

# Autodesk Exchange Apps – Вопросы и Ответы

Ниже приведены ответы на наиболее частые вопросы от разработчиков, публикующих приложения в Autodesk® Exchange Apps:

1. [Общая информация](#)
2. [Технологии](#)
3. [Лицензирование, стоимость и обновления](#)
4. [Типы и версии продуктов](#)

Если вы не нашли ответа на свой вопрос, вы можете задать его на [русскоязычном форуме технической поддержки](#) или по адресу [AppSubmissions@autodesk.com](mailto:AppSubmissions@autodesk.com) (пожалуйста, пишите на английском языке)

## Общая информация

---

### Как опубликовать продукт в Autodesk Exchange Apps?

Подробная информация и инструкции приведены в разделе [«Обзор процесса публикации»](#).

### Какие продукты можно публиковать?

Каких-либо дополнительных ограничений нет. Достаточно, чтобы ваш продукт имел отношение к платформе Autodesk в соответствующем разделе Autodesk Exchange Apps. Чтобы просмотреть список доступных разделов Autodesk Exchange Apps, перейдите по ссылке <http://apps.exchange.autodesk.com> и нажмите кнопку «Выбрать магазин из списка». Просмотрите подробные руководства по разделам Autodesk Exchange Apps на странице «Публикация собственных приложений в Autodesk Exchange Apps», куда можно попасть, перейдя по ссылке «Разработчики Exchange Apps» или по ссылке «Руководство по продуктам» в Соглашении разработчика. В этих руководствах также описан процесс утверждения продуктов. Вы можете публиковать надстройки (плагины), независимые приложения, материалы (например, библиотеки компонентов), учебные пособия, электронные книги и руководства. Если вы не уверены, подходит ли ваш продукт для публикации, обратитесь с этим вопросом по адресу [appsinfo@autodesk.com](mailto:appsinfo@autodesk.com) (пожалуйста, пишите на английском языке).

### Какие материалы и информацию нужно будет предоставить?

Мы рекомендуем заранее подготовить материалы для продвижения вашего продукта в Autodesk Exchange Apps, включая логотип, краткую документацию и скриншоты. Воспользуйтесь формой [«Требования к сведениям о приложении»](#) в качестве шаблона для сбора всей необходимой информации, а затем просто скопируйте содержимое в онлайн-форму.

В рамках процесса публикации вам необходимо будет предоставить информацию для автоматического формирования HTML-справки в стандартном формате. Данная справочная страница будет прилагаться к вашему продукту и послужит руководством по началу работы для пользователей. Любую дополнительную документацию вы предоставляете по своему усмотрению. Вы также можете разместить вспомогательную документацию на своем веб-сайте и привести ссылку на нее в HTML-справке. Дополнительную информацию для некоторых продуктов Autodesk можно разместить на Autodesk Wiki.

### Каким образом осуществляется оплата платных приложений?

Autodesk Exchange Apps использует систему PayPal™ для проведения платежей. Вам

потребуется учетная запись PayPal, если вы собираетесь продавать свои продукты в Autodesk Exchange Apps, однако этого не требуется для публикации бесплатных продуктов и демо-версий. Вы должны настроить свою учетную запись PayPal в соответствии с настройками, которые необходимы для Autodesk Exchange Apps. Подробная информация приведена в форме [«Настройка учетной записи PayPal»](#).

### **Существует ли ограничение на количество публикуемых продуктов?**

Нет. Однако каждый публикуемый вами продукт должен быть уникален.

### **Взимается ли плата за участие в Autodesk Exchange Apps?**

На данный момент плата за публикацию продуктов в Autodesk Exchange Apps не взимается, однако в будущем это может измениться. В «Соглашении разработчика» вы увидите ссылку (разделы 1.8 и 4.3) на «Комиссионное вознаграждение». В будущем Autodesk может начать взимать комиссию до 30%, однако сейчас комиссия с продаж продуктов через Autodesk Exchange Apps равняется нулю.

### **Какие данные о клиенте я буду получать при скачивании моего приложения?**

Автор разработки будет получать электронное письмо при каждом скачивании его продукта клиентом (на адрес, указанный автором в контактной информации при публикации приложения). Кроме того, автор может получить данные по скачиванию в формате CSV через «Мои приложения». Для этого щелкните на числе, обозначающем количество скачиваний. Разработчики платных приложений также получают уведомления и данные о платежах непосредственно от PayPal.

## **Технологии**

---

### **Как редактировать/обновлять продукты или информацию?**

Процесс обновления/редактирования приложений описан на странице [«Обзор процесса публикации»](#). См. раздел «Редактирование добавленного приложения».

### **Нужно ли использовать какой-либо стандартный формат программы установки?**

Если ваш продукт подготовлен в соответствии с нашими инструкциями, мы сами создадим для вас программу установки.

Подробные инструкции вы найдете в разделе «Инструкции по публикации разработок в разделы магазина» на странице [www.autodesk.ru/developapps](http://www.autodesk.ru/developapps)

Autodesk создаст для вас программу установки и свяжется с вами в случае возникновения проблем или вопросов.

### **Как удалить продукт?**

Щелкните на ссылке «Удалить» рядом с названием продукта на панели «Мои приложения».

## **Лицензирование, стоимость и обновления**

---

### **Предоставляет ли Autodesk защиту от копирования или системы лицензирования для моего продукта?**

Нет. Защита от незаконного копирования и управление лицензиями является обязанностью разработчика. Это относится как к демо-версиям, так и к платным продуктам. Независимо от используемой системы, продукты из Exchange Apps должны быть доступны клиенту для использования сразу после установки. Если продукт требует от клиента запросить лицензию, которая **не предоставляется сразу** (например, если запросы лицензий обрабатываются

вручную, а не отправляются автоматически по электронной почте или через какую-либо онлайн-систему), то продукт должен обеспечивать полнофункциональную работу на период, достаточный для его активации.

### **Могу ли я использовать собственный лицензионный договор с конечным пользователем для своего продукта?**

Autodesk предоставляет стандартный лицензионный договор с конечным пользователем (EULA) для продуктов, публикуемых в Autodesk Exchange Apps. Вы не обязаны предоставлять собственный лицензионный договор, однако, в случае, если вы хотите приложить к вашему продукту собственный лицензионный договор, он не должен содержать условий и положений, противоречащих стандартному лицензионному договору для продуктов, публикуемых в Autodesk Exchange Apps. Кроме того, вы должны будете включить минимальные условия и положения, приведенные в Приложении А к договору «Соглашение разработчика». Если вам необходимо поставить дополнительные условия (например, по использованию демо-версий), то обязательно четко обозначьте этот факт в описании продукта (на странице скачивания продукта) или в справочной документации. Механизм отображения собственных лицензионных договоров в стандартной программе установки не предусмотрен. Мы рекомендуем, чтобы ваше приложение отображало лицензионный договор в диалоговом окне при первом запуске.

### **Каким образом осуществляется установка цены для оптовых продаж?**

Autodesk Exchange не обрабатывает такой вид ценообразования напрямую, однако существует два способа продажи продуктов оптом:

1. Публиковать пакеты определенного размера. Например:

- 5 экземпляров,
- 25 экземпляров,
- 50 экземпляров и т.д.

Каждый пакет необходимо опубликовать в виде отдельного продукта и поместить информацию по установке и лицензированию в файл справки.

2. Предоставить информацию на странице скачивания продукта и/или в справочной документации с предложением связаться с вами при необходимости оптового приобретения продуктов.

### **Можно ли продавать подписку или договоры на обслуживание для своих продуктов в Autodesk Exchange Apps?**

Вы можете предоставлять услуги по подписке/обслуживанию ваших продуктов в Exchange Apps. Однако вам потребуется предоставить подробное описание того, что получают клиенты при оформлении подписки/обслуживания.

**Примечание:** Все вышеупомянутое подразумевает наличие у вас собственной системы подписки/обслуживания. Exchange Apps не предоставляет механизма привязки вашего продукта к Подписке Autodesk.

### **Можно ли продавать обновления через Autodesk Exchange Apps?**

На данный момент Exchange Apps не позволяет взимать особую плату за обновления продуктов. В будущем такая возможность может быть добавлена.

## Типы и версии продуктов

---

### **Можно ли продавать разработки, работающие с более ранними версиями программных продуктов Autodesk?**

Ваша разработка должна быть совместима с текущими версиями программных продуктов, поддерживаемых Autodesk Exchange Apps.

В описании вашего продукта или файле справки, Вы также можете указать совместимость с предыдущими версиями программных продуктов Autodesk.

### **Где можно указать версию своего продукта?**

Информацию о версии своего продукта вы можете привести в двух местах:

- в форме для публикации нового продукта;
- при использовании формата «bundle» автозагрузчика в файле «PackageContents.xml». (Мы можем помочь вам с созданием этого файла).