

Autodesk®
Education Suites
2010

Domande e risposte

Questo documento risponde alle domande più frequenti sulle offerte Autodesk per scuole e università.

Contenuti

1. Disponibilità dei prodotti	3
1.1 Quando saranno disponibili le nuove Education Suite?.....	3
1.2 Le nuove suite possono essere acquistate dagli studenti?.....	3
1.3 Quali prodotti sono disponibili gratuitamente per gli studenti tramite la Autodesk Education Community?	3
1.4 Quali prodotti vengono offerti agli studenti?.....	4
1.5 Quali sono le differenze tra la versione del prodotto per gli studenti disponibile gratuitamente sulla Autodesk Education Community e quella destinata alla vendita?.....	4
2. Informazioni sui prodotti e formazione.....	4
2.1 Dove posso ottenere informazioni sulle nuove funzioni delle versioni 2010 del software?.....	4
2.2 Come posso imparare a utilizzare le nuove versioni 2010 del software?.....	4
2.3 Quali sono le nuove Autodesk Education Suite per il 2010?.....	5
2.4 Che cosa è incluso in queste nuove suite?.....	5
2.5 Perché le nuove suite sono rivolte in modo specifico all'industria?.....	7
3. Scelta di una suite di prodotti.....	7
3.1 Quali sono i vantaggi offerti dalle nuove Education Suite?.....	7
3.2 Come faccio a stabilire quale Education Suite è più adatta alla mia scuola?.....	7
3.3 I curricula e i materiali didattici sono inclusi nelle Education Suite?.....	7
3.4 Qual è la natura dei curricula didattici disponibili per le Education Suite?.....	7
4. Acquisto di una Autodesk Education Suite	8
4.1 Quali sono le modalità di vendita delle Autodesk Education Suite?.....	8
4.2 Quale tipo di licenza è prevista per le Education Suite?.....	8
4.3 Posso acquistare una licenza perpetua per le Education Suite?	8

4.4 Posso acquistare una licenza annuale per le Education Suite?.....	8
4.5 Posso installare le Education Suite utilizzando una licenza indipendente o di rete?.....	8
4.6 Come funziona la licenza indipendente delle Education Suite?.....	8
4.7 Come funziona la licenza di rete delle Education Suite?.....	9
5. Localizzazione	9
5.1 Le Education Suite vengono localizzate in altre lingue oltre all'inglese?.....	9
5.2 Posso richiedere qualsiasi binder di localizzazione?.....	9
6. Requisiti di sistema e assistenza	10
6.1 Quali sono i requisiti di sistema per le suite?.....	10
6.2 Dove posso ottenere informazioni sull'installazione delle Education Suite?.....	11
6.3 Il ghost per l'installazione delle Education Suite è supportato?.....	11
6.4 Come posso ottenere assistenza per le Education Suite?.....	11
6.5 Posso acquistare un abbonamento con assistenza telefonica inclusa?.....	11
6.6 Posso ricevere assistenza anche se la mia scuola non ha acquistato un abbonamento?.....	11
6.7 La mia scuola dispone di un pacchetto di prodotti formativi della precedente versione di Autodesk. È necessario sostituirlo?.....	11
6.8 Qual è la politica di "retirement" per i prodotti destinati al settore dell'istruzione?.....	11

1. Disponibilità dei prodotti

1.1 Quando saranno disponibili le nuove Education Suite?

Le nuove Autodesk Education Suite inizieranno a essere spedite a inizio estate 2009. Per ulteriori informazioni contattare il rivenditore locale.

1.2 Le nuove suite possono essere acquistate dagli studenti?

No, le Autodesk Education Suite sono disponibili solo per la vendita agli istituti accademici. Gli studenti possono ottenere licenze gratuite^(*) (effettuando il download da www.autodesk.com/edcommunity) o acquistare licenze per studenti presso il proprio rivenditore Autorizzato Autodesk. (www.autodesk.it).

1.3 Quali prodotti sono disponibili gratuitamente^(*) per gli studenti tramite la Autodesk Education Community?

I seguenti prodotti sono disponibili gratuitamente per gli studenti regolarmente registrati alla Autodesk Education Community all'indirizzo www.autodesk.com/edcommunity.

Autodesk Education Community
Autodesk® Impression
AutoCAD® Architecture
AutoCAD® Civil 3D®
AutoCAD® Map 3D®
AutoCAD® Raster Design
Autodesk® Revit® Architecture
AutoCAD® MEP
Autodesk® Revit® MEP
Autodesk® Revit® Structure
AutoCAD® Structural Detailing
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
AutoCAD® Electrical
Autodesk® Alias® Automotive
Autodesk® SketchBook® Pro
Autodesk® Showcase®
Autodesk® Navisworks® Manage
Autodesk® Robot™ Structural Analysis Professional
AutoCAD® P&ID
Autodesk® Ecotect™ Analysis

^{*} I prodotti gratuiti sono soggetti ai termini e alle condizioni stabilite dagli accordi di licenza con l'utente finale relativi al download del software.

1.4 Quali prodotti Autodesk sono disponibili per essere venduti a studenti?

Le seguenti licenze di prodotto sono disponibili per essere vendute a prezzi scontati a studenti:

Prodotti disponibili per studenti:
AutoCAD®
AutoCAD® LT (solo per l'America)
AutoCAD® Architecture®
AutoCAD® Revit® Architecture Suite
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
Autodesk® Softimage
Autodesk® Mudbox™
Autodesk® 3ds Max® Design
Autodesk® Stitcher Unlimited
Autodesk® 3ds Max® Super Pack
Autodesk® Maya® Super Pack

1.5 Quali sono le differenze tra i prodotti per gli studenti disponibili gratuitamente grazie alla Autodesk Education Community e quelli destinati alla vendita^(*)?

Entrambe le versioni sono soggette ad una licenza d'uso per la formazione a titolo personale e, pertanto, sui lavori stampati appare un timbro o una filigrana con la scritta "For educational use only". Le versioni gratuite per gli studenti hanno una licenza di utilizzo con validità 13 mesi.

La maggior parte delle licenze Student acquistate per le versioni 2010 è valida per tutta la durata del percorso accademico (61 mesi) e dà diritto a uno sconto per l'acquisto di una versione commerciale dopo il conseguimento del titolo accademico o almeno 18 mesi dopo l'acquisto della licenza.

2. Informazioni sui prodotti e formazione

2.1 Dove posso ottenere informazioni sulle nuove funzioni delle versioni 2010 del software?

Per ulteriori informazioni sulle novità delle versioni 2010, visitare le pagine dedicate ai singoli prodotti all'indirizzo www.autodesk.it/prodotti, le pagine italiane all'indirizzo www.autodesk.it/education oppure contattare il proprio rivenditore Autorizzato Autodesk Education locale.

2.2 Come posso imparare a utilizzare le nuove versioni 2010 del software?

Autodesk offre molte risorse per la formazione dei docenti e degli studenti attraverso:

- Materiale per la formazione da autodidatta presso il sito della Autodesk Education Community all'indirizzo www.autodesk.com/edcommunity
- Programmi di formazione offerti dal proprio rivenditore locale o dal proprio centro di formazione
- Courseware di formazione ufficiale Autodesk

Per ulteriori informazioni sulla formazione, visitare www.autodesk.com/learning o www.autodesk.it/education

** I prodotti gratuiti sono soggetti ai termini e alle condizioni stabilite dagli accordi di licenza con l'utente finale relativi al download del software.*

2.3 Quali sono le nuove Autodesk Education Suite per il 2010?

Autodesk offre una nuova serie di Education Suite per le versioni 2010 dei prodotti.

Per gli istituti accademici post-secondari, queste includono:

- Autodesk® Education Suite per l'architettura e l'ingegneria
- Autodesk® Education Suite per l'ingegneria civile e strutturale
- Autodesk® Education Suite per l'ingegneria meccanica
- Autodesk® Education Suite per il disegno industriale
- Autodesk® Education Master Suite

2.4 Che cosa è incluso in queste nuove suite?

Le suite includono le versioni più recenti del software e l'accesso ai rilevanti curricula didattici aggiornati.

Suite per l'architettura e l'ingegneria
AutoCAD®
Autodesk® Impression (solo download)
AutoCAD® Architecture
AutoCAD® Raster Design
Autodesk® Revit® Architecture
AutoCAD® MEP
Autodesk® Revit® MEP
Autodesk® Revit® Structure
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
Autodesk® Navisworks® Manage
Autodesk® Ecotect™ Analysis
Autodesk® 3ds Max® Design

Suite per l'ingegneria civile e strutturale
AutoCAD®
Autodesk® Impression (solo download)
AutoCAD® Civil 3D®
AutoCAD® Map 3D
AutoCAD® Raster Design
Autodesk® Revit® MEP
Autodesk® Revit® Structure
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
Autodesk® Navisworks® Manage
Autodesk® Robot™ Structural Analysis Professional
Autodesk® 3ds Max® Design

Suite per l'ingegneria meccanica
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
Autodesk® Impression (solo download)
AutoCAD® Electrical
Autodesk® SketchBook® Pro
Autodesk® Showcase®
Autodesk® 3ds Max® Design

Suite per il disegno industriale
AutoCAD®
Autodesk® Impression (solo download)
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
Autodesk® SketchBook® Pro
Autodesk® Showcase®
Autodesk® 3ds Max® Design

Education Master Suite
AutoCAD®
Autodesk® Impression (solo download)
AutoCAD® Architecture
AutoCAD® Civil 3D®
AutoCAD® Map 3D®
AutoCAD® Raster Design
Autodesk® Revit® Architecture
AutoCAD® MEP
Autodesk® Revit® MEP
Autodesk® Revit® Structure
AutoCAD® Inventor® Professional Suite
AutoCAD® Electrical
Autodesk® SketchBook® Pro
Autodesk® Showcase
Autodesk® Navisworks® Manage
Autodesk® Robot™ Structural Analysis Professional
Autodesk® Ecotect™ Analysis
Autodesk® 3ds Max® Design

2.5 Perché le nuove suite sono rivolte in modo specifico all'industria?

Le suite sono state progettate pensando a percorsi di apprendimento orientati all'industria e alle varie discipline di studio, per assistere gli istituti accademici nella preparazione degli studenti alla carriera da loro scelta e per aiutare scuole e università ad insegnare le basi della progettazione utilizzando le tecnologie e l'esperienza di Autodesk®.

Crediamo anche che il mercato attuale chieda sempre di più agli aspiranti progettisti e ingegneri un approccio multidisciplinare, atto ad ampliare il loro punto di vista, utilizzando più tipi di soluzioni tecnologiche che operano in sinergia, per risolvere le sfide poste dalla progettazione.

3. Scelta di una suite di prodotti

3.1 Quali sono i vantaggi offerti dalle nuove Suite Education?

Ogni Suite Autodesk Education offre una serie di pacchetti applicativi coerente con le applicazioni dei differenti mercati, sconti considerevoli, semplificazioni nell'acquisto, un semplice processo di installazione del software ed una facile attivazione dei prodotti. Inoltre, solo per il mercato Italiano, le Suite Autodesk Education comprendono il programma Autodesk® Subscription per accedere a servizi di assistenza tecnica, aggiornamenti, up-date e risorse aggiuntive.

3.2 Come faccio a stabilire quale Education Suite è più adatta alla mia scuola?

Per gli istituti post-secondari, le nuove Autodesk Education Suite orientate all'industria si adattano molto bene alle discipline accademiche o ai dipartimenti responsabili della formazione degli studenti per quanto concerne le basi e le tecniche utilizzate in questi settori. Le scuole con più dipartimenti che utilizzano le tecnologie e i curricula didattici Autodesk o che offrono programmi multidisciplinari possono prendere in considerazione la scelta della Autodesk Education Master Suite, che include la serie completa di tutti i prodotti proposti nelle differenti Autodesk Education Suite.

3.3 I curricula e i materiali didattici sono inclusi nelle Education Suite?

No, le confezioni delle suite Education contengono solamente le applicazioni software. I numerosi curricula didattici e le risorse formative classificate per materia e per area accademica sono disponibili gratuitamente* tramite la Autodesk Education Community. Per diventare subito membro della community, è sufficiente visitare il sito www.autodesk.com/edcommunity.

3.4 Qual'è la natura dei curricula didattici disponibili per le Education Suite?

Le suite sono supportate dai seguenti curricula:

- Sustainable Design Education Curriculum
- Architectural Modeling Curriculum
- Autodesk Revit Architecture BIM Curriculum
- Autodesk Revit Structure BIM Curriculum
- Visualization Supplemental Curriculum
- AutoCAD Civil 3D BIM Curriculum
- Autodesk Inventor Curriculum
- Autodesk Formula Car Design Curriculum
- Autodesk Alias Curriculum

4. Acquisto di una Autodesk Education Suite

4.1 Quali sono le modalità di vendita delle Autodesk Education Suite?

Le Autodesk Education Suite sono disponibili presso il proprio rivenditore Autorizzato Autodesk Education locale. Per informazioni sul rivenditore più vicino, visitare www.autodesk.it/education. Gli istituti accademici possono acquistare licenze in molteplici modalità avvalendosi di termini di licenza flessibili pensati per soddisfare le esigenze di tutti, dalle classi didattiche più piccole ai più grandi sistemi universitari multisito. Autodesk offre a scuole e università prezzi contenuti per l'acquisto del software Autodesk, dei curricula didattici e dei corsi di formazione, inclusi sconti considerevoli in caso di acquisto di più prodotti.

4.2 Quale tipo di licenza è prevista per le Autodesk Education Suite?

Le Autodesk Education Suite sono regolate dai termini dell'accordo di licenza del software che appare durante l'installazione dei prodotti, inclusi i termini dell'accordo di licenza della versione Educational Institutional. Le suite non sono concesse in licenza per essere utilizzate per scopi commerciali, professionali, di formazione professionale o per altri scopi di lucro.

4.3 Posso acquistare una licenza perpetua per le Education Suite?

Sì, le Autodesk Education Suite di solito sono disponibili sia con licenza annuale che con licenza perpetua^(*).

4.4 Posso acquistare una licenza annuale per le Education Suite?

Sì, le Autodesk Education Suite di solito sono disponibili con licenza annuale o con licenza perpetua^(*).

4.5 Posso installare le Education Suite utilizzando una licenza indipendente o di rete?

Sì, le Education Suite possono essere installate utilizzando la licenza indipendente o quella di rete. Il pacchetto di licenze delle Education Suite può essere pensato con licenza indipendente o di rete. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di licenza, visitare www.autodesk.com/licensing.

4.6 Come funziona la licenza indipendente delle Education Suite?

Quando un cliente acquista un pacchetto di licenze con un volume specifico, per esempio un pacchetto di 25 licenze della Suite per l'ingegneria civile e strutturale, potrà installare tutte le applicazioni, un'applicazione o qualsiasi combinazione di applicazioni nella suite su un massimo di 25 computer. Non appena un'applicazione viene installata e attivata, il numero di attivazioni disponibili viene ridotto. In questo caso, significa che il cliente può attivare 25 licenze di AutoCAD su 25 computer e anche installare e utilizzare Autodesk Inventor o qualsiasi altra applicazione della suite sugli stessi computer. Tuttavia, il cliente non può poi installare e attivare Inventor o qualsiasi altra applicazione della suite su altri 25 computer. Quando tutte le 25 attivazioni delle licenze vengono utilizzate su 25 computer, il cliente non potrà attivare la suite o qualsiasi applicazione al suo interno su altri computer, senza prima acquistare altre licenze.

** In determinate aree, alcune suite potrebbero non essere offerte con gli stessi termini e versioni.*

4.7 Come funziona la licenza di rete delle Education Suite?

Quando un cliente acquista un pacchetto di licenze con un volume specifico, per esempio un pacchetto di 25 licenze della Suite per l'ingegneria civile e strutturale, il cliente può installare tutte le applicazioni, un'applicazione o qualsiasi combinazione di applicazioni nella serie su un numero illimitato di computer fino al numero di licenze acquistate. Non appena un'applicazione viene avviata, questa richiederà una licenza dal server delle licenze di rete e, nel caso in cui ci siano licenze disponibili (fino a 25 utenti contemporaneamente) quell'utente riceverà una licenza e il numero di licenze disponibili si riduce. In questo caso, significa che il cliente può utilizzare contemporaneamente 25 licenze di AutoCAD su 25 computer. Oppure che il cliente può utilizzare 12 licenze di AutoCAD e 13 licenze di Inventor contemporaneamente. Il cliente non può utilizzare più di 25 computer contemporaneamente con qualsiasi applicazione della suite. Quando il server assegna tutte le 25 licenze, il cliente non sarà in grado di eseguire nessun'altra applicazione fino a quando un utente non esce dall'applicazione e restituisce una licenza al pool del server di rete.

4.8 Quali configurazioni del server della licenza di rete sono supportate?

Le Autodesk Education Suite supportano tre tipi di licenza di rete:

1. Server con licenza di rete singola
2. Server con licenza di rete distribuita
3. Server con licenza di rete ridondante

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di licenza, visitare www.autodesk.com/licensing.

5. Localizzazione

5.1 Le Education Suite vengono localizzate in altre lingue oltre all'inglese?

Sì, le Autodesk Education Suite sono disponibili anche in alcune versioni localizzate. Tutti i prodotti localizzati disponibili in una lingua specifica o in un gruppo di lingue specifico vengono forniti in un binder di localizzazione. Notare che non tutte le applicazioni di ogni suite sono disponibili in tutte le lingue. Nel caso in cui non sia disponibile una versione localizzata di un'applicazione, questa verrà sostituita con una versione in inglese. I binder di localizzazione specifici sono i seguenti:

- Inglese
- Francese
- Italiano
- Tedesco
- Spagnolo
- Russo
- Giapponese (kanji)
- Asia (contiene le applicazioni disponibili in coreano, in cinese semplificato e in cinese tradizionale)
- Europa centrale (contiene le applicazioni disponibili in polacco, in ceco, in russo e in ungherese)

5.2 Posso richiedere qualsiasi binder di localizzazione?

No, solo alcuni binder di localizzazione sono disponibili in tutte le aree. La disponibilità per regione è la seguente:

America	EMIA	Asia / Pacifico
Inglese	Inglese	Inglese
Francese	Francese	Giapponese
Spagnolo	Spagnolo	Asia
	Italiano	
	Tedesco	
	Europa Centrale	
	Russo	

6. Requisiti di sistema e assistenza

6.1 Quali sono i requisiti di sistema per le suite?

I seguenti requisiti di sistema per le suite dei prodotti Education si basano sul presupposto che tutte le applicazioni delle suite vengono installate su un computer. I clienti che decidono di non installare tutti i prodotti di una suite potrebbero dover soddisfare meno requisiti; a tal fine, controllare i requisiti dei singoli prodotti da installare nelle pagine dedicate al prodotto all'indirizzo www.autodesk.it.

Requisiti minimi di sistema	
Sistema operativo	Windows® XP Professional (SP2), 32 bit
Browser	Microsoft® Internet Explorer® 6.0 (SP2 o versione successiva)
Processore	<ul style="list-style-type: none"> Processore Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon®, 3 GHz o più veloce Processore Dual Core Intel o AMD, 1,6 GHz o più veloce
RAM	3 GB
Display	<ul style="list-style-type: none"> Risoluzione 1280 x 1024 a 32 bit di profondità colore 512 MB di memoria video dedicata Supporto ad API DirectX® 9.0c e Pixel Shader 3.0 o superiore Supporto OpenGL® 2.0 o superiore
Spazio su disco	750 GB o superiore a 7200 RPM
Mouse	Mouse compatibile Microsoft con 3 botoni
Insatallazione	DVD

Requisiti di sistema raccomandati	
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows® XP Professional (SP2) Windows XP Professional x64 Edition Windows Vista® a 32-bit o 64-bit (business, Premium, Ultimate)
Browser	Microsoft® Internet Explorer® 6.0 (SP2 o versione successiva)
Processore	Intel o ADM Dual Core a 2,4 GHz o superiore
RAM	4 GB
Display	<ul style="list-style-type: none"> Risoluzione 1280 x 1024 a 32 bit di profondità colore 512 MB di memoria video dedicata Supporto ad API DirectX® 9.0c e Pixel Shader 3.0 o superiore Supporto OpenGL® 2.0 o superiore
Spazio su disco	1000 GB o superiore a 7200 RPM
Mouse	<ul style="list-style-type: none"> Mouse compatibile Microsoft con 3 botoni Tavoletta grafica Wacom® per disegno
Insatallazione	DVD

6.2 Dove posso ottenere informazioni sull'installazione delle Autodesk Education Suite?

Sulla Guida di installazione online disponibile all'indirizzo www.autodesk.com/educationsuites.

6.3 L'installazione delle Education Suite supporta il ghosting?

Anche se la Guida di installazione online documenta una procedura d'installazione delle Education Suite utilizzando [Symantec™ Ghost™ Solution Suite 2.5](#), questo viene fornito solo per scopi informativi e viene ufficialmente considerato non supportato.

6.4 Come posso ottenere assistenza per le Education Suite?

Solo per il mercato italiano, le Autodesk Education Suite comprendono l'iscrizione al programma Autodesk Subscription che consente di accedere all'assistenza tecnica tramite Web, agli aggiornamenti, alle estensioni dei prodotti o ad altri diritti del software e ulteriori contenuti formativi. Per ulteriori informazioni sul programma Autodesk Subscription, visitare www.autodesk.it/subscription.

6.5 Posso acquistare un abbonamento con assistenza telefonica inclusa?

Il programma Autodesk Gold Subscription, che fornisce assistenza telefonica, è disponibile come opzione incrementale solo per i clienti del Nord America. L'assistenza telefonica potrebbe non essere disponibile per tutti i prodotti di ogni suite.

6.6 Posso ricevere assistenza anche se la mia scuola non ha acquistato un abbonamento?

Sì, gli istituti accademici che acquistano le Autodesk Education Suite hanno diritto a 30 giorni di assistenza a partire dalla data di registrazione, coprendo il processo di installazione e di configurazione tramite il programma di assistenza Up & Ready. Inoltre, l'assistenza tecnica e l'assistenza per l'utilizzo del prodotto saranno disponibili tramite la knowledge base e i forum pubblici su www.autodesk.com, i forum Autodesk Education Community e un servizio di posta elettronica se compreso nel contratto d'assistenza stipulato.

6.7 La mia scuola dispone di un Autodesk bundle di prodotti Education della precedente versione. È necessario sostituirlo?

I clienti Education con contratti validi per offerte o pacchetti di versioni precedenti riceveranno le versioni o gli aggiornamenti del prodotto in base a quanto previsto dalla loro licenza. Consigliamo di rivolgersi al proprio rivenditore Autorizzato Autodesk Education per determinare lo stato del proprio contratto e, secondo le esigenze, per identificare la nuova Education Suite e la configurazione più adatta alla scuola in oggetto.

6.8 Qual è la politica di “retirement” per i prodotti destinati al settore dell'istruzione?

Per la maggior parte dei singoli prodotti per la didattica e per studenti, Autodesk offre solo la versione più recente. Le versioni meno recenti vengono ritirate. Pertanto, la maggior parte delle singole versioni dei prodotti 2009 verrà ritirata entro agosto 2009, ovvero al rilascio delle versioni 2010. Le Autodesk Education Suite saranno offerte solo con le versioni correnti del software. In tutto il mondo ogni software bundle precedente al 2009 verrà ritirato dall'offerta education a partire da agosto 2009.

Autodesk, AutoCAD, Alias, AutoCAD LT, Autodesk Inventor, Civil 3D, Ecotect, Inventor, Maya, Moldflow, MotionBuilder, Mudbox, Navisworks, Revit, Robot, Showcase, SketchBook, Softimage, Stitcher, Toxik e 3ds Max sono marchi o marchi registrati di Autodesk, Inc. e/o affiliate e/o consociate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Mental ray è un marchio registrato di mental images GmbH concesso in uso ad Autodesk, Inc. Tutti gli altri nomi, nomi di prodotto o marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Autodesk si riserva il diritto di modificare la propria offerta di prodotti e le specifiche in qualsiasi momento e senza preavviso e non è responsabile di errori tipografici o grafici che potrebbero essere contenuti in questo documento.