



“ Pour la fin de cette année nous allons monter en compétence et en gamme. Revit Architecture nous ouvre la porte à des outils de différenciation qui devraient nous permettre de faire la différence en présentant des projets plus concrets, plus parlants et plus faciles à se représenter par rapport à de traditionnels plans papier en 2D.”

Sébastien Boistault, responsable du service concept et réalisation de projets

Systeme U Ouest s'appuie sur Revit Architecture pour libérer son potentiel de croissance

En 2007, c'est le groupe coopératif de commerçants indépendants Systeme U qui s'est arrogé la progression la plus dynamique de chiffre d'affaires : + 7 %, sur un marché plutôt plat qui progresse au mieux au rythme de l'inflation. Sur la région Ouest, Systeme U pèse 25 % des parts de marché, devant ses concurrents directs et participe à 40 % des résultats du groupe. Dans les coulisses de ce succès, l'équipe « Concept & réalisation de projets » travaille au développement de la surface commerciale de la région. Revit Architecture est désormais utilisé pour démultiplier les opportunités de croissance du groupe.

« Notre métier consiste à accompagner nos Associés – plus connus sous le nom des « Nouveaux commerçants » – dans leurs projets d'agrandissement, de modernisation, d'aménagement ou de relooking de magasins, » explique Sébastien Boistault, responsable du service. « Nous avons un rôle de conseil et d'assistance à projet, aux côtés de l'architecte, et dans le respect de la stratégie de notre enseigne. » Ce service de 15 personnes se compose d'un pôle de chargés de projets, un pôle de techniciens, un secrétariat mais aussi un pôle composé de quatre dessinateurs en CAO/DAO, Vincent Bellavoir, Fabien Destoc, Stéphane Cagliero et Patrick Simon.

Une expérience de 25 ans

« Le bureau d'études de Systeme U Ouest existe depuis près de 25 ans » détaille Sébastien Boistault. « Ces dernières années et sur les années à

venir, nous avons un potentiel important de croissance de notre surface commerciale. Sur la France entière, ce potentiel s'élève à plus de 100 000 m² par an. Sur la région Ouest, qui s'étale du Mont St-Michel à Bordeaux et de Brest à Limoges, nous traitons environ 70 projets par an. Cinquante concernent plutôt des agrandissements de grandes surfaces, et une vingtaine de la modernisation, de l'aménagement ou du relooking. Nous sommes chargés par nos Associés de résoudre la problématique commerciale des points de vente en fonction de chaque magasin et de son environnement géographique, concurrentiel, voire culturel. Nous nous appuyons jusqu'à présent sur AutoCAD pour concevoir ces aménagements intérieurs. »

Le pôle de dessinateurs se charge de l'ensemble de l'aménagement intérieur des Marché U, Super U et Hyper U. Ils modélisent aussi bien l'implantation des lignes de caisse, des linéaires que des



ARES: support de bâtisseurs

« Système U Ouest souhaitait proposer à ses Associés, des outils et supports de présentation plus riches, pour les aider dans la réflexion et mise en œuvre de leurs projets d'aménagement. Nous leur avons présenté Revit Architecture qui leur permettait notamment d'obtenir un rendu 3D. Une fois ce choix réalisé, nous avons accompagné leur équipe et nous les avons aidés en amont en développant des bibliothèques propres à leur secteur d'activité afin qu'ils puissent être opérationnels rapidement sur des plans : gondoles, rayonnages, bacs de produits... La richesse de la bibliothèque est un des éléments de la puissance paramétrique de Revit Architecture. Nous les avons également accompagnés dans la création du film présentant leur savoir-faire. La composante essentielle de la réussite de ce projet tient toutefois dans le fait que l'équipe de Système U Ouest et son responsable étaient particulièrement moteur et savaient où ils voulaient aller. »

ARES Ouest dispose de compétences dédiées notamment en CAO. L'agence dispose d'une dizaine de collaborateurs travaillant sur les solutions Autodesk ainsi que d'un centre de formation spécifique. ARES ne se cantonne pas à ces solutions dédiées. La société, forte de ses 1950 collaborateurs dont 1450 ingénieurs et techniciens aux compétences métiers informatiques variées, est également présente dans les domaines des infrastructures ou des Systèmes d'Information Géographique (SIG), de la gestion de patrimoine ou de l'industrie.

José Alves, ingénieur commercial solutions CAO et PLM

locaux techniques, des laboratoires, des réserves et de tous les espaces qui permettent de livrer les produits avant de les commercialiser. Par ailleurs, l'équipe réalise des échanges de plans ainsi que des plans de récolement avec les architectes ou les tiers impliqués dans les projets, pour assurer une compatibilité des plans.

« En 25 ans, nous sommes passés de la planche à dessin à la CAO – DAO souligne Sébastien Boistault. « Après le noir et blanc, nous avons opté pour la couleur; puis nous avons fait de l'intégration photographique. Mais cela restait des plans 2D, et nous avions un peu de peine à expliquer ou à illustrer les projets que nous faisons. Lorsque j'ai pris la responsabilité du service, je me suis donc demandé s'il y avait quelque chose « d'avant-gardiste » qui nous permettrait d'aider nos Associés à imaginer les volumes, les rayons, les gondoles hautes, les gondoles basses, les joues vitrées, les joues pleines, etc. Nous avions en fait besoin d'un outil qui nous aide à commercialiser les projets sur lesquels nous travaillons auprès de nos partenaires et de nos différents interlocuteurs. »

Des résultats en 10 mois

En avril 2007, Systeme U Ouest s'équipe de Revit Architecture, après avoir évalué ses capacités, en termes de compatibilité avec AutoCAD ou d'impact à la vente, mais aussi ses limites. « Au départ, Revit Architecture répond avant tout à une problématique d'architecte. Il ne s'agit pas d'un logiciel de conception d'aménagement intérieur, bien qu'il en ait toutes les capacités. Il nous a donc fallu évaluer la façon dont nous allons en tirer parti, nous l'approprier et adapter ses capacités à notre métier et à nos problématiques » détaille Sébastien Boistault. À l'occasion de la formation de quatre jours réalisés sur Revit Architecture, un premier magasin virtuel est modélisé, sur lequel l'équipe de CAO/DAO s'est essayée. Entre avril et octobre, tout en assurant la production habituelle, l'équipe a pu prendre en main l'application. Aidée par la société ARES, elle a ensuite annoncé aux Associés qu'elle proposait un nouveau service de présentation et de rendu 3D à l'occasion du « Salon du U commerce » en octobre dernier. « Nous avons préparé une visite virtuelle d'un magasin fictif. Nous en avons profité pour faire gagner l'aménagement intérieur en 3D d'un magasin à l'un des Associés, » s'enthousiasme Sébastien Boistault. « Depuis, nous avons décroché cinq projets à réaliser en 3D dont deux Hyper U, tous deux avec des problématiques complexes. Le premier

fait partie des plus grands projets de construction d'hypermarchés en France. Pour convaincre les autorités locales, la population, et les différents acteurs, il a été décidé de le réaliser totalement dans un environnement virtuel. Le second doit faire l'objet d'une rénovation en plein cœur de ville.

Nous nous sommes dit qu'un projet en volumétrie serait plus parlant et permettrait ainsi de mieux expliquer à nos clients les potentielles perturbations que les travaux pourraient occasionner. Nous avons Revit Architecture depuis maintenant plus de 10 mois, et nous sommes impressionnés par les retombées obtenues : nous ne pensions pas arriver aussi rapidement à de tels résultats. La prise de conscience est réelle au sein du groupe et nos spécialistes de l'expansion commencent à nous solliciter pour réaliser des visites virtuelles afin d'aller convaincre leurs élus locaux. Nous sommes persuadés que notre approche nous permettra de faire la différence. »

Un retour sur investissement envisagé en m2

Ambiance studieuse dans les locaux du département de conception de Système U Ouest. Dans l'équipe de dessinateurs, la maîtrise de l'outil a déjà permis des rendus 3D impressionnants. Les alignements de caisses, les linéaires, les espaces spécifiques d'une grande surface commerciale sont rapidement mis en place. Les dessinateurs enrichissent également la bibliothèque de l'application avec des éléments spécifiques à la grande distribution.

« Nous n'entendons pas en rester là : nous voulons enrichir notre production à l'aide d'Autodesk 3ds Max pour le rendu d'images, associé à de la retouche d'image afin de passer d'un rendu vidéo actuellement satisfaisant à une vidéo de qualité expert, » poursuit Sébastien Boistault. « Pour la fin de cette année nous allons monter en compétence et en gamme. Revit Architecture nous ouvre la porte à des outils de différenciation qui devraient nous permettre de faire la différence en présentant des projets plus concrets, plus parlants et plus faciles à se représenter par rapport à de traditionnels plans papier en 2D. « Aujourd'hui, nous pouvons aller voir un élu et le faire entrer virtuellement dans son futur Super U avant que la première pierre ne soit posée, » conclut Sébastien Boistault. « Nous ne nous sommes pas fixés d'objectifs en adoptant cette solution innovante; mais si ces visites virtuelles nous aident à décrocher une surface commerciale supplémentaire par an, le résultat sera largement atteint. »