

# Премьер-Сервис

Описание программы

# Максимально используйте мощь приобретенного программного обеспечения Autodesk

Как повысить производительность и снизить издержки, сократить сроки вывода продукции на рынок, сделать проекты и изделия более конкурентоспособными?

Эти вопросы напрямую влияют на успешность бизнеса и волнуют любого современного руководителя.

Autodesk, являясь мировым лидером в разработке решений для проектирования, дизайна и инноваций, уже более 26 лет предлагает своим пользователям сбалансированный набор программных продуктов, позволяющих, оптимизируя процессы проектирования и выпуска продукции, решать бизнес-задачи, стоящие перед большинством предприятий и проектных институтов.

Эффективность инвестиций в системы автоматизации проектирования, технологии цифрового прототипа и информационного моделирования зданий, скорость возврата инвестиций напрямую зависят от того, насколько быстро и качественно будет проведено внедрение.

Для того чтобы помочь своим клиентам в процессе внедрения, а значит, и в решении стоящих перед руководителями бизнес-задач, Autodesk предлагает своим клиентам Премиер-Сервис.

Используя методологию Autodesk, построенную на многолетнем опыте работы с различными клиентами в таких отраслях, как машиностроение, проектирование объектов

инфраструктуры, архитектурно-строительное проектирование, Премиер-Сервис имеют право оказывать специально отобранные, лучшие авторизованные партнеры Autodesk, получившие статус Премиер-Партнеров.

Услуги, оказанные в рамках Премиер-Сервиса, позволят максимально эффективно использовать программное обеспечение Autodesk и довольно быстро увидеть эффект от сделанных инвестиций. Квалифицированные эксперты Премиер-Партнеров помогут настроить процессы проектирования и обучат инженеров, архитекторов, конструкторов, системных администраторов и руководителей работе с программным обеспечением Autodesk.

**Для предприятий, которые только приступили к внедрению новых программных решений Autodesk, специалисты Премиер-Партнера помогут осуществить:**

- **Быстрый старт / быстрый переход** — обучение использованию программного обеспечения Autodesk или помощь в переходе с одного продукта на другой.
- **Управление проектами** — заведение или налаживание здоровой системы управления проектами.

- **Переход от бумаги к 3D-проектированию** – прогресс от «бумажных» процессов к мощи цифровых моделей.
- **Управление данными** — система управления проектными данными на всех этапах проекта.

В том случае, когда требуется оценка и оптимизация существующих на предприятии процессов, возможно применение данной программы для решения таких задач:

- **Ревизия процесса** — четкий план внедрения и всеобъемлющая оценка технологии минимизирует риски.
- **Стандарты** – использование накопленного опыта в области отраслевых стандартов.
- **Развитие** — перевод сотрудников на новый уровень компетентности с решениями Autodesk.
- **Лучшие примеры** – зарекомендовавшие себя

методики удачных внедрений помогут идти проторенным путем.

- **Развертывание сетевых лицензий** — помощь в развертывании решений Autodesk в сетевой инфраструктуре.

Решение чисто технических задач, стоящих перед предприятием, – этот круг вопросов также охвачен программой Премьер-Сервис:

- **Интеграция** – сочетание решений Autodesk с другими продуктами, включая бизнес-приложения и базы данных масштаба предприятия.
- **Разработка специальных приложений** — готовые приложения, «подогнанные» под решение специфичных задач, либо помощь в их разработке и обновлении.
- **Создание и модификация данных** — помощь в создании и переносе данных и наработок с целью увеличения производительности.

Приобретенное в рамках программы Премьер-Сервис количество сервис-часов по договоренности с Премьер-Партнером Вы можете направить на внедрение и эффективное использование купленного Вами программного обеспечения. Окончательный список необходимых услуг формируется исходя из реальных потребностей конкретного предприятия и рекомендаций Премьер-Партнера.

# Премьер-Сервис в вопросах и ответах

## 1. Что такое Премьер-Сервис?

Программа Премьер-Сервис дает возможность получить консалтинг в области автоматизации проектирования, услуги по интеграции систем, обучение работе с программным обеспечением Autodesk по специализированным отраслям, например, архитектуре и строительству, проектированию объектов инфраструктуры, машиностроению.

## 2. Что дает мне программа Премьер-Сервис?

Программа Премьер-Сервис поможет Вам максимально использовать возможности программного обеспечения Autodesk в соответствии с задачами Вашего предприятия. Данная программа позволит Вам получить максимальную отдачу от инвестиций в информационные технологии и значительно увеличить производительность работы.

## 3. Сколько часов сервиса я могу получить в рамках программы Премьер-Сервис?

Вы можете приобрести столько часов сервиса, сколько Вам необходимо для полноценного внедрения ПО Autodesk на Вашем предприятии. Сервис можно приобрести блоками по три часа – как отдельно, так и в комплекте с новыми лицензиями ПО Autodesk в рамках программы Премьер-Сервис.

## 4. Какими услугами я могу воспользоваться в рамках программы Премьер-Сервис?

Список услуг формируется исходя из реальных потребностей конкретного предприятия и рекомендаций партнера, авторизованного на оказание услуг по программе Премьер-Сервис. Список наиболее востребованных услуг приведен в описании программы Премьер-Сервис.

## 5. У кого я могу приобрести Премьер-Сервис?

Право оказания Премьер-Сервиса есть только у Премьер-Партнеров Autodesk. Список Премьер-Партнеров приведен на сайте: [www.autodesk.ru/partners](http://www.autodesk.ru/partners)

## 6. Кому Autodesk присваивает статус Премьер-Партнер?

Статус Премьер-Партнер Autodesk (Premier Solutions Provider) получают авторизованные партнеры Autodesk, деятельность которых удовлетворяет ряду строгих критериев и которые отличаются высоким качеством предоставляемых клиентам услуг. Этот статус присваивается отдельно по отраслям (архитектура и строительство, объекты инфраструктуры, машиностроение и т.п.). Это дает гарантию того, что каждый Премьер-Партнер Autodesk является признанным экспертом в своей отрасли.

## Список услуг, оказываемых в рамках Премьер-Сервиса

В данном списке приведены наиболее часто востребованные при внедрении услуги. Список не является исчерпывающим и приведен только в качестве примера.

### Методические консультации:

- Примеры типовых проектов
- Пилотные проекты
- Экспертная проработка особенных методик

### Настройки:

- Библиотеки, стили, шаблоны
- Развертывание
- Макропрограммирование
- Программные расширения

### Обучение:

- Техническое обучение
- Методическое обучение
- Обучение ИТ-персонала

### Перенос данных

- Конвертация в форматы Autodesk
- Перенос ранее выполненных проектов

## 7. Что отличает Премьер-Партнеров Autodesk от остальных авторизованных партнеров Autodesk?

Стать Премьер-Партнером (Premier Solutions Provider) не просто – к компаниям, претендующим на этот статус, предъявляются серьезные технические, коммерческие и персональные требования. Премьер-Партнер Autodesk является квалифицированным экспертом в своей отрасли. Это заключается не только в способности подбирать и внедрять программные решения Autodesk. От Премьер-Партнера Autodesk также требуется профессиональное понимание бизнес-потребностей предприятий. Сочетая в себе эти две сферы компетенции, Премьер-Партнер Autodesk может превратить имеющееся у Вас программное обеспечение в мощный бизнес-инструмент — решение, которое позволит Вам получить максимальную отдачу от инвестиций в информационные технологии и значительно увеличить производительность работы.

## 8. Могу ли я приобрести дополнительные часы сервиса?

Если Вам не хватило часов сервиса, приобретенных в рамках программы Премьер-Сервис, Вы можете дополнительно приобрести столько часов сервиса, сколько Вам необходимо для полноценного

внедрения ПО Autodesk на Вашем предприятии. Сервис можно приобрести блоками по три часа.

## 9. На каких условиях могут быть получены дополнительные часы сервиса?

Сервис можно приобрести блоками по три часа – как отдельно, так и в комплекте с новыми лицензиями ПО Autodesk у авторизованных партнеров Autodesk в рамках программы Премьер-Сервис.

## 10. Можно ли привлекать нескольких партнеров Autodesk для выполнения сервиса?

Да, все партнеры, имеющие статус Премьер-Партнера, могут оказывать такие услуги. Список партнеров Autodesk, авторизованных по программе Премьер-Сервис, приведен на сайте: [www.autodesk.ru/partners](http://www.autodesk.ru/partners)

## 11. Если мне необходимо получить услуги, не указанные в списке, как быть?

В списке приведены наиболее часто востребованные услуги по внедрению ПО Autodesk на предприятиях. Список услуг может быть расширен исходя из реальных потребностей конкретного предприятия и рекомендаций партнера Autodesk, авторизованного на оказание услуг по программе Премьер-Сервис.

# Премьер-Партнеры Autodesk

**Autodesk** ■ Premier Solutions Provider

Статус Премьер-Партнеров (Premier Solutions Provider) получают авторизованные реселлеры Autodesk, деятельность которых удовлетворяет целому ряду строгих критериев. Самая главная среди них – готовность формировать решения задач заказчика на основе программного обеспечения Autodesk и предоставлять услуги по внедрению этих решений, обеспечивая высочайший уровень качества.

Статус Премьер-Партнера присваивается отдельно по отраслям (архитектура и строительство, объекты инфраструктуры, машиностроение и т.п.). Это дает гарантию того, что каждый Премьер-партнер является признанным экспертом в своей отрасли — как с технической, так и с коммерческой точки зрения.

Стать Премьер-Партнером не просто. К компаниям, претендующим на этот статус, со стороны Autodesk предъявляются серьезные технические, коммерческие требования и повышенные требования по персоналу. Обязательным условием получения премьер-статуса являются документально зафиксированные положительные отзывы пользователей и положительные примеры внедрения программных решений Autodesk, выполненные данной компанией.

## Квалификация и услуги

- Премьер-Партнеры нацелены на удовлетворение бизнес-потребностей своих клиентов. Каждый Премьер-Партнер имеет в своем штате технических экспертов, специализирующихся в конкретной отрасли. Кроме того, Autodesk требует от Премьер-Партнера наличия дипломированных и опытных специалистов по продажам, маркетингу и обучению пользователей. Еще одним требованием является наличие в штате консультантов с не менее чем трехлетним опытом по внедрению программных решений в той отрасли, в которой партнеру присвоен статус Премьер-Партнера.

- Доказательством качества работы Премьер-Партнера являются документально зафиксированные положительные отзывы клиентов.

Еще один ключевой показатель – высокий уровень проводимого обучения. Autodesk требует от Премьер-Партнера обязательного наличия Авторизованного учебного центра Autodesk (ATC), курсы в котором основаны на современных, одобренных Autodesk учебных материалах, позволяющих пользователям добиваться максимально возможных результатов при работе с программным обеспечением.

## Отраслевая экспертиза


- Премьер-Партнер является квалифицированным экспертом в своей отрасли. Это заключается не только в способности формировать и внедрять программные решения Autodesk. От Премьер-Партнера также требуется профессиональное понимание Ваших бизнес-потребностей и рыночной ситуации. Сочетая в себе эти две сферы компетенции, Премьер-Партнер может превратить имеющееся у вас программное обеспечение в мощный бизнес-инструмент — решение, которое позволит Вам получить максимальную отдачу от инвестиций в информационные технологии и многократно увеличить производительность работы.
- Специализация Премьер-Партнеров на конкретной отрасли означает, что им хорошо знакомы задачи, тенденции и ключевые события, непосредственно влияющие на Ваш бизнес. Они как никто другой, детально знают современные нормы отраслевого законодательства, требования к документации и отчетности. Премьер-Партнеры тесно взаимодействуют с Autodesk, передавая

компании свой бесценный отраслевой опыт, и таким образом способствуют дальнейшему развитию решений Autodesk.

- Статус Премьер-Партнера присваивается партнерам в следующих отраслях: машиностроение, архитектура и строительство, объекты инфраструктуры, геоинформационные системы, графика и анимация.

## Итак, ключевые характеристики Премьер-Партнера:

- Доскональное знание конкретной отрасли
- Специализация на оказании услуг
- Опытный, хорошо обученный персонал с подтвержденной технической квалификацией
- Высокий уровень обслуживания клиентов
- Комплексный подход к задачам клиентов, основанный на программных решениях Autodesk
- Успешные результаты внедрений
- Наличие постоянно действующего Авторизованного учебного центра (АТС)
- Обеспечение заказчику максимально быстрого возврата инвестиций в программные решения

При поиске поставщика решений Autodesk своего будущего партнера, пожалуйста, обратите внимание на значок Premier Solutions Provider или Премьер-Партнера в общем списке – [www.autodesk.ru/partners](http://www.autodesk.ru/partners) 

Здесь должны быть контакты  
Вашего Премьер-Партнера Autodesk.  
Если их нет, пожалуйста, оставьте заявку  
в Autodesk по телефону: **8 495 730-7887**  
или по электронной почте: **[cis@autodesk.com](mailto:cis@autodesk.com)**