van bovengenoemde criteria op het juiste niveau vaststellen.

“Softwarecoördinator”: een natuurlijk persoon die door Uw Contractbeheerder voor een bepaalde groep Ondersteunde Software bij het Autodesk Abonnementcentrum is aangewezen. De Softwarecoördinator ontvangt berichten over de mogelijkheden van productverbetering en de beschikbaarheid van Upgrades en is verantwoordelijk voor de ontvangst van fysieke zendingen van Upgrades, Ondersteunde Software en eventuele Aanvullende Producten voor de daarvoor in aanmerking komende groep.

“Statusrapport”: een bericht van Autodesk dat informatie bevat over de huidige status van pogingen om tot een Oplossing voor een gemeld Incident te komen. Een Statusrapport kan tevens verzoeken van Autodesk om aanvullende informatie over een Incident bevatten.

“Abonnement”: het in algemene zin door Autodesk aangeboden programma op grond waarvan Autodesk (onder andere) updates en upgrades voor nieuwe versies van- en bepaalde overige ondersteuning en diensten met betrekking tot de Ondersteunde Software kan leveren. Met “Abonnement” wordt in het bijzonder bedoeld Uw recht op het ontvangen van Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en Ondersteuning, indien van toepassing, die door Autodesk ingevolge deze Abonnementsovereenkomst gedurende de Termijn beschikbaar worden gesteld. Het Abonnement kan in verschillende voordeelpakketten worden geleverd, zoals het “Abonnement”, het “Abonnement met Gouden Ondersteuning” en het “Abonnement met Platinum Ondersteuning”. Met Abonnement wordt tevens bedoeld enig ander programma of dienst waarvan Autodesk aangeeft dat deze Abonnementsovereenkomst daarop van toepassing is.

“Abonnementsvergoeding”: de door U te betalen vergoeding voor het Abonnement.

“Ondersteuning”: een van de verschillende in artikel 2.2 nader omschreven technische ondersteuningsdiensten, behorend bij het door U aangeschafte Abonnementpakket.

“Ondersteuningsverzoek”: Uw verzoek om hulp bij een Incident, dat in het Productondersteuningssysteem van Autodesk is ingevoerd. In de systemen van Autodesk en/of door het technische ondersteuningspersoneel van Autodesk worden Ondersteuningsverzoeken ook wel “Gevallen” genoemd.

“Termijn”: de eerste termijn en verlengstermijnen zoals omschreven in artikel 3.2 en artikel 6.1.

“Gebied”: (a) het in overeenstemming met de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie vermelde land, of (b) indien er geen land is vermeld in overeenstemming met de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, het land waarin U een licentie voor de Ondersteunde Software verkrijgt. Indien de Autodesk Softwarelicentie een lidstaat van de Europese Unie of de Europese Vrijhandelsassociatie vermeldt of indien u de Ondersteunde Software in een van die lidstaten verkrijgt, betekent Gebied alle landen van de Europese Unie en de Europese Vrijhandelsassociatie.

“De-installeren”: het verwijderen of onbruikbaar maken van een kopie van Ondersteunde Software van een harde schijf of ander opslagapparaat op welke wijze dan ook, dan wel het op enige andere wijze vernietigen of onbruikbaar maken van een kopie van de Ondersteunde Software.

“Upgrade”: een complete commerciële versie van Ondersteunde Software (a) die een vorige release van die Ondersteunde Software opvolgt of vervangt (en Hotfixes, verbeteringen van fouten, patches, servicepakketten en updates en upgrades kan omvatten en de mogelijkheden of functionaliteit van de vorige release kan verbeteren of vergroten), (b) die aan een Licentienemer is verleend die eerder de betreffende eerdere release van Autodesk in licentie had gekregen en (c) waarvoor Autodesk in het algemeen een afzonderlijke vergoeding vraagt of deze in het algemeen uitsluitend beschikbaar stelt aan klanten op grond van het Abonnement. Een Upgrade omvat geen software die Autodesk als afzonderlijk product behandelt. Autodesk bepaalt of software als een Upgrade moet worden beschouwd en deze kan worden omschreven zoals bepaald in de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie.

“Gebruiker”: voor de toepassing van deze Abonnementsovereenkomst, een van de volgende personen: (i) de Contractbeheerder of Softwarecoördinator die door U is aangewezen als Uw eerste gevolmachtigde voor het Abonnement en die onder andere verantwoordelijk is voor het beheren van Uw Abonnement, het beheren van de toegang tot Uw Abonnementsaccount en het indienen van Ondersteuningsverzoeken; (ii) personen die door Uw Contractbeheerder of Softwarecoördinator of door Autodesk door middel van haar registratieprocedure aan Uw Abonnementsaccount zijn toegevoegd; of (iii) Bekende Bellers. Autodesk heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal Gebruikers die Ondersteuningsverzoeken indienen, toegang hebben tot Aanvullende Diensten en anderszins toegang hebben tot het Autodesk Abonnementcentrum en er kunnen vergoedingen worden gevraagd of andere voorwaarden van toepassing zijn indien U Gebruikers wilt toevoegen die niet binnen de richtlijnen van Autodesk vallen. U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat alle Gebruikers gebonden zijn aan de voorwaarden van deze Abonnementsovereenkomst. Autodesk behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, te verifiëren of Gebruikers door U gemachtigd zijn en de toegang tot de Abonnementsrechten te beperken indien, naar het redelijk oordeel van Autodesk, een Gebruiker niet als zodanig kan worden geverifieerd.

“Gebruikersdocumentatie”: de materialen met uitleg of instructies voor Ondersteunde Software (met inbegrip van materialen over het gebruik van de Ondersteunde Software of aanverwante materialen), in gedrukte of elektronische vorm, die Autodesk of een Distributeur toevoegt aan de Ondersteunde Software of aanverwante materialen (of aan de verpakking van de Ondersteunde Software of aanverwante materialen) of op enige andere wijze aan haar klanten verstrekt wanneer zij een licentie verkrijgen of nadat zij een licentie hebben verkregen voor de Ondersteunde Software of aanverwante materialen, of wanneer zij deze Installeren of nadat zij deze hebben Geïnstalleerd.

“Internetdienst”: één bepaalde Aanvullende Dienst die bestaat uit een web-based of online beschikbare dienst waarvoor een internetverbinding benodigd is en die Autodesk beschikbaar maakt door middel van Ondersteunde Software of een website die in eigendom is van of wordt beheerd door of ten behoeve van Autodesk.

“Alternatief”: een techniek of informatie die de negatieve effecten van een Incident op de werking van de Ondersteunde Software ten dele wegneemt, maar het product mogelijk niet volledig kan herstellen zodat deze weer in essentie overeenstemt met haar Gebruikersdocumentatie, of anderszins de negatieve effecten van het Incident op de Ondersteunde Software ten dele wegneemt of vermindert.

“U”: het bedrijf of een andere rechtspersoon namens welke het Abonnement is aangeschaft, indien het Abonnement is aangeschaft namens die entiteit (bijv. door een werknemer, onafhankelijke contractant of andere gevolmachtigde) of indien er geen sprake is van een dergelijke entiteit, de natuurlijke persoon die het Abonnement voor diens eigen rekening aanschafft. Voor alle duidelijkheid verwijst “U” uitsluitend naar een enkele, met name genoemde rechtspersoon of natuurlijke persoon, en omvat deze aanduiding geen dochterbedrijven of gelieerde ondernemingen van die rechtspersoon of natuurlijke persoon of enige andere daaraan verwante persoon.

2. DE ABONNEMENTSVOORDELEN

2.1 Het Abonnement in het algemeen

Gedurende de Termijn verschaft Autodesk U de voordelen die voor het door u aangeschafte Abonnementspakket voor de Ondersteunde Software zijn vastgesteld. Uw gebruik van Ondersteunde Software die als onderdeel van het Abonnement wordt verstrekt, met inbegrip van aanvullende Ondersteunde Software, Upgrades en Aanvullende Producten, wordt beheerst door de voorwaarden van de meegeleverde Autodesk Softwarelicentie, of bij gebreke van een Autodesk Softwarelicentie, door de Autodesk Softwarelicentie welke is meegeleverd met de Ondersteunde Software waarmee deze aanvullende Ondersteunde Software, Upgrade of Aanvullende Producten samenhangen of, in geval van Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten die via internet zijn verstrekt, door de Gebruiksvoorwaarden of soortgelijke voorwaarden die voor deze web-hosted Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten zijn verstrekt. U mag het Abonnement niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autodesk aan enige persoon of entiteit distribueren, verhuren, uitlenen, verkopen, sub-licenties daarvoor verlenen, of anderszins overdragen of enig voordeel van het Abonnement verhandelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot Ondersteunde Software, Upgrades, Ondersteuning, Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten. Indien U een Abonnement wilt aanschaffen voor een softwareproduct van Autodesk waarvoor U op grond van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie een licentie hebt gekregen voor een Netwerkversie, een Netwerkllicentie of een andere aanduiding waarin de term “Netwerk” voorkomt, dient U een Abonnement te kopen voor elke bij die Netwerkversie of Netwerkllicentie behorende licentie. Om een Abonnement te kopen dient u bij Autodesk geregistreerd te staan als Licentienemer voor de meest recente release van het softwareproduct van Autodesk dat U aan het Abonnement wilt toevoegen.

2.2 Ondersteuning

2.2.1 Indien Uw Abonnement Ondersteuning omvat of beschikbaar stelt, wordt deze Ondersteuning als volgt aan U verleend:

(a) **Standaardondersteuning**: voor kopers van een Abonnement, zoals bepaald in Bijlage A van deze Abonnementsovereenkomst.

(b) **Gouden Ondersteuning**: voor kopers van een Abonnement met Gouden Ondersteuning, zoals bepaald in Bijlage B van deze Abonnementsovereenkomst.

(c) **Ondersteuningstaal**. De Ondersteuning wordt in het Engels verleend; Autodesk doet echter haar best verzoeken om Ondersteuning in de eigen taal waar mogelijk te honoreren.

2.2.2 De Ondersteuning van Autodesk wordt uitsluitend verleend voor:

(a) de meest recente release van de Ondersteunde Software;

(b) Ondersteunde Software die gedurende de Termijn wordt verstrekt en behoort bij de op dat moment meest recente release; en

(c) andere releases van de Ondersteunde Software, zo lang deze voorkomen op de lijst van Vorige Versies van Geschikte Producten, waarbij echter in aanmerking moet worden genomen dat de Ondersteuning mogelijk niet in alle talen, landen of regio's kan worden verleend.

Indien U gevestigd bent in Brazilië, is de Technische Geldigheidsduur van de Ondersteunde Software voor de toepassing van Braziliaanse softwarewetgeving de periode tussen de datum van de release van de op dat moment meest recente versie van die Ondersteunde Software en zes (6) maanden na de datum waarop Autodesk de volgende release van die Ondersteunde Software op de markt brengt of negentig (90) dagen nadat de Ondersteunde Software aan U geleverd wordt, zoals vermeld op de factuur, indien er geen volgende release op de markt wordt gebracht.

2.2.3 Autodesk is niet verplicht Ondersteuning te bieden die wordt gevraagd als gevolg van:

(a) het werken op de Computer waarop Ondersteunde Software is Geïnstalleerd in een omgeving die niet voldoet aan de door de Computerfabrikant voorgeschreven omstandigheden;

(b) het werken met Ondersteunde Software onder een andere versie van de besturingssoftware dan door Autodesk is aangegeven;

(c) het niet onderhouden van de Computer waarop Ondersteunde Software is Geïnstalleerd of Toegang daartoe is verkregen in overeenstemming met de door de Computerfabrikant voorgeschreven normen;

(d) het niet ervoor zorgen dat Uw personeel en medewerkers volledig zijn opgeleid in het gebruik en de werking van Ondersteunde Software;

(e) het verlenen van service voor, het onderhouden van en het aanbrengen van wijzigingen in Ondersteunde Software door een ander dan Autodesk;

(f) het niet voldoen van uw Computerhardware aan de door Autodesk voorgeschreven minimumvereisten voor gebruik met de Ondersteunde Software;

(g) het werken met de Ondersteunde Software in combinatie met software, firmware en/of hardware van derden, anders dan de door Autodesk aangegeven software van derden voor besturingsystemen; of

(h) het werken met de Ondersteunde Software anders dan overeenkomstig de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie.

2.2.4 U dient:

(a) ervoor te zorgen dat Uw Gebruiker Ondersteuningsverzoeken indient in overeenstemming met deze Abonnementsovereenkomst;

(b) te allen tijde een Abonnement aan te houden voor de Ondersteunde Software waarvoor U ondersteuning vraagt;

(c) ervoor te zorgen dat U of Uw Gebruikers Autodesk alle informatie, specificaties en overige gegevens verstrekken die Autodesk redelijkerwijs nodig kan hebben voor het bieden van Ondersteuning;

(d) voorafgaand aan het indienen van een Ondersteuningsverzoek gebruik te maken van de door Autodesk geleverde instructies en procedures voor het oplossen van problemen, voor zover van toepassing;

(e) de door Autodesk geleverde probleemstelling, probleemanalyse, en procedures voor serviceverzoeken te volgen;

(f) alle door Autodesk geleverde Hotfixes, productpatches, correcties, onderhoudsreleases en servicepakketten onverwijld te installeren;

(g) Autodesk redelijkerwijs toegang te verlenen tot Uw Ondersteunde Software, indien Autodesk dit noodzakelijk acht;

(h) overeen te komen dat U op het moment van of voorafgaand aan het verlenen van Ondersteuning een back-up zult maken van alle data en dat U de Computer waarop de aangetaste Ondersteunde Software is Geïnstalleerd,afdoende beveiligd heeft;

(i) Uw best te doen Autodesk via internet toegang te verschaffen tot de Computer waarop de aangetaste Ondersteunde Software is Geïnstalleerd, wanneer Autodesk daarom vraagt als onderdeel van een eventueel aangeboden diagnostisch onderzoek op afstand; en

(j) Gebruikers van Ondersteunde Software voorzien van de meest recente Gebruikersdocumentatie die bij Autodesk verkrijgbaar is voor de betreffende Ondersteunde Software.

2.2.5 Indien Uw Abonnement tevens Ondersteuning, Ondersteuning voor Ondersteunde Software en eventuele bijbehorende Upgrades omvat, of indien U deze op een andere wijze heeft gekocht, worden deze uitsluitend door Autodesk aan u geleverd via Uw Gebruikers of, in voorkomend geval, Bekende Bellers. De levering van Ondersteuning door Autodesk wordt bij uitsluiting beheerst door deze Abonnementsovereenkomst. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autodesk mag u geen Ondersteuning overdragen of verhandelen of met gebruikmaking daarvan ondersteuning bieden aan derden.

2.2.6 U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Ondersteuning uitsluitend voor Uw eigen gebruik wordt geleverd ter ondersteuning van Uw Installatie van en Toegang tot de Ondersteunde Software. Voor alle informatie van of voor Autodesk of haar Distributeurs die persoonlijk is geadresseerd, waarvoor een wachtwoord vereist is om toegang te verkrijgen of die anderszins wordt beperkt of op basis van vertrouwelijkheid beschikbaar wordt gesteld, wordt beschouwd als "Vertrouwelijke Informatie" ingevolge de voorwaarden van deze Abonnementsovereenkomst, en de bepalingen van artikel 6 (Geheimhouding) zijn daarop van toepassing. Voorts bent U ermee bekend en gaat U ermee akkoord dat de Ondersteunde Software deel uitmaakt van Uw specifieke hardware- en softwareomgeving voor de levering van specifieke functionaliteit, en dat het kan voorkomen dat de Ondersteuning de door U gewenste uitkomst niet kan bewerkstelligen binnen de restricties van Uw ontwerp.

2.2.7 Rol van de Distributeur.

2.2.7.1 Uw Distributeur kan voor softwareproducten van Autodesk met de ondersteuning samenhangende diensten aanbieden die geen onderdeel uitmaken van of een aanvulling vormen op de Ondersteuning voor Ondersteunde Software door Autodesk ingevolge deze Abonnementsovereenkomst. Indien U deze ondersteuningsdiensten van Uw Distributeur ontvangt, bent U ermee bekend en gaat U ermee akkoord dat (a) deze ondersteuning uitsluitend door de Distributeur wordt geleverd, (b) de Distributeur bij uitsluiting verantwoordelijk is voor de uitkomsten en gevolgen van die ondersteuning, (c) Autodesk geenszins verplicht is Uw Distributeur behulpzaam te zijn bij het verlenen van die ondersteuning, en (d) Autodesk geenszins aansprakelijk is voor eventuele uit die ondersteuning voortvloeiende vorderingen.

2.2.7.2 In afwijking van eventuele bepalingen in artikel 2.2.2 of 2.2.6 die daarmee in tegenspraak zijn, kunt u Uw Distributeur machtigen om U behulpzaam te zijn bij het aanvragen en ontvangen van de door Autodesk ingevolge deze Abonnementsovereenkomst verleende Ondersteuning. Indien Uw Distributeur namens U optreedt in verband met het aanvragen of ontvangen van Ondersteuning van Autodesk, stemt U er hierbij
Rev. 04/25/2011

mee in dat Autodesk Uw Distributeur toestaat Uw Ondersteuningsverzoeken en alle overige Ondersteuningsgerelateerde informatie in het Autodesk Abonnementscentrum te openen en te controleren, en Uw Distributeur toestaat namens U Ondersteuningsverzoeken bij Autodesk in te dienen en Ondersteuning van Autodesk te ontvangen. In dergelijke gevallen treedt de Distributeur op als Uw vertegenwoordiger voor het indienen van Ondersteuningsverzoeken en het verkrijgen van Ondersteuning, en treedt deze niet in enig opzicht op namens Autodesk.

2.3 Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten

Autodesk kan Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten aan U leveren, behoudens en overeenkomstig de bepalingen van deze Abonnementsovereenkomst en/of eventuele andere aanvullende voorwaarden die de in deze Abonnementsovereenkomst opgenomen bepalingen aanvullen of daarvan afwijken. U dient met deze aanvullende voorwaarden akkoord te gaan voordat u toegang verkrijgt tot en gebruik maakt van die Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten. Tenzij en totdat U deze aanvullende voorwaarden, die van toepassing zijn op een bepaalde Aanvullende Dienst, aanvaardt, gaat u ermee akkoord dat Autodesk geenszins verplicht is Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten aan U te leveren. Deze aanvullende voorwaarden voor eventuele Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten kunnen worden aangeboden via het Autodesk Abonnementcentrum (of een daaraan gelijk te stellen internetpagina van Autodesk), en kunnen van tijd tot tijd door Autodesk worden gewijzigd in overeenstemming met artikel 8.9 (Herziene Voorwaarden). Autodesk behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op enig moment nieuwe Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten aan het Abonnement toe te voegen of bestaande Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten daaruit te verwijderen, zonder U daarvan vooraf in kennis te stellen, en Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten uitsluitend in bepaalde talen, zoals het Engels, aan te bieden. Het kan voorkomen dat sommige Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten voor bepaalde Ondersteunde Software niet beschikbaar zijn als onderdeel van het Abonnement, of niet in alle talen, landen of regio's beschikbaar zijn.

AUTODESK GARANDEERT NIET DAT ZIJ UPGRADES, VORIGE VERSIES, AANVULLENDE PRODUCTEN OF AANVULLENDE DIENSTEN BESCHIKBAAR ZAL STELLEN, EN U VERKLAART ZICH ERMEE AKKOORD DAT U DEZE GEDURENDE DE ABONNEMENTSTERMIJN WELLICHT NIET ZULT ONTVANGEN.

2.4 Gebruik van Vorige Versies

2.4.1 In afwijking van de bepalingen van de Autodesk Softwarelicentie behorend bij Uw Ondersteunde Software of aan U verstrekte Upgrades of Ondersteunde Software, kunt u gedurende de Termijn van Uw Abonnement Vorige Versies van de Ondersteunde Software, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Autodesk daartoe zijn geselecteerd in de Lijst van Vorige Versies van Geschikte Producten die in het Autodesk Abonnementcentrum kan worden ingezien, Installeren en Toegang daartoe verkrijgen, met inachtneming van de volgende voorwaarden:

(a) op de Installatie van en Toegang tot de Vorige Versie(s) zijn de bepalingen van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie van toepassing zoals gewijzigd in het onderhavige artikel 2.4;

(b) Uw Installatie van en Toegang tot Vorige Versies wordt beperkt door dezelfde licentiesoort of licentieversie en overige meeteenheden van de licentie betreffende het gebruik en de hoeveelheid die op de bijbehorende Ondersteunde Software van toepassing zijn ingevolge de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie (de "Toepasselijke Meeteenheden van de Licentie");

(c) indien U Ondersteunde Software heeft die als Stand-alone-Versie of voor één werkplek van een Stand-alone-Versie voor Meerdere Werkplekken is ontworpen, of waarop een Stand-alone-Licentie van toepassing is of een Licentie voor één werkplek met Ondersteunde Software die onderworpen is aan een Stand-alone-Licentie voor Meerdere Werkplekken, dienen de Ondersteunde Software en alle Vorige Versies van die Ondersteunde Software op dezelfde Computer te worden geïnstalleerd;

(d) indien U Ondersteunde Software heeft die als Stand-alone-Versie of voor één werkplek van een Stand-alone-Versie voor Meerdere Werkplekken is ontworpen, of waarop een Stand-alone-Licentie van toepassing is of een Licentie voor één werkplek met Ondersteunde Software die onderworpen is aan een

Stand-alone-Licentie voor Meerdere Werkplekken in overeenstemming met de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, mogen de Ondersteunde Software en een of meer Vorige Versies van de Ondersteunde Software niet op hetzelfde moment worden gebruikt;

(e) indien U Ondersteunde Software heeft die als Stand-alone-Versie of voor één werkplek van een Stand-alone-Versie voor Meerdere Werkplekken is ontworpen, of waarop een Stand-alone-Licentie van toepassing is of een Licentie voor één werkplek met Ondersteunde Software die onderworpen is aan een Stand-alone-Licentie voor Meerdere Werkplekken in overeenstemming met de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, wordt/worden de Vorige Versie(s) of geoorloofde kopieën daarvan niet op een andere Computer overgezet, tenzij alle geoorloofde kopieën van de Ondersteunde Software ook naar diezelfde Computer worden overgezet; en

(f) U bent ermee bekend en gaat er hierbij mee akkoord dat Autodesk geenszins verplicht is om ondersteuning te verlenen voor de Vorige Versie(s), behoudens voor zover in deze Overeenkomst is bepaald, en dat deze verplichtingen te allen tijde kunnen worden beëindigd.

Indien de Vorige Versie die U wenst te gebruiken niet uitdrukkelijk schriftelijk door Autodesk in het Autodesk Abonnementcentrum is aangeduid voor gebruik als Vorige Versie, kunt U die Vorige Versie niettemin gebruiken, indien U voor de Vorige Versie(s) een geldige licentie heeft en als gevolg van Uw gebruik van die Vorige Versies het totale aantal Vorige Versies waarvoor U oorspronkelijk een licentie heeft verkregen niet wordt overschreden, met inachtneming van het hierboven onder (a) tot en met (f) bepaalde.

In afwijking van bepalingen van het onderhavige artikel 2.4.1 die als in tegenspraak daarmee kunnen worden geïnterpreteerd, of de afgifte van autorisatiecodes door Autodesk, dient Uw gebruik van de Ondersteunde Software, met inbegrip van Vorige Versie(s), in geen geval het totale toegestane gebruik of de totale toegestane hoeveelheid zoals bepaald in de Toepasselijke Meeteenheden van de Licentie voor de aan U in licentie gegeven Ondersteunde Software te overschrijden, tenzij Autodesk daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Het kan voorkomen dat Vorige Versies en de voordelen van het onderhavige artikel 2.4 niet beschikbaar zijn voor alle Ondersteunde Software en/of niet beschikbaar zijn voor bepaalde Vorige Versies van Ondersteunde Software.

2.4.2 U gaat ermee akkoord dat Autodesk het recht heeft een (elektronische of andere) controle te eisen van de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot Vorige Versies, en de Installatie daarvan en Toegang daartoe. Als onderdeel van een dergelijke controle heeft Autodesk of haar gevolmachtigde recht op inzage van uw bescheiden, systemen en faciliteiten, met inbegrip van ID-nummers van machines, serienummers en daarmee samenhangende gegevens, om na te gaan of het gebruik van alle Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot Vorige Versies, in overeenstemming is met deze Abonnementsovereenkomst, mits U ten minste vijftien (15) dagen vooraf daarvan schriftelijk in kennis wordt gesteld. U dient Uw volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van een dergelijke controle. Indien Autodesk vaststelt dat Uw gebruik niet in overeenstemming is met de Abonnementsovereenkomst, dient U onverwijld zodanige actie te ondernemen als nodig is om Uw gebruik in overeenstemming met deze Abonnementsovereenkomst en overige toepasselijke bepalingen te doen zijn, en de redelijkerwijs voor de controle gemaakte kosten te betalen. Naast deze rechten op betaling, behoudt Autodesk zich het recht voor alle overige rechtsmiddelen aan te wenden, al dan niet op grond van deze Overeenkomst.

2.4.3 Indien U een upgrade uitvoert naar een afzonderlijk softwareproduct van Autodesk dat niet uitdrukkelijk in de Lijst van Vorige Versies van Geschikte Producten genoemd wordt als een rechtstreekse opvolger van de Ondersteunde Software die U al eerder in Uw bezit had en op basis waarvan U de upgrade heeft uitgevoerd, zijn de bepalingen van de voorgaande twee leden (2.4.1 en 2.4.2) uitsluitend van toepassing op de Vorige Versies van de Ondersteunde Software waarvoor U de upgrade heeft uitgevoerd, en dient U alle kopieën van de Ondersteunde Software op basis waarvan U de upgrade heeft uitgevoerd (en alle eventuele Vorige Versies daarvan) te de-installeren, met inbegrip van kopieën die zich nog op Uw harde schijf bevinden, en dient U op verzoek van Autodesk eventuele Gebruikersdocumentatie binnen zestig (60) dagen na de installatie van de Upgrade aan Autodesk of Uw Distributeur te retourneren. Autodesk behoudt zich het recht voor van U te verlangen dat U afdoende bewijs levert voor het feit dat de Ondersteunde Software op basis waarvan U de

Rev. 04/25/2011

upgrade heeft uitgevoerd (en eventuele Vorige Versies daarvan), vernietigd is en/of de controle uit te voeren zoals hiervoor in artikel 2.4.2 omschreven.

2.4.4 Indien Autodesk, in verband met de aan U op grond van het onderhavige artikel 2.4 in licentie gegeven Vorige Versies, Aanvullende Producten aan U verstrekt die een aanvulling vormen op of een uitbreiding zijn van een Vorige Versie, zijn op die Aanvullende Producten de voorwaarden van het onderhavige artikel 2.4 van toepassing in dezelfde mate als de Vorige Versies waarmee die Aanvullende Producten samenhangen, tenzij op het moment van levering anderszins is bepaald.

2.4.5 Niets in deze Overeenkomst verplicht Autodesk U media te verschaffen die Vorige Versies van de Ondersteunde Software of daarmee samenhangende Gebruikersdocumentatie bevatten of autorisatiecodes of hardware- of softwarevergrendelingen af te geven. Bovendien behoudt Autodesk zich het recht voor een overdrachtsvergoeding in rekening te brengen voor het afgeven of opnieuw afgeven van media, autorisatiecodes en vergrendelingen voor hardware of software, indien Autodesk, naar eigen goeddunken besluit deze aan U te verstrekken. Indien daarnaast de Vorige Versie van de Ondersteunde Software is ingetrokken of anderszins door Autodesk is opgeheven, verklaart U zich ermee akkoord dat (a) Autodesk in geen geval verplicht is autorisatiecodes of vergrendelingen voor hardware of software aan U af te geven of U te voorzien van media of andere producten die U in staat stellen Toegang te verkrijgen tot deze ingetrokken of opgeheven Vorige Versies, of deze te Installeren; en (b) deze rechten op het gebruik van Vorige Versies U niet het recht geven extra licenties (te weten meer dan waarvoor U een Abonnement heeft) te Installeren of Toegang daartoe te verkrijgen voor enige Vorige Versie van de Ondersteunde Software die is ingetrokken of anderszins door Autodesk is opgeheven.

2.4.6 Het kan voorkomen dat Vorige Versies niet beschikbaar zijn of kunnen worden gemaakt voor alle Ondersteunde Software, of in alle talen, landen of regio's, of dat daarvoor aanvullende voorwaarden en beperkingen gelden voor bepaalde Ondersteunde Software. Autodesk behoudt zich het recht voor de rechten op het gebruik van Vorige Versies te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen. Indien Uw Abonnement vervalt of anderszins wordt beëindigd, worden Uw rechten op het gebruik van de Vorige Versie(s) ingevolge deze Abonnementsovereenkomst beëindigd en worden Uw rechten met betrekking tot die Vorige Versies bepaald door de voorwaarden van de Autodesk Softwarelicentie, waaronder mede begrepen de verplichting om die Vorige Versie(s) te De-installeren indien U niet gerechtigd bent tot het gebruiken van een Vorige Versie.

3. AANKOPEN; VERLENGINGEN

3.1 Aankopen. Wanneer U een Abonnement koopt, krijgt U van Autodesk in het Autodesk Abonnementencentrum instructies over de wijze waarop U Abonnementsgegevens kunt inzien en Ondersteuning kunt verkrijgen.

3.2 Verlengingen. Voorafgaand aan het moment waarop Uw Abonnement vervalt, kunt U van een Distributeur of van Autodesk een verlenging van Uw Abonnement kopen voor een extra termijn ("Verlengingstermijn"). Tenzij anderszins is overeengekomen door Autodesk, vervalt Uw Abonnement automatisch indien U Uw Abonnement niet voorafgaand aan het vervallen van de Termijn hebt verlengd. Indien U Uw Abonnement niet voorafgaand aan het vervallen van de Termijn heeft verlengd, en U Uw vervallen Abonnement opnieuw wilt activeren, bent U verplicht ten minste zowel de op dat moment meest recente release als een Abonnement voor die release te kopen en/of kunnen er extra kosten of andere vergoedingen bij U in rekening worden gebracht.

4. LEVERING

Ondersteunde Software, Upgrades of Aanvullende Producten worden naar goeddunken van Autodesk (a) beschikbaar gemaakt om te downloaden vanuit het Autodesk Abonnementencentrum of een door Autodesk aangegeven opvolger daarvan of andere website of locatie, (b) aan U vrachtvrij tot vervoerder (FCA) (Incoterms 2010) verzonden van de vestiging van Autodesk naar het op Uw Klantgegevensformulier vermelde adres (of, indien er geen Klantgegevensformulier of adres is opgegeven, aan enig ander adres dat aan Autodesk bekend is of beschikbaar is gesteld), of (c) aan U verzonden via een door Autodesk gemachtigde
Rev. 04/25/2011

derde. Autodesk deelt U mee of de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Diensten of Aanvullende Producten beschikbaar is/zijn, alsmede de wijze van levering, indien van toepassing. Indien Autodesk aan U verzendt, doet zij in zakelijk opzicht redelijke pogingen om binnen dertig (30) dagen na haar kennisgeving dan wel na Uw verzoek om fysieke verzending te leveren, maar Autodesk is niet aansprakelijk voor verliezen of kosten die voor Uw rekening komen als gevolg van te late levering of levering aan het verkeerde adres.

5. TERMIJN en BEËINDIGING

5.1 Ingangsdatum; Termijn. De Ingangsdatum van Uw Abonnement is de door Autodesk in overeenstemming met haar Abonnementenbeleid vastgestelde datum, waarop Uw Abonnement in de systemen van Autodesk wordt ingevoerd. Verlengingstermijnen van het Abonnement gaan in op een jaardag van de Ingangsdatum. De Eerste Termijn van Uw Abonnement duurt één (1), twee (2) of drie (3) jaar vanaf de Ingangsdatum, afhankelijk van de duur van de termijn waarvoor U in aanmerking komt en die u kiest en koopt. Verlengingstermijnen van Uw Abonnement duren één (1), twee (2) of drie (3) jaar vanaf de jaardag van de Ingangsdatum die het eerst volgt op het eind van de Eerste Termijn dan wel de direct daaraan voorafgaande Verlengingstermijn, afhankelijk van de duur van de Verlengingstermijn die u kiest en koopt. Autodesk streeft ernaar uw aankoop binnen 48 uur na de Ingangsdatum dan wel de desbetreffende jaardag van de Ingangsdatum te bevestigen.

5.2 Beëindiging. Autodesk en U kunnen deze Abonnementsovereenkomst gelijkelijk beëindigen, indien de wederpartij deze Abonnementsovereenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming niet herstelt binnen tien (10) dagen na een schriftelijke kennisgeving van de niet-nakoming. Daarnaast kan Autodesk als alternatief voor een beëindiging Uw Abonnement en/of andere verplichtingen van Autodesk of Uw rechten ingevolge deze Abonnementsovereenkomst opschorten, indien U verzuimt Autodesk of een Distributeur te betalen of de bepalingen van deze Abonnementsovereenkomst of andere voorwaarden met betrekking tot een dergelijk Abonnement na te komen. Autodesk kan deze Overeenkomst eveneens beëindigen indien U in staat van faillissement wordt gesteld, niet aan Uw geldelijke verplichtingen kunt voldoen of een regeling treft met Uw crediteuren. Deze Abonnementsovereenkomst wordt zonder nadere berichtgeving of actie door Autodesk automatisch beëindigd indien U failliet gaat. U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Autodesk een of meer van haar rechten of verplichtingen op grond van deze Abonnementsovereenkomst kan cederen of uitbesteden.

5.3 Gevolg van Beëindiging. Op het moment waarop deze Abonnementsovereenkomst wordt beëindigd of vervalt, vervallen de op grond daarvan verleende rechten en rechten op voordelen. Vanaf het moment van beëindiging of verloop dient U alle gebruik van Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten met betrekking tot de beëindigde of vervallen Abonnementsovereenkomst te staken. Autodesk behoudt zich het recht voor van U te eisen dat U afdoende bewijs levert voor het feit dat alle Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten Gede-installeerd zijn of anderszins niet langer worden gebruikt.

6 GEHE IMHOUDING.

6.1 Definitie van Vertrouwelijke Informatie en Uitzonderingen. Uitsluitend voor de toepassing van deze Abonnementsovereenkomst wordt met "Vertrouwelijke Informatie" bedoeld informatie die in schriftelijke, mondelinge, elektronische, visuele of enige andere vorm door een der partijen (als "Bekendmakende Partij") aan de andere partij (als "Ontvangende Partij") gedurende de Termijn (i) op het moment van openbaarmaking als "vertrouwelijk" of "beschermd door eigendomsrecht" wordt aangemerkt of aangeduid of (ii) openbaar wordt gemaakt onder omstandigheden die de Ontvangende Partij ertoe nopen de informatie vertrouwelijk te behandelen, en beperkt blijft tot technische gegevens van Autodesk over Ondersteunde Software of ontwikkelingsplannen voor toekomstige of nieuwe Autodesk-producten en eventuele daarmee samenhangende technische of zakelijke gegevens, die door Autodesk aan U bekend is gemaakt in verband met het verlenen van Ondersteuning uit hoofde van deze Abonnementsovereenkomst en de inhoud van Uw Ondersteuningsverzoeken en bestanden en daarmee samenhangende gegevens die U daarbij aan Autodesk heeft overhandigd in verband met het verzoeken om en ontvangen van Ondersteuning ingevolge deze Abonnementsovereenkomst. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die vanaf en na de dag van Bekendmaking: (i) buiten toedoen van de Ontvangende Partij een feit van algemene bekendheid is of wordt; of Rev. 04/25/2011

(ii) voorafgaand aan de ontvangst van de Bekendmakende Partij niet onderworpen was aan enige geheimhoudingsverplichting, zoals blijkt uit schriftelijke gegevens van de Ontvangende Partij; of (iii) die rechtmatig aan de Ontvangende Partij bekend is gemaakt door een andere persoon die niet werd beperkt in het gebruik of de bekendmaking daarvan; of (iv) zelfstandig door de Ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van of verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij, zoals blijkt uit schriftelijke gegevens van de Ontvangende Partij. Vertrouwelijke Informatie die door Autodesk bekend wordt gemaakt over voorgenomen of toekomstige ontwikkelingsplannen voor bestaande of nieuwe Autodesk-producten en –diensten is niet bedoeld als een belofte of garantie voor de toekomstige levering van producten, diensten of mogelijkheden, maar geeft enkel de huidige plannen van Autodesk weer, die zonder kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Derhalve kan deze Vertrouwelijke Informatie geen grondslag zijn voor aankoopbesluiten of enige andere doeleinden.

6.2 Verplichtingen met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie. De Ontvangende Partij gaat ermee akkoord dat de Vertrouwelijke Informatie dient te worden beschermd door dezelfde mate van zorg te betrachten als de Ontvangende Partij aan de dag legt voor de bescherming van haar eigen vertrouwelijke of persoonlijke informatie (echter niet minder dan een redelijke mate van zorg): (i) om ongeoorloofd gebruik, verspreiden of publiceren van de Vertrouwelijke Informatie te voorkomen, (ii) geen Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend te maken, (iii) geen gebruik te maken van die Vertrouwelijke Informatie behoudens voor zover noodzakelijk voor het vervullen van haar verplichtingen of uitoefenen van haar rechten ingevolge deze Abonnementsovereenkomst (het “Doel van het Abonnement”), (iv) geen kopieën daarvan te maken, behoudens voor zover redelijkerwijs nodig is om het Doel van het Abonnement rechtstreeks te ondersteunen, en alle gemaakte kopieën zijn voorzien van een gepaste aanduiding die duidelijk maakt dat de kopie Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij vormt of bevat; en (v) geen reverse engineering toe te passen op die Vertrouwelijke Informatie. De Ontvangende Partij dient het gebruik van en de toegang tot de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij te beperken tot de medewerkers van de Ontvangende Partij en de medewerkers van de respectievelijke moedermaatschappij, dochterbedrijven en gelieerde ondernemingen of gevolmachtigden van de Ontvangende Partij, die: (i) deze informatie nodig hebben en erop zijn gewezen dat deze informatie Vertrouwelijke Informatie betreft die uitsluitend mag worden gebruikt in het kader van het Doel van het Abonnement; en (ii) bindende geheimhoudingsverplichtingen zijn aangegaan die niet minder bescherming bieden aan de Bekendmakende Partij dan de in deze Abonnementsovereenkomst opgenomen verplichtingen. De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie op grond van geldende wet- en regelgeving of op grond van een rechterlijke uitspraak bekendmaken, mits de Bekendmakende Partij onverwijld daarvan voorafgaand en schriftelijk van die verplichting in kennis wordt gesteld en de omvang van die bekendmaking zoveel mogelijk wordt beperkt. De verplichtingen van de Ontvangende Partij betreffende het gebruik en de openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie blijven ook na beëindiging of verloop van deze Abonnementsovereenkomst bestaan gedurende een termijn van drie (3) jaar na de vervaldatum of beëindigingsdatum van de Abonnementsovereenkomst.

6.3 Eigendom van Vertrouwelijke Informatie. Alle Vertrouwelijke Informatie en alle daarvan Afgeleide Informatie blijven eigendom van de Bekendmakende Partij, tenzij anderszins schriftelijk is bepaald. De Ontvangende Partij verworft geen rechten of licenties met betrekking tot de intellectuele eigendom van de Bekendmakende Partij, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien, handelsmerken, auteursrechten, of dienstmerken ingevolge deze Abonnementsovereenkomst of door middel van bekendmaking daarvan op grond van deze Overeenkomst, met uitzondering van het beperkte recht op het gebruik van die Vertrouwelijke Informatie in overeenstemming met deze Abonnementsovereenkomst. Voor de toepassing van deze Abonnementsovereenkomst wordt met “Afgeleide Informatie” bedoeld (i) met betrekking tot materiaal waarop een auteursrecht rust of kan worden gevestigd, elke vertaling, samenvatting, herziening of andere vorm waarin een bestaand werk kan worden bewerkt, omgevormd of aangepast; en (ii) met betrekking tot materiaal dat wordt beschermd door een handelsgeheim, elk nieuw materiaal dat is afgeleid van of gebaseerd op dat bestaande materiaal dat door een handelsgeheim wordt beschermd, met inbegrip van nieuw materiaal dat eventueel wordt beschermd krachtens wetgeving inzake auteursrechten en handelsgeheimen. De Rev. 04/25/2011

Ontvangende Partij gaat ermee akkoord dat de door de Ontvangende Partij in deze Overeenkomst aanvaarde verplichtingen noodzakelijk en redelijk zijn voor de bescherming van de Bekendmakende Partij en haar bedrijf, en de Ontvangende Partij gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat een schadevergoeding in de vorm van een geldbedrag ontoereikend is om de Bekendmakende Partij schadeloos te stellen voor het niet nakomen door de Ontvangende Partij van haar afspraken en overeenkomsten zoals vervat in deze Overeenkomst.

Dienovereenkomstig verklaart de Ontvangende Partij zich ermee akkoord dat een dergelijke niet-nakoming of dreigende niet-nakoming onherstelbare schade zal toebrengen aan de Bekendmakende Partij en dat de Bekendmakende Partij, naast alle op grond van de wet, equity en anderszins beschikbare rechtsmiddelen, het recht heeft de rechter om een voorlopige voorziening te vragen voor de dreigende niet-nakoming van deze Abonnementsovereenkomst of de voortzetting van een dergelijke niet-nakoming door de Ontvangende Partij, zonder daarbij genoodzaakt te zijn bewijs te leveren voor werkelijke schade. Onmiddellijk nadat zij geconstateerd heeft dat Vertrouwelijke Informatie op ongeoorloofde wijze openbaar is gemaakt of de bepalingen van deze Abonnementsovereenkomst anderszins niet worden nagekomen, stelt de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij schriftelijk daarvan in kennis. De Ontvangende Partij is de Bekendmakende Partij behulpzaam bij het herstellen van het ongeoorloofd gebruik of de ongeoorloofde openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie.

7. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING; GEEN GARANTIES

7.1 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING. AUTODESK IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR HET NIET PRODUCEREN OF VOOR DE MARKT BESCHIKBAAR MAKEN VAN ONDERSTEUNDE SOFTWARE, UPGRADES, AANVULLENDE PRODUCTEN, AANVULLENDE DIENSTEN OF ONDERSTEUNING GEDURENDE DE TERMIJN VAN UW ABONNEMENT. AUTODESK IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR KOSTEN VAN DE VERWERVING VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN. AUTODESK IS IN GEEN GEVAL (DIRECT OF INDIRECT) AANSPRAKELIJK VOOR BIJKOMENDE, BIJZONDERE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING BIJ WIJZE VAN STRAF; VOOR WINSTDERIVING, VERLIES VAN GEBRUIK, INKOMSTENDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS; OF VOOR BEDRIJFSONDERBREKINGEN (ONGEACHT HET JURIDISCHE LEERSTUK WAAROP DIE SCHADEVERGOEDING OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEID WORDT GEVORDERD). DAARNAAST IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AUTODESK ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DEZE ABONNEMENTSOVEREENKOMST NIMMER HOGER DAN HET DOOR U AAN AUTODESK OF DE DISTRIBUTEUR VOOR HET ABONNEMENT BETAALDE OF TE BETALEN BEDRAG TER ZAKE WAARVAN DE VORDERING IS ONTSTAAN. DEZE BEPERKINGEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING INDIEN AUTODESK EROP IS GEWEZEN DAT DIE SCHADE ZICH KAN VOORDOEN. U VERKLAART ZICH ERMEE AKKOORD DAT DE ABONNEMENTSVERGOEDING EEN WEERGAVE IS VAN DEZE TOEWIJZING VAN HET RISICO EN DAT DE IN DIT ARTIKEL OPGENOMEN BEPERKING EEN WEZENLIJK ONDERDEEL VORMT VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN PARTIJEN. Deze beperkingen gelden als aanvulling op, en niet als vervanging voor, de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals vermeld in elke toepasselijke Autodesk Softwarelicentie.

7.2 Geen Garanties. BEHOUDENS VOOR ZOVER IN ENIGE TOEPASSELIJKE AUTODESK SOFTWARELICENTIE IS BEPAALD, WORDEN DOOR AUTODESK, VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEEN GARANTIES VERLEEND, VERKLARINGEN AFGEGEVEN OF VOORWAARDEN GESTELD, VAN WELKE AARD DAN OOK, UITDRUKKELIJK DAN WEL STILZWIJGEND OP GROND VAN WETGEVING OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT DE WET, UIT DE GANG VAN ZAKEN BIJ VORIGE TRANSACTIES OF UIT HANDELSGEBRUIK, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER ENIGE BEPERKING, IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN OMTRENT COURANTHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, MET BETREKKING TOT HET ABONNEMENT, ONDERSTEUNDE SOFTWARE, UPGRADES, AANVULLENDE PRODUCTEN, AANVULLENDE DIENSTEN OF ONDERSTEUNING. AUTODESK GEEFT GEEN SPECIFIEKE GARANTIE AF DAT:

(A) ONDERSTEUNING DOOR AUTODESK GARANDEERT DAT DE ONDERSTEUNDE SOFTWARE FOUTLOOS OF ONONDERBROKEN ZAL WERKEN;

(B) FOUTEN DOOR AUTODESK ZULLEN WORDEN HERSTELD;

(C) AUTODESK ELK DOOR EEN GEBRUIKER INGEDIEND ONDERSTEUNINGSVERZOEK KAN OPLOSSEN; OF

(D) ELKE VOORGESTELDE OPLOSSING VOOR EEN ONDERSTEUNINGSVERZOEK ZAL VOLDOEN AAN UW VERWACHTINGEN OF EISEN.

Rev. 04/25/2011

HET VORENSTAANDE LAAT ONVERLET DE WERKING VAN GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE UIT DE WET VOORTVLOEIEN EN DIE ONDANKS EEN ANDERSLUIDENDE CONTRACTUELE BEPERKING NIET GEWIJZIGD, BEPERKT OF UITGESLOTEN KUNNEN WORDEN.

8. ALGEMENE BEPALINGEN

8.1 Toepasselijk Recht. Het volgende recht is van toepassing op deze Abonnementsovereenkomst en de uitleg daarvan: (a) dat van Zwitserland indien U het Abonnement heeft aangeschaft in een land in Europa, Afrika of het Midden-Oosten, (b) dat van Singapore indien U het Abonnement heeft aangeschaft in een land in Azië, Oceanië of het Aziatisch-Pacifisch gebied, of (c) dat van de Amerikaanse staat Californië (alsmede, voor zover van toepassing, het federale recht van de Verenigde Staten) indien U het Abonnement heeft aangeschaft in een land in Noord-, Midden- of Zuid-Amerika (waaronder begrepen het Caraïbisch gebied) of een land dat in het onderhavige artikel 8.1 niet is gespecificeerd. Het recht van genoemde landen is van toepassing met uitsluiting van de betreffende verwijzingsregels. Het Weens Koopverdrag en de Amerikaanse *Uniform Computer Information Transaction Act* zijn niet van toepassing op deze Abonnementsovereenkomst (en zijn uitgesloten van het daarop van toepassing zijnde recht). Daarnaast komen partijen overeen dat vorderingen, aanspraken en geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan (en partijen zich onderwerpen aan de exclusieve rechtsmacht van) *de Superior Court of the State of California, County of Marin*, dan wel *de United States District Court for the Northern District of California* in San Francisco, met dien verstande dat, ingeval U het Abonnement hebt aangeschaft in (a) een land in Europa, Afrika of het Midden-Oosten, de vordering of het geschil uitsluitend dient te worden voorgelegd aan (en partijen onder de exclusieve rechtsmacht vallen van) de Zwitserse rechter, of (b) een land in Azië, Oceanië of het Aziatisch-Pacifisch gebied, de vordering of het geschil uitsluitend dient te worden voorgelegd aan (en partijen onder de exclusieve rechtsmacht vallen van) de rechter in Singapore. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Autodesk om ingeval van een inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten een vordering in te stellen in het land waar die inbreuk zou zijn gepleegd.

8.2 Overmacht. Autodesk is niet aansprakelijk voor verlies, schade of boetes als gevolg van niet-nakoming of niet-tijdige nakoming als gevolg van natuurrampen, vertraging bij leveranciers of andere oorzaken die redelijkerwijs buiten de macht van Autodesk zijn gelegen.

8.3 Cessie; Afstand; Gelieerde ondernemingen. Het is U niet toegestaan deze Abonnementsovereenkomst of de rechten uit hoofde van deze Abonnementsovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autodesk over te dragen (ongeacht of dit geschiedt door middel van de aankoop van aandelen of activa, een fusie, een zeggenschapswijziging, van rechtswege of anderszins). Autodesk mag deze toestemming geheel naar eigen goeddunken weigeren en een dergelijke door U bewerkstelligde overdracht is nietig. Ingeval van een faillissements- of vergelijkbare procedure geldt deze Abonnementsovereenkomst als executoriale overeenkomst als omschreven in artikel 365(c)(1), Titel 11 van de *United States Code* en kan deze Abonnementsovereenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autodesk worden overgedragen. Autodesk mag deze toestemming geheel naar eigen goeddunken weigeren.

U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Autodesk haar dochterbedrijven, gelieerde ondernemingen en toeleveranciers activiteiten kan laten verrichten in verband met deze Abonnementsovereenkomst, waaronder mede begrepen het leveren van Abonnementsoordelen, met dien verstande dat Autodesk (en niet haar dochterbedrijven, gelieerde ondernemingen of toeleveranciers) gehouden is tot nakoming van de verplichtingen van Autodesk uit hoofde van deze Abonnementsovereenkomst. U gaat er voorts mee akkoord dat dochterbedrijven en gelieerde ondernemingen de nakoming van het bepaalde in deze Abonnementsovereenkomst kunnen afdwingen (en vorderingen op grond van toerekenbare tekortkoming kunnen instellen).

Voor het doen van afstand van rechten ten aanzien van het bepaalde in deze Abonnementsovereenkomst en ten aanzien van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming daarvan is een schriftelijke verklaring vereist die dient te worden ondertekend namens de partij jegens wie de afstand van recht wordt ingeroepen. Wanneer (uitdrukkelijk of stilzwijgend) afstand is gedaan van rechten, betekent dit niet dat daarmee toestemming wordt gegeven voor, afstand wordt gedaan van of een verschoningsgrond wordt

Rev. 04/25/2011

opgeworpen ten aanzien van eventuele andere of daaropvolgende toerekenbare tekortkomingen.

8.4 Exportrestricties van de Verenigde Staten. U bent ermee bekend dat op de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en Ondersteuning Amerikaanse exportrestricties van toepassing zijn en U verbindt zich tot nakoming van de wet- en regelgeving ter zake. Op grond van Amerikaanse exportwet- en regelgeving mogen de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en Ondersteuning niet naar verboden landen, verboden Eindgebruikers of ten behoeve van verboden eindgebruik gedownload, ontvangen of anderszins uitgevoerd, doorgevoerd of overgebracht worden. U verklaart en garandeert dat U en Uw werknemers (a) niet zijn gevestigd in en geen inwoner of staatsburger zijn van een verboden land; (b) niet staan vermeld op een door de Amerikaanse overheid gehanteerde lijst van verboden Eindgebruikers, en (c) de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en Ondersteuning, behoudens toestemming ingevolge de Amerikaanse exportregelgeving, niet zullen aanwenden voor een verboden eindgebruiksdoel, waaronder mede begrepen ontwerp-, analyse-, simulatie-, beoordelings-, test- en andere activiteiten in verband met kernwapens, chemische/biologische wapens, raketssystemen of onbemande luchtvaarttoepassingen. U begrijpt dat de voorschriften en beperkingen zoals die op grond van de Amerikaanse wet- en regelgeving op U van toepassing zijn, afhangen van de ontvangen Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en Ondersteuning, en van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, en dat voor een precieze vaststelling van de restricties die van toepassing zijn op de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en Ondersteuning, gekeken moet worden naar *de U.S. Export Administration Regulations* en contact moet worden opgenomen met de *U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Assets Control Regulations*.

8.5 Gehele Overeenkomst; Splitsbaarheid. Behoudens voor zover anderszins is bepaald in deze Abonnementsovereenkomst, vormen deze voorwaarden de gehele overeenkomst tussen partijen (en treden in de plaats van alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten, discussies, berichtgeving, verklaringen, garanties, reclame en afspraken) ter zake van het voorwerp daarvan. Partijen verklaren dat zij bij de totstandkoming van deze Overeenkomst zich niet hebben gebaseerd op overeenkomsten, discussies, berichtgeving, verklaringen, garanties, reclame of afspraken die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen. Door U in een kennisgeving opgenomen voorwaarden die afwijken van deze Abonnementsovereenkomst of van bedoelde andere voorwaarden, zijn nietig en hebben geen gevolgen, tenzij zulks schriftelijk met een gevolmachtigde van Autodesk is overeengekomen. Ook alle andere wijzigingen op deze Overeenkomst zijn ongeldig, tenzij zulks schriftelijk met een gevolmachtigde van Autodesk is overeengekomen. indien een bevoegde rechter in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis heeft bepaald dat een bepaling in deze voorwaarden niet-afdwingbaar is, wordt die bepaling geacht zodanig te zijn gewijzigd als nodig is om te kunnen worden afgedwongen, en wel zodanig dat maximaal uitvoering wordt gegeven aan de bedoeling van partijen, terwijl de overige voorwaarden volledig van kracht blijven.

8.6 Kennisgevingen. Kennisgevingen van Autodesk dienen schriftelijk te geschieden en kunnen worden verzonden per gewone post, per e-mail of door middel van plaatsing in het Autodesk Abonnementencentrum, of op enige andere wijze die Autodesk redelijkerwijs als afdoende kennisgeving beschouwt. U kunt de ontvangst van deze kennisgevingen niet uitschakelen. Kennisgevingen van U dienen schriftelijk te geschieden en kunnen worden verzonden per gewone post of internetformulier, afhankelijk van de door Autodesk gestelde eisen. Een kennisgeving van Autodesk aan U wordt geacht te zijn gedaan (i) ingeval van een kennisgeving per e-mail aan het adres als vermeld op Uw Klantgegevensformulier of in andere officiële documentatie die U aan Autodesk hebt verstrekt, of (ii) ingeval van een kennisgeving per gewone post, vijf (5) dagen na de verzending per gewone post aan het adres als vermeld op Uw Klantgegevensformulier of in andere officiële documentatie die U aan Autodesk hebt verstrekt, of (iii) ingeval van het plaatsen van een kennisgeving in het Autodesk Abonnementencentrum of op enige andere door Autodesk redelijk geachte wijze, tien (10) Werkdagen nadat die kennisgeving op het Autodesk Abonnementencentrum is geplaatst of is verzonden op een andere door Autodesk in redelijkheid bepaalde wijze. Internetformulieren kunnen via het Autodesk Abonnementencentrum of op www.autodesk.com/contactus worden ingezien. Kennisgevingen van U aan Autodesk worden geacht te zijn ontvangen wanneer deze door Autodesk zijn ontvangen.

8.7 Privacy; Connectiviteit.

8.7.1 Privacy en Gebruik van Gegevens. U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat U (alsmede derden die namens U optreden) in verband met deze Abonnementsovereenkomst bepaalde informatie en gegevens over U (waaronder mede begrepen persoonsgegevens) en Uw bedrijf aan Autodesk en haar Distributeurs (alsmede derden die namens Autodesk en haar Distributeurs optreden) ter beschikking kunt stellen, gelijk Autodesk en haar Distributeurs (alsmede derden die namens Autodesk en haar Distributeurs optreden) deze informatie en gegevens kunnen verkrijgen, waaronder mede begrepen de informatie en de gegevens die aan Autodesk en haar Distributeurs (dan wel derden die namens Autodesk en haar Distributeurs optreden) worden verstrekt, dan wel door hen worden verkregen, via het Klantgegevensformulier dan wel anderszins in verband met bestellingen, registratie, activering, updates, autorisatie van rechten, audits, toezicht op de Installatie van en de Toegang tot Ondersteunde Software, Updates, Ondersteuning, Aanvullende Diensten en Aanvullende Producten, en het beheer van de klantrelatie met U. U verleent hierbij toestemming aan Autodesk om deze informatie en gegevens (eventuele persoonsgegevens daaronder begrepen) onder zich te houden, te gebruiken, op te slaan en openbaar te maken conform het beleid van Autodesk inzake privacy en gegevensbescherming, zoals dit beleid van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, met inbegrip van maar niet beperkt tot het privacybeleid van Autodesk dat momenteel te vinden is op <http://usa.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-policy>. Zonder af te doen aan de algemene geldigheid van het vorenstaande, bent U ermee bekend en gaat U ermee akkoord dat Autodesk (a) U (en derden die namens U optreden) van tijd tot tijd mag verzoeken uitdrukkelijk in te stemmen met de voorwaarden van het privacybeleid van Autodesk en/of met specifiek gebruik van informatie en gegevens (waaronder mede begrepen persoonsgegevens); (b) informatie en gegevens, waaronder mede begrepen informatie en gegevens over Uw gebruik van Ondersteunde Software, Upgrades, Ondersteuning, Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten, mag doorgeven aan Distributeurs, aan Autodesk gelieerde ondernemingen en andere derden in verband met de levering, het onderhoud, de administratie of het gebruik van Ondersteunde Software, Upgrades, Ondersteuning, Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten, dan wel in verband met de uitvoering van overeenkomsten betreffende Ondersteunde Software, Upgrades, Ondersteuning, Aanvullende Producten en Aanvullende Diensten; en (c) deze informatie en gegevens naar het buitenland mag overbrengen, ook naar landen waar de wetgeving op het gebied van privacy of gegevensbescherming U een lager niveau van bescherming biedt dan het land waarin U gevestigd bent. U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat dit beleid van tijd tot tijd door Autodesk kan worden gewijzigd en dat deze wijzigingen, zodra zij op de website van Autodesk staan gepubliceerd of anderszins schriftelijk door Autodesk kenbaar zijn gemaakt, ook voor U zullen gelden.

8.7.2 Connectiviteit. Bepaalde Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten, waaronder mede begrepen Internetdiensten, faciliteert of vereist Uw toegang tot en het gebruik van content en diensten die gehost worden op websites die door Autodesk en derden worden onderhouden. Deze content en diensten kunnen in sommige gevallen een eigenschap of functie lijken te zijn binnen, of een aanvulling te zijn op, de Ondersteunde Software op Uw Computer, hoewel ze op deze websites worden gehost. Wanneer Toegang tot die content of diensten wordt verkregen of wanneer Ondersteunde Software wordt gebruikt, is het mogelijk dat Uw Computer zonder verdere waarschuwing (incidenteel, periodiek of regelmatig) automatisch verbinding maakt met internet en een website van Autodesk of van derden opent – bijvoorbeeld om U extra informatie, eigenschappen of functionaliteit aan te bieden of om te controleren dat de Ondersteunde Software, Upgrades, Aanvullende Producten of Aanvullende Diensten worden gebruikt overeenkomstig het in deze Abonnementsovereenkomst bepaalde en eventuele andere toepasselijke voorwaarden. Op deze connectiviteit met de websites van Autodesk is het beleid van Autodesk inzake privacy en gegevensbescherming van toepassing als bedoeld in artikel 8.7.1 (Privacy; Gebruik van Gegevens, Connectiviteit). De connectiviteit met websites van derden wordt geregeld in de voorwaarden (met inbegrip van disclaimers en kennisgevingen) die op die websites vermeld staan of die anderszins betrekking hebben op Rev. 04/25/2011

de content of de diensten van derden. Autodesk heeft geen invloed op, doet geen aanbevelingen ter zake van, en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor deze content of diensten van derden. Transacties tussen u en derden in verband met deze content en diensten, waaronder mede begrepen het privacybeleid van die derden, het gebruik dat zij maken van persoonsgegevens, de levering van en betaling voor producten en diensten en alle overige voorwaarden die op die transacties betrekking hebben, betreffen uitsluitend transacties tussen U en die derden. Autodesk kan de beschikbaarheid van de content of de diensten van derden te allen tijde om welke reden dan ook aanpassen of stopzetten. Het is mogelijk dat voor de toegang tot en het gebruik van bepaalde content en diensten (van Autodesk of van derden) akkoord dient te worden gegaan met aparte voorwaarden en/of aanvullende vergoedingen dienen te worden voldaan.

8.8 Geldigheid na beëindiging. De artikelen 7 en 8 van deze voorwaarden blijven ook na de beëindiging van Uw Abonnement of enig onderdeel daarvan van kracht.

8.9 Herziening Voorwaarden. Autodesk kan deze Abonnementsovereenkomst, beleid betreffende het Abonnement, Ondersteuning, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten en overige Abonnementsoordelen, waaronder mede begrepen aanvullende voorwaarden die daarop van toepassing zijn, te allen tijde herzien en stelt U in kennis van een dergelijke herziening. De kennisgeving kan geschieden via e-mail, door middel van plaatsing in het Autodesk Abonnementcentrum of kan op een andere door Autodesk redelijk geachte wijze geschieden. Indien U genoemde herziening niet aanvaardt, dient U Autodesk daarvan in kennis te stellen binnen dertig (30) dagen vanaf de datum waarop Autodesk U daarover heeft bericht. Indien U Autodesk dienovereenkomstig bericht, blijven de meest recente Abonnementsovereenkomst en de daarbij behorende, door U aanvaarde voorwaarden tot aan het einde van de lopende Abonnementstermijn van toepassing op Uw bestaande Abonnement (indien U alle toepasselijke vergoedingen voor de volledige Termijn heeft voldaan) en vervalt Uw Abonnement aan het eind van die Termijn. Indien U niet alle toepasselijke vergoedingen voor de volledige Termijn heeft voldaan, eindigt Uw Abonnement aan het einde van het jaar of de periode waarvoor U de verschuldigde vergoedingen hebt voldaan. Indien U Autodesk niet dienovereenkomstig bericht, of indien U nieuwe bestellingen plaatst voor Uw Abonnement, of Uw Abonnement verlengt of de betaling van uw jaarlijkse of overige Abonnementvergoedingen niet annuleert, (voor zover van toepassing), wordt U geacht die herziening ten aanzien van Uw volledige Abonnement te hebben aanvaard. In afwijking van het vorenstaande heeft U geen recht op extra voordelen of diensten die Autodesk aanbiedt ingeval zij een herziening uitvoert van deze Abonnementsovereenkomst, of van het met het Abonnement samenhangende beleid inzake Ondersteuning, Aanvullende Producten, Aanvullende Diensten, Upgrades en/of andere Abonnementsoordelen, met inbegrip van aanvullende voorwaarden die daarop van toepassing zijn, indien U niet de desbetreffende vergoeding voor genoemde herziening aan Autodesk of een Distributeur hebt betaald, voor zover van toepassing.

8.10. Taal

Ingeval van strijdigheid tussen de Engelse versie van deze Abonnementsovereenkomst en een vertaling daarvan, is de Engelse versie rechtens bindend. Indien U een Abonnement hebt aangeschaft in Canada, gaat U akkoord met het volgende: Partijen bij deze Overeenkomst bevestigen dat zij deze Overeenkomst, alsmede alle daarmee verband houdende stukken, met inbegrip van kennisgevingen, uitsluitend in het Engels wensen op te stellen.

BIJLAGE A

VOORDELEN VAN ABONNEMENT MET GOUDEN ONDERSTEUNING

1. Ondersteuning (Forumondersteuning, Internetondersteuning en Telefonische Ondersteuning):

A. Versnelde Forumondersteuning: Voor bepaalde Ondersteunde Software en in bepaalde landen of regio's controleren specialisten op het gebied van productondersteuning van Autodesk de productforums en assisteren zij bij de beantwoording van technische ondersteuningsvragen. Autodesk doet in zakelijk opzicht al het redelijke om binnen twee Werkdagen gedurende Plaatselijke Kantooruren een Antwoord te kunnen geven op Uw Ondersteuningsverzoeken betreffende Ondersteunde Software die aan een gecontroleerd forum is voorgelegd, mits U Uw Abonnementencentrum op correcte wijze aan uw forum-account hebt gelinkt.

B. Internetondersteuning:

U ontvangt Internetondersteuning via Uw Gebruikers gedurende de Beschikbare Ondersteuningsuren zoals hieronder vermeld in de tabel in paragraaf C, met dien verstande dat Internetondersteuning tijdelijk niet beschikbaar kan zijn gedurende vooraf geplande onderhoudswerkzaamheden aan het systeem. Alle Ondersteuningsverzoeken voor Internetondersteuning worden uitsluitend via het Autodesk Abonnementencentrum ingediend, met inachtneming van de daar vermelde instructies en procedures. Autodesk doet in zakelijk opzicht al het redelijke om Antwoord te geven binnen de toepasselijke Streeftermijnen zoals hieronder vermeld in de tabel in paragraaf C. Alle met de Internetondersteuning van Autodesk samenhangende berichtgeving wordt in het algemeen in het Autodesk Abonnementencentrum geplaatst en Uw Gebruiker ontvangt per e-mail bericht dat de informatie is geplaatst. Het kan ook voorkomen dat er, naar eigen goeddunken van Autodesk, per e-mail of telefonisch contact wordt opgenomen met Uw Gebruiker om een Matiging te bewerkstelligen of een Oplossing te vinden voor bepaalde Incidenten.

C. Internetondersteuning, Ondersteuningsuren en Streeftermijnen voor het geven van Antwoord:

Autodesk stelt in zakelijk opzicht al het redelijke in het werk om Antwoord te geven binnen de aangegeven Streeftermijnen, op basis van het Urgentieniveau van het Incident, zoals hieronder in de tabel is aangegeven. Alle met de Internetondersteuning van Autodesk samenhangende berichtgeving wordt in het algemeen in het Autodesk Abonnementencentrum geplaatst en Uw Gebruiker ontvangt per e-mail bericht dat de informatie is geplaatst. Het kan ook voorkomen dat er, naar eigen goeddunken van Autodesk, per e-mail of telefonisch contact wordt opgenomen met Uw Gebruiker voor de afhandeling van bepaalde Incidenten.

Urgentieniveau van het Incident	Beschikbare Ondersteuningsuren	Streeftermijn voor Antwoord
Urgentie 1 – Kritiek	U kunt te allen tijde Ondersteuningsverzoeken via internet indienen.	Binnen 4 Plaatselijke Kantooruren vanaf de ontvangst van Uw Ondersteuningsverzoek door Autodesk
Urgentie 2 - Dringend	U kunt te allen tijde Ondersteuningsverzoeken via internet indienen.	Binnen 8 Plaatselijke Kantooruren vanaf de ontvangst van Uw Ondersteuningsverzoek door Autodesk
Urgentie 3 – Standaard	U kunt te allen tijde Ondersteuningsverzoeken via internet indienen.	Binnen 16 Plaatselijke Kantooruren vanaf de ontvangst van Uw Ondersteuningsverzoek door Autodesk

NB:

¹U kunt een Ondersteuningsverzoek indienen voor het toevoegen van nieuwe mogelijkheden, verbeteringen of functionaliteiten aan Ondersteunde Software; de Ondersteuningsuren en de Streeftermijn voor het geven van Antwoord van Urgentieniveau 3 zijn in dat geval van toepassing; de Streeftermijn voor het verstrekken van een Statusrapport is echter eenmaal per drie maanden en de Streeftermijn voor een Oplossing is daarop niet van toepassing, en Autodesk is geenszins verplicht een Oplossing te bieden voor dergelijke Ondersteuningsverzoeken.

2. Basisvoordelen van het Abonnement:

A. Upgrades:

Gedurende de Termijn heeft U recht op ontvangst van alle nieuwe Upgrades die Autodesk beschikbaar stelt voor Ondersteunde Software waarvoor een Abonnement loopt op het moment dat die nieuwe Upgrades beschikbaar worden. U kunt nieuwe Upgrades Installeren en Toegang daartoe verkrijgen met inachtneming van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie en deze Abonnementsovereenkomst.

B. Aanvullende Producten:

Onverminderd de in artikel 2.3 van deze Abonnementsovereenkomst vermelde vereisten en eventuele aanvullende voorwaarden die voor bepaalde Aanvullende Producten zijn vastgesteld, hebt U gedurende de Termijn recht op ontvangst van, toegang tot dan wel gebruik van die Aanvullende Producten voor zover Autodesk deze beschikbaar heeft gesteld voor de Ondersteunde Software waarvoor U het Abonnement hebt aangeschaft.

C. Aanvullende Diensten:

Onverminderd de in artikel 2.3 van deze Abonnementsovereenkomst vermelde vereisten en eventuele aanvullende voorwaarden die voor bepaalde Aanvullende Diensten zijn vastgesteld, hebt U gedurende de Termijn recht op toegang tot, gebruik van dan wel uitvoering van die Aanvullende Diensten voor zover Autodesk deze voor de Ondersteunde Software gedurende de Termijn van Uw Abonnement beschikbaar heeft gesteld.

Zonder af te doen aan de algemene geldigheid van het vorenstaande kunnen deze Aanvullende Diensten mede omvatten, indien deze voor Uw Ondersteunde Software en/of in Uw land of regio beschikbaar zijn:

(i) het gebruik van Vorige Versies (zie artikel 2.4)

Gedurende de Abonnementstermijn kunt U Vorige Versies van Ondersteunde Software waarvoor U een Abonnement heeft, Installeren of Toegang daartoe verkrijgen, behoudens de vereisten van en in overeenstemming met artikel 2.4 van de Abonnementsovereenkomst.

(ii) Recht op Thuisgebruik

Ongeacht de bepalingen in de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie die daarmee in tegenspraak zijn, kunt U gedurende de Abonnementstermijnen behoudens de vereisten zoals vermeld in het onderhavige artikel 2.C(ii) een tweede kopie van de Ondersteunde Software Installeren of een werknemer daarvoor toestemming geven op een Computer die zich in het Gebied maar niet op uw bedrijfslocatie bevindt, met inbegrip van een Computer bij een werknemer thuis die door de werkgever beschikbaar is gesteld of het persoonlijk eigendom van die werknemer is, en die uitsluitend bestemd is voor gebruik in het kader van Uw eigen internezakelijke belangen, overeenkomstig de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, waarbij interne zakelijke belangen mede kunnen omvatten de training en opleiding van werknemers betreffende de Ondersteunde Software. De kopie van de Ondersteunde Software die op Uw werklocatie is Geïnstalleerd, wordt geacht onderworpen te zijn

aan de "Eerste Licentie" en de kopie van de Ondersteunde Software die op een andere locatie dan Uw werklocatie is Geïnstalleerd wordt geacht onderworpen te zijn aan de "Licentie voor Thuisgebruik". Licenties voor Thuisgebruik kunnen niet voor alle Ondersteunde Software en niet in alle landen worden verleend.

Uw Thuisgebruik dient te voldoen aan de volgende vereisten:

(a) U mag kopieën van de Ondersteunde Software voor Thuisgebruik Installeren tot maximaal het totale toegestane gebruik of de maximale hoeveelheid, zoals bepaald door de Toepasselijke Meeteenheden van de Licentie voor de Ondersteunde Software waarvoor U een geldig Abonnement hebt;

(b) U dient van Autodesk de juiste autorisatiecodes voor de Licentie voor Thuisgebruik te verkrijgen, zoals hieronder nader omschreven;

(c) Toegang tot Ondersteunde Software waarop de Licentie voor Thuisgebruik van toepassing is mag niet gelijktijdig plaatsvinden met Toegang tot Ondersteunde Software waarop de Eerste Licentie van toepassing is;

(d) Uw recht op Thuisgebruik gaat in op de datum waarop de autorisatiecode voor een Licentie voor Thuisgebruik door Autodesk wordt afgegeven en geldt voor een termijn van dertien (13) maanden vanaf die datum, waarna de Ondersteunde Software waarvoor de Licentie voor Thuisgebruik geldt niet langer zal functioneren;

(e) voor Licenties voor Thuisgebruik worden geen nieuwe Upgrades verstrekt, deze Licenties worden niet door Autodesk vervangen ingeval van verlies, diefstal of tenietgaan, en kunnen uitsluitend voor de meest recente release en de twee daaraan voorafgaande releases van de Ondersteunde Software worden aangevraagd;

(f) er is geen Ondersteuning beschikbaar voor Ondersteunde Software waarvoor een Licentie voor Thuisgebruik is verleend; de Ondersteuning blijft echter wel beschikbaar voor Ondersteunde Software waarvoor Eerste Licenties zijn verleend;

(g) Ondersteunde Software waarvoor een Licentie voor Thuisgebruik is verleend dient dezelfde lokalisatie en release te zijn als de Ondersteunde Software waarvoor de daarmee samenhangende Eerste Licentie is verleend;

(h) het Thuisgebruik van Ondersteunde Software door een werknemer dient te worden beëindigd wanneer het dienstverband van die werknemer wordt beëindigd, en indien een voormalige werknemer het Thuisgebruik van Software voortzet, is dat in strijd met deze Abonnementsovereenkomst en Uw Autodesk Softwarelicentie; en

(i)aanvragen voor Licenties voor Thuisgebruik kunnen uitsluitend worden ingediend door Uw Softwarecoördinator of Contractbeheerder, met inachtneming van de volgende procedure:

Procedure voor het verkrijgen van een Licentie voor Thuisgebruik. Indien de Eerste Licentie voor een Stand-alone-Versie is verleend of indien daarvoor een Stand-alone-Licentie geldt ingevolge de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, kunt U de media die U in Uw bezit hebt, gebruiken om de Licentie voor Thuisgebruik voor de Ondersteunde Software te Installeren. Wanneer de Stand-alone-Versie of de Stand-alone-Licentie van de Licentie voor Thuisgebruik is geïnstalleerd, dient u een autorisatiecode van Autodesk te verkrijgen. Een Stand-alone-Versie of Stand-alone-Licentie van een Licentie voor Thuisgebruik heeft hetzelfde serienummer als de daarmee samenhangende Eerste Licentie.

Indien de Eerste Licentie voor een Netwerkversie is verleend of indien een Netwerklentie daarop van toepassing is ingevolge de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, dient U een Aanvraagformulier voor een Licentie voor Thuisgebruik in te vullen en bij Autodesk in te dienen. Na ontvangst van een naar behoren ingevuld Aanvraagformulier voor een Licentie voor Thuisgebruik krijgt U van Autodesk een bijbehorend serienummer dat kan worden gebruikt voor de Installatie van de Licentie voor Thuisgebruik. Wanneer U de Licentie voor Thuisgebruik hebt geïnstalleerd, dient U van Autodesk een autorisatiecode te verkrijgen. NB: een Licentie voor Thuisgebruik en de bijbehorende Netwerkversie of Netwerklentie als Eerste Licentie hebben een ander serienummer, en de Licentie voor Thuisgebruik is een Stand-alone-Versie dan wel een Stand-alone-Licentie.

Autodesk is geenszins verplicht nieuwe media te verstrekken voor Ondersteunde Software waarvoor een Licentie voor Thuisgebruik is verleend, en indien media worden aangevraagd en verstrekt, kunnen daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Indien geen nieuwe media worden verstrekt, dient U voor de Installatie van Ondersteunde Software waarvoor Licenties voor Thuisgebruik zijn verleend, de media te gebruiken die al in Uw bezit zijn, ongeacht of de Ondersteunde Software waarvoor de Eerste Licentie is verleend een Stand-alone-Versie, een Stand-alone-Licentie of een Netwerkversie of Netwerklentie is.

(iii) Gebruiksrechten buiten het Gebied

Ongeacht de bepalingen betreffende het Gebied in de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie die daarmee in tegenspraak zijn, kunt U gedurende de Termijn en behoudens de vereisten als vermeld in het onderhavige artikel 2.C.(iii), de Ondersteunde Software gedurende de Abonnementstermijn op een draagbare Computer Installeren en buiten het Gebied Toegang tot die Ondersteunde Software verkrijgen, gedurende een termijn van maximaal negentig (90) dagen binnen een tijdsbestek van twaalf (12) maanden, of een werknemer daarvoor toestemming geven, zonder schriftelijke toestemming van Autodesk. Het Gebruik van Ondersteunde Software buiten het Gebied mag uitsluitend plaatsvinden voor Uw eigen interne zakelijke belangen, zoals bepaald in de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie. Gebruik buiten het Gebied is niet voor alle Ondersteunde Software en niet in alle landen mogelijk.

Uw Gebruik buiten het Gebied dient plaats te vinden met inachtneming van alle hieronder genoemde bepalingen:

(a) behoudens voor zover anderszins bepaald in het onderhavige artikel 2.C.(iii), leeft U alle bepalingen van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie na, waaronder mede begrepen alle Amerikaanse of andere wetgeving op het gebied van exportbeperking;

(b) U verkrijgt uitsluitend Toegang op een draagbare Computer die U meeneemt wanneer U buiten het Gebied verblijft;

(c) de Ondersteunde Software mag niet worden gekopieerd of overgezet naar een andere Computer en behalve U heeft niemand Toegang tot de Ondersteunde Software wanneer U buiten het Gebied verblijft; en

(d) indien U recht hebt op Ondersteuning zijn de Beschikbare Ondersteuningsuren voor het desbetreffende Abonnement en Uw Gebied van toepassing.

(iv) Internetdiensten

Gedurende de Abonnementstermijn kan Autodesk bepaalde Internetdiensten voor Uw Ondersteunde Software als Abonnementvoordeel voor U toegankelijk maken. De Internetdiensten die eventueel voor Ondersteunde Software en Uw soort Abonnement beschikbaar zijn, staan omschreven op de website van Autodesk of op een door Autodesk te bepalen andere locatie.

BIJLAGE B

VOORDELEN VAN HET ABONNEMENT MET GOUDEN ONDERSTEUNING

1. Gouden Ondersteuning (Forumondersteuning, Internetondersteuning en Telefonische Ondersteuning):

A. Versnelde Forumondersteuning: Voor bepaalde Ondersteunde Software en in bepaalde landen of regio's controleren specialisten op het gebied van productondersteuning in dienst van Autodesk de productforums en assisteren zij bij de beantwoording van technische ondersteuningsvragen. Autodesk doet in zakelijk opzicht al het redelijke om binnen twee Werkdagen gedurende Plaatselijke Kantooruren een Antwoord te kunnen geven op Uw Ondersteuningsverzoeken die aan een gecontroleerd forum zijn voorgelegd, mits U Uw Abonnementencentrum op correcte wijze aan Uw forum-account hebt gelinkt.

B. Internetondersteuning:

U ontvangt Internetondersteuning via Uw Gebruikers gedurende de Beschikbare Ondersteuningsuren zoals hieronder vermeld in de tabel in paragraaf C, met dien verstande dat Internetondersteuning tijdelijk niet beschikbaar kan zijn gedurende vooraf geplande onderhoudswerkzaamheden aan het systeem. Alle Ondersteuningsverzoeken voor Internetondersteuning worden uitsluitend via het Autodesk Abonnementencentrum ingediend, met inachtneming van de daar vermelde instructies en procedures. Autodesk doet in zakelijk opzicht al het redelijke om Antwoord te geven binnen de toepasselijke Streeftermijnen zoals hieronder vermeld in de tabel in paragraaf C. Alle met de Internetondersteuning van Autodesk samenhangende berichtgeving wordt in het algemeen in het Autodesk Abonnementencentrum geplaatst en Uw Gebruiker ontvangt per e-mail bericht dat de informatie is geplaatst. Het kan ook voorkomen dat er, naar eigen goeddunken van Autodesk, per e-mail of telefonisch contact wordt opgenomen met Uw Gebruiker om een Matiging te bewerkstelligen of een Oplossing te vinden voor bepaalde Incidenten.

C. Gouden Telefonische Ondersteuning, Ondersteuningsuren en Streeftermijnen voor het geven van Antwoord:

Indien U een Abonnement met Gouden Ondersteuning aanschafft, kunt U maximaal vier (4) Bekende Bellers aanwijzen. Alleen Bekende Bellers mogen Telefonische Ondersteuningsverzoeken indienen. Aan Uw Bekende Bellers wordt Gouden Telefonische Ondersteuning verleend gedurende de Beschikbare Ondersteuningsuren zoals hieronder in de tabel is aangegeven. Alle verzoeken voor Gouden Telefonische Ondersteuning kunnen bij een regionale Telefonische Helpdesk van Autodesk worden ingediend, behoudens de vereisten van artikel 2.2 van deze Abonnementsovereenkomst. Autodesk stelt in zakelijk opzicht al het redelijke in het werk om Antwoord te geven binnen de aangegeven Streeftermijnen, op basis van het Urgentieniveau van het Incident, zoals hieronder in de tabel is aangegeven. De Antwoorden van Autodesk worden in het algemeen aan Uw Bekende Beller telefonisch medegedeeld door een specialist op het gebied van productondersteuning.

Incident Urgentieniveau	Beschikbare Ondersteuningsuren	Streeftermijn voor Antwoord
Urgentie 1 – Kritiek	U kunt tijdens Plaatselijke Kantooruren telefonische Ondersteuningsverzoeken indienen. Ondersteuningsverzoeken via internet kunnen te allen tijde worden ingediend.	Binnen 2 Plaatselijke Kantooruren vanaf de ontvangst van Uw Ondersteuningsverzoek door Autodesk

Urgentie 2 - Dringend	U kunt tijdens Plaatselijke Kantooruren telefonische Ondersteuningsverzoeken indienen. Ondersteuningsverzoeken via internet kunnen te allen tijde worden ingediend.	Binnen 4 Plaatselijke Kantooruren vanaf de ontvangst van Uw Ondersteuningsverzoek door Autodesk
Urgentie 3 – Standaard ¹	U kunt tijdens Plaatselijke Kantooruren Ondersteuningsverzoeken indienen. Ondersteuningsverzoeken via internet kunnen te allen tijde worden ingediend.	Binnen 8 Plaatselijke Kantooruren vanaf de ontvangst van Uw Ondersteuningsverzoek door Autodesk

NB:

¹U kunt een Ondersteuningsverzoek indienen voor het toevoegen van nieuwe mogelijkheden, verbeteringen of functionaliteit aan Ondersteunde Software; de Ondersteuningsuren en de Streeftermijn voor het geven van Antwoord van Urgentieniveau 3 zijn in dat geval van toepassing, met dien verstande dat Autodesk geenszins verplicht is een Oplossing te bieden voor dergelijke Ondersteuningsverzoeken.

2. Basisvoordelen van het Abonnement:

A. Upgrades:

Gedurende de Termijn hebt U recht op ontvangst van alle nieuwe Upgrades die Autodesk beschikbaar stelt voor Ondersteunde Software waarvoor een Abonnement loopt op het moment dat die nieuwe Upgrades beschikbaar worden. U kunt nieuwe Upgrades Installeren en Toegang daartoe verkrijgen met inachtneming van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie en deze Abonnementsovereenkomst.

B. Aanvullende Producten:

Onverminderd de in artikel 2.3 van deze Abonnementsovereenkomst vermelde vereisten en eventuele aanvullende voorwaarden die voor bepaalde Aanvullende Producten zijn vastgesteld, hebt U gedurende de Termijn recht op ontvangst van, toegang tot dan wel gebruik van die Aanvullende Producten, voor zover Autodesk deze beschikbaar heeft gesteld voor de Ondersteunde Software waarvoor U het Abonnement hebt aangeschaft.

Zonder af te doen aan de algemene geldigheid van het vorenstaande kunnen die Aanvullende Producten mede omvatten, indien deze voor Uw Ondersteunde Software en/of in Uw regio beschikbaar zijn, productverbeteringen zoals extensies, plug-ins, tools en Abonnementsoverdeelpakketten.

C. Aanvullende Diensten:

Onverminderd de in artikel 2.3 van deze Abonnementsovereenkomst vermelde vereisten en eventuele aanvullende voorwaarden die voor bepaalde Aanvullende Diensten zijn vastgesteld, hebt U gedurende de Termijn recht op toegang tot, gebruik van, dan wel uitvoering van die Aanvullende Diensten voor zover Autodesk deze voor de Ondersteunde Software gedurende de Termijn van Uw Abonnement beschikbaar heeft gesteld.

Zonder af te doen aan de algemene geldigheid van het vorenstaande, kunnen deze Aanvullende Diensten mede omvatten, indien deze voor Uw Ondersteunde Software en/of in Uw land of regio beschikbaar zijn:

(i) het gebruik van Vorige Versies (zie artikel 2.4)

Rev. 04/25/2011

Gedurende de Abonnementstermijn kunt U Vorige Versies van Ondersteunde Software waarvoor U een Abonnement hebt Installeren of Toegang daartoe verkrijgen, behoudens de vereisten van en in overeenstemming met artikel 2.4 van de Abonnementsovereenkomst.

(ii) Recht op Thuisgebruik

Indien de Eerste Licentie voor een Stand-alone-Versie is verleend of indien daarvoor een Stand-alone-Licentie geldt ingevolge de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, kunt U de media die U in Uw bezit hebt, gebruiken om de Licentie voor Thuisgebruik voor de Ondersteunde Software te Installeren. Wanneer de Stand-alone-Versie of de Stand-alone-Licentie van de Licentie voor Thuisgebruik is geïnstalleerd, dient u een autorisatiecode van Autodesk te verkrijgen. Een Stand-alone-Versie of Stand-alone-Licentie van een Licentie voor Thuisgebruik heeft hetzelfde serienummer als de daarmee samenhangende Eerste Licentie.

Indien de Eerste Licentie voor een Netwerkversie is verleend of indien een Netwerkllicentie daarop van toepassing is ingevolge de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie, dient U een Aanvraagformulier voor een Licentie voor Thuisgebruik in te vullen en bij Autodesk in te dienen. Na ontvangst van een naar behoren ingevuld Aanvraagformulier voor een Licentie voor Thuisgebruik krijgt U van Autodesk een bijbehorend serienummer dat kan worden gebruikt voor de Installatie van de Licentie voor Thuisgebruik. Wanneer U de Licentie voor Thuisgebruik hebt geïnstalleerd, dient U van Autodesk een autorisatiecode te verkrijgen. NB: een Licentie voor Thuisgebruik en de bijbehorende Netwerkversie of Netwerkllicentie als Eerste Licentie hebben een ander serienummer, en de Licentie voor Thuisgebruik is een Stand-alone-Versie dan wel een Stand-alone-Licentie.

Autodesk is geenszins verplicht nieuwe media te verstrekken voor Ondersteunde Software waarvoor een Licentie voor Thuisgebruik is verleend, en indien media worden aangevraagd en verstrekt, kunnen daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Indien geen nieuwe media worden verstrekt, dient U voor de Installatie van Ondersteunde Software waarvoor Licenties voor Thuisgebruik zijn verleend, de media te gebruiken die al in Uw bezit zijn, ongeacht of de Ondersteunde Software waarvoor de Eerste Licentie is verleend een Stand-alone-Versie, een Stand-alone-Licentie of een Netwerkversie of Netwerkllicentie is.

(iii) Gebruiksrechten buiten het Gebied

Ongeacht de bepalingen betreffende het Gebied in de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie die daarmee in tegenspraak zijn, kunt U gedurende de Termijn en behoudens de vereisten als vermeld in het onderhavige artikel 2.C (iii), de Ondersteunde Software waarvoor Uw Abonnement geldt gedurende de Abonnementstermijn op een draagbare Computer Installeren en buiten het Gebied Toegang tot die Ondersteunde Software verkrijgen, gedurende een termijn van maximaal negentig (90) dagen binnen een tijdsbestek van twaalf (12) maanden, of een werknemer daarvoor toestemming geven, zonder schriftelijke toestemming van Autodesk. Het Gebruiken van Ondersteunde Software buiten het Gebied mag uitsluitend plaatsvinden voor Uw eigen interne zakelijke belangen, zoals bepaald in de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie. Gebruik buiten het Gebied is niet voor alle Ondersteunde Software en niet in alle landen mogelijk.

Uw Gebruik buiten het Gebied dient plaats te vinden met inachtneming van alle hieronder genoemde bepalingen:

(a) behoudens voor zover anderszins bepaald in het onderhavige artikel 2.C(iii), leeft U alle bepalingen van de toepasselijke Autodesk Softwarelicentie na, waaronder mede begrepen alle Amerikaanse of andere wetgeving op het gebied van exportbeperking;

(b) U verkrijgt uitsluitend Toegang op een draagbare Computer die U meeneemt wanneer U buiten het Gebied verblijft;

(c) de Ondersteunde Software mag niet worden gekopieerd of overgezet naar een andere Computer en behalve U heeft niemand Toegang tot de Ondersteunde Software wanneer U buiten het Gebied verblijft; en

(d) indien U recht heeft op Ondersteuning, zijn de Beschikbare Ondersteuningsuren voor het desbetreffende Abonnement en Uw Gebied van toepassing.

(iv) Internetdiensten

Gedurende de Abonnementstermijn kan Autodesk bepaalde Internetdiensten voor Uw Ondersteunde Software als Abonnementsvoordeel voor U toegankelijk maken. De Internetdiensten die eventueel voor Ondersteunde Software en Uw soort Abonnement beschikbaar zijn, staan omschreven op de website van Autodesk of op een door Autodesk te bepalen andere locatie.

BIJLAGE C
PLAATSELIJKE OPENINGSTIJDEN PER LAND VANDE GEBRUIKER/BEKENDE BELLER

Locatie van Gebruiker of Bekende Beller	Toepasselijke Plaatselijke Kantooruren
India	van 9:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT +5:30)
Bhutan, China, Hongkong, Macau, Mongolië, Taiwan R.O.C.	van 9:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT +8:00)
Burkina Faso, Ivoorkust, Falklandeilanden (Malvinas), de Faerøer, Gambia, Ghana, Groenland, Guinee, Guinee-Bissau, IJsland, Ierland, Liberia, Mali, Mauritanië, Marokko, Portugal, Sint-Helena, Sao Tomé en Príncipe, Senegal, Sierra Leone, Verenigd Koninkrijk, Westelijke Sahara	van 8:00 tot 17:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT)
Japan	van 9:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT +9:00)
Korea	van 9:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT +9:00)
Trinidad en Tobago, Verenigde Staten van Amerika	van 8:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (EST; GMT -5:00)
Antigua en Barbuda, Argentinië, Aruba, de Bahama's, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaica, Kaaimaneilanden, Mexico, Nederlandse Antillen, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairneilanden, Puerto Rico, Saint Kitts en Nevis, Sint-Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Suriname, Tonga, Turks- en Caicoseilanden, Uruguay, Venezuela	van 9:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT -6:00)
Afghanistan, Alandeilanden, Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Armenië, Azerbeidzjan, Bahrein, België, Benin, Bosnië-Herzegovina, Botswana, Brits Territorium in de	van 9:00 tot 17:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT +1:00)

<p>Indische Oceaan, Brunei Darussalam, Bulgarije, Burundi, Centraal-Afrikaanse Republiek, de Comoren, Congo, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Djibouti, Duitsland, Egypte, Equatoriaal Guinee, Eritrea, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Frans Polynesië, de Franse Zuidelijke Gebieden, Gabon, Georgië, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, de Heilige Stoel (Vaticaanstad), Hongarije, Irak, Israël, Italië, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Kosovo, Koeweit, Kirgizië, Kroatië, Letland, Libanon, Lesotho, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Malta, Martinique, Mauritius, Mayotte, Moldavië, Monaco, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Namibië, Nederland, Nieuw-Caledonië, Niger, Nigeria, Noorwegen, Oeganda, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oostenrijk, Pakistan, Polen, Qatar, Réunion, Roemenië, de Russische Federatie, Rwanda, Saint-Pierre en Miquelon, San Marino, Saoedi- Arabië, Servië, de Seychellen, Slowakije, Slovenië, Somalië, Spanje, Swaziland, Tadzjikistan, Tanzania, Togo, Tsjaad, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Turkmenistan, Verenigde Arabische Emiraten, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Jemen, Zambia, Zimbabwe, Zuid- Afrika, Zweden, Zwitserland</p>	
<p>Brazilië</p>	<p>van 9:00 tot 18:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT -3:00)</p>
<p>Amerikaans Samoa, Anguilla, Antarctica, Australië, Bangladesh, Cambodja, Christmaseiland, Cocoseilanden, Cookeilanden, Fiji, de Filippijnen, Guam, Heardeiland en McDonald-eilanden, Indonesië, Kiribati, Kleine Afgelegen Eilanden van de Verenigde Staten, Laos, Britse Maagdeneilanden, Amerikaanse Maagdeneilanden, Maleisië, de Maldiven, de Marshalleilanden, Micronesië, Myanmar, Nauru, Nepal, Nieuw-</p>	<p>van 7:00 tot 15:00 uur; maandag t/m vrijdag (GMT +1:00)</p>

Zeeland, Niue, Norfolk-eilanden, Noordelijke Marianen, Oost-Timor, Palau, Papoea Nieuw Guinea, Samoa, Singapore, Solomoneilanden, Sri Lanka, Thailand, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu	
Canada	van 12:00 tot 20:00 uur; maandag t/m vrijdag (EST; GMT -5:00)