

Grazie all'utilizzo del software Autodesk® Showcase®, il più grande gruppo privato del settore nautico al mondo è stato in grado di dotarsi di uno strumento di marketing vincente nella gara alla personalizzazione.

Azimut Yachts sceglie Autodesk per realizzare un configuratore innovativo e unico nel suo genere.



Image courtesy of Azimut Yachts.

LA SOCIETÀ

Azimut nasce ad Avigliana (TO) nel 1969, grazie a Paolo Vitelli, attuale presidente, come charter di barche a vela per poi diventare il punto di riferimento per tutto ciò che concerne le barche di lusso. Negli anni 1975-80 Paolo Vitelli introduce, per primo in Italia, la produzione in vetroresina di imbarcazioni. Da quel momento in poi la crescita è stata esponenziale, portando l'azienda torinese a realizzare un valore di produzione di 701.000.000 euro. Nel 1985, con l'acquisizione dello storico cantiere F.lli Benetti - fondato nel 1873 dall'omonima famiglia - la Azimut eredita la grande esperienza tecnica e la metodologia di pianificazione e sviluppo che da sempre caratterizzavano lo storico cantiere viareggino. Inizia un periodo di fervore costruttivo che porterà la divisione Benetti a varare, nell'arco di quasi vent'anni, circa sessanta imbarcazioni tra i 30 e i 70 metri. Nel 1988, il neo-costituito gruppo realizza la "Azimut Atlantic Challenger" per affrontare la sfida della traversata atlantica più veloce con passeggeri. La progettazione e produzione dell'imbarcazione sono l'occasione per confermare le eccellenze in campo tecnico e tecnologico, nonché per fortificare il patrimonio genetico delle abilità del gruppo. Azimut-Benetti SpA è oggi il più grande network di produzione di megayachts e primo gruppo privato al mondo nella nautica di lusso. Il Gruppo, cui appartengono i prestigiosi marchi Azimut Yachts, Atlantis e Benetti Yachts - ciascuno rivolto a una fascia ben distinta del mercato nautico - offre la più ampia gamma di imbarcazioni a motore comprese tra i 30 piedi del più piccolo Sport Cruiser di Atlantis ai 70 metri e oltre dei Benetti.

Il Gruppo Azimut-Benetti produce nelle sue nove unità produttive dislocate ad Avigliana in provincia di Torino (sede principale della società e del cantiere navale Azimut), Savona, Viareggio (sede storica del cantiere Benetti), Livorno, Sariano di Gropparello in Emilia, Fano nelle Marche, Orhangazi (Bursa) in Turchia e Itajai in Brasile.

LA SFIDA

Con quaranta modelli in produzione e trenta già in progettazione nel corso dei prossimi tre anni, Azimut-Benetti offre ai propri clienti la più ampia gamma al mondo di imbarcazioni. Un'offerta così ricca, supportata dalla rete di vendita più completa nel panorama della nautica mondiale, ha posto il Gruppo di fronte ad una serie di importanti sfide da affrontare al fine di consolidare il rapporto con i propri clienti e ampliare e migliorare prodotti e servizi offerti.

Il primo obiettivo da raggiungere era quello di riuscire a far capire al cliente in modo semplice e chiaro l'aspetto finale dell'imbarcazione prescelta, che può essere configurata in mille modi diversi, scegliendo fra oltre 500 tipi di tessuti oltre ai materiali e alla disposizione degli oggetti e dei mobili, sperimentando le infinite combinazioni possibili di tappeti, tende, superfici, pelli, piani di marmo, parquet, tappezzerie, rivestimenti, vasi, dispositivi elettrici ecc.

In secondo luogo, era necessario superare il limite derivante dal fatto che la maggior parte dei dealer Azimut non dispone di tutto il range di modelli di imbarcazioni da mostrare ai clienti, e come unico strumento di vendita poteva contare solo sulla

brochure aziendale, assolutamente non sufficiente per mostrare tutte le varianti di personalizzazione possibili con l'eventualità anche di incorrere in incomprensioni o interpretazioni equivocate. Inoltre, era importante risolvere anche due problematiche di natura più tecnica e amministrativa. La prima riguarda il problema della lingua e dei codici. Dopo aver concluso il processo di customizzazione dell'imbarcazione, infatti, ogni dealer invia ad Azimut una lista con le specifiche selezionate, che deve poi essere tradotta, integrando i codici del sistema gestionale aziendale: un'operazione molto dispendiosa in termini di tempo e a rischio di errori. La seconda è legata all'esigenza di poter disporre di uno strumento semplice ed efficace per visionare specifiche e costi delle imbarcazioni, predisponendo preventivi sempre aggiornati. Azimut Yacht Configurator rappresenta la risposta alle diverse esigenze cui l'azienda stava da tempo cercando una risposta.

LA SOLUZIONE

Per rispondere a queste sfide, Azimut decide, infatti, di dotarsi di un configuratore e incomincia la propria ricerca andando a esaminare i principali dispositivi sviluppati per il mondo dell'auto. *"Questa tipologia di configuratori - spiega Sebastiano Fanizza, Asia Pacific Area Manager Azimut Yachts - non poteva soddisfare le nostre esigenze, giacché questi strumenti sono in grado di visualizzare al massimo tre versioni degli interni dell'autovettura, e per gli esterni si limitano a variare quattro o cinque colori e a cambiare i cerchi. Per il nostro decor book era necessario un supporto più potente, in grado di visualizzare tutte le combinazioni possibili, che sono oltre un milione".*

La necessità di avvalersi di una tecnologia più all'avanguardia spinge il management Azimut ad andare alla ricerca di un software di visualizzazione 3D in tempo reale. *"I primi software che abbiamo testato erano estremamente difficili da utilizzare e presupponevano una gestione esterna dell'applicazione; altri, invece, non applicavano correttamente le nostre mappe. Dopo un'attenta selezione, abbiamo scelto Autodesk Showcase, personalizzandolo in base alle nostre esigenze e integrandolo con il nostro sistema gestionale".*

Autodesk Showcase è un software di visualizzazione in real time che, grazie alla sua interfaccia grafica semplificata, restituisce in tempo reale il modello fotorealistico senza dover attendere i tempi di elaborazione del rendering. Non è necessario essere esperti di visualizzazione per creare presentazioni di progetti professionali.

Azimut acquista la prima licenza di Showcase nel 2008 e oggi dispone di quarantadue licenze del software Autodesk, nella versione aggiornata, di cui due complete e quaranta presenter, che sono stati distribuiti a tutti i dealer a livello mondiale. La soddisfazione dell'azienda nei confronti di Showcase è stata tale per cui oggi i tecnici Azimut sono iscritti al programma di test beta, partecipando attivamente allo sviluppo delle nuove versioni del software con consigli, suggerimenti e richieste, approfittando al contempo della possibilità di studiare e testare in anticipo tutte le nuove funzionalità dei futuri rilasci, in modo da portarsi avanti con il porting dalle versioni precedenti. Non è la prima volta che Azimut sceglie di adottare le soluzioni Autodesk: "Il nostro ufficio stile adotta Autodesk Alias Surface per la modellazione delle superfici, il software ci aiuta ad acquisire le forme adeguate per creare progetti accattivanti

e tecnicamente realizzabili e ci consente di applicare al meglio il nostro stile italiano a una gamma di prodotti presenti sul mercato globale. I modelli 3D degli esterni presenti nel configuratore sono realizzati con Alias e tutte le matematiche vengono ridisegnate con questo software prima di essere importate in Showcase". E' grazie a Showcase e al lavoro di personalizzazione effettuato dal team Azimut che nasce Azimut Yacht Configurator: attualmente un prodotto del genere nel settore nautico non ce l'ha nessuno.

I RISULTATI

Azimut Yacht Configurator si compone di due distinte parti: un modello tridimensionale fotorealistico dello yacht e un configuratore interattivo per le forniture dello stesso. Le due parti, strettamente interconnesse e integrate in un'intuitiva interfaccia grafica, sono strettamente collegate e permettono all'acquirente di configurare in modo dettagliato la propria imbarcazione. Il sistema è stato presentato in anteprima al salone nautico internazionale di Genova 2008, successivamente a Roma e in seguito distribuito a livello mondiale, nella rete dei dealer Azimut. Il configuratore è stato realizzato seguendo un'architettura modulare che prevede la futura implementazione di nuovi yacht (tramite un sistema di aggiornamento su DVD di "add-on"), in grado di supportare le diverse impostazioni relative agli standard europei e statunitensi. Oggi il 90% della progettazione di Avigliana è integrato nel configuratore, in grado di gestire cinque lingue e nei prossimi mesi sarà inserito anche il cinese.

"Grazie all'implementazione di Autodesk Showcase commenta Fanizza - è stato possibile fornire la stessa facilità di utilizzo dei comuni configuratori online, che è possibile utilizzare nei siti delle più note case automobilistiche, espandendolo però alla complessità proposta dagli ambienti e dalle infinite varianti di yacht altamente personalizzabili come i nostri. In tal modo siamo riusciti a fornire ai nostri dealer uno strumento in grado di comunicare al meglio forme e stili e ai nostri clienti un supporto che consente loro di prendere decisioni molto più consapevoli, grazie a immagini estremamente realistiche e presentazioni coinvolgenti e interattive".

Il configuratore 3D in tempo reale fornisce, infatti, la possibilità di ruotare l'imbarcazione all'interno e all'esterno di 360 gradi, gli oggetti nella scena possono essere ruotati e zoomati a piacimento senza alcun limite e anche ogni angolo più nascosto dello yacht può essere svelato, così da rendere possibile il controllo delle scelte effettuate,



Image courtesy of Azimut Yachts.

osservandole da ogni angolazione. Degna di nota è anche la possibilità interconnessione offerta dal software, la cui funzione di salvataggio esportazione delle configurazioni create genera comuni file Excel, strutturati in modo da essere contemporaneamente utili ai dealer (per l'archiviazione delle pratiche di acquisto), alla casa madre (collegato all'ERP aziendale per la produzione effettiva dell'imbarcazione) e dal configuratore stesso, per l'importazione e modifica di configurazioni create in precedenza. Ultima, ma non certo per importanza, la funzionalità di aggiornamento live, tramite il quale Azimut Yacht è in grado di distribuire in modo del tutto automatizzato gli aggiornamenti dei listini ai propri dealer, che con un semplice click, da qualsiasi parte del globo e in pochi secondi possono ricevere gli allestimenti aggiornati direttamente sul proprio PC equipaggiato con Azimut Configurator. Il dealer può portarsi in giro tutta la brochure in 3D della barca su un normalissimo computer, senza bisogno di disporre di una potente workstation.

"Tutta l'azienda - dichiara Fanizza - è stata coinvolta in questo nuovo processo di lavoro: dall'ufficio tecnico a quello commerciale, dalla produzione all'amministrazione, al marketing, che può oggi usufruire di uno strumento utilissimo per i teaser di lancio dei nuovi prodotti. Posso tranquillamente affermare che oggi, grazie al nostro configuratore, i tempi di decisione e vendita di optional e decor sono stati più che dimezzati: di solito la scelta durava quasi un'intera giornata, oggi al massimo tre ore".

Autodesk® Showcase®

Il software di visualizzazione 3D Autodesk® Showcase® dà a progettisti, ingegneri e professionisti del marketing la possibilità di trasformare i prototipi digitali in immagini estremamente realistiche e presentazioni coinvolgenti e interattive. È possibile valutare più facilmente i progetti prendendo in considerazione ogni dettaglio e il loro contesto, studiare le possibili alternative in tempo reale e comunicare l'evoluzione del progetto. Showcase elimina la necessità di affidarsi ai prototipi fisici per trasmettere l'intento progettuale, rendendo possibili processi di revisione più economici ed efficaci, durante i quali i team sono messi in condizione di prendere decisioni più consapevoli.

Per saperne di più: www.autodesk.it/showcase